# Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi France





# France Perspectives d'emploi

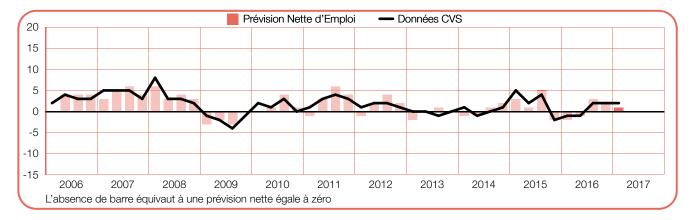
Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2017 a été élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de 1 001 employeurs en France. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : "Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2017, par rapport au trimestre actuel?"

#### **Sommaire**

Les perspectives d'emploi en Francomparaison par catégorie d'entreprise	nce 1
Comparaisons régionales Comparaisons par secteur d'activité	
Les perspectives d'emploi dans le monde Comparaisons par continent – Amériques	12
Comparaisons par continent – Asie-Pacifique Comparaisons par continent – Europe, M & Afrique (EMEA)	loyen-Orient
Présentation et méthodologie de l'étude	29
À propos de ManpowerGroup™	30

#### Les perspectives d'emploi en France

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
Jan-Mar 2017	5	4	89	2	1	2
Oct-Dec 2016	7	5	87	1	2	2
Juill-Sep 2016	6	3	89	2	3	2
Avr-Juin 2016	3	4	91	2	-1	-1
Jan-Mar 2016	3	5	89	3	-2	-1



La prudence reste de mise chez les employeurs français pour le 1er trimestre 2017. Si 5% d'entre eux prévoient d'augmenter leurs effectifs, 4% anticipent une baisse et 89% n'envisagent aucune évolution. Le solde net d'emploi s'établit donc à +1%.

Après correction des variations saisonnières, la prévision nette s'établit à +2%. La prévision nette d'emploi reste inchangée par rapport au trimestre précédent et progresse de 3 points d'une année sur l'autre.

Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net - pouvant être positif ou négatif - de perspectives d'emploi.

Sauf mention contraire, les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles.

#### Comparaison par catégorie d'entreprise

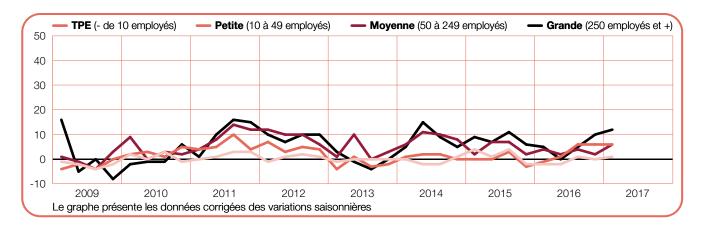
Les employeurs interrogés sont répartis selon quatre catégories d'entreprises en fonction de leur taille : les TPE qui comptent moins de 10 salariés ; les petites entreprises qui emploient de 10 à 49 salariés ; les moyennes entreprises avec un personnel compris entre 50 et 249 salariés et enfin les grandes entreprises avec un effectif minimum de 250 salariés.

L'horizon des demandeurs d'emploi devrait s'éclaircir dans les quatre catégories d'entreprises au cours du premier trimestre 2017. Avec un solde net d'emploi de +12%, les employeurs des grandes entreprises sont ceux qui affichent les intentions d'embauche les plus optimistes. La prévision nette s'établit à +6% dans les petites et moyennes entreprises et ressort à +1% dans les TPE.

Dans les moyennes entreprises, la prévision d'emploi progresse de 4 points par rapport au 4° trimestre 2016. Dans le même temps, elle demeure relativement stable dans les grandes entreprises et les TPE et reste inchangée dans les petites entreprises.

Par rapport au 1er trimestre 2016, la situation de l'emploi s'éclaircit dans les quatre catégories d'entreprises. Avec une hausse de 10 points d'une année à l'autre, l'amélioration la plus notable est à mettre au compte des grandes entreprises, suivies des petites entreprises, où le solde grimpe de 7 points. Les intentions d'embauche progressent de 4 points dans les moyennes entreprises et de 3 points dans les TPE.

	Hausse	Baisse	Stable	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
TPE (- de 10 employés)	4	4	91	1	0	1
Petite (10 à 49 employés)	10	5	81	4	5	6
<b>Moyenne</b> (50 à 249 employés)	9	6	79	6	3	6
Grande (250 employés et +)	14	6	74	6	8	12



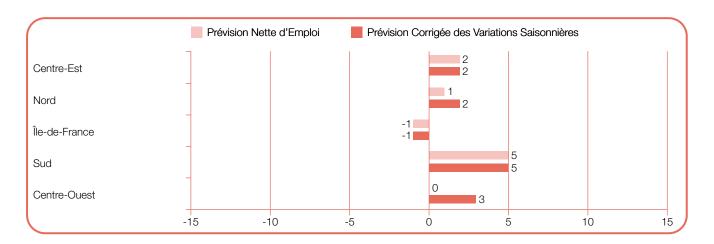
#### Comparaisons régionales

Les perspectives d'emploi sont positives dans quatre des cinq régions pour le trimestre à venir. C'est dans le Sud, où la prévision nette d'emploi s'établit à +5%, que le rythme des embauches devrait être le plus soutenu. Dans le reste du pays, l'optimisme des employeurs demeure mesuré. Ainsi, la prévision nette d'emploi ressort à +3% dans le Centre-Ouest et à +2% dans le Nord et le Centre-Est. En revanche, les employeurs franciliens anticipent un climat d'embauche incertain, avec un solde de -1%.

En comparaison trimestrielle, les intentions d'embauche augmentent de 5 points chez les employeurs de la

région Centre-Est, mais fléchissent de 3 points en Île-de-France. Les employeurs des régions Nord, Sud et Centre-Ouest font état de prévisions d'embauche relativement stables.

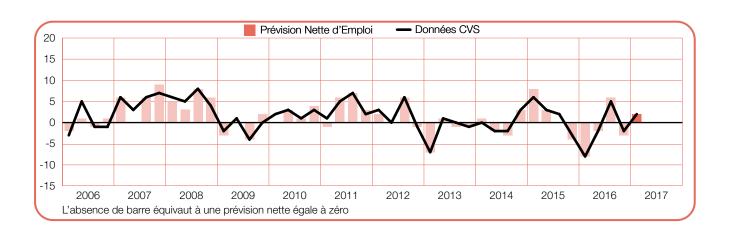
Par rapport au 1er trimestre 2016, l'horizon des demandeurs d'emploi s'éclaircit dans quatre des cinq régions étudiées. Cette embellie est plus marquée dans le Centre-Est et le Sud, où les intentions d'embauche gagnent respectivement 10 et 8 points. Le solde net d'emploi augmente de 6 points dans la région Centre-Ouest et de 2 points dans le Nord. En revanche, il accuse une baisse de 2 points en Île-de-France.



+2 (+2)%

#### Centre-Est

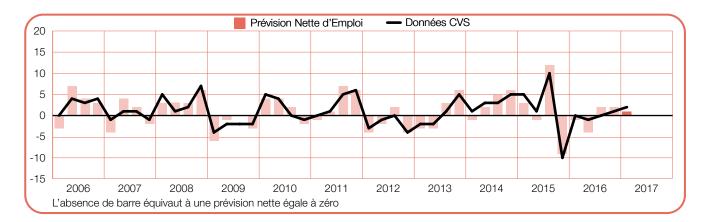
Avec une prévision nette d'emploi de +2%, une légère embellie est à prévoir pour le trimestre à venir. La prévision nette d'emploi gagne 5 points par rapport au trimestre précédent et enregistre une progression de 10 points en comparaison d'une année sur l'autre.



#### +1 (+2)%

#### Nord

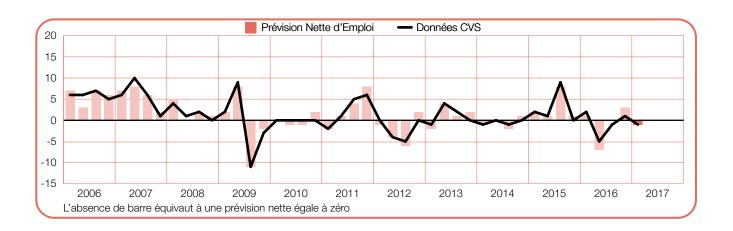
Alors que le solde net d'emploi ressort à +2%, le rythme des embauches devrait s'accélérer modérément dans la période comprise entre janvier et mars. Les perspectives d'embauche restent relativement stables d'un trimestre sur l'autre et gagnent 2 points en comparaison annuelle.



#### -1 (-1)%

#### Île-de-France

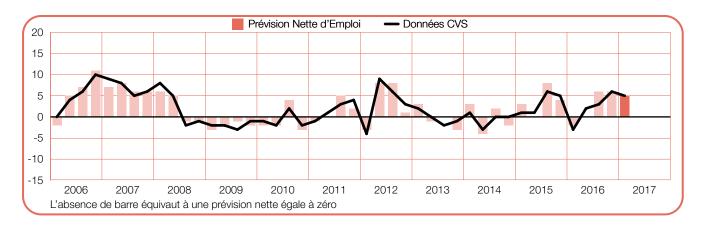
Avec un solde de -1%, les employeurs franciliens anticipent un climat d'embauche incertain pour les trois mois à venir. La prévision nette d'emploi recule de 3 points par rapport au trimestre précédent et accuse une baisse de 2 points d'une année sur l'autre.



