

Encuesta de
Expectativas de
Empleo ManpowerGroup
México

Q1
2021

Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup México

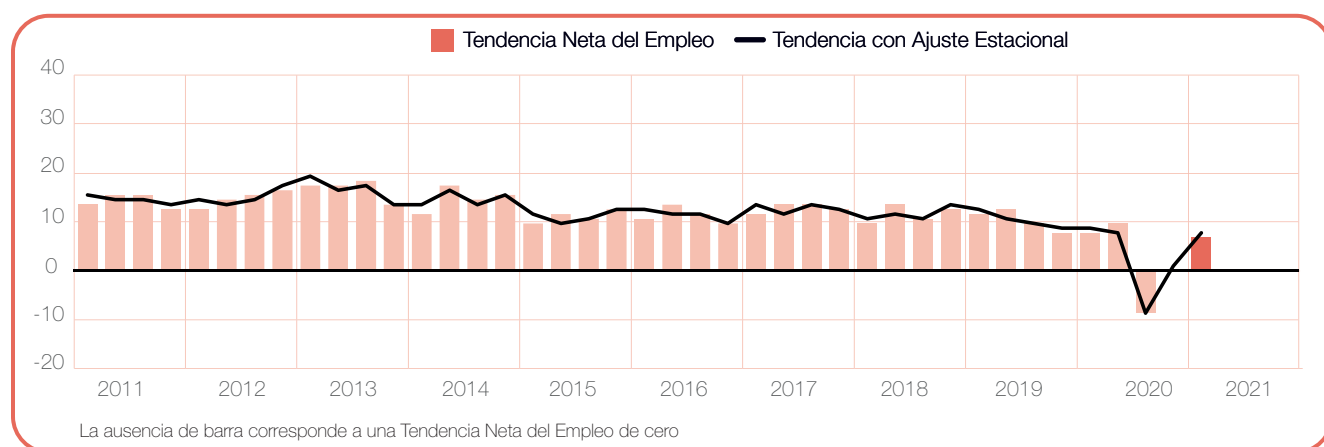
La Encuesta de Expectativas de Empleo para el primer trimestre de 2021 fue realizada con una muestra representativa de 3,211 empresas en México. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta, “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (enero-marzo), en comparación con el trimestre actual (octubre-diciembre)?”

Contenido

Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, México	1
Comparativo por Región	
Comparativo por Sector	
Comparativo por Tamaño de la Empresa	
Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global	15
Comparativo Internacional - América	
Comparativo Internacional - Asia - Pacífico	
Comparativo Internacional - EMOA	
Acerca de la Encuesta	32
Acerca de ManpowerGroup®	33

Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, México

	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta	Ajuste Estacional*
	%	%	%	%	%	%
Primer trimestre 2021	13	6	79	2	7	+8
Cuarto trimestre 2020	10	10	77	3	0	+1
Tercer trimestre 2020	7	16	71	6	-9	-9
Segundo trimestre 2020	15	5	78	2	+10	+8
Primer trimestre 2020	13	5	80	2	+8	+9



*La Tendencia Neta del Empleo con ajuste estacional, se refiere al proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el efecto de las fluctuaciones (o picos) que ocurren normalmente en el transcurso del año como resultado de eventos estacionales, tales como, ciclos agrícolas, época de huracanes, temporada decembrina, días festivos, época vacacional, etc. Este cálculo permite observar las Tendencias actuales sin los efectos anteriores.

La encuesta se llevó a cabo durante las circunstancias excepcionales del brote de COVID-19. Los resultados de la encuesta para el primer trimestre de 2021 probablemente continúan reflejando el impacto de la emergencia sanitaria global y pueden ser notablemente diferentes a los trimestres anteriores.

Los empleadores mexicanos reportan signos alentadores para los buscadores de empleo en el primer trimestre de 2021, con 13% de los empleadores esperando incrementar sus plantillas laborales, 6% anticipando una disminución y 79% permaneciendo sin cambios, resultando una Tendencia Neta del Empleo de +7%.

Una vez aplicado el ajuste estacional a los datos, la Tendencia se sitúa en +8%. Los planes de contratación son 7 puntos porcentuales más fuertes en comparación con el trimestre anterior y permanecen relativamente estables en comparación anual.

A lo largo de este reporte, se utiliza el término "Tendencia Neta del Empleo" que se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento de contrataciones, menos el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales.

