



Jonas Prising
万宝盛华集团董事长兼首席执行官

“ 我热爱我们所从事的工作，以及我们每天开展业务的方式。像许多人一样，我当初加入万宝盛华集团，是因为我相信这家企业，以及工作对每个人生活的重要性。我们日复一日所做的工作，以及我们所秉持的诚信和诚实水准，都让我个人感到欢欣鼓舞。 ”

万宝盛华集团世界总部
100 Manpower Place
Milwaukee, WI 53212 USA
www.manpowergroup.com

© 2016 ManpowerGroup。版权所有。



ManpowerGroup®

商业行为与道德规范

万宝盛华集团体验



目录

商业行为与道德规范

3 董事长兼首席执行官致辞

4 万宝盛华集团承诺

我们的《商业行为与道德规范》简介

- 5 目的
- 5 《规范》适用于我们所有人
- 6 我们的责任
 - » 员工
 - » 经理

7 获得指导和报告忧虑

- 7 如有疑问：道德指南
- 8 报告忧虑
- 9 禁止打击报复

10 我们对彼此的承诺

- 10 人员：我们的一项价值
- 10 相互尊重
- 10 隐私与信息保护
- 11 多样性与包容性
- 12 健康与安全
- 12 滥用成瘾药物
- 12 骚扰和工作场所暴力

14 我们对公司和股东的承诺

- 14 利益冲突
- 14 披露和解决过程
- 14 潜在冲突示例
- 15 公司机会
- 15 寻求指导
- 16 保护信息和资产

16 使用公司资产

- » 机密商业信息
- » 业务记录和文件的准确性、保留以及销毁
- » 知识产权 - 我们的以及其他人的
- » 使用电子媒体/社交媒体
- » 投资者与媒体问询
- » 内幕信息和证券交易

19 我们对我们的客户和业务合作伙伴的承诺

- 19 贿赂和腐败
- 19 赠礼、娱乐和赞助
- 20 与业务合作伙伴的关系
 - » 选择
 - » 公平做法
- 21 销售、市场营销和通讯惯例
 - » 反垄断法/竞争法
 - » 收集竞争信息

22 我们对社区的承诺

- 22 环境管理
- 22 政治赞助与活动

23 我们的合规计划

- 23 管理
- 24 法律程序和内部调查
- 24 培训和认证
- 24 纪律处分



致全球万宝盛华集团同事

董事长兼首席执行官致辞



为社会做贡献。

在将近七十年的快速发展中，我们的双重目标颠扑不破。今天，雇主必须采取的利益相关者视角变得越来越重要。在这个充满持续变化、技术革命以及就业机会分歧的世界中，企业可以发挥作用，确保我们正在改善人们的生活，成为解决方案的重要组成部分。

这就是为什么在万宝盛华集团，我们致力于帮助人们建立发展长期、有需求的就业技能的渴望和能力。这就是为什么我们与政府、非政府组织以及我们的客户合作，让员工为工作做好准备，帮助他们保持相关技能，改善综合性和包容性性工作场所的人员多样性。这也是为什么我们言行一致 - 投资于技能开发，帮助我们的员工实现他们的潜力，鼓励员工在我们生活和工作的社区分享他们的才能。这关乎我们如何吸引最好的人员为我们工作，因为当您加入万宝盛华集团时，您就知道您是一家崇尚道德的公司的一部分。在这里，我们从内心笃信把好事做好。

我们拥有我们行业最值得信赖的品牌。每个人都可以在坚守道德方向方面发挥作用。我们大家应该为我们的行业领导地位感到自豪；我们一直被列入“道琼斯可持续发展指数”和 FTSE4Good 指数，我们

是我们行业中唯一被同时命名为“世界最具道德公司”和“《财富》世界最受仰慕公司”的公司。这些表彰是对我们的人员以及我们的价值观的认可。这些是我们所有竞争对手望尘莫及的。

我们大家有责任保护和促进万宝盛华集团在过去几十年中建立的品牌和传统。这意味着做出正确的选择。因此，我们每个人都遵守《万宝盛华集团商业行为与道德规范》，确保我们成为公司楷模，就显得至关重要。《规范》适用于万宝盛华集团的每位员工（无论其职衔或职位），从而确保我们秉持尽可能最高的业务行为道德标准。

请您花一些时间，研究、理解和遵守《规范》，以便您的一言一行都忠于万宝盛华集团的价值观。如果您知晓或怀疑有人违反《规范》中包含的任何政策，您必须立即报告违规行为或疑似违规行为。**我们提供了几种方式来报告您认为可能违反《规范》的活动**（详见第 8 页）。

我知道，当我说人员是我们的第一要务时，我是在为万宝盛华集团的所有人员代言；我要感谢大家做出努力，帮助我们这家公司恪守对最高道德标准的承诺。让我们所有人继续努力，实现我们的目标，即创造有意义的机会，从而加快人们的事业成功，增强机构的竞争力，以及建设更可持续发展的社区。