+5 (+5)%

#### Sud

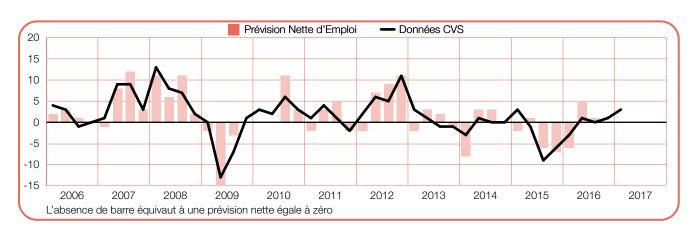
La prévision nette de la région ressort à +5%, ce qui signifie que les effectifs devraient évoluer à la hausse au 1er trimestre 2017. Si les intentions d'embauche observent une certaine stabilité par rapport au trimestre précédent, elles augmentent de 8 points en comparaison annuelle.



0 (+3)%

#### Centre-Ouest

Les employeurs de la région affichent pour la période comprise entre janvier et mars les intentions d'embauche les plus optimistes depuis le 4e trimestre 2012, avec une prévision nette de +3%. Alors que ce résultat reste relativement stable par rapport au trimestre précédent, la comparaison d'une année sur l'autre est plus favorable, avec une progression de 6 points.



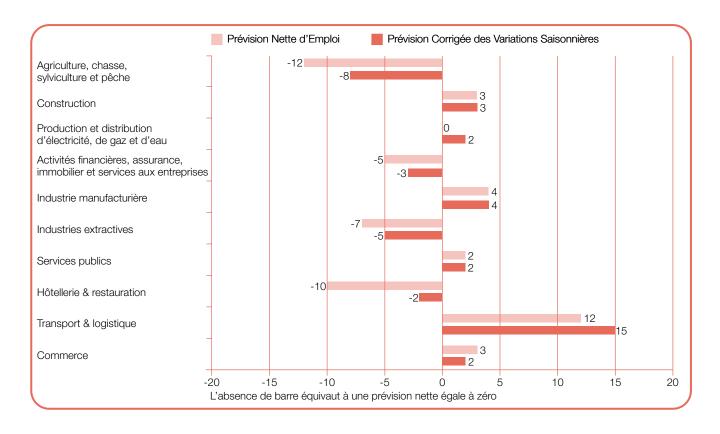
#### Comparaisons par secteur d'activité

Les employeurs de six des dix secteurs étudiés prévoient d'accroître leurs effectifs au cours du 1er trimestre 2017. Le climat d'embauche devrait être particulièrement favorable dans le secteur du Transport et de la logistique, où la confiance affichée par les employeurs se traduit par une prévision nette de +15%. De même, les effectifs devraient croître dans l'Industrie manufacturière et le secteur de la Construction, où le solde net ressort respectivement à +4% et +3%. En revanche, l'horizon des demandeurs d'emploi s'assombrit dans quatre secteurs, à commencer par celui de l'Agriculture, de la Forêt, de la Chasse et de la Pêche, avec une prévision nette d'emploi de -8%. Il en va de même dans les Industries extractives, où les employeurs rapportent un solde de -5%.

Par rapport au trimestre précédent, la situation de l'emploi se dégrade dans six des dix secteurs couverts par l'étude. Le déclin le plus notable s'observe dans l'Industrie manufacturière, où le solde net fléchit de 5 points. Suivent ensuite le secteur des Activités financières, de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises et celui de l'Hôtellerie-Restauration, qui voient tous deux leur solde net d'emploi chuter de 4 points. Inversement, l'horizon

s'éclaircit dans trois secteurs, en tête desquels celui du Transport et de la logistique, où le solde net affiche un bond de 14 points.

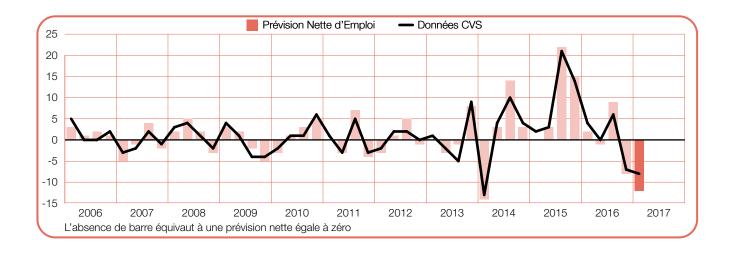
D'une année sur l'autre, les employeurs de sept secteurs sur dix anticipent un accroissement de leurs effectifs. La situation s'améliore très nettement dans le secteur du Transport et de la logistique, où la prévision nette d'emploi grimpe de 24 points. Cette belle dynamique devrait également concerner le secteur de la Construction, où les employeurs prévoient une hausse de 13 points du solde net d'emploi. La prévision nette d'emploi augmente de 6 points dans le secteur de la Production et de la distribution d'électricité, de gaz et d'eau comme dans celui des Services publics et enregistre une hausse de 5 points dans l'Industrie manufacturière. En revanche, les intentions d'embauche fléchissent dans trois secteurs d'activité. à commencer par celui de l'Agriculture, de la Forêt, de la Chasse et de la Pêche, avec un solde net d'emploi en baisse de 14 points. La prévision nette décline de 5 points dans le secteur des Activités financières. de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises, mais aussi dans celui des Industries extractives.



-12 (-8)%

#### Agriculture, chasse, sylviculture et pêche

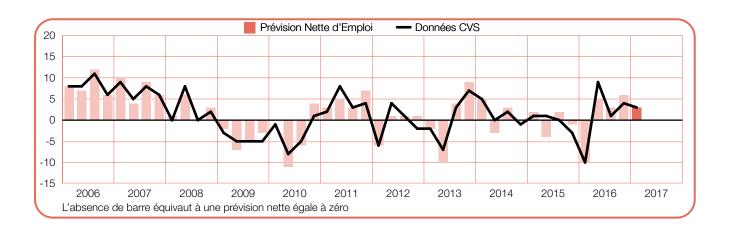
Alors que le solde net s'établit à -8% pour le deuxième trimestre consécutif, la méforme du secteur se confirme pour les trois mois à venir. D'une année à l'autre, les perspectives d'emploi dégringolent de 14 points.



+3 (+3)%

#### Construction

Avec une prévision nette de +3%, les employeurs anticipent une croissance modérée de leurs effectifs pour la période comprise entre janvier et mars. Si les intentions d'embauche restent relativement stables par rapport au trimestre dernier, elles bondissent de 13 points d'une année sur l'autre.



0 (+2)%

#### Production et distribution d'électricité, de gaz et d'eau

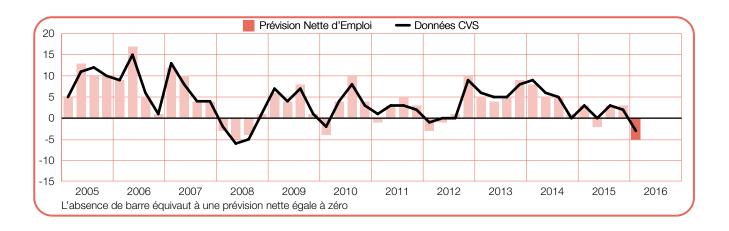
Avec un solde net de +2%, les employeurs du secteur anticipent une légère hausse de leurs effectifs pour le trimestre à venir. Les intentions d'embauche grimpent de 4 points en comparaison trimestrielle et de 6 points d'une année sur l'autre.



-5 (-3)%

#### Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises

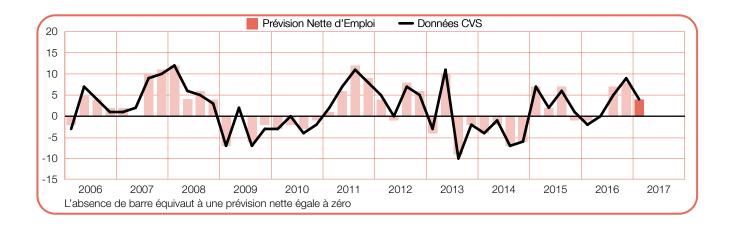
Avec une prévision nette de -3%, l'activité du marché de l'emploi devrait ralentir au trimestre prochain pour atteindre un plus bas historique depuis quatre ans. Le solde net d'emploi diminue de 4 points d'un trimestre à l'autre et de 5 points en comparaison annuelle.



+4 (+4)%

#### Industrie manufacturière

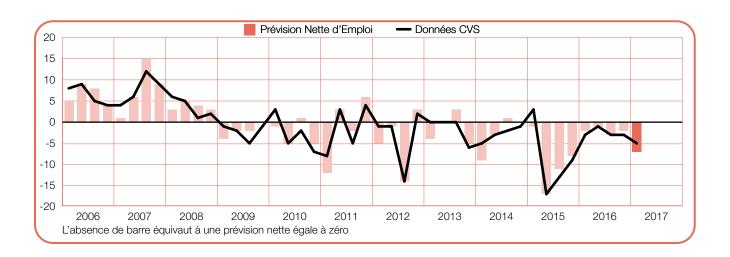
Les employeurs anticipent une progression mesurée de leurs effectifs au 1er trimestre 2017, avec un solde net d'emploi de +4%. La prévision nette recule de 5 points par rapport au trimestre dernier, mais progresse de 5 points comparée à la même période de l'année précédente.