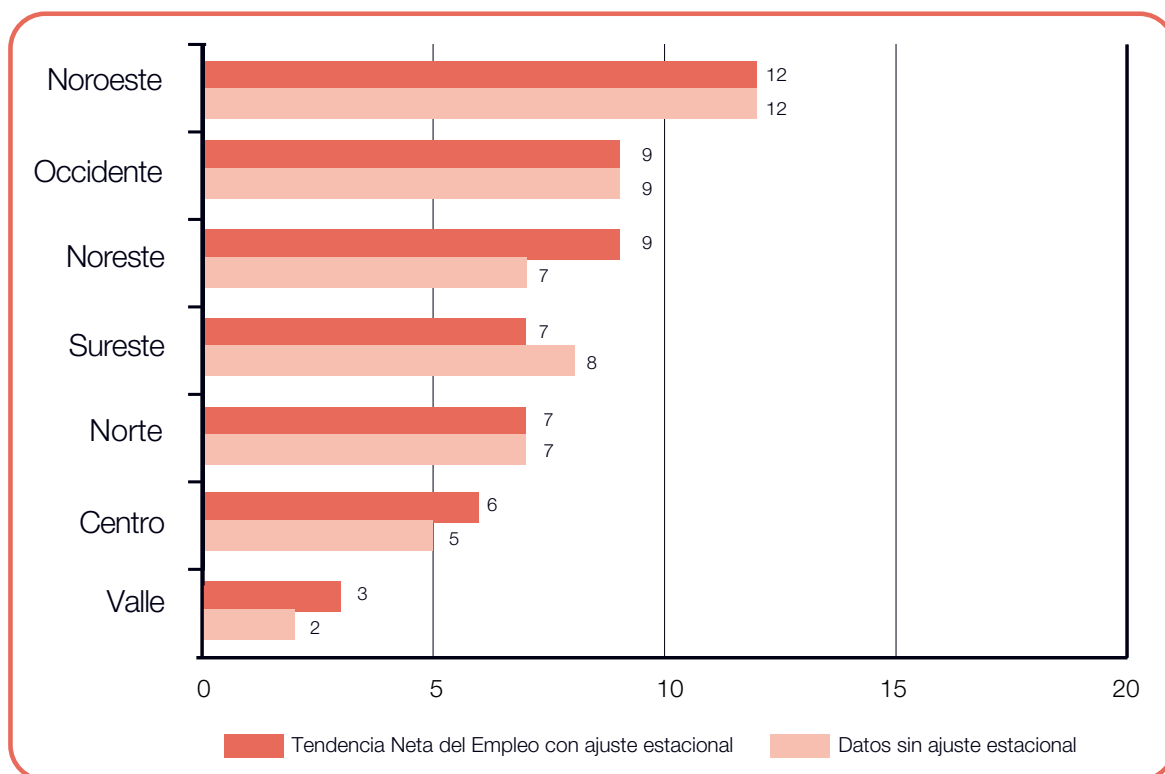
A partir de este punto, todos los datos que tratemos serán comentados en términos de ajuste estacional, a menos que se indique lo contrario.

Comparativo por Región

Los empleadores prevén un incremento de las plantillas laborales en las siete regiones durante los siguientes tres meses. Los planes de contratación más fuertes se reportan en Noroeste, con una Tendencia Neta del Empleo de +12%. Los empleadores en Noreste y Occidente reportan planes de contratación cautelosamente optimistas con Tendencias de +9%, mientras Tendencias de +7% se reportan en el Norte y Sureste. Por otra parte, se reporta un ritmo de contratación moderado en el Centro, donde la Tendencia es de +6%, mientras en el Valle, los empleadores esperan el mercado laboral más débil, reportando una Tendencia de +3%.

Las expectativas de contratación mejoran en las siete regiones cuando se comparan con el trimestre anterior. El Noreste y Occidente reportan incrementos considerables de 13 y 11 puntos porcentuales, respectivamente. Por otra parte, se reportan incrementos notables en el Centro, mejorando por 7 puntos porcentuales, y en las regiones del Valle y Sureste, donde las Tendencias son 6 puntos porcentuales más fuertes.

En comparación con el 1Q 2020, los planes de contratación se debilitan en cuatro de las siete regiones, destacando por 5 puntos porcentuales el Valle y por 2 puntos porcentuales el Centro y Sureste. Sin embargo, los empleadores de Noroeste reportan una ligera mejora de 2 puntos porcentuales.

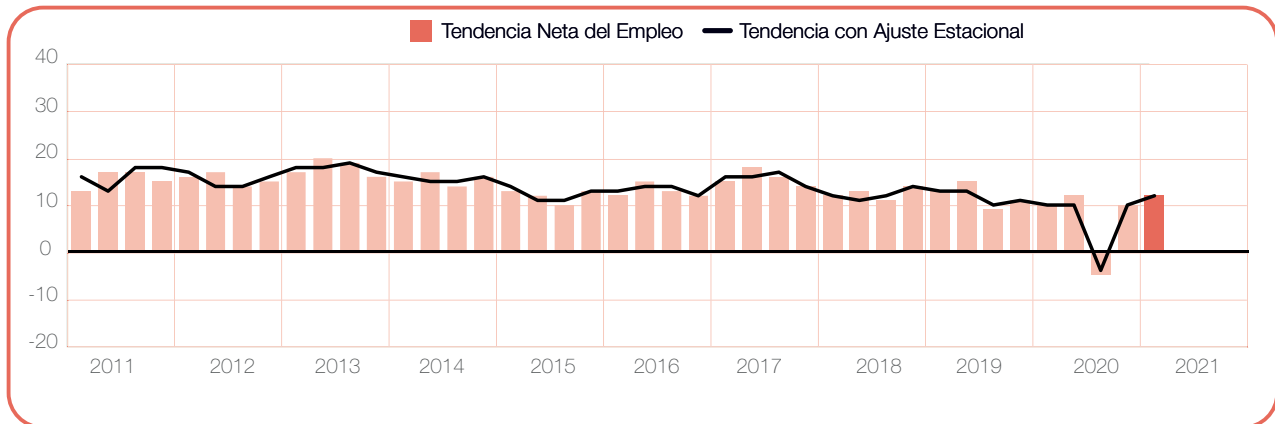


+12 (+12)%

Noroeste

(Baja California, Baja California Sur, Sinaloa y Sonora)

