

**Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo ManpowerGroup  
Costa Rica**

**Q2  
2020**

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup Costa Rica

La Encuesta de Expectativas de Empleo para el segundo trimestre de 2020 fue realizada con una muestra representativa de 620 empresas en Costa Rica. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta, “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (abril-junio), en comparación al trimestre actual (enero-marzo)?”

## Contenido

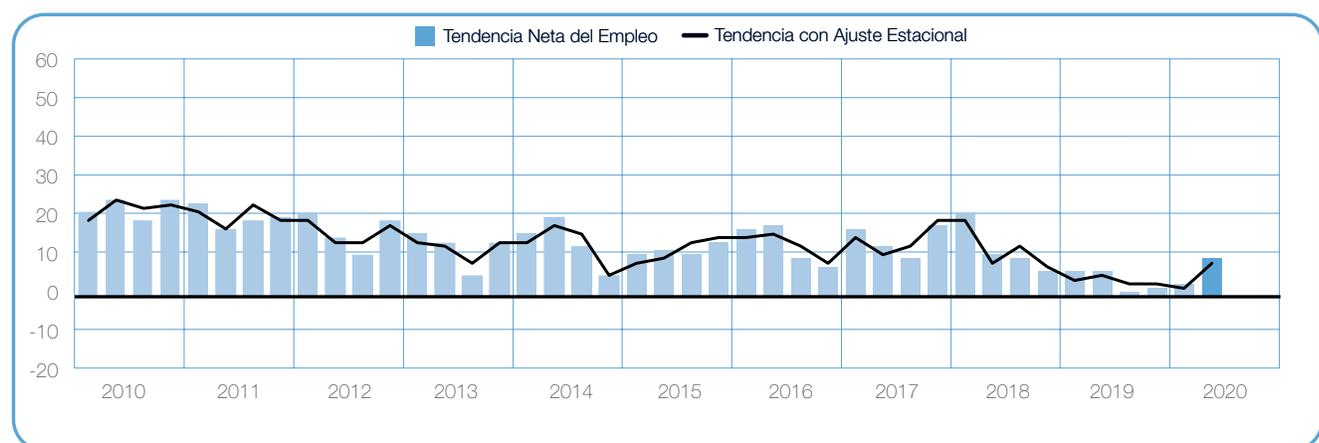
---

<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica</b>	<b>1</b>
<a href="#">Comparativo por Región</a>	
<a href="#">Comparativo por Sector</a>	
<a href="#">Comparativo por Tamaño de la Empresa</a>	
<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global</b>	<b>11</b>
<a href="#">Comparativo Internacional - América</a>	
<a href="#">Comparativo Internacional - Asia - Pacífico</a>	
<a href="#">Comparativo Internacional - EMOA</a>	
<b>Acerca de la encuesta</b>	<b>28</b>
<b>Acerca de ManpowerGroup®</b>	<b>29</b>

---

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica

	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta	Ajuste Estacional*
	%	%	%	%	%	%
<b>Segundo trimestre 2020</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>78</b>	<b>1</b>	<b>+9</b>	<b>+8</b>
Primer trimestre 2020	10	7	82	1	+3	+2
Cuarto trimestre 2019	13	11	74	2	+2	+3
Tercer trimestre 2019	9	8	80	3	+1	+3
Segundo trimestre 2019	12	6	81	1	+6	+5



\*La *Tendencia Neta del Empleo con ajuste estacional*, se refiere al proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el efecto de las fluctuaciones (o picos) que ocurren normalmente en el transcurso del año como resultado de eventos estacionales, tales como, ciclos agrícolas, época de huracanes, temporada decembrina, días festivos, época vacacional, etc. Este cálculo permite observar las tendencias actuales sin los efectos anteriores.

Los empleadores en Costa Rica reportan planes de contratación cautelosamente optimistas para el segundo trimestre de 2020. El 15% de los empleadores tiene contemplando un aumento en sus plantillas laborales, el 6% anticipa una disminución y el 78% se mantendrá sin cambios, por lo que la Tendencia Neta de Empleo es de +9%.

Una vez aplicado el ajuste estacional a los datos, la Tendencia se ubica en +8%. Las intenciones de contratación mejoran por 6 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y son 3 puntos porcentuales más fuertes en comparación anual.

A lo largo de este reporte, se utiliza el término “Tendencia Neta del Empleo”, que se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento de contrataciones, menos el porcentaje que prevé una disminución en sus plantillas laborales para el siguiente periodo. Por lo que el resultado de este cálculo es igual a la “Tendencia Neta del Empleo”.

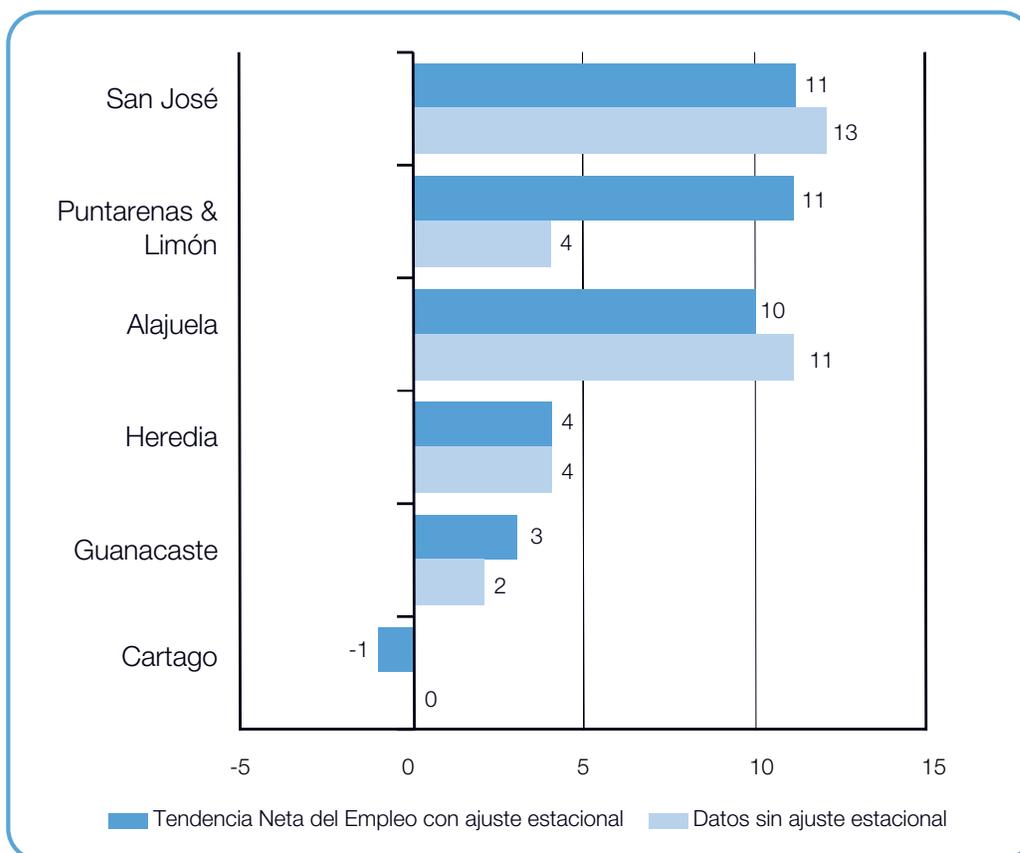
A partir de este punto, todos los datos que tratemos serán comentados en términos de ajuste estacional, a menos que se indique lo contrario.

# Comparativo por Región

Los empleadores en cinco de las seis regiones esperan incrementar los niveles de contratación durante el siguiente trimestre. Los mercados laborales más fuertes se pronostican en las regiones de San José y Puntarenas & Limón con Tendencias Netas del Empleo de +11%. Los empleadores de Alajuela pronostican una actividad de contratación moderada, reportando una Tendencia de +10%, mientras las Tendencias de Heredia y Guanacaste son de +4% y +3%, respectivamente. Sin embargo, los empleadores de Cartago reportan una reducción en sus plantillas laborales, presentando una Tendencia de -1%.

En comparación con el trimestre anterior, se fortalecen los planes de contratación en cuatro de las seis regiones. Alajuela y Puntarenas & Limón reportan incrementos considerables de 13 puntos porcentuales. Por otro lado, los empleadores de Guanacaste reportan una mejora de 11 puntos porcentuales y en San José la Tendencia es 8 puntos porcentuales más fuerte. Sin embargo, los planes de contratación se debilitan en las regiones de Heredia y Cartago por 5 y 2 puntos porcentuales, respectivamente.

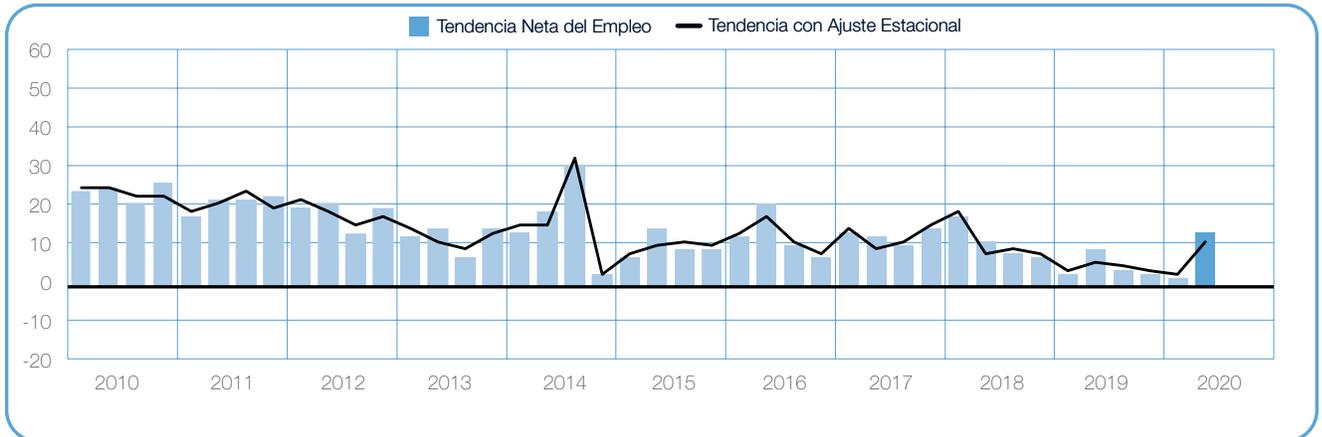
Los planes de contratación se fortalecen en cuatro de las seis regiones en comparación con el mismo periodo del año anterior. La Tendencia para Puntarenas & Limón incrementa considerablemente por 15 puntos porcentuales y las Tendencias en Guanacaste y San José mejoran por 8 y 5 puntos porcentuales, respectivamente. No obstante, los empleadores de Heredia reportan una disminución de 8 puntos porcentuales.



**+13 (+11)%**

## San José

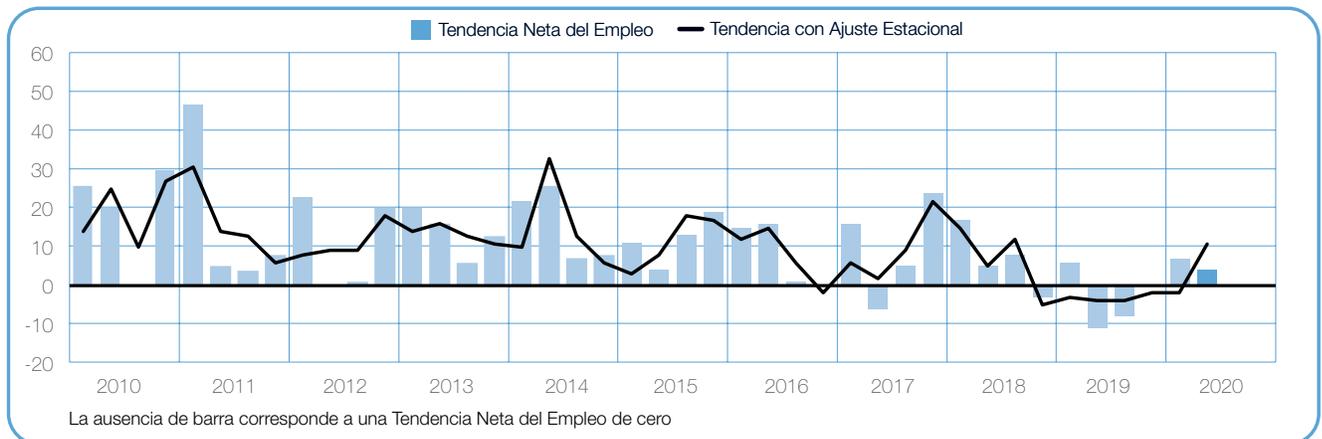
Para el siguiente trimestre, se espera el ritmo de contratación más fuerte en dos años. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +11%, mejorando 8 puntos porcentuales en comparación trimestral y 5 puntos porcentuales en comparación anual.