-7 (-5)%

#### Industries extractives

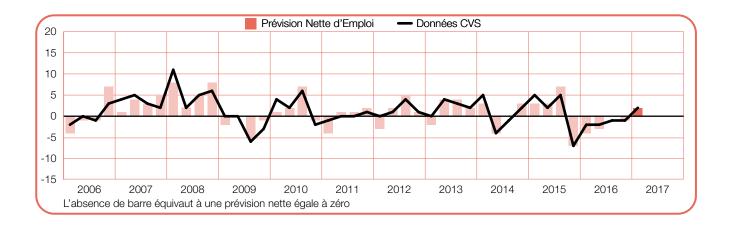
La morosité du secteur devrait se confirmer dans la période comprise entre janvier et mars, le solde net d'emploi ressortant à -5%. La prévision nette accuse une baisse de 3 et 5 points, respectivement, d'un trimestre sur l'autre et d'une année sur l'autre.



+2 (+2)%

#### Services publics

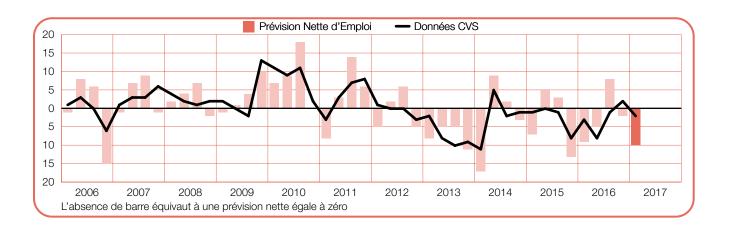
Les employeurs affichent des intentions d'embauche positives pour la première fois depuis le 3° trimestre 2015 même si la prudence reste de mise, avec une prévision nette de +2% pour le trimestre prochain. Ce résultat progresse de 3 points par rapport au trimestre précédent et de 6 points en comparaison annuelle.



-10 (-2)%

#### Hôtellerie et restauration

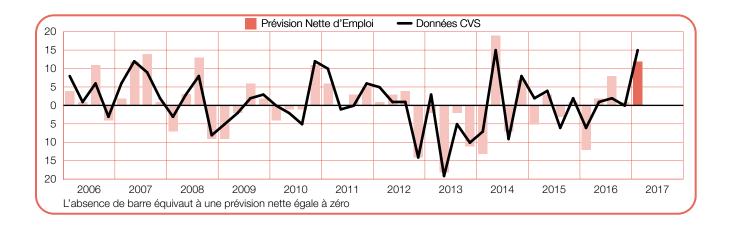
Avec un solde net d'emploi de -2%, les perspectives d'emploi seront limitées au cours du trimestre à venir. Les prévisions d'embauche régressent de 4 points d'un trimestre à l'autre, mais gagnent 2 points par rapport à la même période de l'année dernière.



+12 (+15)%

#### Transport & logistique

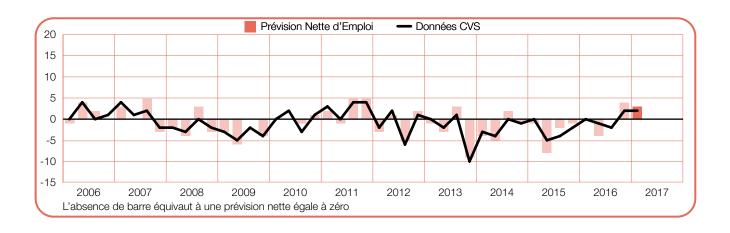
Avec une prévision nette de +15%, l'emploi devrait atteindre au trimestre prochain un niveau record depuis le 2° trimestre 2014. Le solde net gagne 14 points d'un trimestre à l'autre et enregistre une spectaculaire hausse de 24 points en comparaison annuelle.



+3 (+2)%

#### Commerce

Les employeurs du secteur anticipent une hausse mesurée de leurs effectifs pour le trimestre à venir, avec un solde net de +2%. Alors que la prévision nette d'emploi demeure relativement stable par rapport au trimestre précédent, la comparaison d'une année sur l'autre est plus favorable, avec une progression de 3 points.

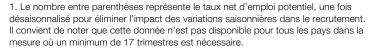


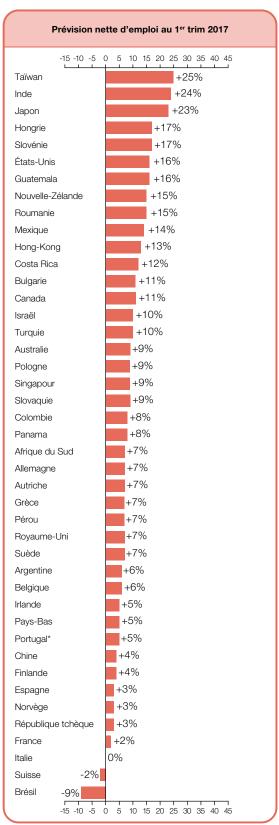
#### Les perspectives d'emploi dans le monde

	Prévision Nette d'Emploi au 1° trim 2017	Évolution entre le 4º trim 2016 et le 1ºr trim 2017	Évolution entre le 1 <sup>er</sup> trim 2016 et le 1 <sup>er</sup> trim 2017
	%		
Amériques			
Argentine	7 (6) <sup>1</sup>	3 (0)1	-1 (-1)¹
Brésil	-8 (-9) <sup>1</sup>	1 (-1)¹	2 (2)1
Canada	6 (11)¹	1 (2) <sup>1</sup>	4 (4)1
Colombie	6 (8) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Costa Rica	16 (12)¹	9 (3)1	0 (-3) <sup>1</sup>
États-Unis	13 (16) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Guatemala	16 (16)¹	6 (7)¹	1 (1) <sup>1</sup>
Mexique	12 (14)¹	2 (4)1	1 (1) <sup>1</sup>
Panama	8 (8) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	-3 (-5) <sup>1</sup>
Pérou	7 (7)1	O (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>

Asie-Pacifique			
Australie	8 (9)1	-4 (-2) <sup>1</sup>	O (O) <sup>1</sup>
Chine	4 (4)1	-1 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Hong-Kong	13 (13)1	0 (1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Inde	21 (24)1	-10 (-7) <sup>1</sup>	-19 (-19) <sup>1</sup>
Japon	22 (23)1	2 (0) <sup>1</sup>	1 (0)1
Nouvelle-Zélande	15 (15) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	4 (4)1
Singapour	8 (9) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
<u> </u>	. ,		` '
Taïwan	20 (25)1	-2 (4) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>

EMEA - Europe,	Moyen-Orient et A	frique	
Afrique du Sud	8 (7)¹	-1 (-1)¹	1 (2) <sup>1</sup>
Allemagne	4 (7)1	-5 (-1)¹	4 (4)1
Autriche	3 (7)1	O (4) <sup>1</sup>	3 (3)1
Belgique	6 (6) <sup>1</sup>	5 (5)¹	5 (5) <sup>1</sup>
Bulgarie	7 (11)¹	1 (O) <sup>1</sup>	2 (0)1
Espagne	1 (3)1	-1 (-1) <sup>1</sup>	O (O) <sup>1</sup>
Finlande	1 (4)¹	4 (2)1	7 (2)1
France	1 (2) <sup>1</sup>	-1 (0)¹	3 (3)¹
Grèce	2 (7)1	2 (1)¹	2 (2)1
Hongrie	15 (17)¹	5 (5) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Irlande	4 (5) <sup>1</sup>	-5 (-6)¹	-3 (-3) <sup>1</sup>
Israël	7 (10)¹	-4 (-1)¹	2 (2)1
Italie	-2 (0) <sup>1</sup>	O (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1)¹
Norvège	3 (3)1	-1 (-1)¹	-1 (-1) <sup>1</sup>
Pays-Bas	5 (5) <sup>1</sup>	2 (2)1	2 (2)1
Pologne	4 (9)1	-4 (-1)¹	-1 (-1) <sup>1</sup>
Portugal	5	1	-
Répub. tchèque	1 (3)1	-6 (-4)¹	1 (1) <sup>1</sup>
Roumanie	6 (15)¹	O (3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Royaume-Uni	6 (7) <sup>1</sup>	2 (2)1	1 (1) <sup>1</sup>
Slovaquie	7 (9)1	1 (1)¹	-3 (-3) <sup>1</sup>
Slovénie	13 (17)¹	5 (5)¹	13 (13)¹
Suède	6 (7) <sup>1</sup>	5 (5)¹	2 (2)1
Suisse	-3 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Turquie	5 (10)¹	-1 (0) <sup>1t</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>





<sup>\*</sup> Données corrigées des variations saisonnières non disponibles.