Con una Tendencia Neta del Empleo de +12%, los empleadores anticipan un ritmo de contratación estable en el periodo de enero-marzo. Las intenciones de contratación mejoran por 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual.

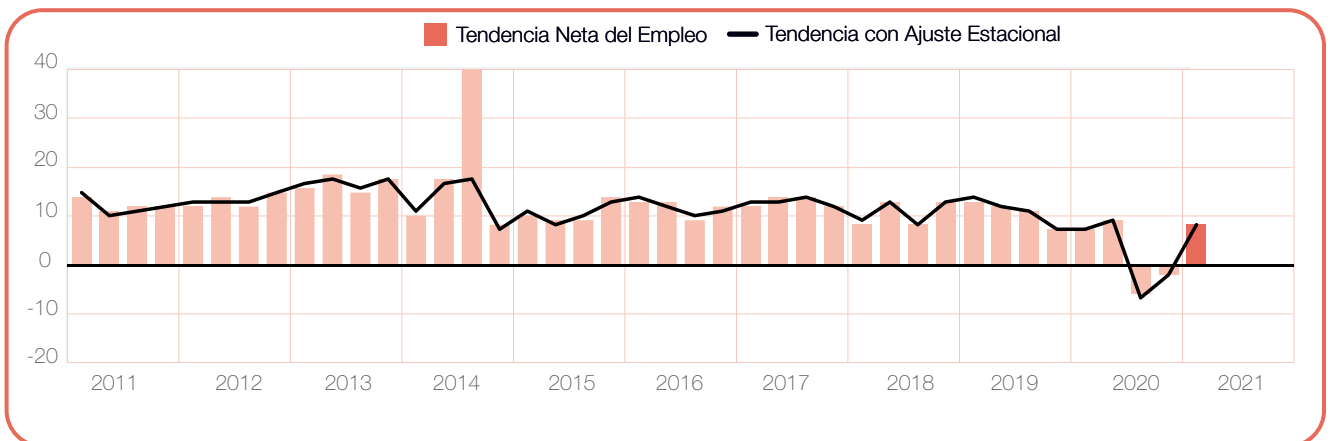


+9 (+9)%

Occidente

(Aguascalientes, Colima, Jalisco, Michoacán y Nayarit)

Se anticipa un clima de contratación cautelosamente optimista para los siguientes tres meses, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +9%. La Tendencia mejora por 11 puntos porcentuales en comparación trimestral, mientras se mantiene relativamente estable en comparación con el 1Q 2020.

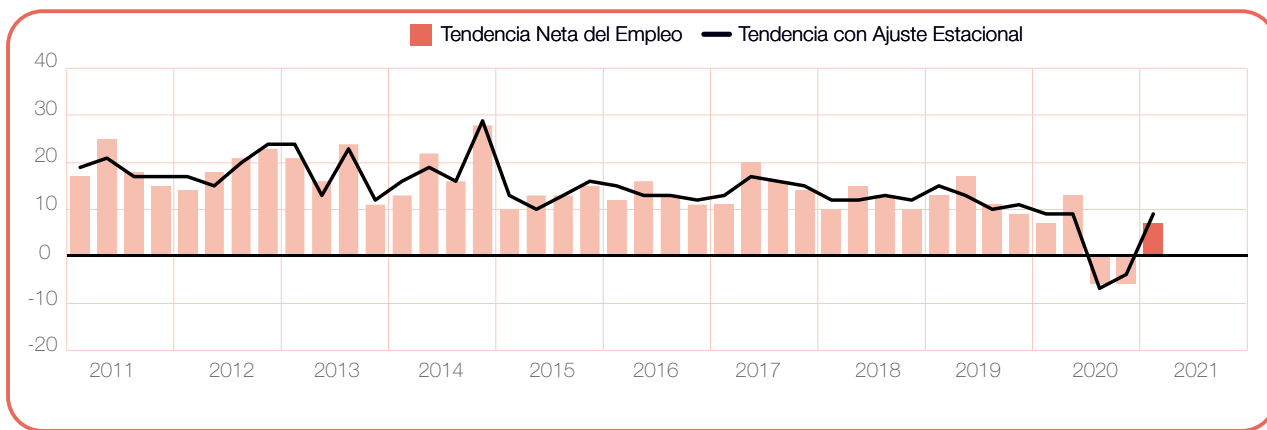


+7 (+9)%

Noreste

(Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas y Veracruz (Parcial-Zona Norte))

Los buscadores de empleo pueden esperar un clima de contratación cautelosamente optimista en el primer trimestre de 2021, de acuerdo con empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +9%. Los planes de contratación son 13 puntos porcentuales más fuertes en comparación trimestral, mientras permanecen sin cambios en comparación con el 1Q 2020.