**+4 (+11)%**

## Puntarenas & Limón

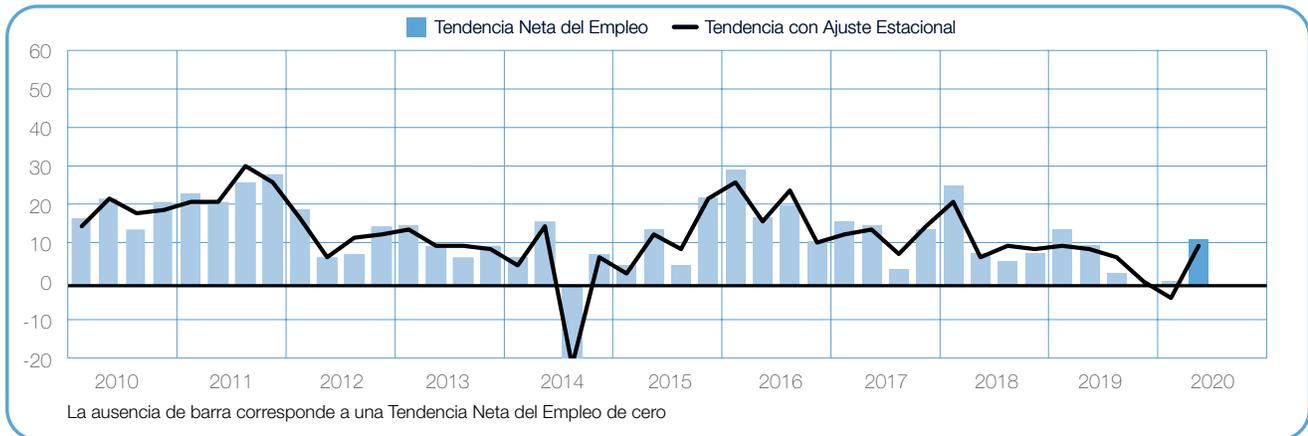
Reportando una Tendencia Neta del Empleo de +11%, los empleadores esperan un incremento estable en sus plantillas laborales durante el segundo trimestre de 2020. Los planes de contratación son considerablemente más fuertes en comparación trimestral y anual, mejorando por 13 y 15 puntos porcentuales, respectivamente.



**+11 (+10)%**

## Alajuela

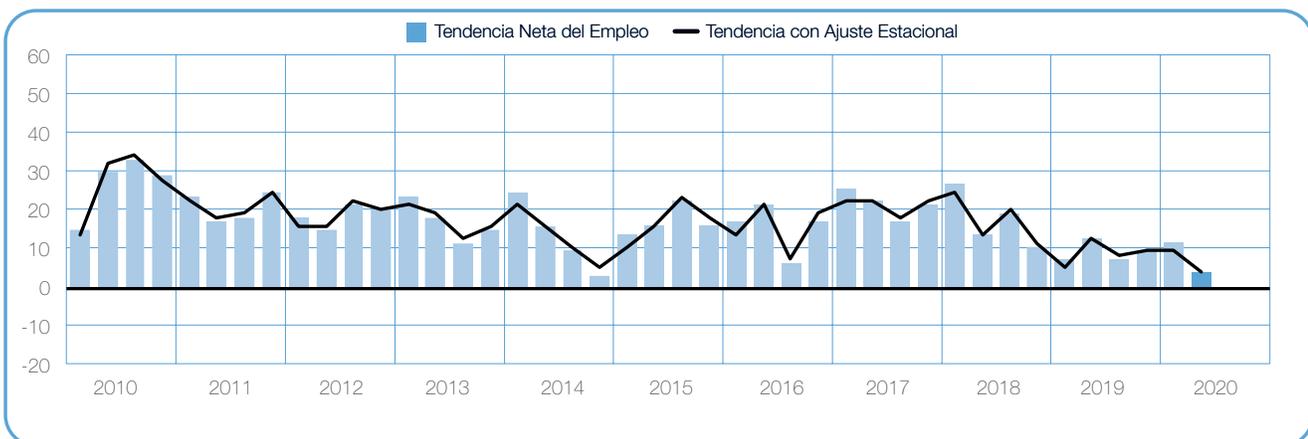
Los buscadores de empleo pueden esperar un clima de contratación moderado para el siguiente trimestre, de acuerdo con los empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +10%. La Tendencia mejora por un considerable margen de 13 puntos porcentuales en comparación trimestral, mientras en comparación anual permanece relativamente estable.



**+4 (+4)%**

## Heredia

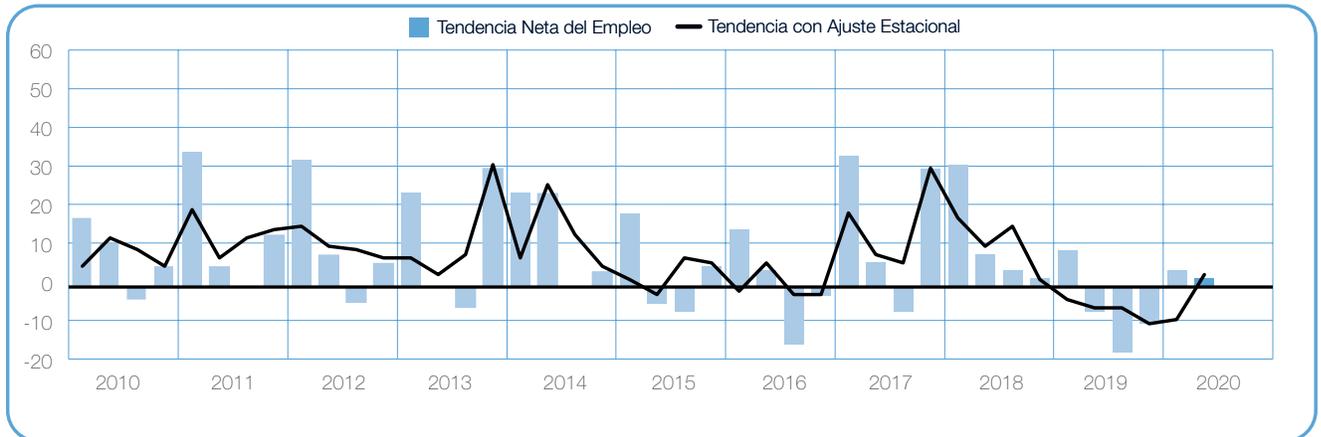
Se prevé el mercado laboral más débil en más de 10 años para el siguiente trimestre. Los empleadores reportan una Tendencia Neta de Empleo de +4%, disminuyendo 5 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y 8 puntos porcentuales en comparación con el mismo trimestre de 2019.



**+2 (+3)%**

## Guanacaste

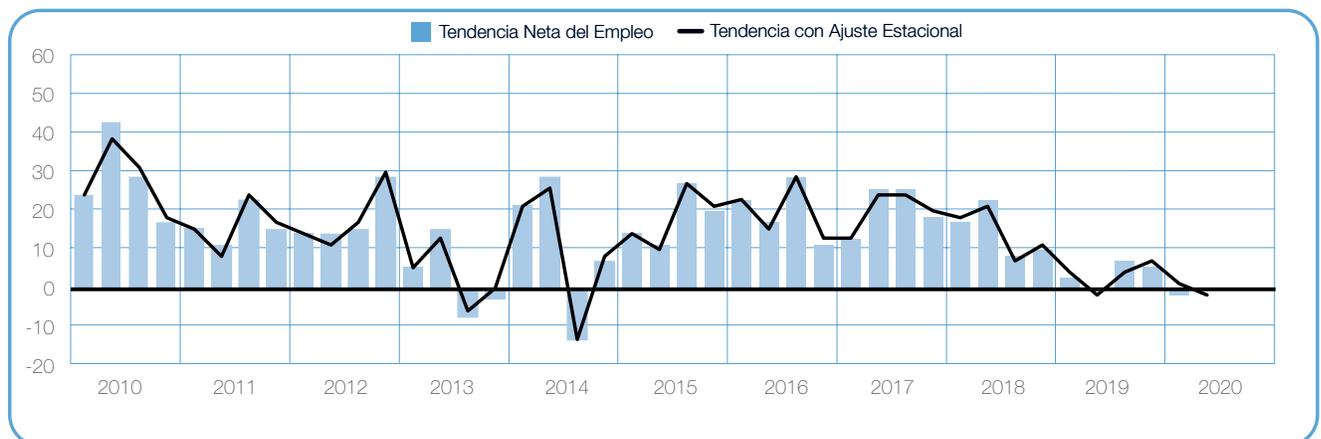
Se espera un ritmo de contratación lento en los próximos tres meses, con empleadores reportando una Tendencia Neta de Empleo de +3%. La confianza de contratación se fortalece por 11 y 8 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



**0 (-1)%**

## Cartago

Con una Tendencia Neta del Empleo de -1%, los empleadores reportan expectativas de contratación inciertas para el segundo trimestre de 2020. Los planes de contratación son 2 puntos porcentuales más débiles en comparación con el trimestre anterior, y permanecen sin cambios en comparación con el segundo trimestre de 2019.

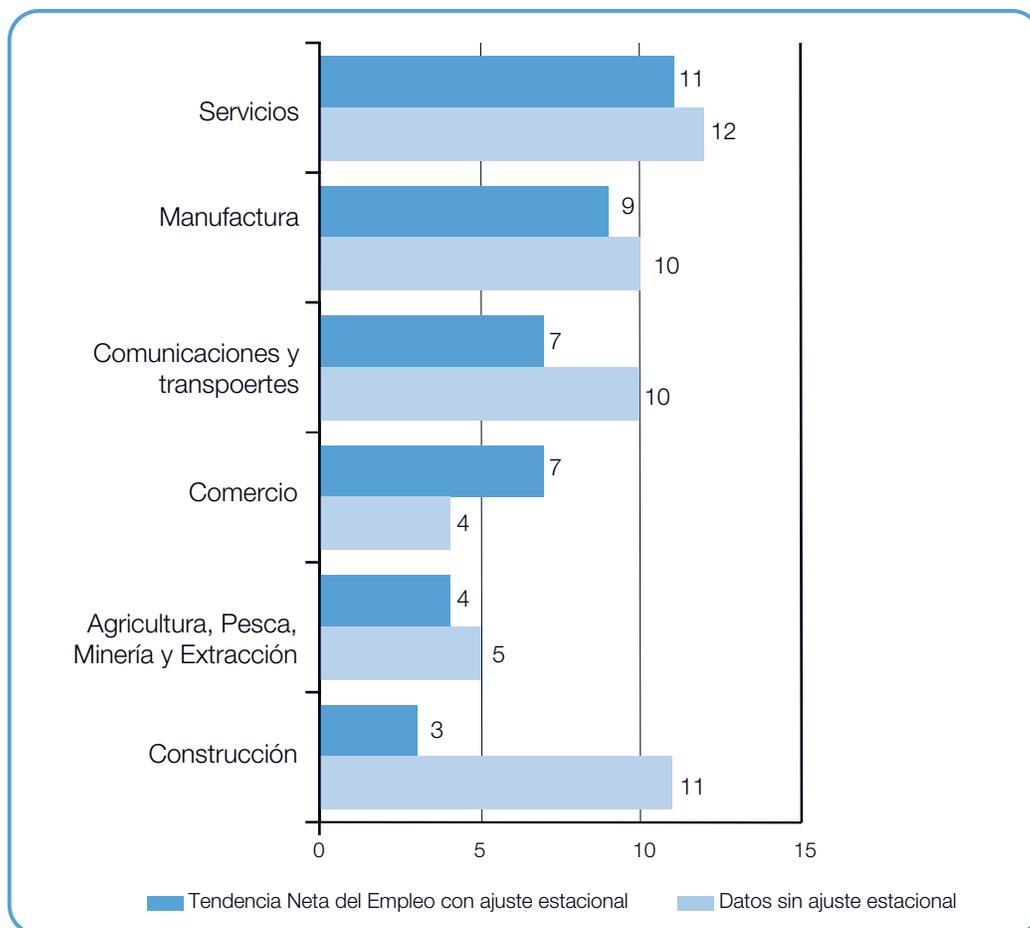


# Comparativo por Sector

Se espera un incremento en la fuerza de trabajo de los seis sectores para el siguiente trimestre. El mercado laboral más fuerte se prevé en el sector Servicios donde la Tendencia Neta del Empleo se sitúa en +11%. Los empleadores de Manufactura reportan una Tendencia favorable de +9%, mientras, la Tendencia de +7% es reportada en los sectores de Comercio y Comunicaciones & Transportes. Por otra parte, los planes de contratación más cautelosos se reflejan en las Tendencias de Construcción, con +3%, y Agricultura, Pesca, Minería & Extracción, con +4%.

Los planes de contratación se fortalecen en cinco de los seis sectores en comparación con el trimestre anterior. Los empleadores del sector Servicios reportan un considerable aumento de 10 puntos porcentuales, mientras las Tendencias de Construcción y Comunicaciones & Transportes se fortalecen 9 puntos porcentuales. Por otro lado, las Tendencias de Manufactura y Comercio incrementan 5 y 4 puntos porcentuales, respectivamente, pero disminuyen 2 puntos porcentuales en el sector de Agricultura, Pesca, Minería & Extracción.

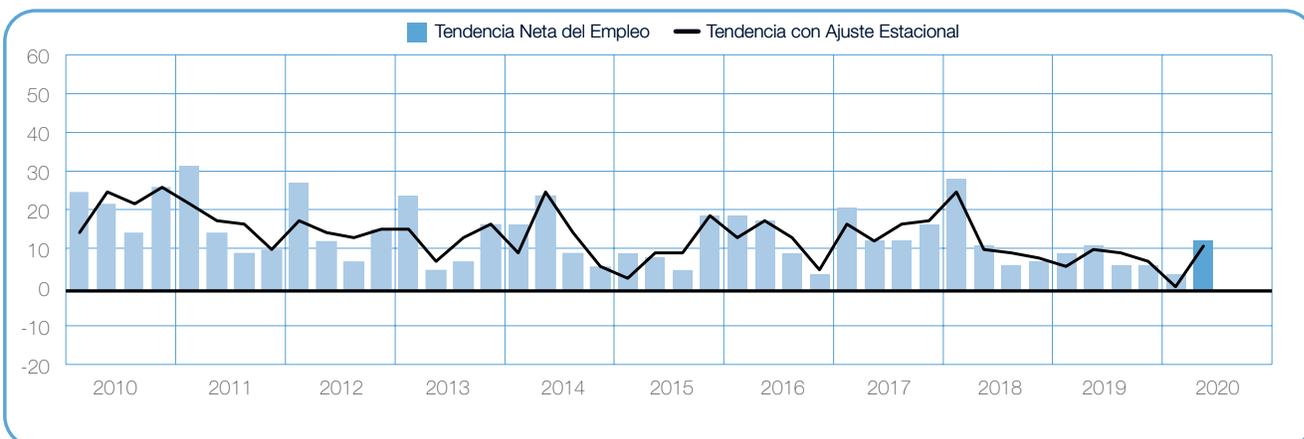
En comparación anual, los planes de contrataciones se fortalecen en cuatro de los seis sectores. Los incrementos más fuertes se reportan en Comercio y Manufactura por 7 puntos porcentuales, mientras la Tendencia del sector Construcción se fortalece 5 puntos porcentuales. Sin embargo, los empleadores del sector Comunicaciones & Transportes reportan una disminución de 4 puntos porcentuales, y la Tendencia del sector Agricultura, Pesca, Minería & Extracción se debilita 3 puntos porcentuales.