#### Le Baromètre des perspectives d'emploi est l'indice de confiance des employeurs mesurée par ManpowerGroup.

Près de 59 000 entretiens téléphoniques ont été menés par ManpowerGroup dans 43 pays et territoires afin de mesurer les évolutions d'effectifs\* prévues au 1er trimestre 2017. Toutes les personnes interrogées ont répondu à la même question : "Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2017, par rapport au trimestre actuel ?"

L'étude réalisée par ManpowerGroup montre que l'horizon des demandeurs d'emploi devrait quelque peu s'éclaircir au cours des trois premiers mois de l'année 2017. Tandis que le rythme des embauches est bien parti pour se maintenir dans la plupart des pays du monde, la prévision nette d'emploi demeure, dans l'ensemble, relativement stable, ou s'améliore, en comparaisons trimestrielle et annuelle. Dans l'ensemble, les employeurs de 40 des 43 pays et territoires étudiés prévoient d'accroître leurs effectifs, à des degrés divers, en ce début d'année 2017. Dans le même temps, l'étude ne laisse apparaître que peu de signes tendant à prouver que les incertitudes entourant le Brexit ou l'élection d'un nouveau président aux États-Unis auraient une quelconque incidence sur le marché du travail. Les employeurs semblent plutôt se contenter de garder un œil vigilant sur l'évolution du marché et d'adapter leurs effectifs aux besoins de leur activité.

Par rapport au trimestre précédent et au premier trimestre 2016, les perspectives sont hétérogènes. Les intentions d'embauche progressent dans 19 des 43 pays et territoires en comparaison trimestrielle, fléchissent dans 17 autres et restent inchangées dans les sept derniers. D'une année sur l'autre, la prévision nette augmente dans 20 pays et territoires, recule dans 18 autres et demeure identique dans quatre autres. Les pays les plus optimistes pour le trimestre à venir sont Taïwan, l'Inde, le Japon, la Hongrie et la Slovénie. A l'inverse, les perspectives les moins encourageantes sont à mettre au compte des employeurs du Brésil, de Suisse et d'Italie.

Des embauches sont à prévoir dans neuf des dix pays de la région Amériques. En comparaison trimestrielle, l'horizon des demandeurs d'emploi pour les trois mois à venir s'éclaircit dans quatre pays, s'assombrit dans quatre autres et demeure inchangé dans les deux derniers. D'une année à l'autre, les perspectives s'améliorent dans quatre pays, mais faiblissent dans les six autres. Pour ce premier trimestre 2017, les employeurs les plus optimistes sont ceux du Guatemala et des États-Unis. A contrario, leurs homologues brésiliens anticipent une baisse de leurs effectifs pour le huitième trimestre consécutif et font état des prévisions les plus faibles de la région, mais aussi du

monde.

Dans 23 des 25 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA), les employeurs prévoient d'accroître leurs effectifs à des degrés divers au cours des trois mois à venir. D'un trimestre à l'autre, les intentions d'embauche augmentent dans 12 pays, faiblissent dans 10 autres et restent inchangées dans les trois derniers. En comparaison annuelle, la prévision nette progresse dans 15 pays, chute dans sept autres et reste stable dans les deux derniers\*\*. Au cours des trois mois à venir, le climat d'embauche devrait être particulièrement favorable en Hongrie et en Slovénie, où les employeurs anticipent une activité record sur le marché du travail depuis que ces deux pays ont été intégrés au Baromètre. Inversement, la situation la moins encourageante concerne à la fois la Suisse, où la prévision nette passe dans le négatif pour la première fois depuis deux ans, et l'Italie, où le marché de l'emploi devrait connaître peu de mouvements au cours des trois premiers mois de l'année.

Entre janvier et mars, les embauches devraient continuer à progresser dans l'ensemble des huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique. D'un trimestre à l'autre, la situation s'améliore dans trois pays/territoires, se détériore dans trois autres et reste inchangée dans les deux derniers. La dynamique est moins favorable en comparaison annuelle, la Nouvelle-Zélande étant le seul pays de la région où les employeurs anticipent une hausse de leurs effectifs. En effet, la prévision nette accuse un recul dans cinq autres pays/territoires et demeure stable dans les deux derniers. Les employeurs taïwanais sont les plus optimistes de la région, mais aussi du monde. À l'inverse, leurs homologues chinois sont ceux qui font état des intentions d'embauche les plus prudentes de la zone.

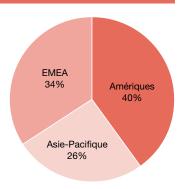
Les résultats de cette enquête trimestrielle pour les 43 pays et territoires couverts par le Baromètre, ainsi que les comparaisons régionales et mondiales sont disponibles à l'adresse suivante : www.manpowergroup.com/meos. Le prochain Baromètre Manpower des perspectives d'emploi sera publié le 14 mars 2017 et présentera les prévisions d'activité sur le marché du travail pour le 2e trimestre 2017.

<sup>\*</sup> Les commentaires se fondent sur les données corrigées des variations saisonnières lorsqu'elles sont disponibles. Précisons que les chiffres pour le Portugal ne sont pas corrigés des variations saisonnières.

<sup>\*\*</sup> Le Portugal étant couvert pour la première fois depuis le 3° trimestre 2016, aucun élément de comparaison annuelle n'est disponible à ce jour pour dégager des tendances.

#### Composition de l'échantillon par grandes régions

Près de 59 000 personnes (directeurs des ressources humaines et responsables de recrutement d'organismes publics et privés dans le monde) ont répondu au Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi pour le 1<sup>er</sup> trimestre 2017 : 40% des personnes interrogées sont originaires de 10 pays de la région Amériques ; 26%, de huit pays et territoires de la région Asie-Pacifique ; et 34% de 25 pays de la zone Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA).



# Comparaisons par continent – Amériques

ManpowerGroup a interrogé plus de 23 000 employeurs de dix pays d'Amérique du Nord, d'Amérique centrale et d'Amérique du Sud afin d'analyser l'évolution des perspectives d'emploi au 1<sup>er</sup> trimestre 2017. Pour le premier trimestre, les effectifs devraient croître dans tous les pays, hormis le Brésil.

Les entreprises les plus confiantes de la région sont celles du Guatemala et des États-Unis, deux pays dans lesquels un employeur sur cinq prévoit des embauches dans la période comprise entre janvier et mars. Aux États-Unis, les prévisions les plus favorables concernent le secteur des Loisirs et de l'Hôtellerie, l'optimisme étant aussi de mise dans ceux du Commerce, du Transport et des Services publics. Au Guatemala, les velléités de recrutement affichées par un employeur sur quatre dans l'Industrie manufacturière portent les prévisions relatives à ce secteur à un niveau qui n'avait plus été observé depuis le début de l'année 2010.

Au Canada, les demandeurs d'emploi devraient connaître le climat d'embauche le plus favorable depuis trois ans. Au cours du prochain trimestre, c'est dans l'Administration publique que les employeurs font état des intentions les plus optimistes, si bien que la prévision nette atteint des sommets qu'elle n'avait plus côtoyés depuis le quatrième trimestre 2008. Alors que la faiblesse du dollar canadien contribue à stimuler les exportations de biens durables et non durables vers les États-Unis, une embellie est à prévoir dans l'Industrie manufacturière.

Au Mexique, la confiance des employeurs devrait se

traduire par une vague d'embauches dans tous les secteurs et toutes les régions. Les prévisions les plus optimistes concernent le secteur du Transport et de la Communication et celui de l'Industrie manufacturière, qui profitent tous deux du regain de forme de l'industrie automobile.

En parallèle, le rythme des embauches au Costa Rica devrait demeurer soutenu au cours des trois premiers mois de l'année, les perspectives étant favorables dans la plupart des secteurs et des régions du pays. Au Panama, la prévision nette reste positive dans tous les secteurs d'activité, mais le rythme des embauches devrait ralentir légèrement par rapport à l'année précédente.

En Colombie, l'horizon des demandeurs d'emploi devrait s'éclaircir dans certains secteurs au cours des trois prochains mois. Cependant, la prévision recule pour le troisième trimestre consécutif pour atteindre son niveau le plus bas depuis le troisième trimestre 2009. En effet, le marché pâtit d'un pessimisme inédit des employeurs du secteur des Services depuis l'intégration du pays au Baromètre, au quatrième trimestre 2008, mais aussi des prévisions les plus faibles jamais observées dans les Industries extractives depuis que le Baromètre lui consacre une analyse dédiée, en 2013.

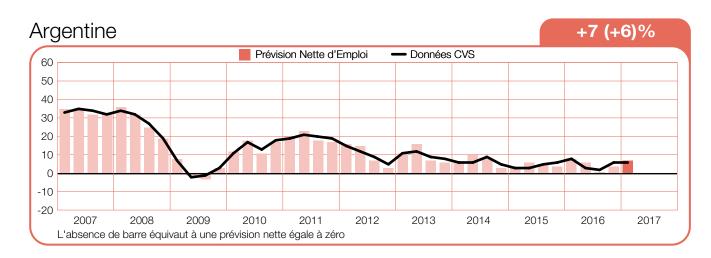
Au Pérou, les perspectives d'emploi sont positives dans tous les secteurs et toutes les régions. Bien que la prévision nette progresse fortement d'une année à l'autre dans les secteurs de la Construction et des Industries extractives, le rythme général des

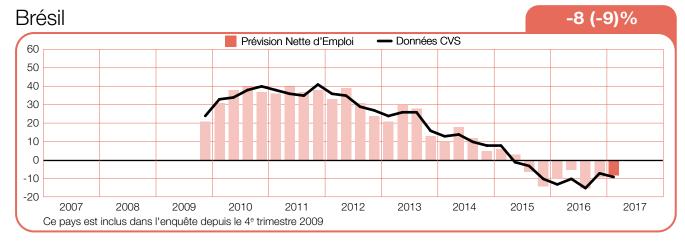
embauches devrait afficher une certaine stabilité tant en comparaison trimestrielle que d'une année sur l'autre.