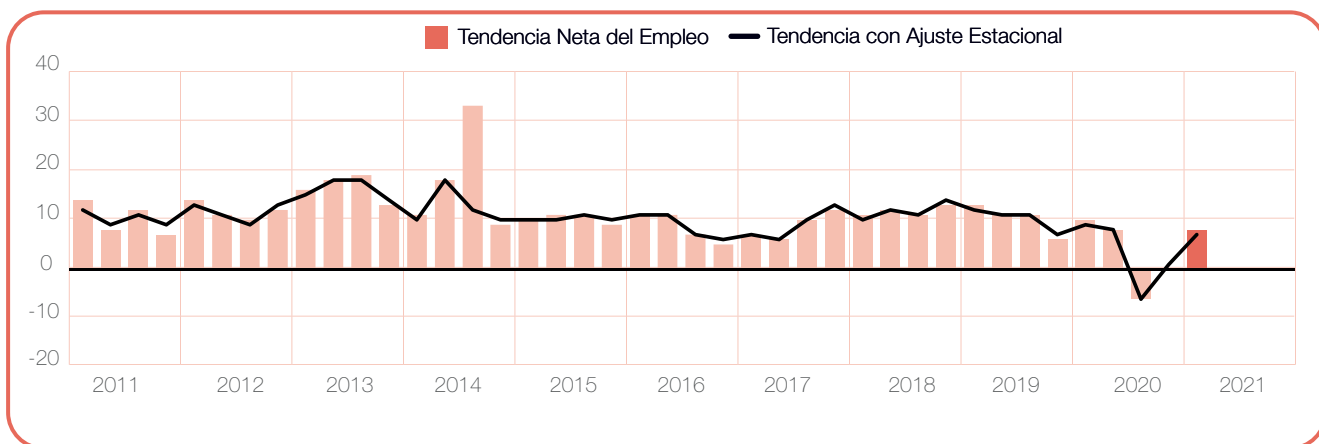


+8 (+7)%

Sureste

(Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz (Zona Sur) y Yucatán)

Los empleadores esperan algunos planes de contratación durante el 1Q 2021, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +7%. La Tendencia es 6 puntos porcentuales más fuerte en comparación trimestral, pero disminuye 2 puntos porcentuales en comparación anual.

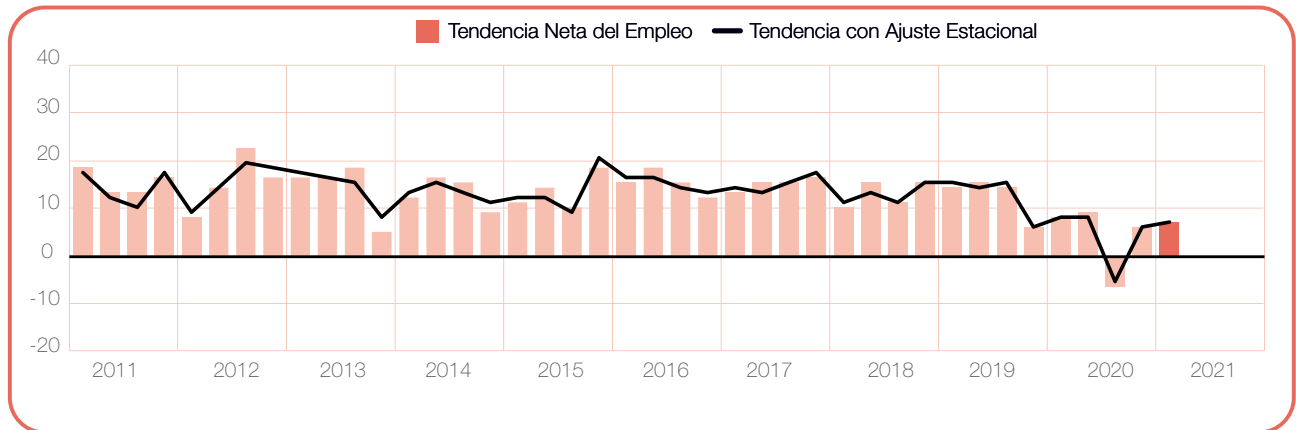


+7 (+7)%

Norte

(Chihuahua, Coahuila, Durango y Zacatecas)

Para los siguientes tres meses, se espera que el ritmo de contratación continúe siendo conservador, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +7%. La confianza de contratación permanece relativamente estable en comparación trimestral y anual.