**+12 (+11)%**

## Servicios

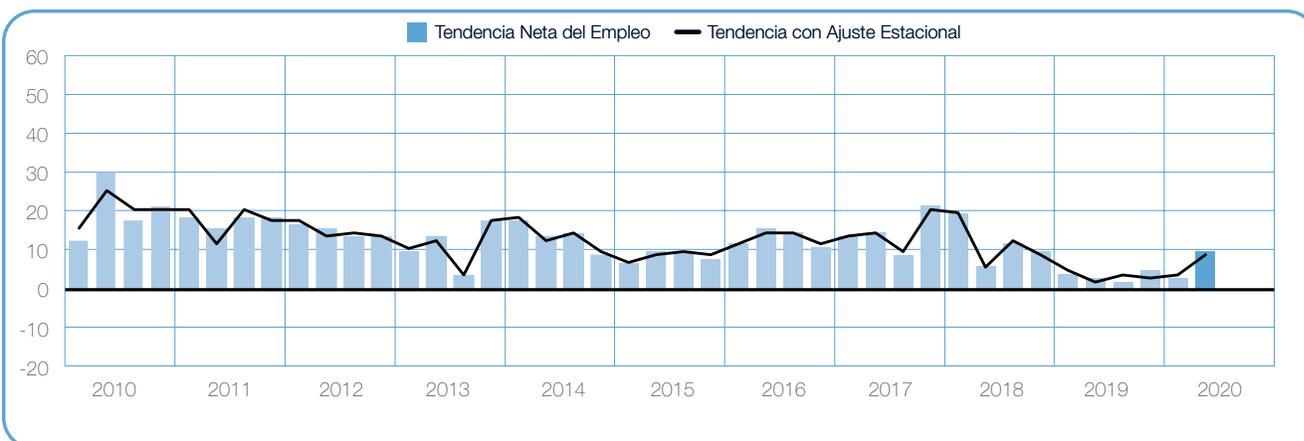
Se espera el mercado laboral más fuerte en dos años para el 2Q 2020. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo favorable de +11%, aumentando 10 puntos porcentuales en comparación trimestral y manteniéndose relativamente estable en comparación anual.



**+10 (+9)%**

## Manufactura

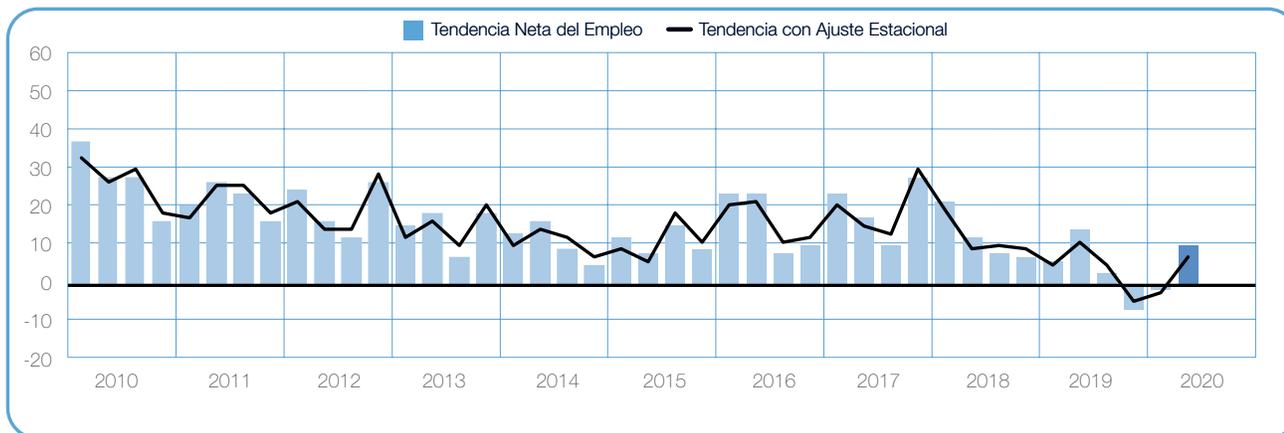
Se prevén oportunidades de contratación para el siguiente trimestre, los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +9%. Los planes de contratación aumentaron 5 y 7 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



**+10 (+7)%**

## Comunicaciones & Transportes

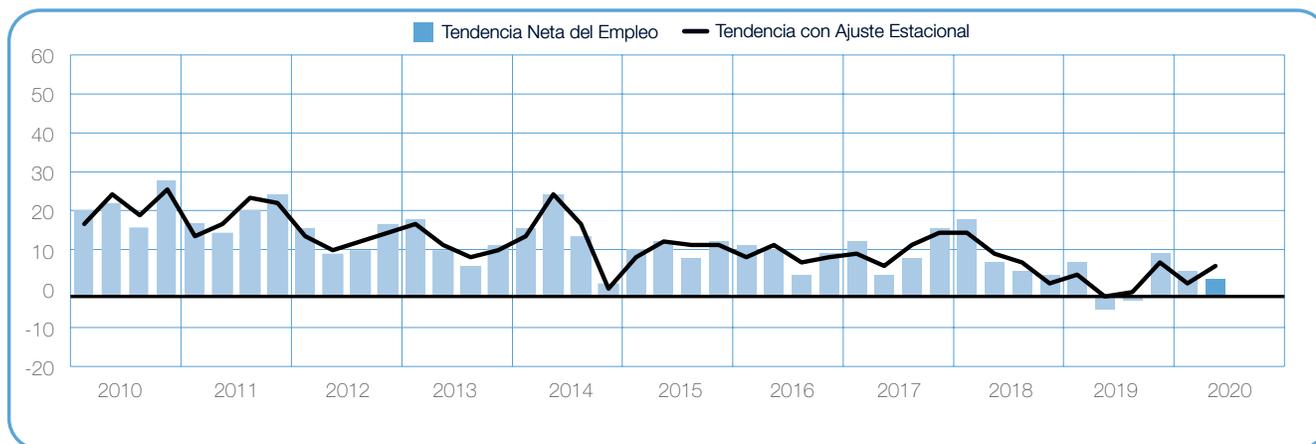
Reportando una Tendencia Neta de Empleo de +7%, los empleadores esperan un ritmo de contratación moderado en el periodo de abril-junio. La Tendencia se fortalece 9 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero disminuye 4 puntos porcentuales en comparación anual.



**+4 (+7)%**

## Comercio

Los buscadores de empleo pueden esperar un ritmo de contratación moderado en el segundo trimestre de 2020, de acuerdo con los empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +7%. Los planes de contratación mejoran por 4 puntos porcentuales en comparación trimestral y se fortalecen 7 puntos porcentuales en comparación anual.



**+5 (+4)%**

## Agricultura, Pesca, Minería & Extracción

Los empleadores prevén un ligero aumento en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre, reportando una Tendencia Neta de Empleo de +4%. Sin embargo, los planes de contratación disminuyen 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y se debilitan 3 puntos porcentuales en comparación anual.



**+11 (+3)%**

## Construcción

Con una Tendencia Neta del Empleo de +3%, los empleadores prevén un crecimiento pleno en el mercado laboral en el periodo de abril-junio. Los planes de contratación mejoran por 9 puntos porcentuales en comparación trimestral y se fortalecen 5 puntos porcentuales en comparación anual.



# Comparativo por Tamaño de la Empresa

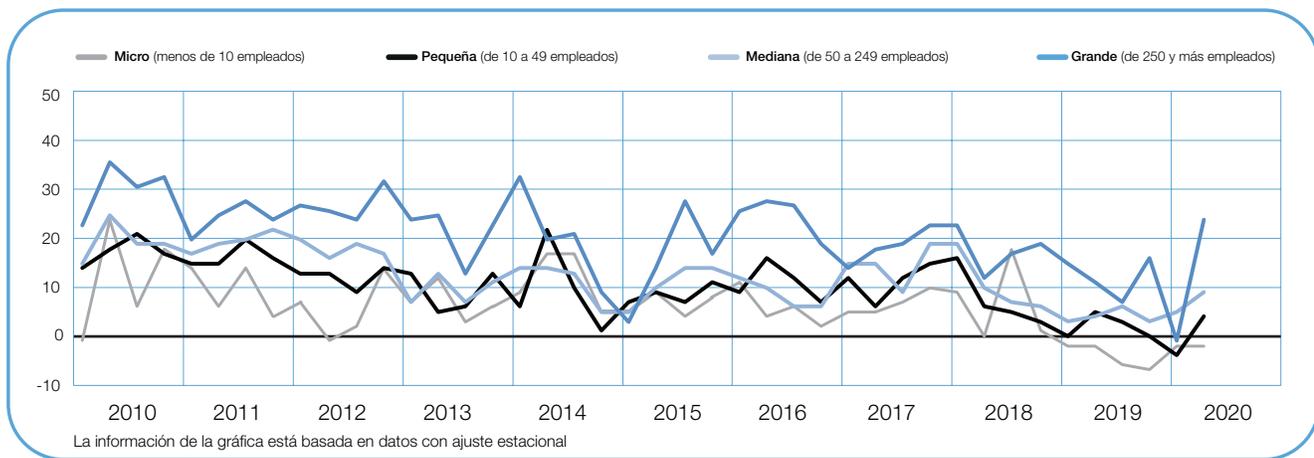
Los empleadores participantes se clasifican de acuerdo con los cuatro tamaños de organización: las Microempresas tiene menos de 10 empleados; las Pequeñas empresas tienen de 10 a 49 empleados; las Medianas empresas tienen entre 50 a 249 empleados; y las Grandes empresas tienen 250 o más empleados.

Los empleadores en tres de los cuatro tamaños de organización prevén un aumento en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. Las Grandes empresas esperan una fuerte actividad de contratación, reportando una Tendencia Neta de Empleo de +25%, mientras que las Medianas y Pequeñas empresas reportan Tendencias de +10% y +5%, respectivamente. Sin embargo, las Microempresas reportan expectativas de contratación inciertas con una Tendencia de -1%.

En comparación con el primer trimestre de 2020, Las Grandes empresas destacan con un incremento de 25 puntos porcentuales, mientras las Tendencias mejoran por 8 y 4 puntos porcentuales en las Pequeñas y Medianas empresas, respectivamente. Por otra parte, la Tendencia para las Microempresas se mantiene sin cambios.

Las Grandes empresas reportan un considerable aumento de 13 puntos porcentuales en comparación anual, mientras la Tendencia para las Medianas empresas es 5 puntos porcentuales más fuerte. Por otro lado, los planes de contratación se mantienen relativamente estables para las Pequeñas empresas y permanecen sin cambios en las Microempresas.

Tamaño de empresa	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia neta	Ajuste estacional
	%	%	%	%	%	%
<b>Grande</b>	31	10	53	6	+21	+25
<b>Mediana</b>	17	5	78	0	+12	+10
<b>Pequeña</b>	10	4	84	2	+6	+5
<b>Micro</b>	9	7	82	2	+2	-1



# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global

	2Q 2020	Comparativo Trimestral	Comparativo Anual
	%		
<b>América</b>			
Argentina	4 (3) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Brasil	17 (14) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Canadá	11 (9) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Colombia	11 (11) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>
<b>Costa Rica</b>	<b>9 (8)<sup>1</sup></b>	<b>6 (6)<sup>1</sup></b>	<b>3 (3)<sup>1</sup></b>
Estados Unidos	20 (19) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>
Guatemala	11 (10) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
México	10 (9) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Panamá	-1 (0) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Peru	7 (5) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>

<b>Asia Pacífico</b>			
Australia	9 (9) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
China	6 (6) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Hong Kong	0 (1) <sup>1</sup>	-11 (-10) <sup>1</sup>	-19 (-18) <sup>1</sup>
India	12 (12) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Japón	29 (24) <sup>1</sup>	5 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Singapur	9 (9) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Taiwán	24 (24) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>

<b>EMOA<sup>†</sup></b>			
Alemania	15 (13) <sup>1</sup>	12 (4) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Austria	10 (8) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Bélgica	13 (13) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Bulgaria	10 (6) <sup>1</sup>	6 (-1) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>
Croacia	24	19	-10
Eslovaquia	7 (5) <sup>1</sup>	7 (3) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
Eslovenia	9 (9) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>
España	8 (6) <sup>1</sup>	6 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Finlandia	13 (8) <sup>1</sup>	9 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Francia	12 (11) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
Grecia	31 (24) <sup>1</sup>	12 (-1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Hungría	8 (6) <sup>1</sup>	4 (0) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Irlanda	13 (10) <sup>1</sup>	9 (2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Israel	9 (8) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Italia	12 (8) <sup>1</sup>	9 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Noruega	17 (16) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>
Países Bajos	14 (12) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Polonia	4 (2) <sup>1</sup>	1 (-4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Portugal	13	3	0
Reino Unido	5 (4) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
República Checa	5 (5) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Rumanía	25 (20) <sup>1</sup>	14 (5) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>
Sudáfrica	3 (2) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Suecia	13 (10) <sup>1</sup>	8 (1) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
Suiza	4 (3) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Turquía	15 (11) <sup>1</sup>	10 (0) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>

<sup>†</sup>EMOA: Europa, Medio Oriente y África.

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.



\* Dato sin ajuste estacional

ManpowerGroup encuestó a más de 58,000 empleadores en 43 países y territorios para pronosticar la actividad del mercado laboral en el segundo trimestre de 2020. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta. “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el siguiente trimestre en comparación con el trimestre actual?”