JONAS PRISING

万宝盛华集团
董事长兼首席执行官



万宝盛华集团承诺

我们为工作世界提供动力。

当我们将对人类潜能的深刻理解与商业雄心对接时，就会产生一种强大的力量。

驱动机构向前发展的力量。

加速个人成功的力量。

建设更具可持续社区的力量。

我们将客户的愿景、人员的能动性、工作世界的现状以及未来联系起来，生成这种力量。

我们将本土专业知识与全球布局相结合，使世界各地的机构都能够有机会以及有能力利用潜在的机会。

我们是值得信赖的顾问，对我们与各个合作方建立的合作伙伴关系呵护有加，因为我们的成功源于他们的成功。

因此，我们创造高影响力的解决方案，提高我们所服务的机构和个人的竞争力，使他们实现超乎他们想象的绩效。

我们创造这些强大的联系，为工作世界提供动力。

我们的《商业行为与道德规范》简介

- » 目的
- » 《规范》适用于我们所有人
- » 我们的责任

目的

我们的《商业行为与道德规范》（《规范》）的目的在于，根据最高的道德标准，向我们的所有同事和合作伙伴提供与我们的业务行为有关的指导。**通过遵守《规范》，我们坚持我们的各项价值观以及本质属性。**

我们公司的品牌和声誉以其值得信赖而闻名 - 这是我们意在我们的一切行动中加以坚持的一项本质属性。**万宝盛华集团借助一种诚实、诚信和负责的文化发展壮大，我们相信这种文化始终是我们的一项强大竞争优势。**作为一项指导，《规范》能够有助于维护这种文化，为我们未来的成功作出贡献。

本《规范》还有助于有效促进和保护我们的品牌，以及我们的利益相关者。还有助于让每个人关注道德风险领域，在识别和处理道德问题方面提供指导，以及提供报告不道德行为的机制，而不必担心遭到打击报复。

《规范》适用于我们所有人

我们的《规范》适用于所有人，其中包括万宝盛华集团及其子公司的员工、同事、官员，万宝盛华集团董事会成员，以及为我们服务的其他人员。

就本《规范》而言，术语“公司”和“万宝盛华集团”是指万宝盛华集团及其在世界各地的所有子公司和关联公司。



我们的责任



阅读、理解和遵守
《规范》



遵守所有
万宝盛华集团政策
以及所有适用法律



当不确定时，
请从一位同事、
您的经理、管理层
或全球合规部
寻求指导



完成所有必要的
《规范》合规培训
和认证



充分配合
公司代表进行的
经过适当授权的
调查



员工

通过公司的职业道德热线或您的经理，及时举报违反（或涉嫌违反）

《规范》或任何其他万宝盛华集团政策的行为。绝不容忍对本着诚信精神进行的举报进行打击报复。所谓“诚信精神”是指提供所掌握的全部信息，并且认为该信息是真实的。

经理

我们指导我们的管理人员在商业行为方面做到公开而诚实，培养一种**鼓励同事提出道德关切**而不害怕报复的工作环境，从而加强和**促进我们的道德行为文化**。经理应鼓励他们与员工之间进行开放、持续的沟通。我们通过提供建议和指导，或者在这方面指明正确的公司资源，为我们的下属提供正面的榜样。

获得指导和报告忧虑

- » 如有疑问：道德指南
- » 报告忧虑
- » 禁止打击报复

如有疑问：道德指南

万宝盛华集团的《规范》并非意在解决涉及道德行为的所有法律、规则、政策或情况。我们大家必须运用常识和良好判断力来确定适当行为。期望每个人知道每件事，这是不现实的，所以，每当您遇到某种情况，不确定某项行动会带来怎样的道德影响，则请将下列这些简单问题用作道德指导：

- 这样做是否符合《规范》？
- 这样做是否道德？
- 我的行为是否公平和诚实？
- 我的行动是否合法？
- 这样做是否正确无疑？
- 这是否会对我自己和公司有正面反映？
- 我是否愿意在报纸或互联网上看到与此有关的报道？

如果对其中任何问题回答“否”，则不要这样做。

如果您仍然需要指导，请与您的经理或主管、当地合规官、管理层、全球道德合规官或法律总顾问办公室沟通。

报告忧虑

要避免违反《规范》，并非仅仅遵守法律。我们相信，诚信行事以及尊重相待能够促成一种文化，鼓励创新，并且帮助我们所有人获得成功。

我们必须报告任何疑似违法、欺诈或不道德的行为（越早越好）。我们公司严肃对待所有违规行为报告，将立即调查所有报告，将所有报告尽可能保密，将尽一切努力保护任何诚信报告违规嫌疑的人的身份，并且绝不容忍任何针对诚信举报者的打击报复行为。

要获得关于商业道德或合规问题的指导，或者报告疑似、计划或实际的违规行为，请使用以下一种或多种方法：

1. 请与您的经理或主管、当地合规官、全球道德合规官或法律总顾问办公室沟通。
2. 联系我们的**万宝盛华集团职业道德热线**（由 Navex Global 提供），具体如下：
 - 从北美洲呼叫 **1-800-210-3458**
 - 如果从北美洲以外呼叫，[点击这里](#)
 - 如果从列表中的某个国家或地区呼叫，使用针对该国家或地区的直拨号码。
 - 如果从列表以外的某个国家或地区呼叫，[点击这里](#)，找到相应的 AT&T 国家（地区）接入号码。
然后，拨打接入号码，等待提示音或提示语，然后拨 **800-210-3458**。
 - 或者，通过在线举报系统（[点击这里](#)）
3. 联系法律总顾问和全球道德合规官
Shannon Kobylarczyk | 电话：+1 414 906 7024
电子邮件：ethics.training@manpowergroup.com
通讯地址：100 Manpower Place,
Milwaukee, WI 53212, U.S.A.
4. 联系资深副总裁、法律总顾问、秘书兼首席合规官
Richard Buchband | 电话：+1 414 906 6618
电子邮件：generalcounsel@manpowergroup.com
通讯地址：100 Manpower Place,
Milwaukee, WI 53212, U.S.A.