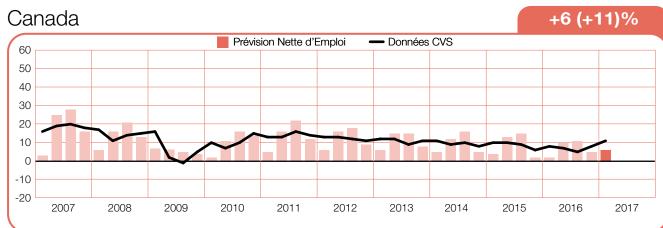
En Argentine, la forte inflation incite toujours les employeurs à la prudence, mais les perspectives demeurent raisonnablement optimistes, puisque des hausses d'effectifs sont à prévoir dans la plupart des secteurs et des régions. Dans le secteur de l'Agriculture, la prévision nette atteint des sommets qu'elle n'avait plus connus depuis plus de cinq ans, stimulée par quatre trimestres consécutifs de

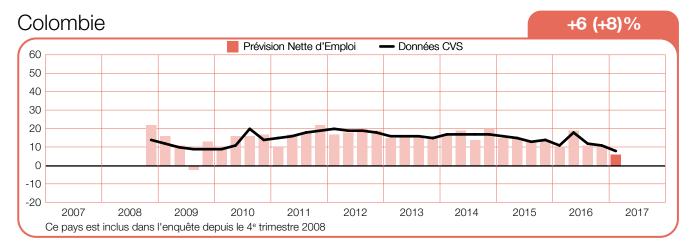
progression et la perspective d'une récolte céréalière record.

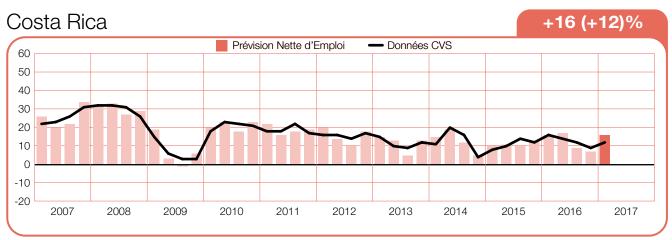
Avec une prévision négative pour le huitième trimestre consécutif, les employeurs brésiliens sont une fois encore les plus pessimistes de la région, mais aussi du monde. Si les perspectives d'emploi restent sombres dans le secteur de la Construction, la situation se détériore encore dans celui des Services, qui pâtit du fort recul observé d'un trimestre à l'autre et d'une année à l'autre.

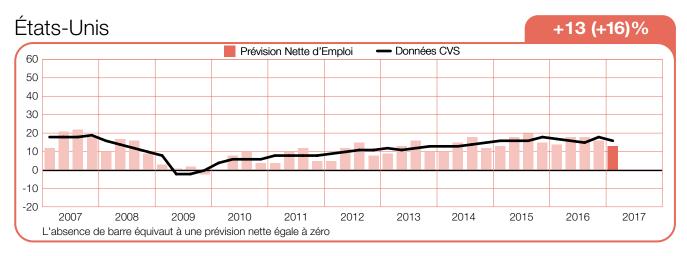


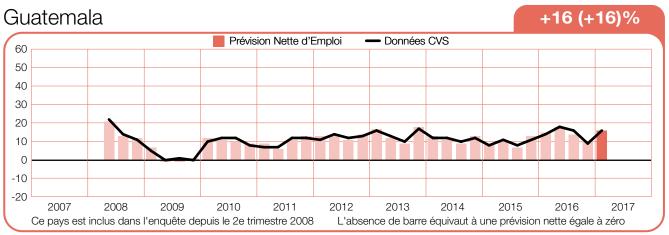


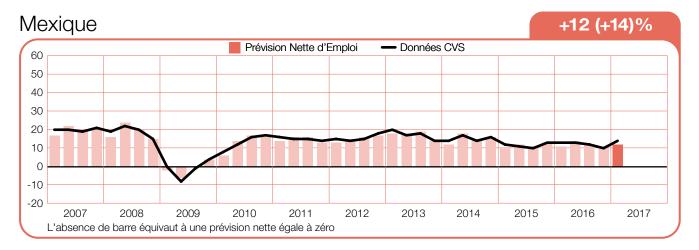


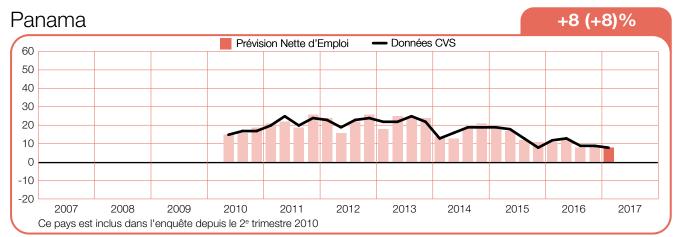


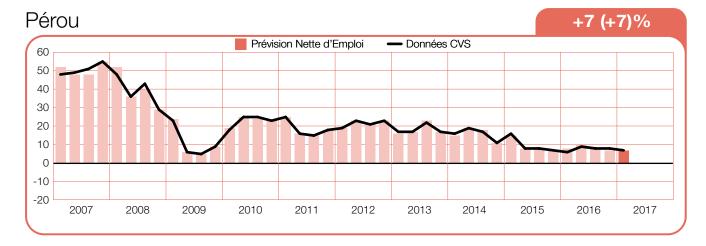












### Comparaisons par continent – Asie-Pacifique

Près de 15 000 entretiens ont été réalisés auprès d'employeurs de la région Asie-Pacifique afin de mesurer les perspectives d'emploi pour le 1er trimestre 2017. Dans chacun des huit pays et territoires concernés, les employeurs entendent renforcer leurs effectifs durant les trois prochains mois, même si les prévisions d'embauches varient fortement d'un pays à l'autre.

C'est à Taïwan que les employeurs affichent pour le 1er trimestre les intentions d'embauche les plus fortes de la région, ainsi que la prévision nette la plus optimiste des 43 pays et territoires couverts par l'étude. Rassurés par la poursuite attendue de la croissance des exportations et le redressement de la consommation des ménages, un quart des employeurs taïwanais prévoit des embauches pour la période comprise entre janvier et mars 2017.

En Inde, le marché de l'emploi devrait voir son activité ralentir pour le quatrième trimestre consécutif alors même que la confiance des employeurs retombe à son plus bas niveau depuis le troisième trimestre 2013. Toutefois, plus d'un employeur sur cinq nous a fait part de son intention de recruter au cours des trois mois à venir. Aussi le rythme des embauches en Inde devrait-il être supérieur à celui observé dans tous les autres pays et territoires participant à cette étude, exception faite de Taïwan. Les employeurs anticipent une forte volumétrie d'embauches dans chacun des sept secteurs d'activité du pays, ce qui vaut tout particulièrement pour les travailleurs intellectuels, convoités par les entreprises de quasiment tous les secteurs.

Au Japon, la demande de compétences reste très forte, un quart des employeurs tous secteurs confondus prévoyant d'accroître leurs effectifs entre janvier et mars. Cela étant, la plupart peinent toujours à attirer les talents dont ils ont besoin. Comme le montre l'enquête que ManpowerGroup a récemment consacrée à la pénurie de talents, les employeurs sont aujourd'hui encore pénalisés par la réduction du vivier de talents disponibles et nombreux sont ceux qui ne voient pas comment la situation pourrait s'améliorer dans un futur proche.

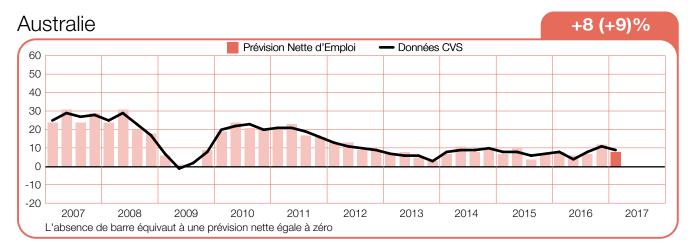
Si les employeurs chinois font preuve d'un optimisme mesuré, ils anticipent des embauches dans tous les secteurs et toutes les régions du pays. Toutefois, près des deux tiers des répondants indiquent qu'ils ne peuvent se prononcer sur leurs intentions d'embauche pour la période comprise entre janvier et mars. Cette incertitude des employeurs pourrait traduire leur volonté de conserver une certaine flexibilité dans la gestion de leurs effectifs afin d'en adapter la volumétrie à leurs besoins ponctuels, à l'heure où le pays poursuit sa transition vers une économie plus axée sur les services.