Para el segundo trimestre del año, la encuesta revela que los empleadores en 42 de 43 países y territorios esperan incrementar sus plantillas laborales.

En comparación con el primer trimestre de 2020, las intenciones de contratación se fortalecen en 23 países y territorios, se debilitan en 11 y permanecen sin cambios en nueve. En comparación con el segundo trimestre del año anterior, los empleadores en 15 países y territorios reportan expectativas de contratación más fuertes, mientras en 21 reportan planes de contratación más débiles y en siete permanecen sin cambios. La actividad de contratación más fuerte se espera en Croacia, Grecia, Japón y Taiwán, mientras el mercado laboral más débil se espera en Panamá, Hong Kong, Polonia y Sudáfrica.

Para el segundo trimestre de 2020, se espera un incremento de las plantillas laborales en los 26 países encuestados de la región Europa, Medio Oriente & África (EMOA). En comparación con el trimestre anterior, las expectativas de contratación se fortalecen en 15 países y se debilitan en siete. En comparación con el segundo trimestre de 2019, las Tendencias mejoran en nueve países y disminuyen en 12. Los empleadores de Croacia y Grecia esperan los mercados laborales más fuertes para el siguiente trimestre, mientras la confianza de contratación más débil se reporta en Polonia y Sudáfrica.

Los empleadores en los siete países y territorios de la región Asia Pacífico esperan incrementar sus plantillas laborales en el periodo de abril-junio. En comparación con el trimestre anterior, las expectativas de contratación se fortalecen en dos países y territorios y se debilitan en tres. En comparación con el segundo trimestre del año anterior, las intenciones de contratación disminuyen en cinco países y territorios, mientras se fortalecen en uno. Los empleadores esperan el ritmo de contratación más fuerte en Japón y Taiwán durante los siguientes tres meses, mientras los planes de contratación más cautelosos son reportados en Hong Kong.

Se espera un crecimiento en las plantillas laborales en nueve de los 10 países encuestados de América para el segundo trimestre de 2020, mientras los empleadores panameños continúan reportando una actividad de contratación débil. En comparación

trimestral, los planes de contratación se fortalecen en seis países y disminuyen en uno. En comparación anual, los empleadores en cinco países reportan una confianza de contratación más fuerte, pero en cuatro reportan expectativas más débiles. Los empleadores de la región esperan la actividad más fuerte en Estados Unidos y Brasil, mientras el mercado laboral más débil se espera en Panamá.

Los resultados de la encuesta para cada uno de los 43 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, así como las comparaciones regionales y globales, pueden encontrarse en:

[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)

La siguiente Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup se dará a conocer el 9 de junio de 2020, detallando las expectativas para el mercado laboral del tercer trimestre de 2020.

\* Los comentarios están basados en datos con ajuste estacional donde estén disponibles. Los datos sin ajuste estacional corresponden a Croacia y Portugal.

# Comparativo Internacional - América

Cerca de 23,000 empleadores en el Norte, Centro y Sur de América participaron en la encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup para el segundo trimestre de 2020. Los empleadores en nueve de los 10 países encuestados de América esperan incrementar sus plantillas laborales.

Los empleadores de Estados Unidos reportan las expectativas más fuertes de la región por décimo trimestre consecutivo, permaneciendo sin cambios en comparación trimestral y anual y esperando incrementar las plantillas laborales en los 12 sectores del país para el periodo de abril-junio. El mercado laboral más fuerte se espera en los sectores de Turismo, Transporte y Comercio.

Los empleadores de Canadá esperan algunas oportunidades de contratación en los próximos tres meses, reportando la Tendencia más débil en dos años. Se espera un incremento en las intenciones de contratación en los 10 sectores, no obstante, las expectativas disminuyen en seis sectores cuando se comparan con el primer trimestre anterior y el segundo trimestre de 2019. En el Occidente de Canadá, los empleadores anticipan el ritmo de contratación más débil en cuatro años.

En México, los empleadores esperan que el ritmo de contratación moderado continúe en el segundo trimestre de 2020, aunque la confianza de contratación permanece débil en comparación con el segundo trimestre del año anterior. Se prevén incrementos en las plantillas laborales de los siete sectores, de los cuales, Comercio reporta el ritmo de contratación más fuerte. No obstante, los empleadores de Minería y Extracción reportan los planes de contratación más débiles en tres años.

Los empleadores en dos de los tres países encuestados en Centroamérica reportan una mejora en la actividad de contratación en comparación con el primer trimestre de 2020. En Costa Rica, los empleadores reportan una recuperación después de la débil Tendencia reportada hace tres meses, con mejoras en comparación trimestral y anual impulsadas por los fuertes planes de contratación en los sectores de Servicios y Manufactura.

La Tendencia de Guatemala también se fortalece en comparación con el primer trimestre de 2020, alentada por la mejora en las expectativas de Manufactura.

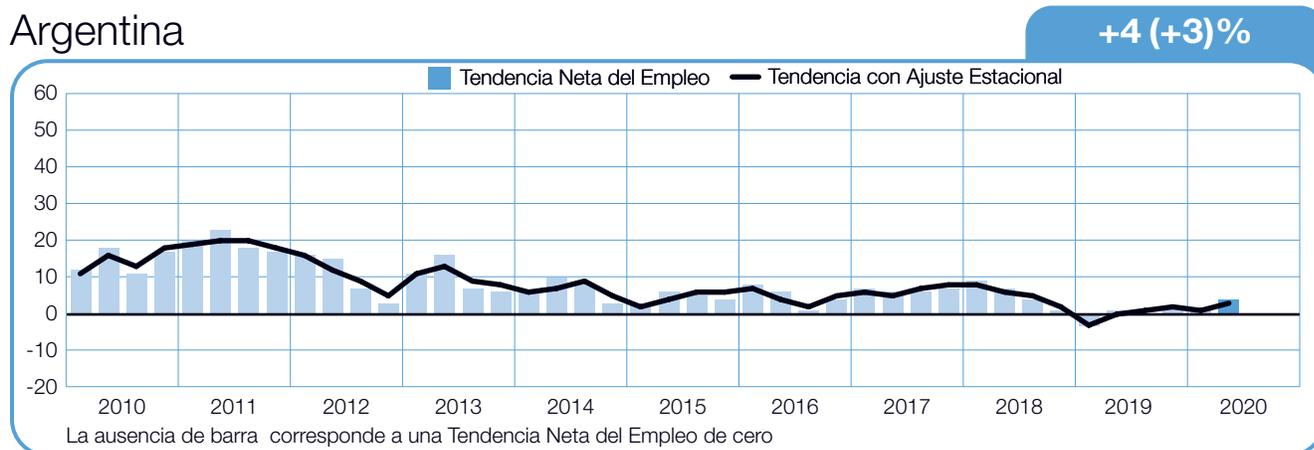
Por otra parte, los empleadores en Panamá continúan reportando planes de contratación débiles. Los empleadores esperan reducir sus plantillas laborales en cuatro de seis sectores durante los próximos tres meses, entre ellos están Construcción y Manufactura. Sin embargo, los empleadores de Servicios reportan un repunte en sus planes de contratación.

En Sudamérica, los empleadores brasileños reportan las expectativas más fuertes desde finales de 2013, impulsados por un fuerte ritmo de contratación en Manufactura y Servicios, sectores donde los planes de contratación son los más fuertes en cinco años. Los mercados laborales de la ciudad de Sao Paulo y el Grande Sao Paulo reportan considerables mejoras en comparación trimestral y anual.

Los empleadores en Argentina reportan una ligera mejora en los planes de contratación, anticipando un ritmo de contratación lento durante el segundo trimestre del año. Las Tendencias mejoran en ocho de nueve sectores cuando se comparan con el trimestre anterior, entre ellos Construcción, donde los empleadores reportan sus expectativas más fuertes en dos años.

Se espera que el ritmo de contratación estable continúe en Colombia durante el periodo de abril-junio, con empleadores reportando incrementos en las plantillas laborales de los nueve sectores y en las cinco regiones para el siguiente trimestre. En Perú, los empleadores continúan reportando planes de contratación moderados. El mercado laboral probablemente esté impulsado por la Tendencia del sector Construcción, que es la más fuerte en tres años, y por un fortalecimiento moderado en los planes de contratación de Minería, después de haber reportado una caída el trimestre anterior.