禁止打击报复

任何人都可以本着诚信精神举报实际或疑似违反任何法律、规则、法规或者本《规范》或万宝盛华集团任何其他政策条款的行为；我们公司禁止且决不容忍对举报者进行打击报复。

打击报复本身就被视作违反本《规范》的行为。如果您认为自己遭受任何形式的打击报复，请不要犹豫，立即向您的经理或主管或者全球道德合规官报告此事。点击下面的链接查看万宝盛华集团的《杜绝打击报复政策》。

万宝盛华集团杜绝打击报复政策

情景 1

您能够通过什么方式举报实际或疑似违规行为？

选中所有适用项，然后点击“已完成”以获得答案。

- 您的经理或主管。
- 本地合规官。
- 万宝盛华集团的全球道德合规官：
ethics.training@manpowergroup.com。
- 万宝盛华集团的法律总顾问办公室：
general.counsel@manpowergroup.com。
- 通过商业道德热线，您可以通过电话接入
(请参见第 8 页上的“报告忧虑”，获得电话号码的)，
也可以在线举报：manpowergroupethics.alertline.com。
- 上述全部。

已完成

答案：上述全部，因为您可以通过其中任何方式进行举报。

我们对彼此的承诺

- » 相互尊重
- » 隐私与信息保护
- » 多样性与包容性
- » 健康与安全
- » 滥用成瘾药物
- » 骚扰和工作场所暴力

人员：我们的一项价值

我们的价值之一 - 人 - 关乎我们对个人的尊重，以及工作对个人生活中的作用。我们的基本信念就是，每个人都应该有工作机会。我们并不限于遵守世界各地的适用就业法律。我们有共同的义务，确保所有员工在没有歧视的情况下获得公平的雇佣和晋升机会。

尊重人员还意味着，我们大家都有责任维护安全和尊重的工作氛围，杜绝侮辱或不专业行为。

相互尊重

我们必须以尊严和尊重的方式对待每个人。我们以包容精神接受个人差异，欢迎所有人，并寻求为他们提供发挥其潜力的机会。

我们以尊重、尊严、礼貌和公平的方式彼此相待，并通过有效的团队合作和协作，持续取得成功。

隐私与信息保护

我们以人为本还意味着，我们尊重我们员工、同事、客户、供货商、候选人、合作伙伴和个人的隐私。我们的全球隐私政策描述我们所收集的个人信息类型，我们如何使用信息，我们与我们共享信息，以及在我们使用其信息方面，个人的权利以及可供个人选择的选项。

可在[这里](#)找到《全球隐私政策》。每个国家还有一套适用于其总部以及具体国家工作人员的《工作人员隐私政策》。我们的隐私惯例在我们运营时所在的国家或地区可能会有所不同，以便反映当地的惯例和法律规定。

我们还对提供给我们的信息进行适当保护，以显示我们对人的尊重。这在个人信息方面具有尤其重要的意义，其中可能包括姓名、密码、国民身份号码、家庭地址、电话号码、银行帐户信息、与健康相关的信息，以及其他数据。

我们已经创建一套《全球风险与信息安全计划》(GRIP)，这不但用于保护那些从我们公司外部委托给我们的信息，而且用于保护成就我们伟大品牌的集体知识产权。虽然预防是关键，但对安全事件的检测和响应，是应对当今信息安全风险挑战所需的全面风险管理周期不可或缺的。

情景 2

在尊重我们员工、同事、客户、供货商、候选人、合作伙伴和个人的隐私方面，万宝盛华集团已采取什么步骤？

选中所有适用项，然后点击“已完成”以获得答案。

- 万宝盛华集团有一套《全球隐私政策》，其中描述我们收集的个人信息类型，我们使用个人信息的方式，以及我们与何人共享个人信息。
- 万宝盛华集团对我们的隐私惯例进行了修改，以反映当地的惯例和法律规定。
- 万宝盛华集团工作人员在当代威胁方面接受相关培训（如网络钓鱼和社会工程）。
- 万宝盛华集团已创建一套全球信息安全计划，用以保护委托给我们的信息。
- 上述全部。

已完成

答案：上述全部都是为保护隐私而采取的措施。

多样性与包容性

作为一家全球机构，万宝盛华集团员工、同事、客户、候选人和供应商自然是多样性的。我们珍视并鼓励这种多样性带来的广泛的观点和能力。万宝盛华集团将多样性定义为不同的种族、族裔、民族本源、宗教、文化背景、性别、年龄、残障、种姓、婚姻状况、工会会员身份、政治派别、妊娠、健康状况、性取向以及性别身份。我们要求不同个人情况或背景的人们之间相互尊重和理解，并促进这种理解。