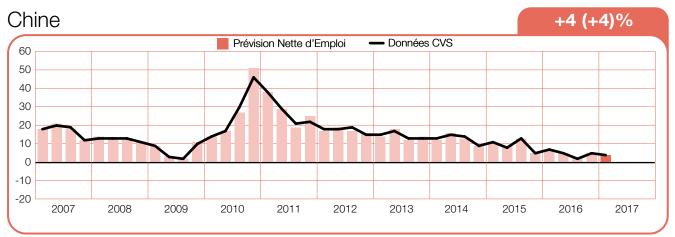
Les efforts engagés par l'Australie pour assurer la transition économique du pays vers des activités non minières semblent continuer à porter leurs fruits. Les employeurs prévoient de renforcer leurs effectifs à des degrés divers dans toutes les régions et tous les secteurs, les perspectives étant particulièrement prometteuses dans le secteur des Services et celui des Activités financières, de l'assurance et de l'immobilier.

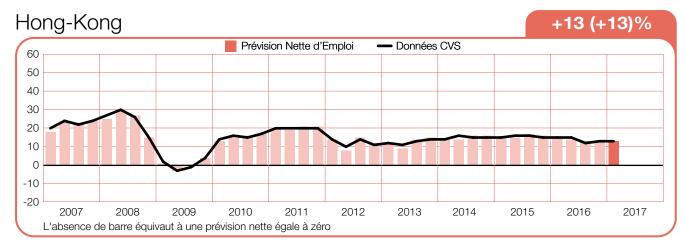
L'optimisme est aussi de mise en Nouvelle-Zélande, où les prévisions les plus favorables sont à mettre au compte des employeurs du secteur du Transport et des services publics, des Industries extractives et de la Construction.

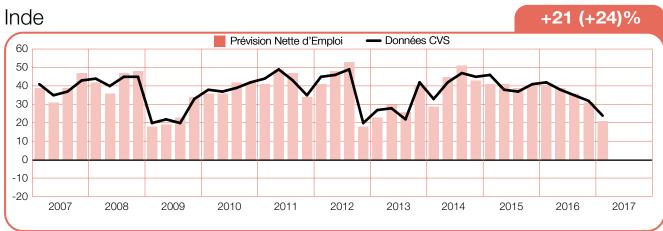
Dans le reste de la région, le climat d'embauche devrait demeurer positif à Hong-Kong, malgré un ralentissement global de l'activité dans les secteurs du Commerce et du Tourisme. Les employeurs du secteur des Services sont les plus optimistes pour le 1er trimestre, et les embauches devraient se poursuivre à un rythme soutenu dans les secteurs des Industries extractives et de la Construction, où un quart des employeurs interrogés ont fait part de leur intention de renforcer leurs effectifs dans les trois mois à venir.

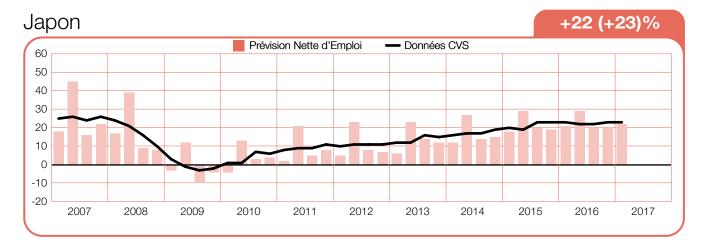
À Singapour, les effectifs devraient évoluer à la hausse, à des degrés divers, dans la majorité des secteurs. La seule ombre au tableau vient du secteur du Commerce, où la prévision nette continue de reculer pour le quatrième trimestre consécutif et passe dans le négatif, ce qui ne lui était plus arrivé depuis la crise de 2009.

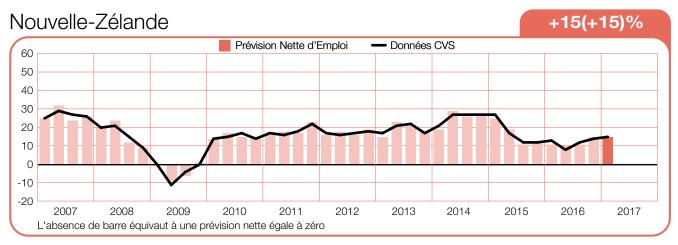


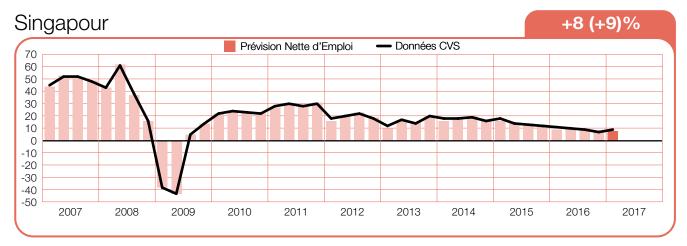


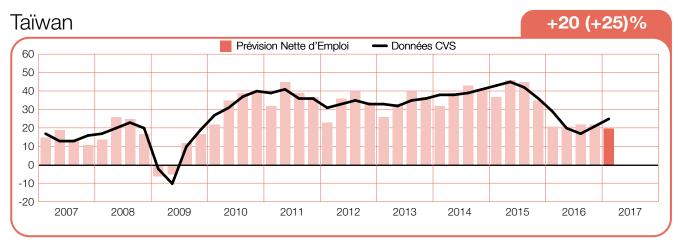












# Comparaisons par continent – Europe, Moyen-Orient & Afrique (EMEA)

Dans le cadre de l'enquête, près de 21 000 employeurs de 25 pays de la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) ont été interrogés. Hormis ceux établis en Italie et en Suisse, tous anticipent une hausse de leurs effectifs entre janvier et mars 2017.

Pour le trimestre à venir, les prévisions d'emploi les plus élevées sont à mettre au compte des employeurs hongrois et slovènes, qui affichent une confiance record depuis que ces deux pays ont rejoint le Baromètre. En Hongrie, cette embellie est le fruit de l'optimisme sans précédent des employeurs des secteurs de la Construction et du Commerce. De même, le résultat de la Slovénie est dopé par des prévisions historiquement élevées dans cinq des 10 secteurs d'activité du pays, parmi lesquels ceux de la Construction et du Commerce.

En Roumanie comme en Bulgarie, les perspectives d'emploi devraient être tout aussi favorables. La prévision nette de la Roumanie atteint son niveau le plus élevé depuis le quatrième trimestre 2008, le gros des embauches étant à mettre au compte des entreprises de l'Industrie manufacturière et du Commerce, deux secteurs où près de trois employeurs sur 10 font part de leur intention de recruter. La prévision de la Bulgarie est quant à elle boostée par les intentions d'embauche les plus fortes jamais observées dans les secteurs des Activités financières, de l'assurance et de l'Immobilier, de l'Industrie manufacturière et du Commerce depuis le lancement de ce Baromètre dans le pays.

En Belgique, le regain de confiance des employeurs se confirme, avec les prévisions les plus optimistes depuis le troisième trimestre 2011. Cette embellie doit beaucoup à la bonne forme du secteur des Activités financières et des services aux entreprises, où les intentions d'embauche remontent à un niveau qu'elles n'avaient plus connu depuis au moins cinq ans.

De la même manière, les prévisions d'embauche des employeurs autrichiens évoluant dans les secteurs

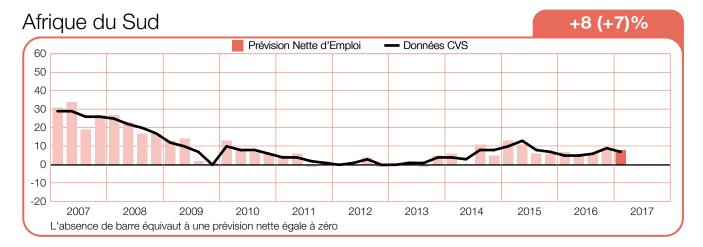
de l'Industrie manufacturière et de l'Agriculture atteignent des sommets qui n'avaient plus été observés depuis le quatrième trimestre 2008, contribuant ainsi grandement à l'amélioration de la prévision nette générale, qui revient à son niveau du troisième trimestre 2012.

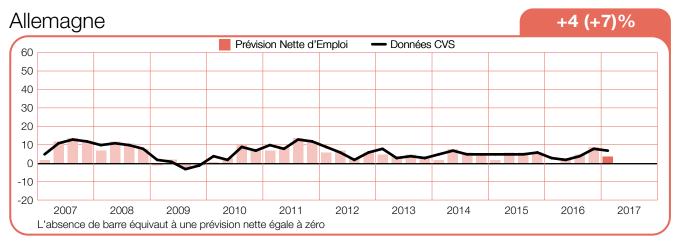
En Irlande, la tendance est plutôt au ralentissement de l'activité sur le marché du travail. La prévision nette recule dans la plupart des secteurs et des régions, tant en comparaison trimestrielle que d'une année à l'autre.