## Argentina



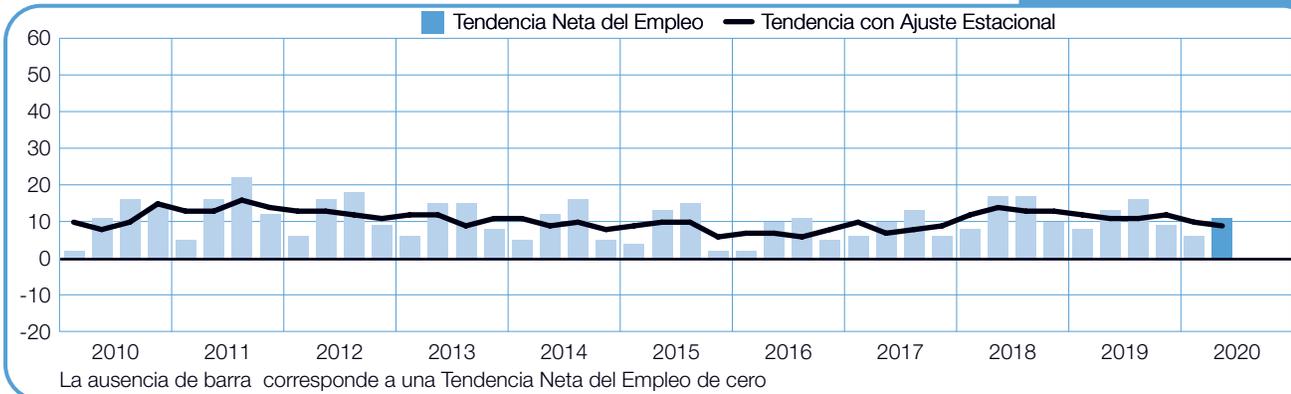
## Brasil

**+17 (+14)%**



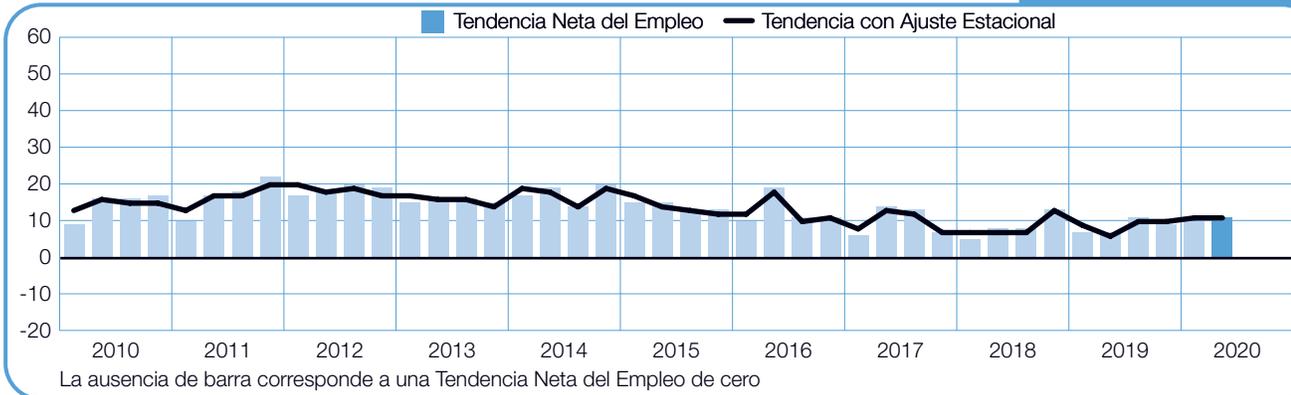
## Canadá

**+11 (+9)%**



## Colombia

**+11 (+11)%**



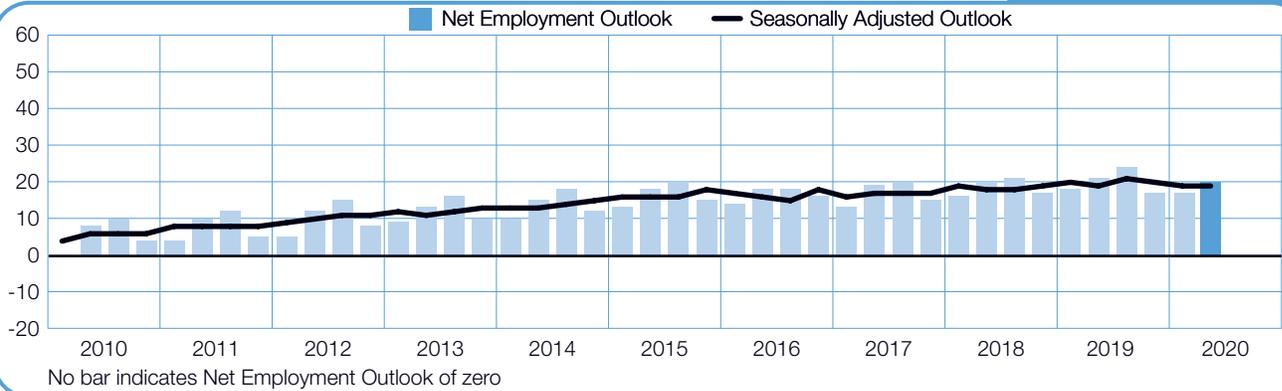
## Costa Rica

**+9 (+8)%**



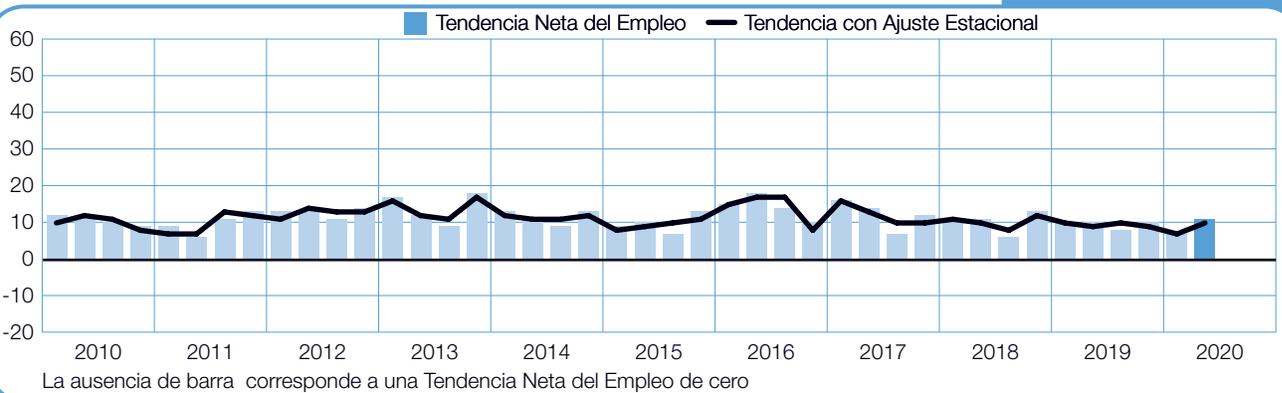
## Estados Unidos

+20 (+19)%



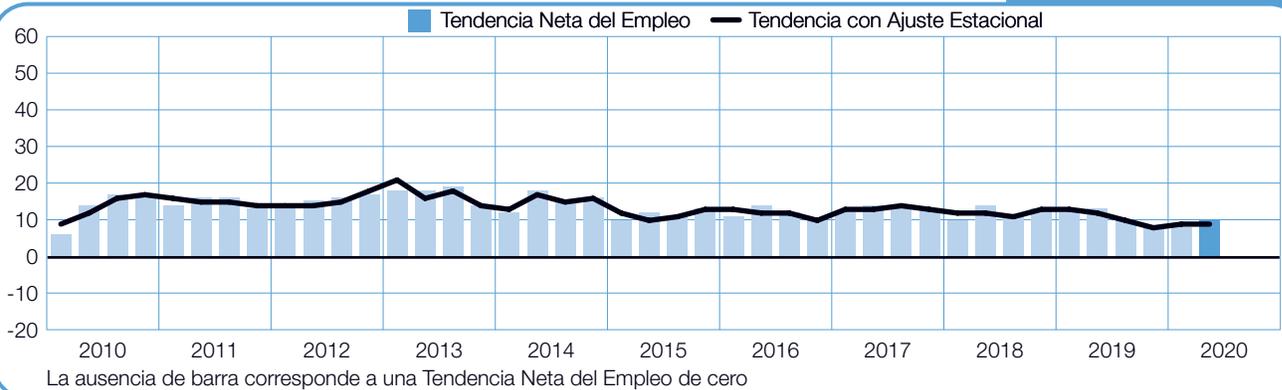
## Guatemala

+11 (+10)%



## México

+10 (+9)%



## Panamá

-1 (0)%



# Perú

+7 (+5)%



# Comparativo Internacional – Asia-Pacífico

Más de 14,000 empleadores en siete países y territorios de Asia Pacífico participaron en la Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup para el siguiente trimestre de 2020. Los empleadores en los siete países y territorios esperan incrementar sus plantillas laborales en los próximos tres meses.

En Japón, los empleadores continúan anticipando una actividad de contratación favorable, reportando expectativas relativamente estables en comparación con el primer trimestre de 2020. Los empleadores de Minería & Construcción reportan la Tendencia más fuerte por quinto trimestre consecutivo, mientras el ritmo de contratación optimista reportado en el sector Transportes refleja un repunte en comparación trimestral. Sin embargo, la confianza de contratación se debilita ligeramente en comparación con el 2Q 2019, disminuyendo en los siete sectores.

Los empleadores en Taiwán anticipan un mercado laboral activo en el segundo trimestre de 2020, coincidiendo con la Tendencia reportada en Japón. Los empleadores de Construcción impulsaron las expectativas de contratación optimistas, reportando el pronóstico más fuerte en cuatro años y también se anticipan planes de contratación optimistas en el sector de Servicios.

En el mercado laboral más grande de la región, los empleadores chinos esperan que el ritmo de contratación ligero continúe en el siguiente trimestre, permaneciendo sin cambios en los planes de contratación en comparación trimestral y anual. La confianza de contratación mejora en cuatro sectores cuando se compara con el primer trimestre de 2020, con los planes de contratación más fuertes reportados en Servicios.

Los empleadores de Hong Kong reportan expectativas de contratación inciertas para los siguientes tres meses, con la Tendencia más débil en 10 años. La

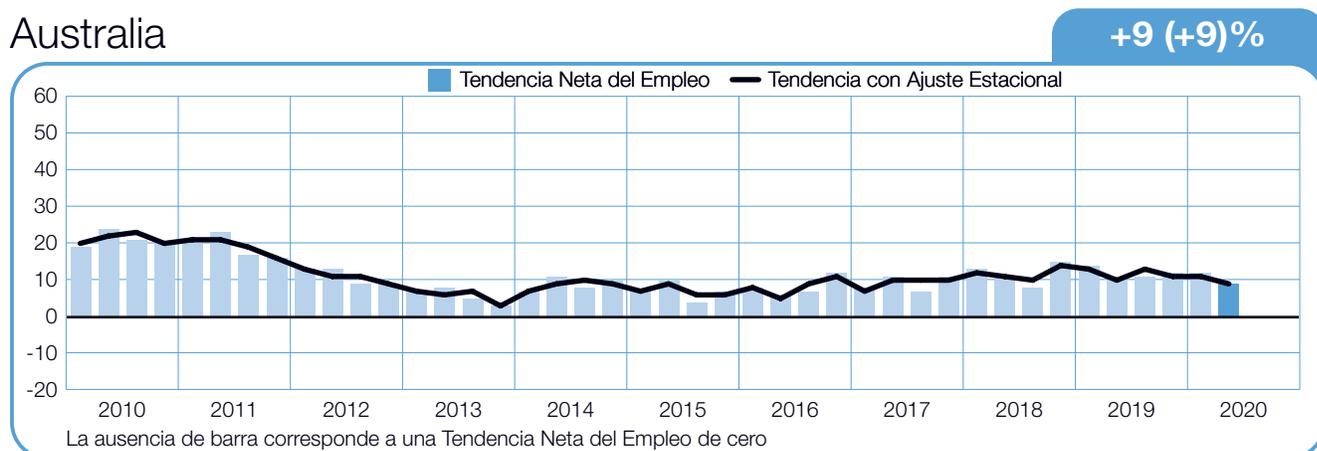
confianza de contratación se debilita en los seis sectores cuando se comparan con el trimestre anterior y con el 2Q 2019, destacando Manufactura, donde los empleadores esperan reducir las plantillas laborales durante el 2Q 2020.

Los empleadores en Australia esperan un ritmo de contratación moderado en el siguiente trimestre, impulsados por la actividad de contratación positiva en el sector Servicios. Sin embargo, la Tendencia del país disminuye a su punto más débil en tres años, reflejando planes de contratación limitados en el sector Transportes que cae a un nivel que no se había reportado desde 2009.

En Singapur, los empleadores no reportan cambios en sus intenciones de contratación cuando se comparan con el trimestre anterior, esperando que el ritmo de contratación moderado continúe en el 2Q 2020. Los empleadores de Servicios reportan planes de contratación más fuertes en comparación trimestral, siendo el mercado laboral más fuerte de los siete sectores.

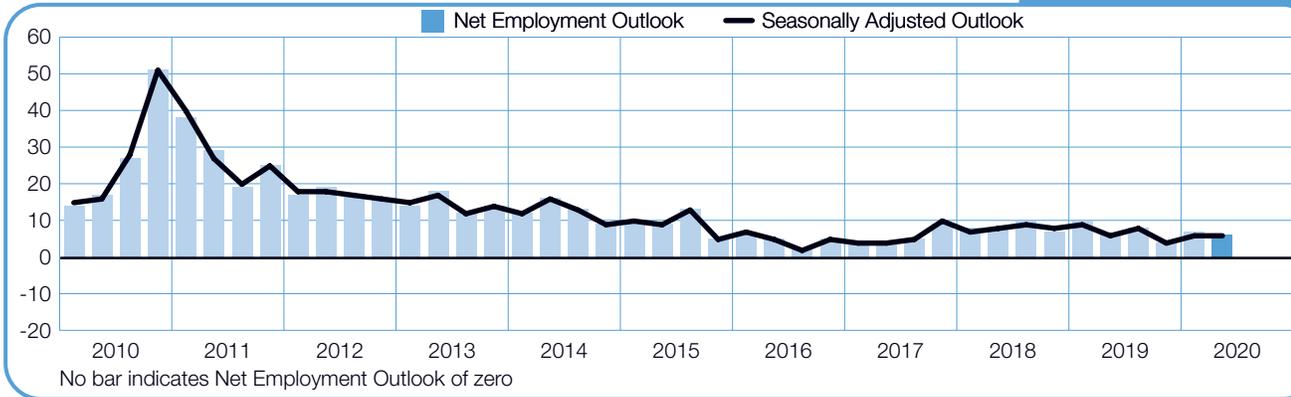
La Tendencia para India refleja intenciones de contratación favorables en las cuatro regiones para el siguiente trimestre, mientras los empleadores de los siete sectores anticipan una actividad de contratación más fuerte que la del trimestre anterior. Estas expectativas se ven impulsadas por la confianza de contratación positiva en los sectores de Minería & Construcción, Servicios y Comercio.