我们的业务目标之一就是为我们的客户提供最匹配的人才，帮助每个人实现超乎他们想象的绩效。这越来越多地意味着，接入那些以前很少有人为其代言的来源和人口。我们在不断变化的工作世界中占据专家地位，并且我们能够满足我们客户的需要，而多样性使我们可以聆听所有人的想法，并允许每个人将自己的人类潜能发挥到极致，从而保持上述地位和能力。

万宝盛华集团的人员、知识和创新价值观反映了我们的信念，即所有人都应该有公平的获得有意义工作的机会。在我们的雇佣实践以及我们的特殊员工队伍发展动议中，万宝盛华集团横跨广泛的多元化领域，着力于面向所有人员的包容性，发挥员工的才干和创新精神，从而占据领先地位。

如要更多了解万宝盛华集团的多样性与包容性，请点击[这里](#)。

健康与安全

因为我们关心人员，所以作为我们文化的一个组成部分，我们关心每个人的健康和安全。

每个人都必须全面遵守所有安全和健康法规、政策和程序，并准备好执行应急预案。

我们必须立即报告不安全的工作条件或做法，以便能够及时采取行动。所有与工作场所有关的事故，无论多么轻微，都应立即予以报告。

要查看万宝盛华集团的健康与安全政策，请点击以下链接：

万宝盛华集团健康与安全政策

滥用成瘾药物

我们致力于建立一个杜绝毒品、杜绝酒精的工作场所。每个人在开展公司业务时，以及在公司物业上时，其身体和心理不得受到毒品和酒精影响，以便维护一种安全、愉快的工作环境。在酒类或任何违禁药物的影响下上班，或者在公司上班时间内或开展业务过程中使用、持有或销售违禁药物可能会导致立即解雇。

禁止在公司场所购买或消费酒精饮料，除非公司管理层在公司活动中进行了特别授权。

如果您正在使用处方药物，而这可能会影响您的工作表现或者危及您安全开展工作的能力，则请与您的经理或主管进行讨论。

骚扰和工作场所暴力

每个人都有权利获得一个没有任何类型的骚扰的工作环境。我们绝不会容忍与我们业务相关联的任何人（包括供应商和客户）进行口头、非口头或身体行为，骚扰或者带来恐吓性、攻击性，侮辱性或敌对性的工作环境（其中包括任何工作场所暴力或性骚扰）。我们的员工和经理必须在其工作地点遵守所有反骚扰法律。

工作场所暴力包括抢劫和其他商业犯罪、家庭和跟踪案件、针对雇主、过去或现任雇员和/或家庭成员、客户、供应商以及其他第三方的暴力行为。根据适用法律和法规，我们禁止在公司场所中或在开展公司业务过程中拥有和/或使用枪支、其他武器、爆炸装置以及/或者其他危险物质。

性骚扰发生在基于性别的不受欢迎的行为影响一个人的工作时。此类行为包括不受欢迎的性建议、性关系好处之请求以及导致恐吓性、敌对性或冒犯性工作环境的、带有性含义的其他言语或身体行为。

情景 3

“不受欢迎的行为”可能是不受欢迎、不请自来或未主动提出的行为。

一个人可能接受的行为对另一个人可能就是不受欢迎的（例如笑话、拥抱或图片）。关于潜在骚扰的决定并不取决于所指称的骚扰者的意图，而是取决于相关个人接收或目睹行为时将其视作不受欢迎。

Joe 经常用拥抱向女性员工打招呼。Joe 对男同事也很友好，但通常只是拍拍他们的后背。Joe 没有意识到，虽然大多数同事不介意他的行为，有一位同事却不然：每当她听到 Joe 过来时，就感到万分焦虑，因为当他拥抱她时，她非常不舒服。Joe 应该理解，即使他有良好的意图，他的行为也可能成为性骚扰投诉的依据，因为这至少对于一位同事来讲是不受欢迎的。

您正在外出差，一个主管在下班之后来到您的酒店房间，表示如果您屈从于他的性建议，就会获得加薪。根据法律以及万宝盛华集团政策，这种情况已构成骚扰。尽管这种行为发生在工作之余，但这与工作相关，并且情节足够恶劣，造成一种敌对性的工作环境，或者构成互利互惠性骚扰。



如果您经历针对您的**任何形式的骚扰或暴力**，或者看到另一位员工遭受此类行为，则您必须向您的经理或主管、当地合规办公室、**全球道德合规官**或通过职业道德热线**举报此事**。

我们对公司和股东的承诺

- » 利益冲突
- » 保护信息和资产
- » 内幕信息和证券交易

利益冲突

我们每个人都有责任解决利益冲突或看似利益冲突，以保护我们的公司和股东。此类冲突可能发生在个人利益可能会损害（或看似损害）我们作出客观决定以及以符合我们公司和股东最佳利益行事的能力时。通知和披露对于解决冲突至关重要。

披露和解决过程

您必须及时向主管披露任何可能造成实际或潜在利益冲突的交易、关系或情况。这一要求还包括涉及他人的、可能会引起实际或潜在利益冲突的交易、关系或情形。如有必要，主管应在与相应的更高级管理层协商后作出决定。