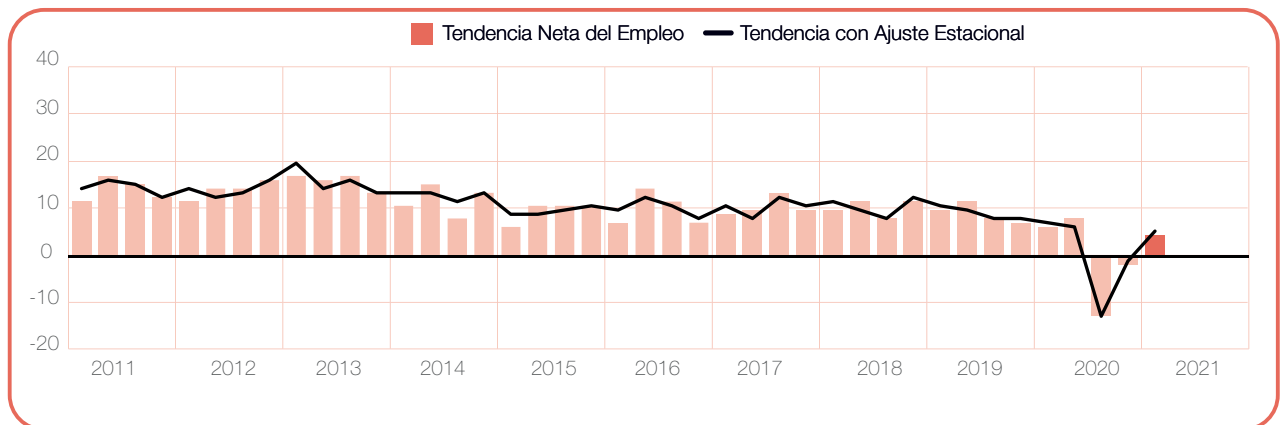


+5 (+6)%

Centro

(Guanajuato, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala)

Los empleadores anticipan un incremento moderado en las plantillas laborales durante el siguiente trimestre, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +6%. Las expectativas de contratación mejoran por 7 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero se debilitan por 2 puntos porcentuales en comparación anual.

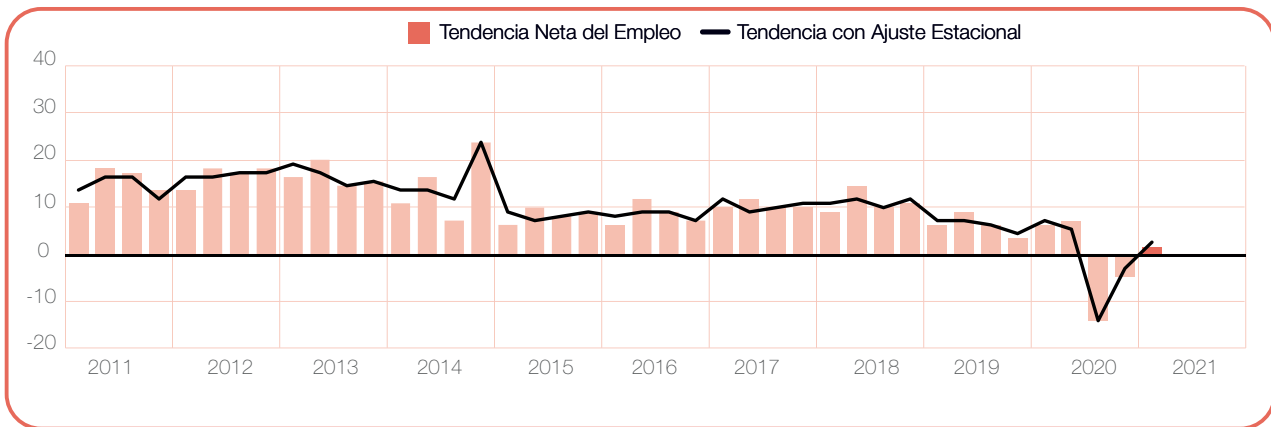


+2 (+3)%

Valle

(Ciudad de México y Área Metropolitana)

Los buscadores de empleo pueden esperar oportunidades de contratación limitadas en el primer trimestre de 2021, de acuerdo con los empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +3%. Las expectativas de contratación son 6 puntos porcentuales más fuertes en comparación con el trimestre anterior, sin embargo, reportan una disminución de 5 puntos porcentuales en comparación anual.