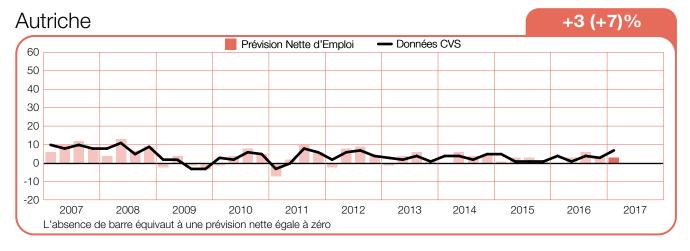
Dans le reste de la région, les perspectives d'emploi s'annoncent limitées. Au Royaume-Uni, les employeurs apprennent à composer avec le Brexit, les intentions d'embauche progressant même légèrement par rapport au trimestre précédent et demeurant relativement stables par rapport à l'année dernière.

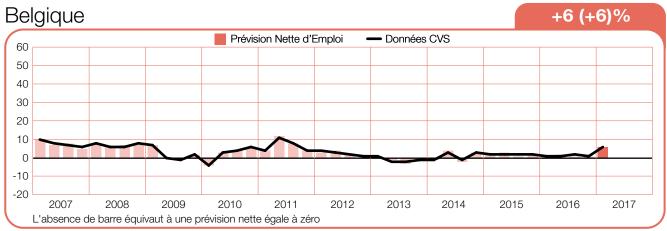
Les effectifs devraient évoluer à la hausse dans tous les secteurs en Allemagne, et particulièrement dans celui des Activités financières et des services aux entreprises. L'étude indique que le rythme des embauches sera plus modéré sur le marché français, où l'emploi devrait tout de même progresser dans la plupart des secteurs. Cette dynamique positive concernera en premier lieu le secteur du Transport et de la logistique, où la prévision nette grimpe fortement tant en comparaison trimestrielle qu'annuelle.

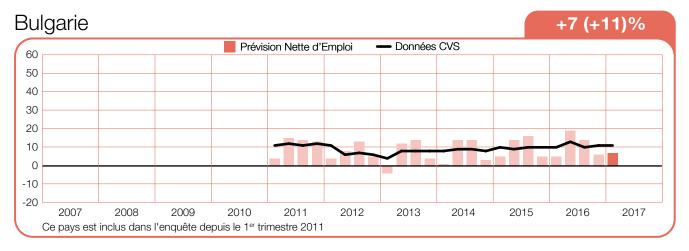
Le climat d'embauche est assurément plus morose en Italie et en Suisse. La prévision nette de l'Italie est relativement stable par rapport au trimestre précédent et à la même période de l'an passé, mais les intentions d'embauches sont négatives dans six des dix secteurs et deux des quatre régions du pays. En Suisse, la prévision nette retombe à un niveau négatif pour la première fois en deux ans et diminue légèrement tant en comparaison trimestrielle qu'en comparaison annuelle.