所有冲突以及看似利益冲突都必须经历这种披露和审查过程。

潜在冲突示例

下面的列表是可能会导致实际或疑似利益冲突的交易关系和情形示例。

1. Jon 是一名 IT 专业人士，他成立了一家为万宝盛华客户提供 IT 咨询服务的公司，同时他也是万宝盛华的一名雇员。
2. Sarah 是一名人事专家，利用晚上和周末时间在万宝盛华集团的竞争对手那里兼职。
3. Mitch 是一位经理和决策者，接受来自一家潜在供应商的高尔夫球邀请，然后选择该供应商为我们公司工作。
4. Oscar 是人力资源团队的成员，没有透露他的妹夫正在申请某个职位，而 Oscar 是该职位的主要招聘者。

对于上述每种情况，请向您的经理或主管披露冲突或潜在冲突，并执行其就解决问题做出的指示。

公司机会

我们必须以促进我们公司的合理商业利益的方式履行我们的职责。在使用我们公司的财产或信息的过程中，或者通过我们在万宝盛华集团的职位，可能会出现各种机会；除非万宝盛华集团已考虑并放弃此类机会，否则禁止我们利用此类机会。

寻求指导

只有在考察万宝盛华集团内部的具体活动的情况下，对特定情形进行审查，才能解决利益冲突问题。因此，我们必须遵循披露和解决程序。

情景 4

董事总经理 Enzo 告诉高级招聘人员 Claudia，他想聘请一位新的人力资源总监，因为现任个人已转任公司内部的另一职位。Enzo 的弟妹 Monica 目前是当地一家人员配置公司的人力资源部主任，在该领域有多年经验。Enzo 鼓励他的弟妹申请这个职位，并告诉 Claudia 注意她的申请并绕过正常流程，因为他了解 Monica 以及她的资格。

在收到 Monica 的申请后，Claudia 通知了 Enzo，并在 Enzo 和 Monica 之间安排了面试。Enzo 对这次面试很满意，没有面试任何其他候选人就告诉 Claudia 向 Monica 提供这个职位。

下面哪种情形造成了潜在利益冲突？

选中所有适用项，然后点击“已完成”以获得答案。

- Enzo 的弟妹是唯一接受面试的人。
- Enzo 没有通知任何人进行审查就决定雇用 Monica。
- Claudia 没有通知任何人：Monica 是 Enzo 的弟妹。
- 上述全部。

已完成

答案：上述全部。

我们公司有一套向经理或主管通知潜在利益冲突的流程，而 Enzo 和 Claudia 没有遵循这套流程。由于他的关系，Enzo 不应作为决策者，或者根本就不应参与招聘过程。最后，Enzo 的弟妹是唯一得到面试的申请人，而这也是违反我们的流程的。

保护信息和资产

我们有责任象保护我们自己资产那样保护万宝盛华集团的资产。万宝盛华集团的资产不只是资金、财产和设备。其中包括财务数据、想法、商务计划、技术、客户名单、员工个人信息以及其他专有信息。盗窃、挪用或未经授权使用任何此类资产是一个严重问题，并且会受到相应处理。

使用公司资产

我们在行事时，必须确保我们公司的实物财产、物资和设备得到保护。只有在得到事先批准的情况下才能允许将这些资产用于个人目的。切勿将其用于谋取个人得利以及 / 或者与我们公司无关的业务目的。

机密商业信息

与我们业务策略和运营有关的机密商业信息是公司的重要资产。“机密商业信息”包括定价和成本数据、客户名单、潜在并购、业务流程和程序、财务数据、商业秘密和专有技术、人员相关信息、市场营销和销售策略和计划、供应商名单以及尚未公开的其他信息和进展。公司的所有信息必须只出于我们公司受益目的，而不可用于谋取私利。

有一些例外：a) 得到万宝盛华集团书面许可，b) 信息以合法方式为公众所知，或者 c) 某项法院命令命令您披露相关信息。

即使在我们与万宝盛华集团的雇佣和业务关系结束后，我们依旧必须承担此责任，并且遵守适用法律。

业务记录和文件的准确性、保留以及销毁

我们在我们企业所从事的所有领域以诚信闻名于世。包括业务和财务记录在内的所有商业信息必须及时、准确地得到报告。财务信息必须反映实际交易，并且符合普遍接受的会计准则。不允许任何人建立秘密或未记录在案的资金或资产。

业务文件和记录包括纸质文件，如信件和打印报表。还包括电子文档，例如电子邮件以及包含我们公司和 / 或其业务活动信息的任何其他介质。

知识产权 - 我们的以及其他人的

知识和创新是万宝盛华集团的两项核心价值。万宝盛华集团的知识产权是一项宝贵的商业资产。我们有义务尊重和所有知识产权，无论它是我们的，还是属于另一个个人或组织的。

万宝盛华集团员工在工作中创建或使用万宝盛华集团资源生成的所有发明、发现、想法和商业秘密，均为万宝盛华集团所拥有。

这些义务也具体适用于所有软件应用程序。我们在使用所有软件时，必须合法，并且根据授予我们使用权的许可证。

使用电子媒体 / 社交媒体

我们的品牌和声誉取决于我们中的每个人，以及我们的一言一行。其中包括通过所有电子媒体和通讯系统进行的行为，如语音邮件、电子邮件、Facebook、Twitter、LinkedIn 以及商业软件。