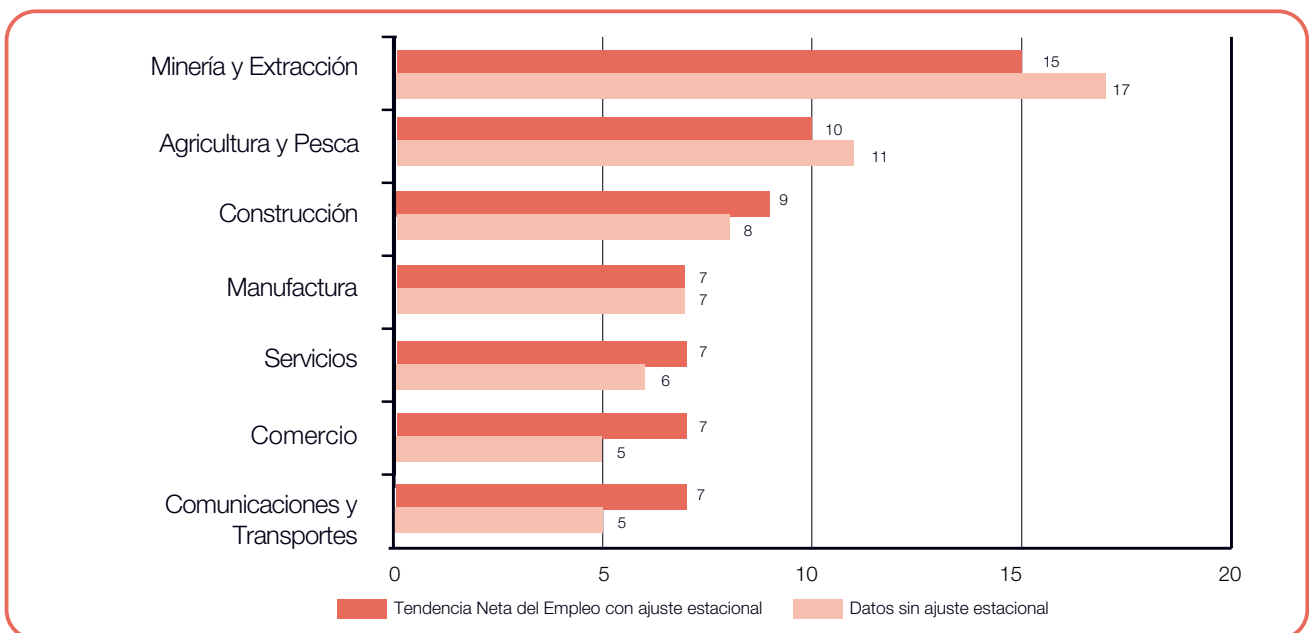


Comparativo por Sector

Los empleadores en los siete sectores prevén un incremento en sus plantillas laborales para el siguiente trimestre. El mercado laboral más fuerte se espera en Minería & Extracción, donde los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +15%. Los empleadores de Agricultura & Pesca reportan planes de contratación cautelosamente optimistas, con una Tendencia de +10%, mientras la Tendencia para Construcción es de +9%. Por otra parte, se reportan Tendencias de +7% en los sectores de Comercio, Manufactura, Servicios y Comunicaciones & Transportes.

Las expectativas de contratación se fortalecen en los siete sectores cuando se comparan con el trimestre anterior, destacando Minería & Extracción y Servicios por 13 y 10 puntos porcentuales, respectivamente. Los empleadores de Comercio reportan un incremento de 8 puntos porcentuales, mientras la Tendencia para Construcción es 7 puntos porcentuales más fuerte. En Manufactura y Comunicaciones & Transportes, los empleadores reportan mejoras de 5 puntos porcentuales.

En comparación con el 1Q 2020, los empleadores de Minería & Extracción reportan una mejora de 8 puntos porcentuales. Sin embargo, las Tendencias disminuyen por 3 puntos porcentuales en Comercio y Servicios. En los demás sectores, los planes de contratación permanecen relativamente estables o sin cambios.



+17 (+15)%

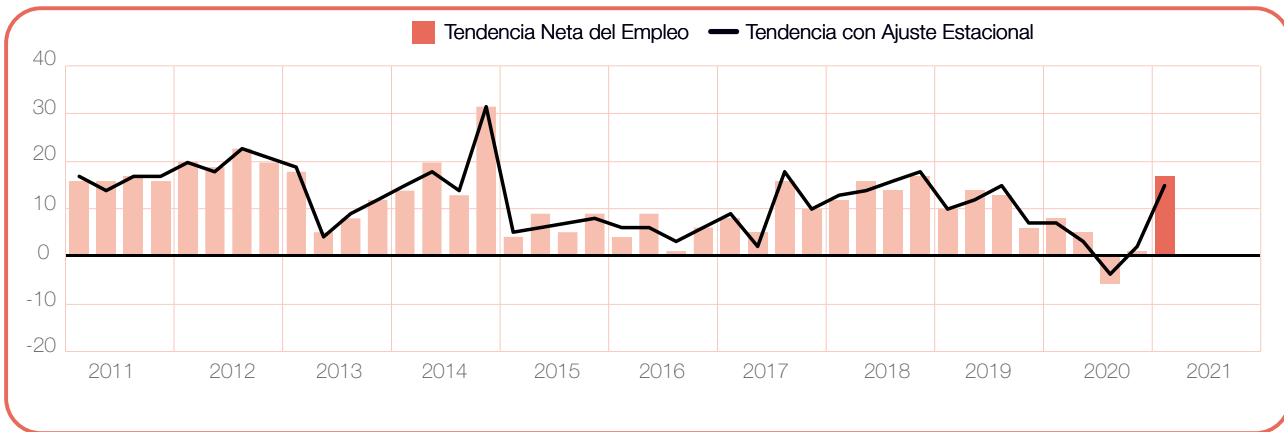
Minería & Extracción

Los empleadores reportan intenciones de contratación favorables para el 1Q 2021 con una Tendencia Neta del Empleo de +15%. La confianza de contratación se fortalece por 13 y 8 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.