## Australia



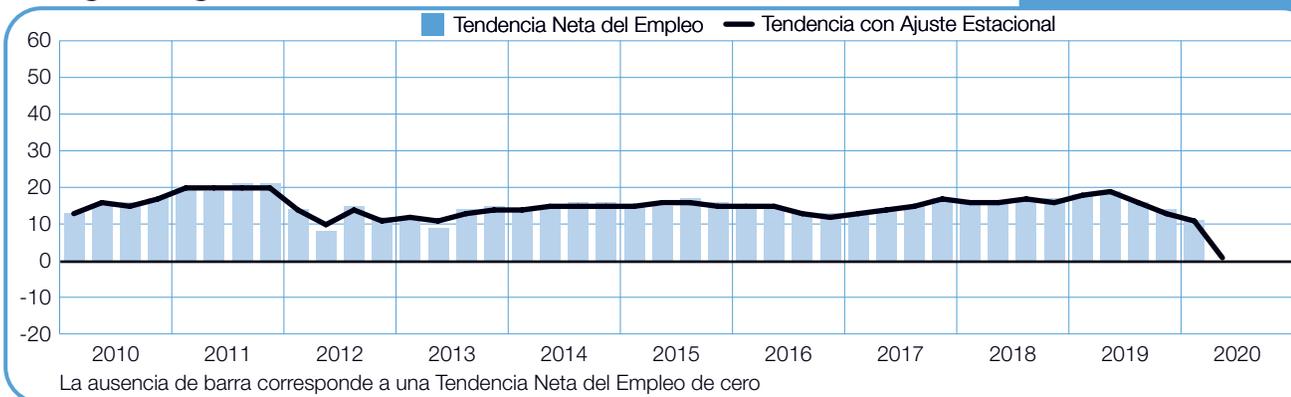
## China

**+6 (+6)%**



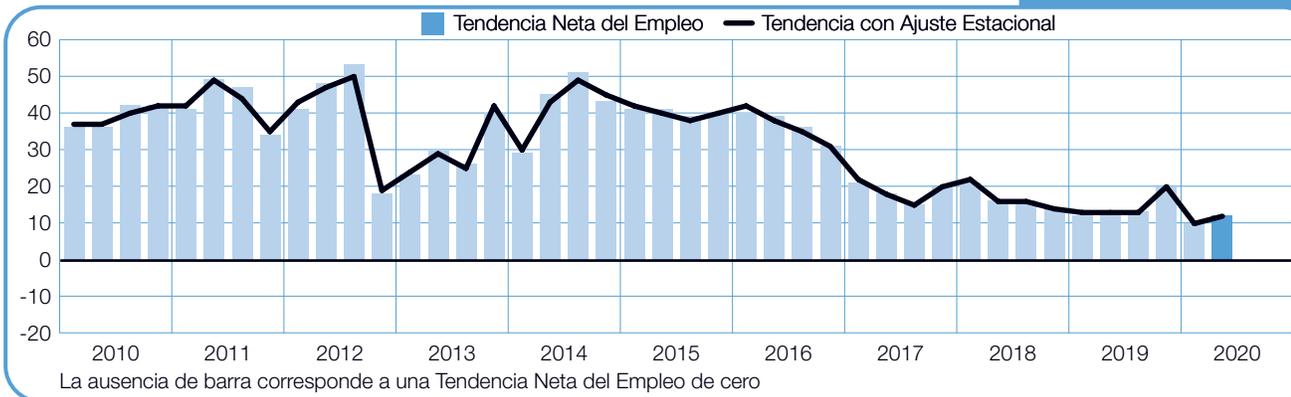
## Hong Kong

**0 (+1)%**



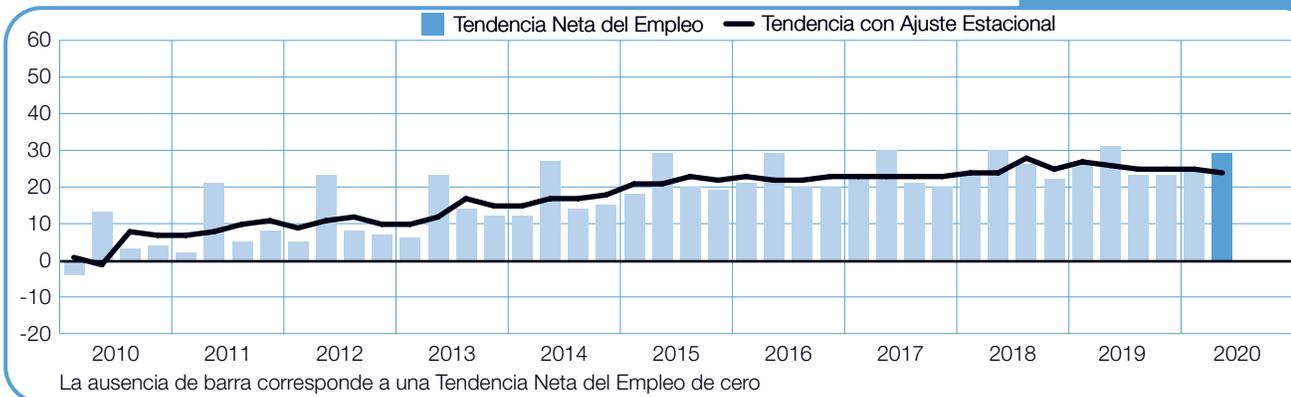
## India

**+12 (+12)%**



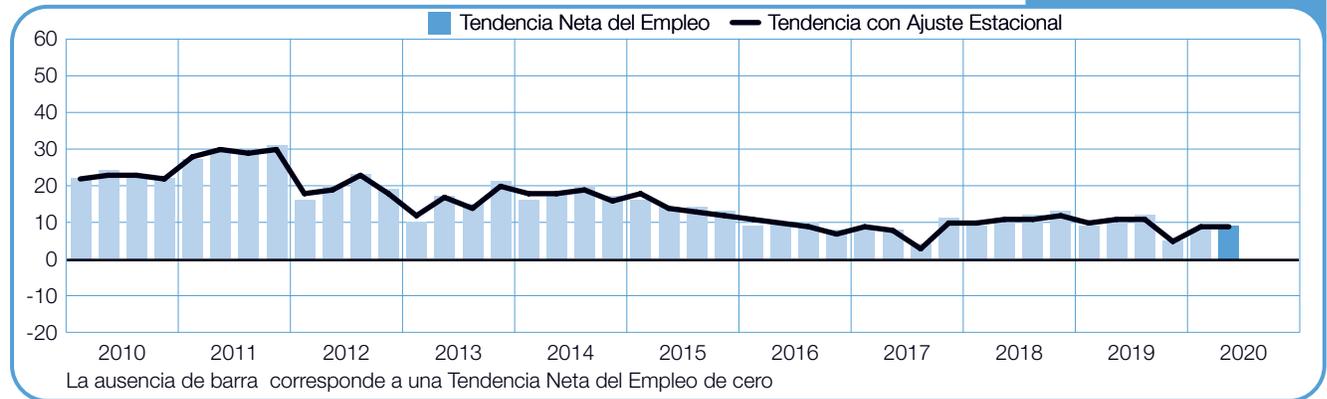
## Japón

**+29 (+24)%**



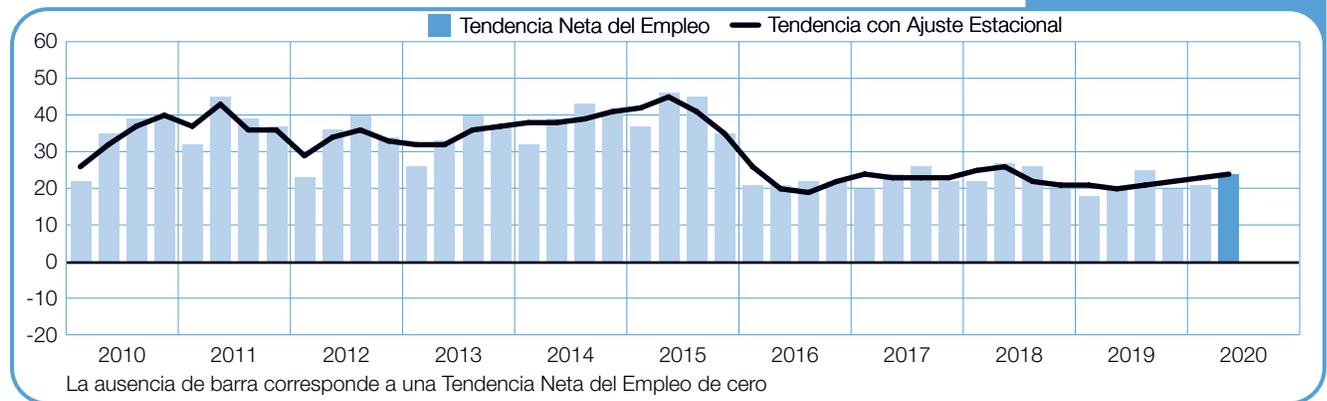
# Singapur

+9 (+9)%



# Taiwán

+24 (+24)%



# Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Para el segundo trimestre de 2020, más de 21,000 empleadores en la región Europa, Medio Oriente y África (EMOA) fueron encuestados por ManpowerGroup. Los empleadores de los 26 países de la región esperan incrementar sus plantillas laborales en el periodo de abril-junio.

Los empleadores en las cuatro economías más grandes de Europa reportan expectativas de contratación positivas para el siguiente trimestre. La Tendencia más fuerte de las cuatro la reporta Alemania, donde los empleadores anticipan un ritmo de contratación estable, con planes de contratación fortaleciéndose en cinco de los siete sectores cuando se comparan con el trimestre anterior. El mercado laboral más fuerte se espera en los sectores de Servicios Financieros & de Negocios y en Construcción.

En Francia, los empleadores continúan reportando planes de contratación favorables, impulsados por fuertes intenciones de contratación en Construcción. Por otra parte, los empleadores en Reino Unido reportan algunos signos alentadores para los buscadores de empleo durante el siguiente trimestre, destacando expectativas cautelosamente optimistas en el sector Servicios Financieros & de Negocios.

Los empleadores italianos reportan sus intenciones de contratación más fuertes desde que la encuesta comenzó hace 17 años, anticipando un ritmo de contratación moderado para los siguientes tres meses. Se espera un incremento de las plantillas laborales en los siete sectores de Italia, con los planes de contratación más fuertes reportados en Comercio.

Por otra parte, en la Europa Occidental, los empleadores holandeses esperan que el clima de contratación favorable continúe durante el segundo trimestre de 2020, reportando planes de contratación estables en los sectores de Comercio, Manufactura y Servicios Financieros & de Negocios. La confianza de contratación también permanece relativamente estable en Bélgica, impulsada

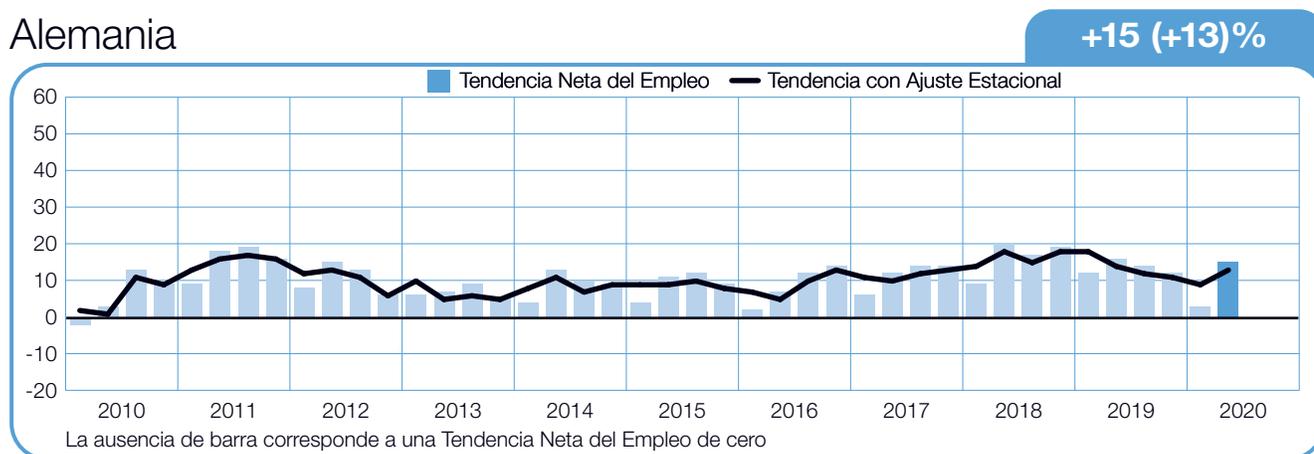
por Manufactura, donde los empleadores reportan su Tendencia más fuerte en 11 años, mientras los empleadores de Construcción también reportan planes de contratación positivos.

En la región nórdica, los empleadores noruegos reportan las expectativas de contratación más fuertes en ocho años, anticipando incrementos de las plantillas laborales en todos sus sectores y regiones. Los empleadores de Construcción reportan un fuerte mercado laboral y la Tendencia para Servicios Financieros & de Negocios es la más fuerte en cuatro años. En Suecia, los empleadores reportan una confianza de contratación cautelosamente optimista para el siguiente trimestre. Las expectativas de contratación se fortalecen en comparación trimestral y anual en los sectores de Servicios Financieros & de Negocios y Hotelería & Restaurantes.

Para el segundo trimestre de 2020, Polonia espera el ritmo de contratación más débil en siete años, con empleadores en seis sectores esperando expectativas más débiles que las reportadas en el segundo trimestre de 2019. Por otra parte, en Europa Oriental, los empleadores de Rumanía reportan un mercado laboral fuerte, con expectativas mejorando en seis de siete sectores en comparación con el trimestre anterior. Las intenciones de contratación son más fuertes en Construcción y en Servicios Financieros & de Negocios, mientras la Tendencia para Hotelería & Restaurantes es la más fuerte en 11 años.

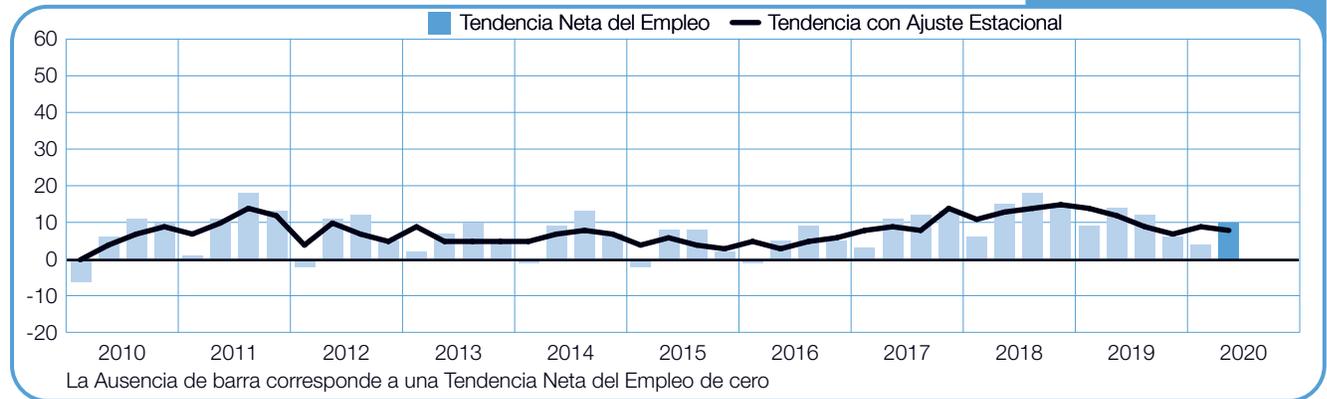
La Tendencia para Croacia es una de las cuatro más fuertes a nivel mundial para el 2Q 2020, coincidiendo con las Tendencias de Japón, Taiwán y Grecia. La Tendencia optimista se ve impulsada por un enérgico ritmo de contratación en el sector Hotelería & Restaurantes. Por otra parte, en Grecia, los empleadores continúan previendo intenciones de contratación activas, impulsadas por el sector Servicios Financieros & de Negocios.