在这些系统上进行的通讯并非隐私。这些通讯内容属于业务记录。因此，万宝盛华集团可以根据适用的法律、法规，限制、阅读、访问、拦截和披露这些通讯的内容。

作为这些系统的用户，我们有责任确保在这些系统上进行的通讯没有损害或冒犯任何人，也没有为我们公司带来风险。我们绝不能使用万宝盛华集团的

系统，故意、随意或恶意发布、存储、传输、下载或分发任何具有威胁、侮辱、诽谤、诋毁或淫秽性质的材料。

在线社交网络是我们所取得成功的重要组成部分：将我们与那些已成为客户、候选人、同事和同仁的个人联系在一起。与很多公司不同的是，我们鼓励员工使用社交网络，并赋予他们相应权力。我们要求员工的在线行为反映他们在任何公司环境中的行为。

要查看万宝盛华集团的社交媒体政策，请点击以下链接：

万宝盛华集团社交媒体政策

情景 5

业务发展经理 Xiaohui 向她的同事 Della 展示了她在客户的 Facebook 上发现的一张图片，并决定对图片发表评论，同时提及万宝盛华集团。Della 表示担心，Xiaohui 提及万宝盛华集团可能会给外人带来这样的印象：该评论是万宝盛华集团的意见，而非 Xiaohui 的个人意见。Xiaohui 回应说，公司鼓励与客户进行社交互动。

谁是对的？

选中所有适用项，然后点击“已完成”以获得答案。

- Xiaohui，因为公司鼓励员工使用社交网络来与客户建立关系。
- Della，因为 Xiaohui 不应在上班时间的使用 Facebook 以及提及万宝盛华集团。
- 二人都是对的，因为公司鼓励员工在社交网络上与客户或同事进行互动和建立关系，但不应包含看似来自公司（而非个人）的评论。

已完成

答案：第三个框是正确的。二人都是对的。

投资者与媒体问询

当我们向公众、我们的股东以及媒体提供有关我们机构的信息时，我们必须确保所有信息是及时、适当、准确的。防止意外披露机密信息十分重要。所有来自公众、股东、分析师或媒体代表的信息问询或请求必须立即转给您所在国家的、相应指定的公共关系专员。如果问询涉及全球事务，或者来自投资界，则必须将其转介或转发给世界总部的公共关系部。

投资者关系网站

内幕信息和证券交易

当您知晓有关我们公司的重大、非公开信息时，美国联邦证券法禁止购买或出售公司股票。这种情况下的交易被称为“内幕交易”。这项法律还禁止您将此类信息传递给可能随后交易公司股票的其他人。

此类信息可能包括新的营销举措、销售和收入结果或预测、与客户或供应商的重大合同，以及 / 或者潜在收购或合并或其他重大进展。任何能够访问这些信息的人都必须为此保密。我们不得与我们公司外的任何人讨论机密信息，其中包括非万宝盛华集团业务联系人、家庭成员和 / 或朋友。

请参阅下面的万宝盛华集团在证券交易方面的政策声明。我们必须全面遵守这项政策。如果您希望购买或出售我们的股票，但不确定这些要求，则您应当联系公司法律总顾问。

要查看万宝盛华集团在证券交易方面的政策声明，请点击以下链接：

在证券交易方面的政策声明

情景 6

财务总监 Frederick 得知，公司正在考虑收购一家专门从事医疗保健人员配置业务的大型上市公司。该收购将使公司在英国的收入翻番。在下个月之前，该公司不会公开披露该收购。

Frederick 是否可以在今天买入或卖出万宝盛华集团股票？

选中最佳答案，然后点击“已完成”以获得答案。

- 可以，因为 Frederick 并不知道是否将最终完成这项收购。
- 可以，因为 Frederick 并不在公司的预先许可名单上。
- 不可以，因为依据重大、非公开信息进行交易是违法的，同时违反《证券交易政策》以及我们的《规范》。

已完成

答案：不可以，因为您永远不得在掌握重大、非公开信息的情况下买入或卖出公司股票。您也不应与朋友和家人共享非公开信息。

我们对我们的客户和业务合作伙伴的承诺

- » 贿赂和腐败
- » 赠礼、娱乐和赞助
- » 与业务合作伙伴的关系
- » 销售、市场营销和通讯惯例
- » 反垄断法 / 竞争法
- » 收集竞争信息

贿赂和腐败

贿赂是指直接或间接向个人（包括政府官员、业务合作伙伴、客户或潜在客户）提供有价值物品（例如现金、现金等价物、礼品），以期影响某项全权决策。我们有责任遵守《美国涉外腐败行为法案》、《英国反贿赂法案》以及我们开展业务时所在国家或地区的所有相应的、类似性质的反贿赂法律。

我们不得行贿或以其他方式试图不当影响政府官员，即使有人索取此类付款，或者此类付款并非视作贿赂。即使通过第三方（例如代理人或代表）收取，也是如此。

举例而言，政府官员包括：

1. 全世界任意地方的任何政府或政府所控制的实体的雇员；
2. 政治党派或政治职务的候选人；以及
3. 安保人员（军事、警察、情报）。

“疏通费”是指向政府雇员支付的小额金钱，用于更快地履行某项常规的、非自由裁量的职责（否则会遭到延迟，例如获得护照或电话服务）。根据全世界大多数国家的法律，疏通费是违法的。我们的政策是遵守所有适用法律，不允许疏通费。如果有人向您索取疏通费，或者您有任何疑问，请联系全球合规部。