Se anticipa un incremento en los planes de contratación en seis regiones, Sureste reporta la Tendencia más fuerte de +26%, mientras el Norte y Noroeste reportan Tendencias de +22% y +20%, respectivamente. No obstante, el Valle reportan una Tendencia incierta de -1%.

En comparación trimestral, las expectativas se fortalecen en seis regiones, destacando el Sureste y Norte con incrementos de 33 y 25 puntos porcentuales, respectivamente, mientras el Valle reporta una considerable disminución de 13 puntos porcentuales.

En comparación anual, las Tendencias mejoran en cinco regiones, destacando el Sureste por 18 puntos porcentuales, mientras Norte y Noroeste reportan incrementos de 14 puntos porcentuales. Sin embargo, Occidente reporta una ligera disminución de 3 puntos porcentuales.



+11 (+10)%

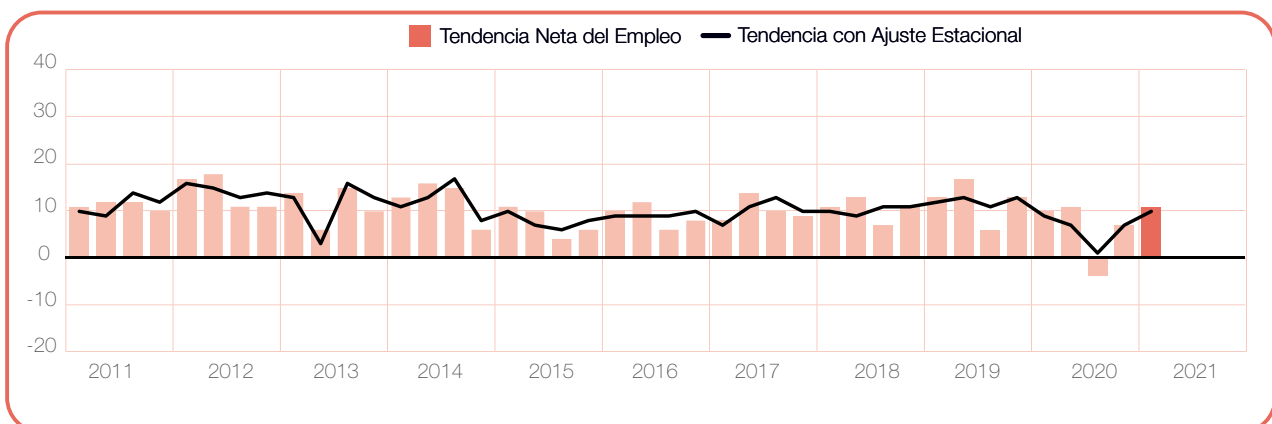
Agricultura & Pesca

Los empleadores reportan expectativas cautelosamente optimistas para el 1Q 2021, con una Tendencia Neta del Empleo de +10%. La Tendencia mejora por 3 puntos porcentuales en comparación trimestral y permanece relativamente estable en comparación anual.

Los empleadores en cuatro regiones esperan incrementar sus plantillas laborales, destacando el Noroeste, con una Tendencia de +15%. Sin embargo, Noreste y Norte reportan una reducción en sus planes de contratación, con Tendencias de -13% y -11%, respectivamente.

En comparación trimestral, las expectativas se fortalecen en cuatro regiones, la más notable es en el Valle por 13 puntos porcentuales. No obstante, las Tendencias se debilitan en tres regiones, destacando el Norte por una disminución de 23 puntos porcentuales.

En comparación anual, las Tendencias se debilitan en cuatro regiones. El Norte reporta una fuerte disminución de 15 puntos porcentuales, mientras las expectativas se fortalecen en tres regiones, destacando el Centro y Valle con incrementos de 8 puntos porcentuales.