## Alemania



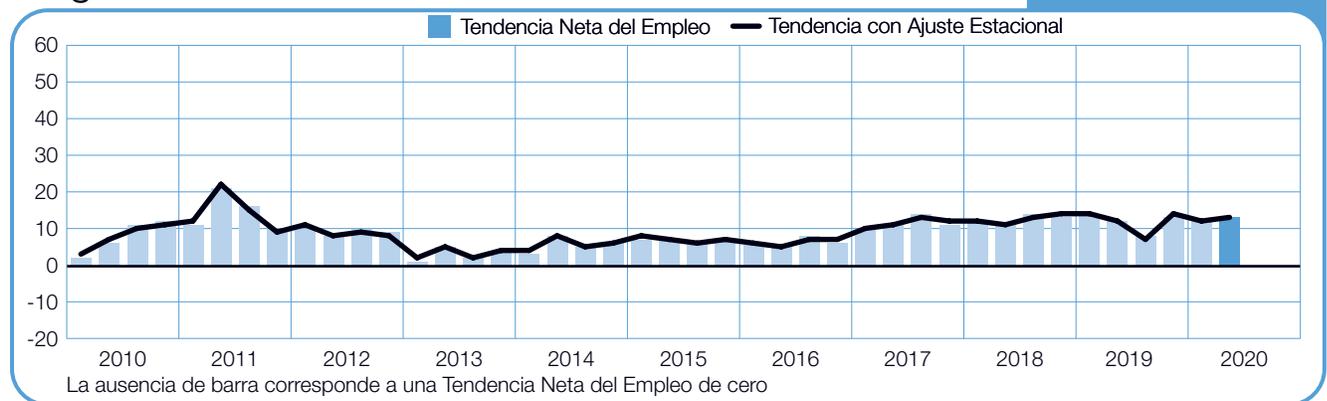
## Austria

+10 (+8)%



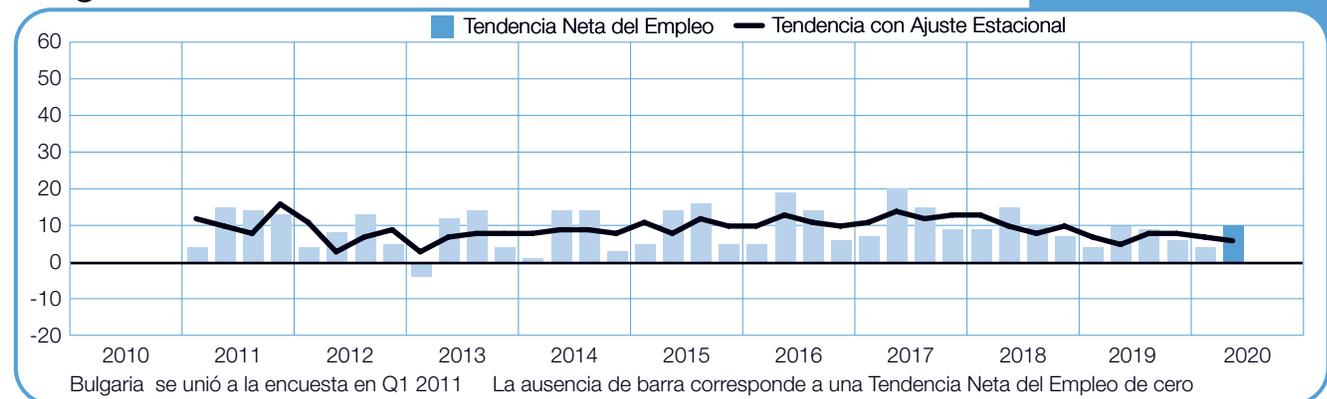
## Bélgica

+13 (+13)%



## Bulgaria

+10 (+6)%



## Croacia

+24%



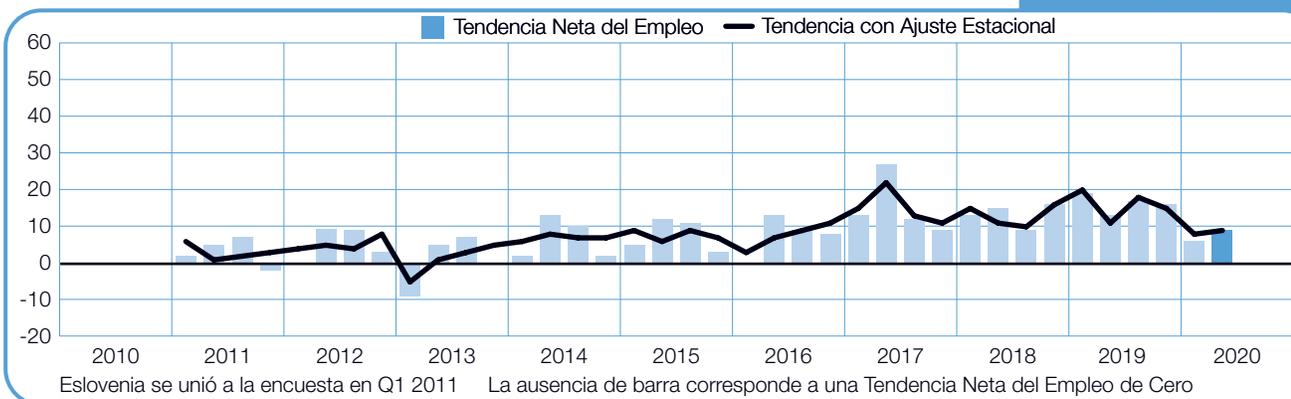
## Eslovaquia

**+7 (+5)%**



## Eslovenia

**+9 (+9)%**



## España

**+8 (+6)%**



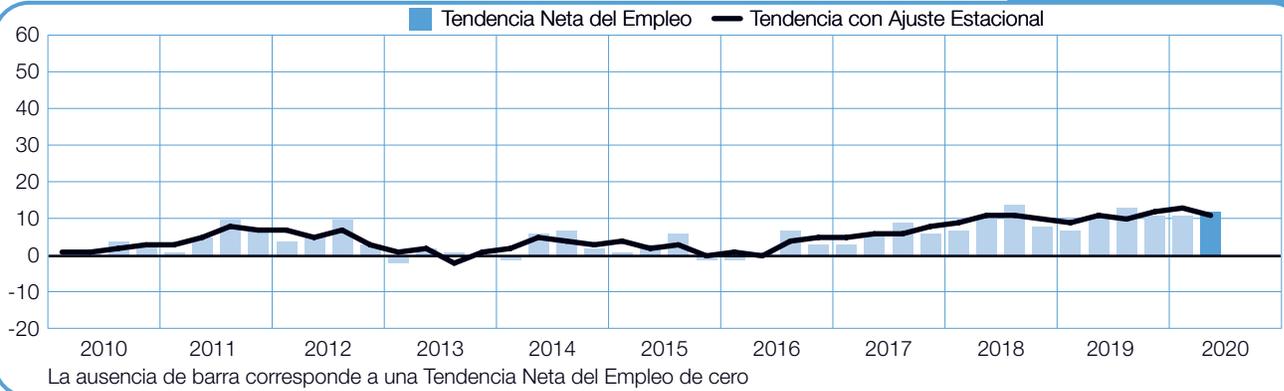
## Finlandia

**+13 (+8)%**



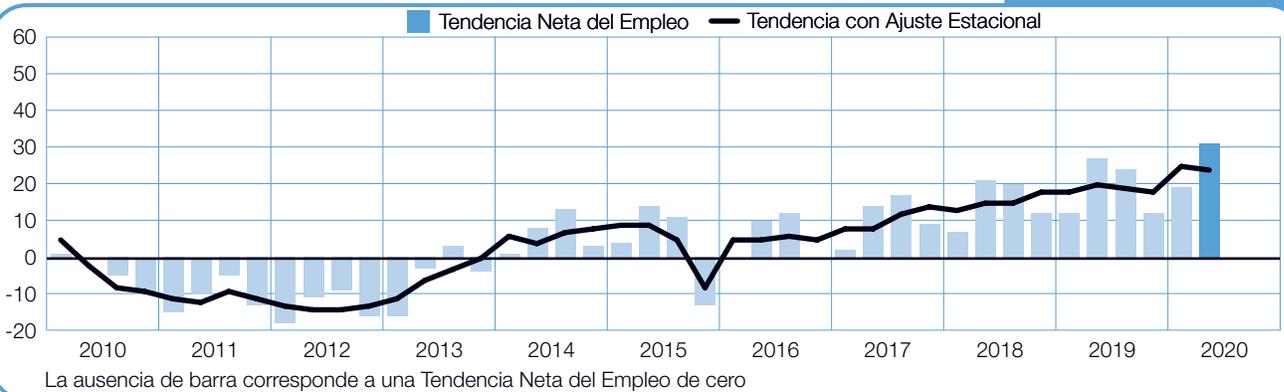
## Francia

+12 (+11)%



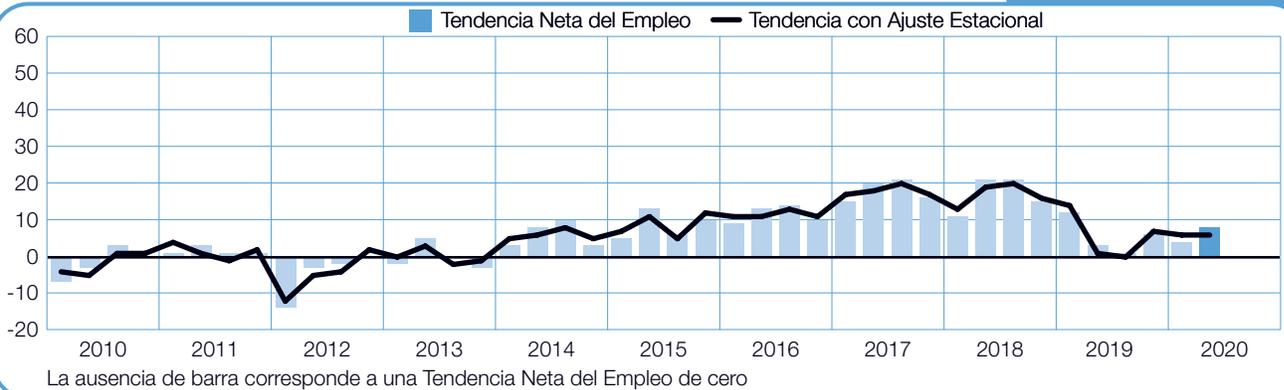
## Grecia

+31 (+24)%



## Hungría

+8 (+6)%



## Irlanda

+13 (+10)%



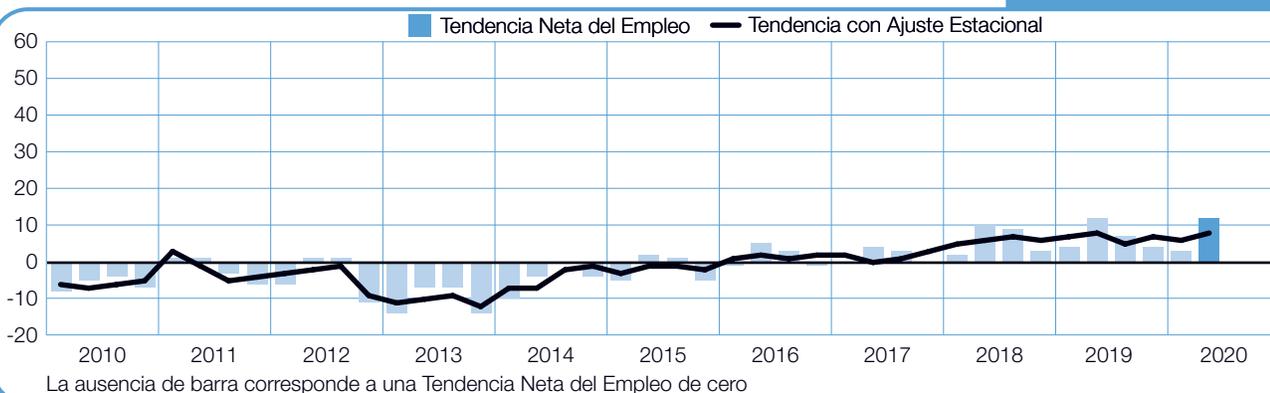
## Israel

**+9 (+8)%**



## Italia

**+12 (+8)%**



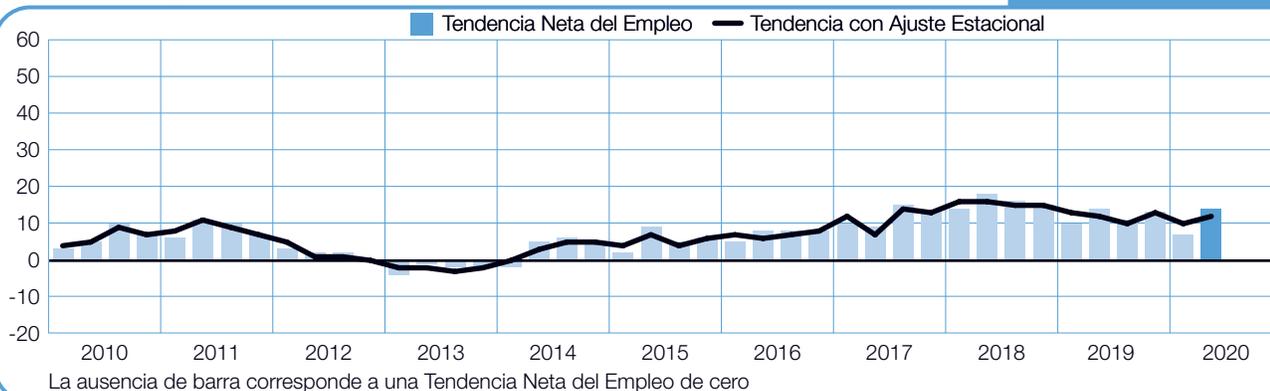
## Noruega

**+17 (+16)%**



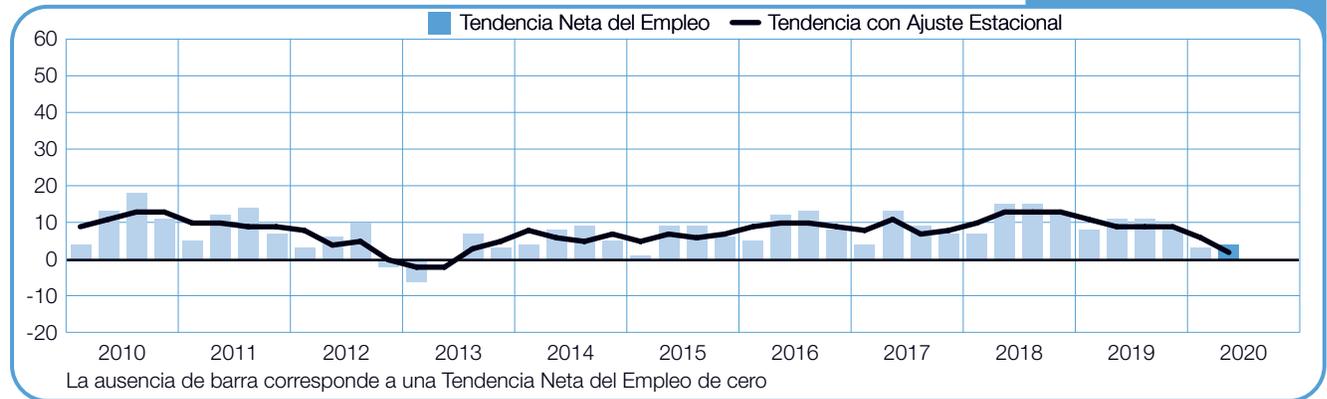
## Países Bajos

**+14 (+12)%**



## Polonia

+4 (+2)%



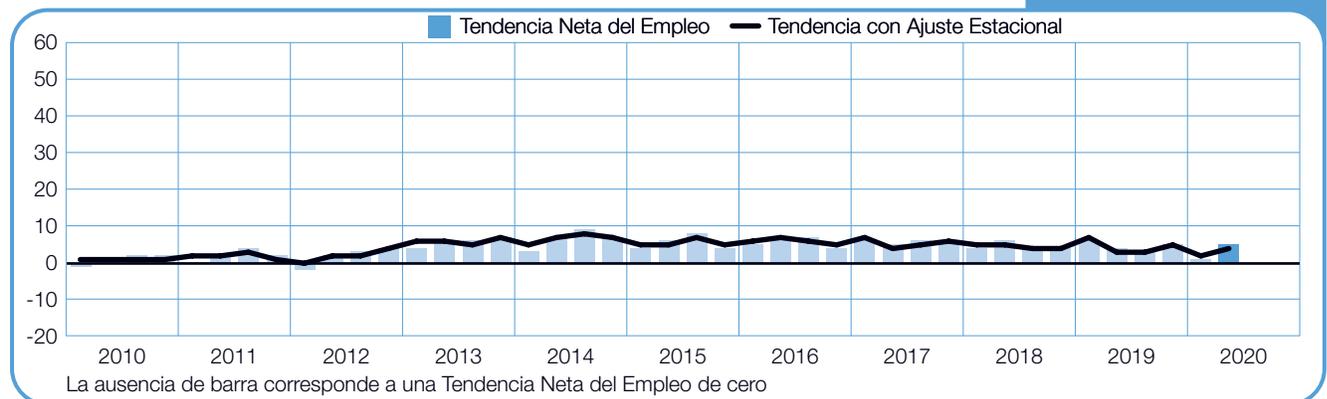
## Portugal

+13%



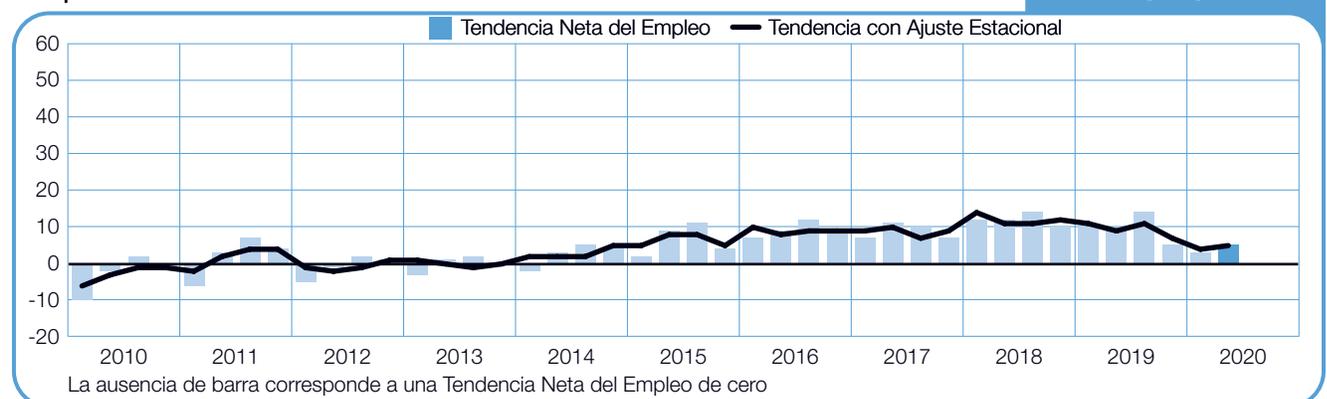
## Reino Unido

+5 (+4)%



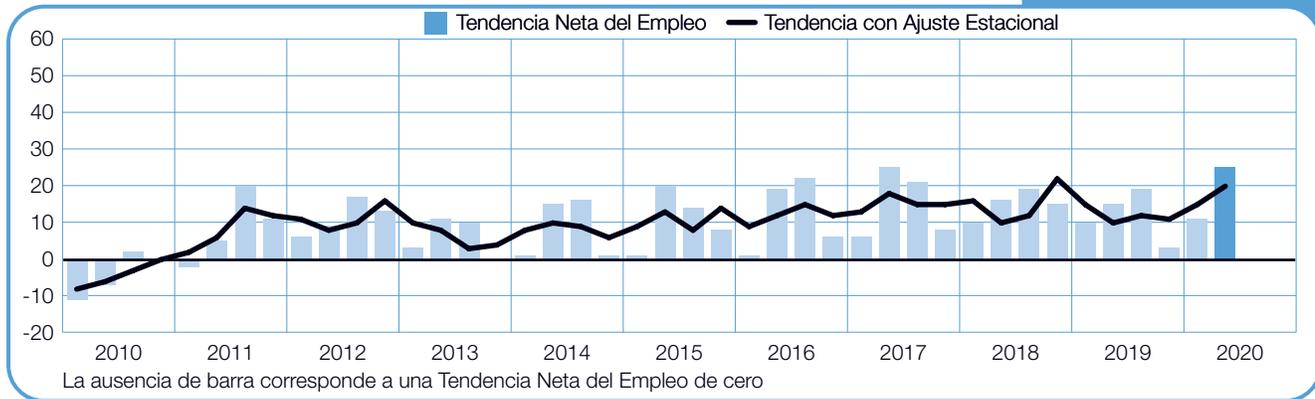
## República Checa

+5 (+5)%



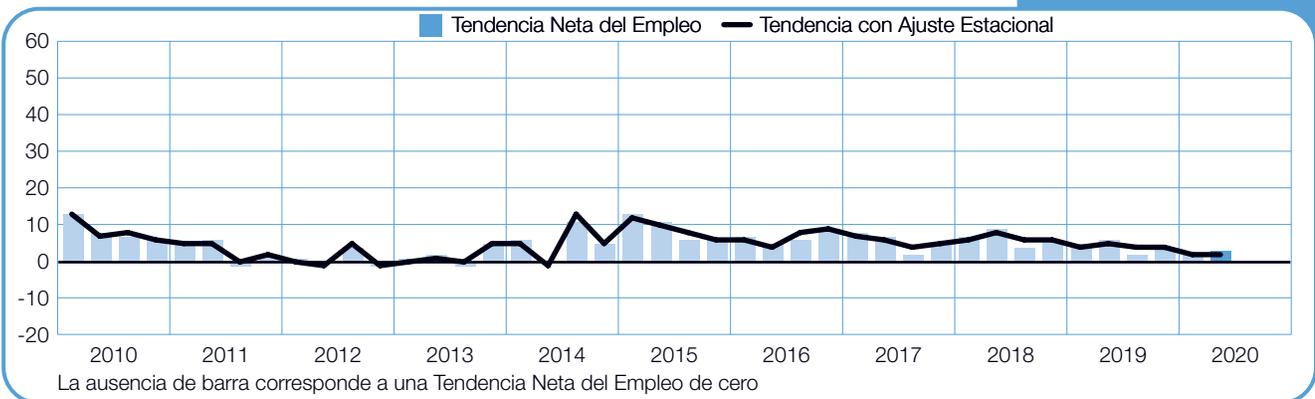
## Rumanía

**+25 (+20)%**



## Sudáfrica

**+3 (+2)%**



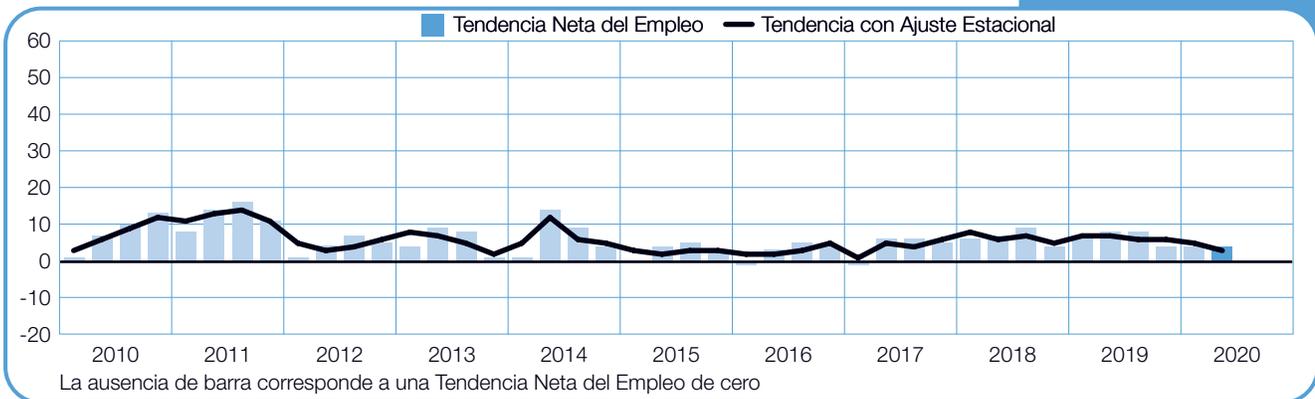
## Suecia

**+13 (+10)%**



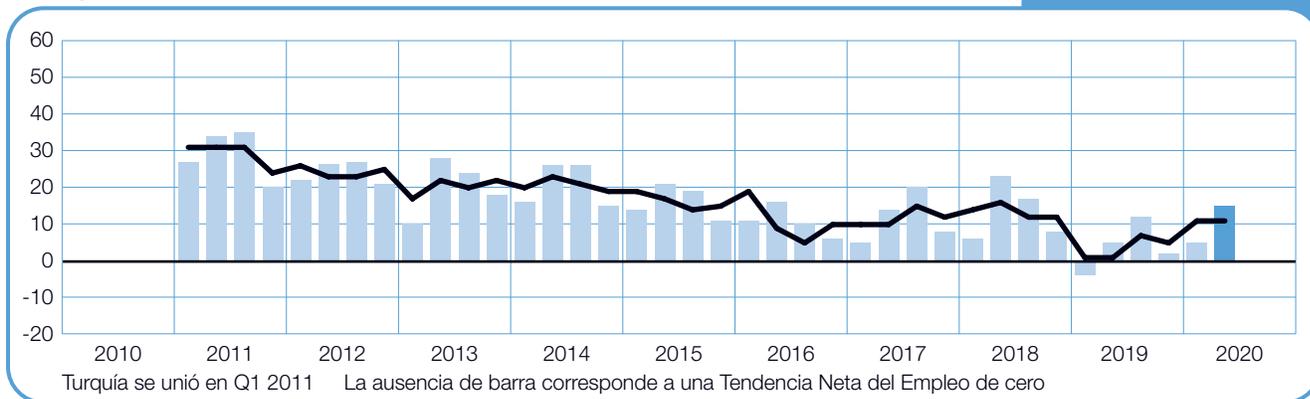
## Suiza

**+4 (+3)%**



# Turquía

+15 (+11)%



# Acercas de la Encuesta

La encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada trimestralmente a los empleadores para medir sus intenciones de incrementar o disminuir el número de empleados en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. La previsión integral de ManpowerGroup de los planes de contratación se ha realizado por más de 50 años y es una de las encuestas más confiables en el mundo sobre la actividad laboral. Existen características de la Encuesta de Expectativa de Empleo ManpowerGroup que contribuyen a su éxito, pues es:

## Única:

Es inigualable en su tamaño, alcance, antigüedad y en su enfoque.

## Predictiva:

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la más extensa y predictiva en el mundo, donde se entrevista a los empleadores para prever la contratación en el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva reportando lo ya ocurrido.

## Independiente:

La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no forman parte de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta:

La encuesta se basa en más de 58,000 entrevistas a empleadores del sector público y privado en 43 países y territorios, para medir de manera anticipada las Tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

## Enfocada:

Por más de cinco décadas la encuesta deriva de una simple pregunta:

## Pregunta de la Encuesta

Para el 2Q 2020, a todos los empleadores participantes alrededor del mundo se les ha realizado la misma pregunta:

*“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (abril-junio 2020), en comparación con el trimestre actual?”*