要查看万宝盛华集团的反腐败政策，请点击以下链接：

反腐败政策

赠礼、娱乐和赞助

我们认识到，提供赠礼、娱乐以及赞助或旅行福利，可能是开展业务的一个合法部分。然而，您有责任遵守下面的关于赠礼、娱乐和赞助的政策，因为在某些情况下，这些活动可能会被视为腐败受益。我们的政策规定了我们的员工在提出或提供赠礼、娱乐或赞助时应遵循的一般规则，其中包括针对特定国家的以及全球性的餐饮和礼品限制。

我们必须始终以高标准开展业务，从而维护我们公平、诚实交易的声誉。向业务合作伙伴或客户提供福利，例如偶尔提供始适中值的礼品或娱乐活动（如午餐或晚餐），通常是司空见惯的。这些活动必须遵守我们的政策、在性质上受到限制，而且切勿影响或看似影响政府官员、业务合作伙伴、客户或潜在客户所做的决策。我们在给予和接受业务利益时必须运用良好判断力。现金或现金等价物（例如礼品卡）永远属于不允许的礼品。

情景 7

下列哪一项被认为是允许支出？

选中最佳答案，然后点击“已完成”以获得答案。

- 带潜在客户前往观看足球或橄榄球比赛，而前提条件是聚会的主要目的是讨论业务发展机会，而不被解释为出于获取新业务目的而进行贿赂
- 与客户或潜在客户进行的商务晚餐，帐单总额少于每人的餐饮限额。
- 带有万宝盛华标志的水晶镇纸，价值低于给予客户高管的礼物限额，用于在续签重大合同之后表示感谢。
- 上述全部。

已完成

答案：上述全部。

根据我们的赠礼、娱乐和赞助政策，这些费用中的每一笔都是允许的。如果您有任何问题或想了解更多信息，请联系全球合规部。

要查看万宝盛华集团的赠礼、娱乐和赞助政策，请点击以下链接：

[赠礼、娱乐和赞助政策](#)

我们要求我们的业务合作伙伴加以效仿

如果业务合作伙伴的某个行为是在其为公司工作的过程中发生的，则我们可能要为该行为承担法律责任。因此，我们只与展现良好道德商业行为标准的业务合作伙伴开展业务。

我们要求我们的代理人、供货商、供应商、独立承包商、顾问或合资伙伴或者任何其他代表我们行事的第三方（“业务合作伙伴”）履行合法服务，并坚持道德、专业的行为标准（如本《规范》中所述）。

选择

我们选择业务合作伙伴时，将根据各种客观标准，其中包括质量、技术、卓越性、成本/价格、调度/交付、服务以及对社会责任和道德业务行为的承诺。未经适当尽职调查，以及达成详细列明服务和支付条款的协议，不得要求业务合作伙伴为我们公司提供服务。

我们将尽全力确保，我们的采购决定将永远不受制于个人关系，或者因接受不正当赠礼、恩惠或过多娱乐而受到影响。

我们要求我们的供应商确认其承诺遵守（以及通过其日常业务活动促进）符合下列各项的重要企业社会责任实践：《雅典道德原则》、《联合国全球契约》、国际劳工组织各项标准以及万宝盛华集团承诺遵守的其他全球性标准。

要查看万宝盛华集团的采购与供应链政策，请点击以下链接：

[采购与供应链政策](#)

公平做法

我们尊重所有人，并通过我们的所有关系保持值得信任的声誉。因此，我们不会向第三方披露任何合同信息，也不会披露我们与分包商和供货商的业务关系，除非我们得到相应许可。

情景 8

真还是假：“我们可能会为我们业务合作伙伴的行为承担法律责任。”

选中最佳答案，然后点击

“已完成”以获得答案。

真

假

已完成

答案：真。

万宝盛华集团可能会为我们业务合作伙伴的行为承担法律责任。如果您知晓业务合作伙伴有进行不道德或腐败行为的任何迹象，您必须与全球合规部门联系。

销售、市场营销和通讯惯例

我们因我们所提供服务的质量而感到自豪，并且致力于运用道德的商业惯例，公平开展竞争。我们将努力在演示、与客户讨论、我们的广告、宣传文献和公告中，只就我们的产品和服务提供准确而真实的信息。当被要求将我们自己与竞争对手进行比较时，我们会公正地展示此类信息。

反垄断法 / 竞争法

万宝盛华集团在竞争、开放的市场中取得成功。我们的成功建立在我们在所有业务领域取得的卓越绩效。美国、欧洲联盟经济合作与发展组织以及其他国家和国家集团已采用旨在维持竞争和促进开放市场的反垄断法和竞争法。我们要全面遵守这些法律和法规，禁止那些干涉公平竞争的协议。我们公司绝不容忍任何违反这些规定的行为。

我们公司中的任何人均不得指示、参与、批准或容忍任何违反反垄断法或竞争法的行为。经理负责其团队的行为。

因为每个国家的法律各有不同，所以重要的是，您必须了解与您的市场相关的反垄断法 / 竞争法。推而广之，您不得与竞争对手讨论以下内容：(1) 价格、折扣或者条款或条件；(2) 利润、利润率或成本数据；(3) 市场份额、销售区域或市场；(4) 分配客户或地区；(5) 选择、排挤或终止客户或供应商；(6) 限制一家公司可能转售产品的地区或市场；以及(7) 限制一家公司可能销售的客户。