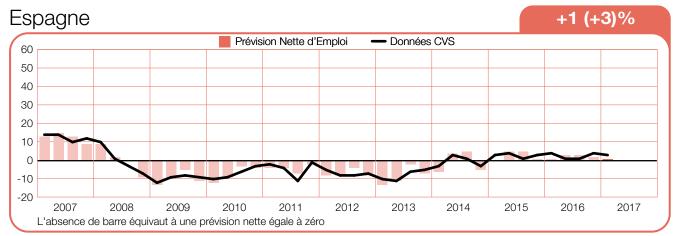


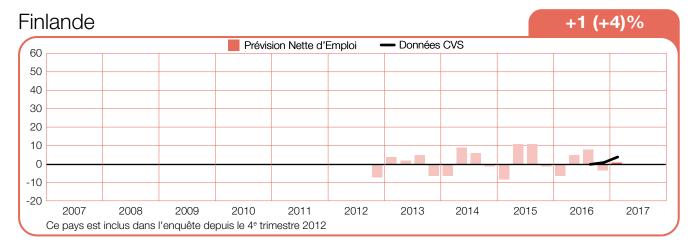


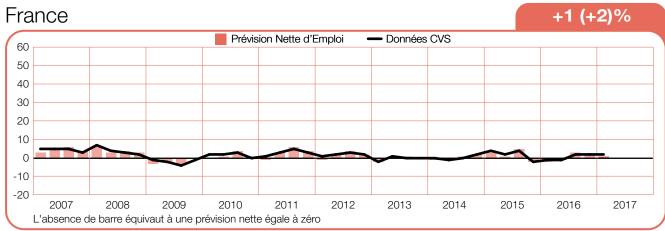


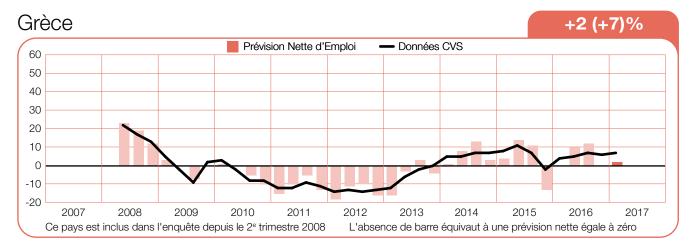


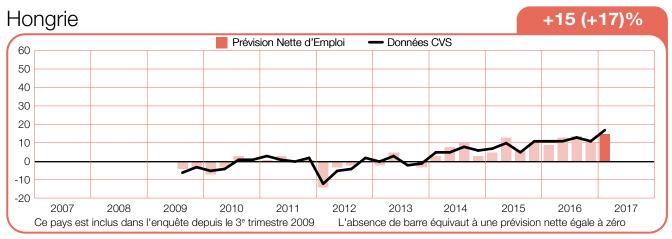


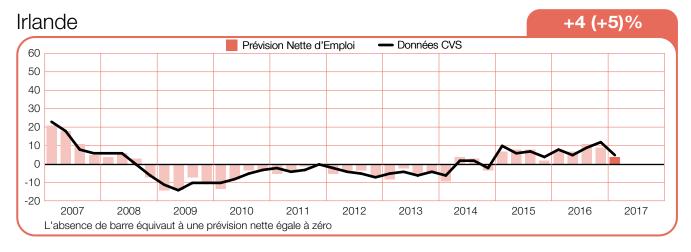


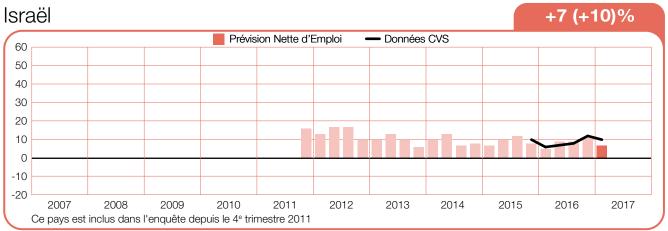


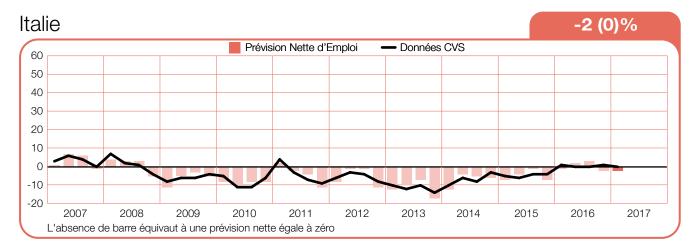


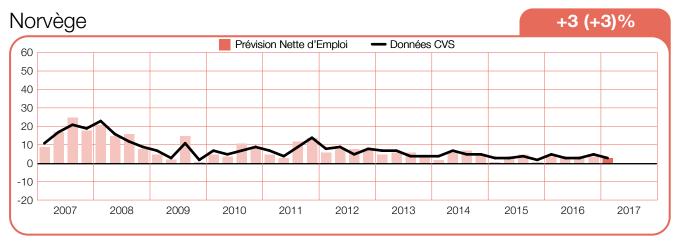


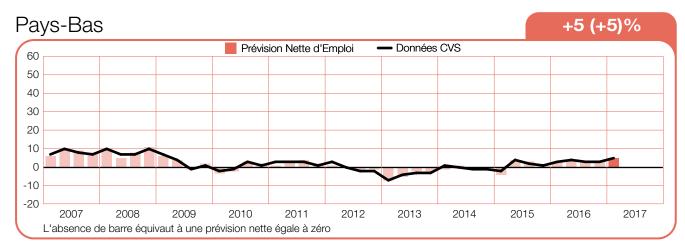


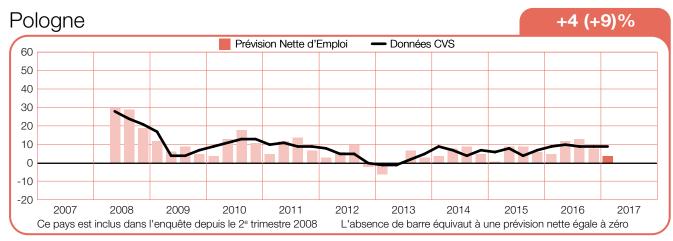


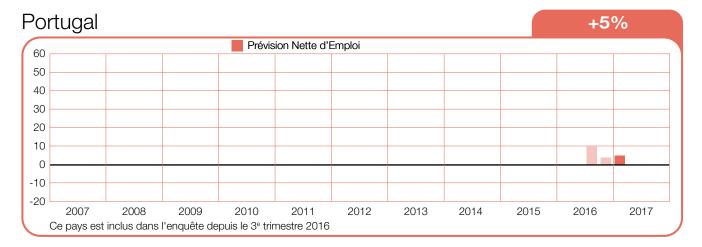


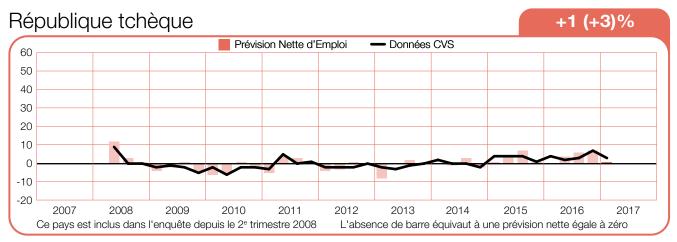


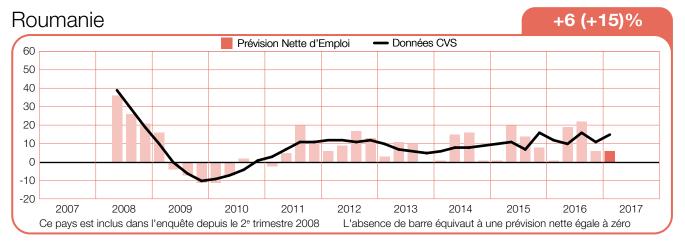


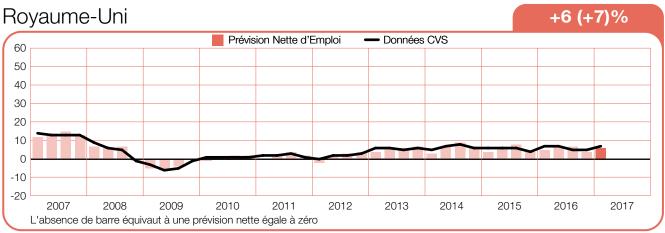


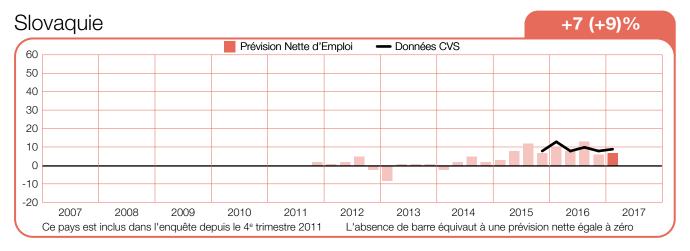


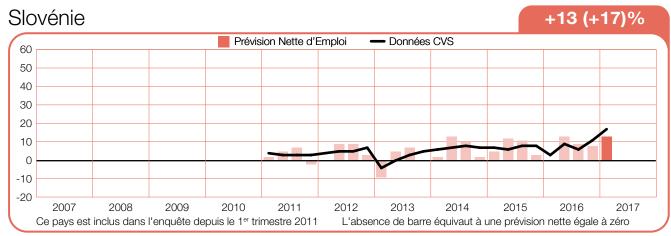


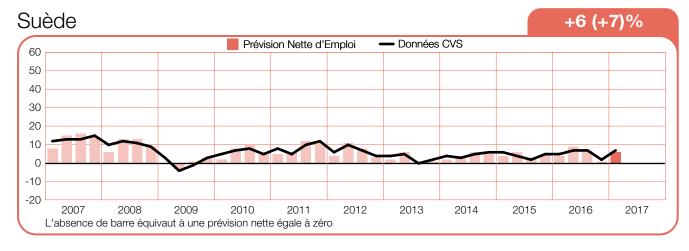


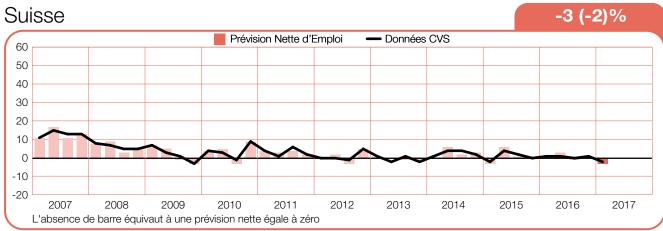


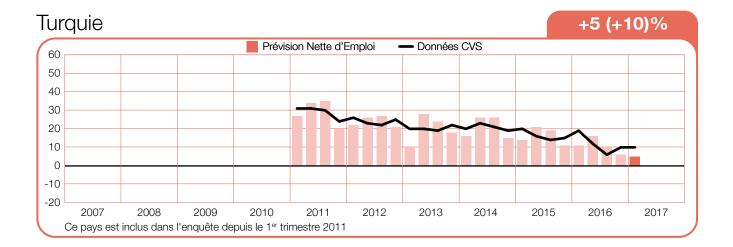












#### Présentation et méthodologie de l'étude

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est élaboré chaque trimestre dans le but de mesurer les intentions d'embauche des entreprises pour le trimestre à venir. L'analyse approfondie des prévisions d'embauche réalisée par ManpowerGroup a débuté il y a plus de 50 ans aux Etats-Unis et cette enquête constitue l'une des études sur l'emploi les plus reconnues au monde. Son succès est lié à plusieurs de ses caractéristiques :

**Unique :** seule étude de ce type de par la taille du panel d'entreprises interrogées, sa longévité, sa dimension internationale et son thème.

Prospective: le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est la plus importante enquête prospective au monde, qui interroge les employeurs sur leurs intentions de recrutement pour le trimestre à venir. Les autres enquêtes et études publiées par ailleurs analysent rétrospectivement les données de l'emploi pour n'éclairer que le passé.

**Indépendante :** l'étude est menée auprès d'un échantillon représentatif d'employeurs des pays et territoires concernés. Les entreprises interrogées ne sont pas issues du fichier des clients de ManpowerGroup.

**Fiable :** le Baromètre repose sur des entretiens téléphoniques avec près de 59 000 employeurs publics et privés de 43 pays et territoires, dont l'objectif consiste à mesurer chaque trimestre les tendances en matière de recrutement. Ce large échantillon représentatif permet une analyse détaillée par secteur d'activité, pays et région.

**Ciblée :** depuis plus de 50 ans, le Baromètre analyse les données obtenues en réponse à une seule et unique question.

#### Question posée

Pour l'étude du 1er trimestre 2017, la même question a été posée à tous les employeurs du monde participant à l'étude : "Comment anticipez-vous l'évolution des effectifs de votre entreprise au cours du prochain trimestre, jusqu'à fin mars 2017, par rapport au trimestre actuel ?"

#### Méthodologie

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi utilise une méthodologie éprouvée et conforme aux normes les plus exigeantes en matière d'études d'opinion. L'enquête est structurée de telle sorte qu'elle soit représentative de chaque économie nationale. La marge d'erreur des données nationales, régionales et mondiales est de l'ordre de +/- 3,9%.

#### Prévision nette d'emploi

Le rapport utilise le terme de "prévision nette d'emploi". Celle-ci est calculée en soustrayant au pourcentage d'entreprises anticipant une hausse de leurs effectifs le pourcentage d'entreprises anticipant une baisse. Il s'agit donc d'un solde net – pouvant être positif ou négatif – de perspectives d'emploi. La prévision nette d'emploi des pays et territoires pour lesquels les données d'au moins 17 trimestres sont disponibles est exprimée en données désaisonnalisées, sauf mention contraire.

#### Variations saisonnières

Les données de tous les pays participants sont désaisonnalisées, à l'exception du Portugal. ManpowerGroup prévoit de désaisonnaliser les résultats du Portugal dès que l'accumulation des données trimestrielles le permettra. Il convient de noter que, depuis le 2º trimestre 2008, ManpowerGroup utilise la méthode TRAMO-SEATS pour établir les données désaisonnalisées.

#### À propos de ManpowerGroup™

ManpowerGroup® (NYSE: MAN) s'est imposé depuis près de 70 ans comme l'expert mondial des services en ressources humaines et le créateur de solutions innovantes pour l'emploi. À ce titre, nous proposons chaque jour à plus de 600 000 hommes et femmes des emplois gratifiants dans de multiples domaines de compétence et secteurs d'activité. Notre famille de marques ManpowerGroup - Manpower®, Experis®, Right Management® et ManpowerGroup® Solutions - accompagne plus de 400 000 clients de 80 pays et territoires à répondre à leurs besoins en ressources humaines grâce à des solutions conçues pour recruter, gérer et développer les talents qui leur sont nécessaires. En 2016, ManpowerGroup figure pour la sixième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde ("World's Most Ethical companies"). Le Groupe figure également au classement Fortune des entreprises les plus admirées ("Most Admired Companies"), confirmant ainsi sa réputation inégalée au sein de son secteur. Découvrez comment ManpowerGroup dynamise humainement le monde du travail.

www.manpowergroup.com

#### A propos de ManpowerGroup France

ManpowerGroup, Experts RH pour un monde de défis, propose, en France, une gamme de solutions pour l'emploi : travail temporaire, recrutement, évaluation des compétences, formation, développement des compétences, gestion des carrières, outplacement, externalisation et conseil. ManpowerGroup emploie 7 500 collaborateurs en France pour un chiffre d'affaires de 4,2 milliards d'euros en 2015.

www.manpowergroup.fr

ManpowerGroup France 13, rue Ernest Renan - 92000 Nanterre Tél. : 01 57 66 10 00

www.manpowergroup.fr

© 2016, ManpowerGroup. Tous droits réservés.