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada usando una metodología válida, en concordancia con los más altos estándares de investigación de mercado. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y global, no es mayor a +/-4.0%.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales. El resultado del cálculo es la Tendencia Neta del Empleo. Todos los países y territorios que han tenido registros en por lo menos 17 trimestres se presentan con ajuste estacional.

## Ajuste por Estacionalidad

Se han aplicado ajustes estacionales a los datos de todos los países, a excepción de Croacia y Portugal. ManpowerGroup planea hacer ajustes estacionales para estos países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el Segundo Trimestre del 2008 ManpowerGroup comenzó a aplicar el método TRAMO-SEATS para un ajuste estacional en los datos.

---

# Acerca de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE: MAN) somos la compañía global líder en soluciones de capital humano que ayuda a las organizaciones a transformarse en el cambiante mundo del trabajo, por medio de la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión de talento que les permita triunfar. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de clientes de diferentes industrias y conectamos millones de personas con diferentes habilidades a un empleo sustentable y con propósito. Nuestras marcas expertas Manpower®, Experis®, Right Management® y ManpowerGroup® Solutions crean mayor valor para nuestros clientes y candidatos en 80 países desde hace 70 años. En 2019, ManpowerGroup fue nombrada una de las “Compañías más admiradas” de Fortune por el decimoséptimo año y una de las “Compañías más éticas del mundo” por décimo año, lo que confirma nuestra posición como la marca más confiable y admirada en la industria. Descubre cómo ManpowerGroup está impulsando el futuro del trabajo en [www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## ManpowerGroup México y Centroamérica

Actualmente, con 50 años de servicio en la región México, Caribe y Centroamérica, contamos con más de 250,000 empleados temporales y permanentes, más de 1 millón de candidatos registrados, atendemos a más de 2,000 clientes mensuales y tenemos representación en más de 100 unidades de negocio con presencia en cada estado y país de la región (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, Puerto Rico, Nicaragua y República Dominicana). Puedes encontrar más información sobre ManpowerGroup México, Caribe y Centroamérica en la página regional

[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)

---

## Notas

ManpowerGroup Costa Rica  
Torre Mercedes, piso 6  
Paseo Colón  
San José  
T: (506) 25 22 01 00  
F: (506) 258 69 64

[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)

©2020, ManpowerGroup. Todos los Derechos Reservados