预防是关键，因此如果您对反垄断法或竞争法如何适用于过去、现在或未来的行为有任何疑问，请咨询我们公司的法律总顾问或全球合规部。

我们对社区的承诺

收集竞争信息

我们公开而公平地开展竞争。我们有责任并且有权利通过适当的合乎道德和法律的手段来获取有关其他商业组织（包括我们的竞争对手）的信息。此类信息可能包括分析报告、非专有的市场营销材料、广告、公共期刊和杂志文章以及其他已经发布和发表的信息。

我们不会尝试通过不道德和违法手段获取此类信息，如工业间谍活动、窃听和 / 或歪曲我们的身份。我们不会接受或阅读我们已知以不当方式获得的任何竞争对手文件。

万宝盛华集团尊重您可能对前雇主负有的法律义务，例如在前雇主的雇员和客户方面的保密义务以及对招揽的限制。任何签署此类协议的人必须加以披露，以确保协议条款得到遵守。



» 环境管理

» 政治赞助与活动

环境管理

我们对我们所服务的社区一直负有责任，这项传统意味着我们努力以尊重和考量环境的方式开展我们的业务。作为一家基于办公室的机构，我们对环境的影响相对较小。我们通过必要的许可、批准和管控措施来运营我们的设施，并努力通过减少浪费和能源消耗来进一步减少我们的影响。

我们可以通过构建良好抉择，以及鼓励我们的员工、同事和业务合作伙伴进行负责任的管理，在环境方面发挥关键作用并产生积极影响。通过这种方式，万宝盛华集团可以有助于让我们生活和工作的社区更具可持续发展性。万宝盛华集团的大部分环保动议是在地方一级进行的。

我们的 LEED 金牌认证的世界总部可以作为我们所有经营地的模范，演示选址、建筑材料、能源和水资源保护以及经营原则如何能够减少环境影响，创造愉快的体验。采购、房地产以及其他业务职能应千方百计改善环境影响，从而鼓励大家在其个人生活中应用类似的原则。

政治赞助与活动

不允许使用公司资金、财产或其他资源向任何政治候选人、政党或活动作出任何捐助或提供任何有价值物品。我们公司不会为任何出于政治目的而作出个人捐助的人提供报销。

每个人都可以利用自己的时间、自费参与政治活动，但前提条件是此类活动不会干扰其在万宝盛华集团履行职责。不要以万宝盛华集团的名义进行金钱或个人服务方面的政治捐助。此外，万宝盛华集团禁止使用我们的场所进行政治活动。

我们的合规计划

- » 管理
- » 法律程序和内部调查
- » 培训和认证
- » 纪律处分

管理

作为法律总顾问和首席合规官，[Richard Buchband \(generalcounsel@manpowergroup.com\)](mailto:generalcounsel@manpowergroup.com) 对本《政策》以及公司合规计划的遵守情况进行监督。

在他的指导下，本《规范》由我们的公司的全球道德与合规官 [Shannon Kobylarczyk](#) 以及全球道德与合规专员 [David Irish \(ethics.training@manpowergroup.com\)](mailto:ethics.training@manpowergroup.com) 进行管理和解释。

全球道德合规官有权制定和执行规则、程序以及教育计划，从而促进本《规范》得到有效贯彻。她还得到授权，可以回答关于本《规范》以及具体情况适用性的问题。

万宝盛华集团的全球道德合规官将定期向董事会或相应的董事会委员会报告本《规范》的遵守情况。

法律程序和内部调查

我们希望在我们的所有业务往来中做到负责且准确。因此，任何人收到要求、投诉、通知，或者以其他方式得知我们公司是任何法律或行政程序或政府调查或问询的对象，则必须立即通知我们公司的法律总顾问，其将协调和指导我们公司做出回应。

调查往往涉及复杂的法律和业务问题。不要试图自行调查法律事务 - 这可能会危及调查。我们公司的高级管理层有责任确定是否进行内部调查，以及确定任何调查中所要使用的方法。

如果根据任何内部或政府调查结果，需要采取纠正措施，则高级管理层将确定所要采取的适当步骤，并负责实施任何具体措施。

您有义务全力配合我们公司进行的任何内部调查。根据我们公司法律总顾问或外部律师的建议，在任何执法调查方面，在得到合作请求时，每个人都必须予以充分合作。

我们在与政府、执法机构或内部调查人员打交道时，必须提供真实信息，不得：

- 销毁、修改或隐瞒任何文件或其他可能相关的证据；

- 对我们公司或政府进行的任何调查做出误导性陈述；
- 阻挠、以欺诈方式影响或妨碍任何调查；
- 企图促使任何人破坏证据、提供虚假或误导性信息，或者阻碍任何调查。

培训和认证

我们有共同的责任，为所有利益相关者做正确的事情，保护我们公司的声誉。最重要步骤之一就是，所有员工和同事必须完成与本规范以及公司政策相关的年度培训。出于让我们受益的目的，全球道德合规官已指定具体的培训计划。

因为我们希望有助于确保本《规范》得到遵守，全球所有员工以及董事会所有成员每年必须完成并返回一份合规报告和认证。

纪律处分

未能遵守本《规范》、所要求的认证过程，或者未能配合对实际或疑似违反本《规范》的行为进行的内部调查，可能导致纪律处分，最高处分包括解雇。