+9 (+8)%

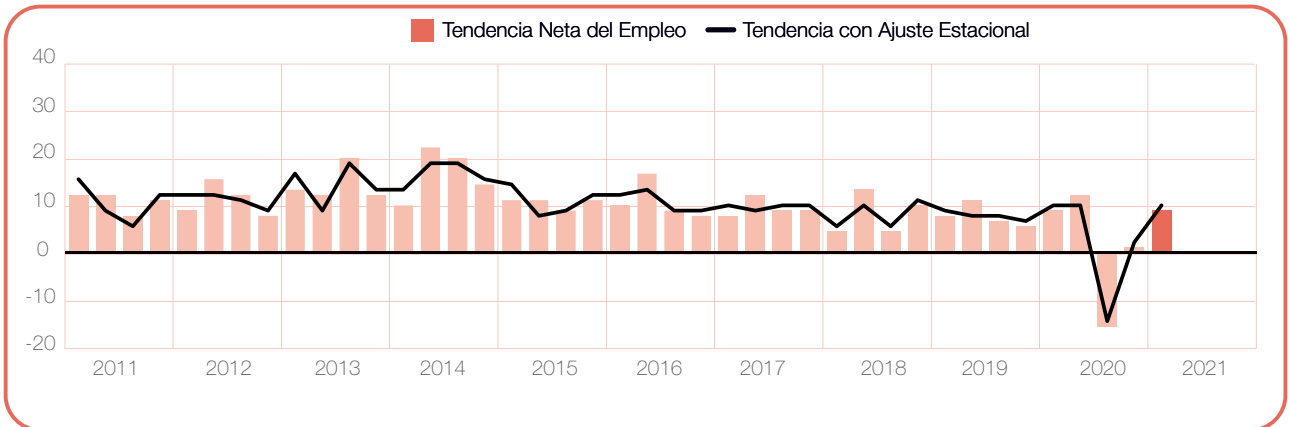
Construcción

Los empleadores reportan planes de contratación moderados para el siguiente trimestre con una Tendencia Neta del Empleo de +9%. La Tendencia mejora por 7 puntos porcentuales en comparación trimestral y permanece sin cambios en comparación anual.

Se esperan incrementos en las plantillas laborales para las siete regiones. El Noroeste reporta las expectativas más fuertes con una Tendencia de +16%. En Occidente la Tendencia se sitúa en +12% y en Sureste y Valle las Tendencias se ubican en +11%.

En comparación trimestral, las Tendencias se fortalecen en cinco regiones, la más notable es en Occidente por 16 puntos porcentuales. Sin embargo, las expectativas se debilitan en dos regiones, destacando el Noroeste por 4 puntos porcentuales.

En comparación anual, las Tendencias se fortalecen en tres regiones, destacando el Noroeste por 10 puntos porcentuales, mientras en cuatro regiones las expectativas se debilitan, destacando el Norte por 9 puntos porcentuales.



+7 (+7)%

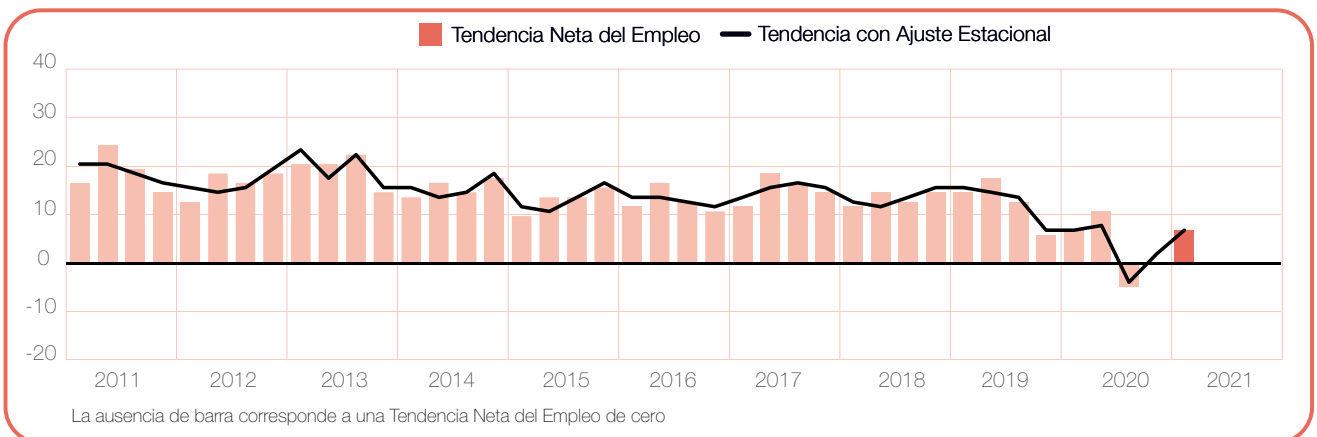
Manufactura

Se esperan planes de contratación moderados en el 1Q 2021, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +7%. La Tendencia es 5 puntos porcentuales más fuerte en comparación trimestral y permanece sin cambios en comparación anual.

Se espera que los planes de contratación incrementen en cinco regiones. El Noroeste reporta la Tendencia más fuerte de +12%, mientras la Tendencia para Noreste se ubica en +9%. Sin embargo, Sureste y Valle reportan Tendencias inciertas de -2%.

En comparación trimestral, las expectativas son más fuertes en seis regiones. El incremento más notable se reporta en Noreste por 8 puntos porcentuales, mientras las Tendencias son 7 y 6 puntos porcentuales más fuertes en Centro y Occidente, respectivamente.

En comparación anual, las Tendencias se fortalecen en cuatro regiones, destacando Noreste y Occidente por 5 y 4 puntos porcentuales, respectivamente. Sin embargo, las Tendencias se debilitan en tres regiones, destacando el Sureste por 14 puntos porcentuales.



+6 (+7)%

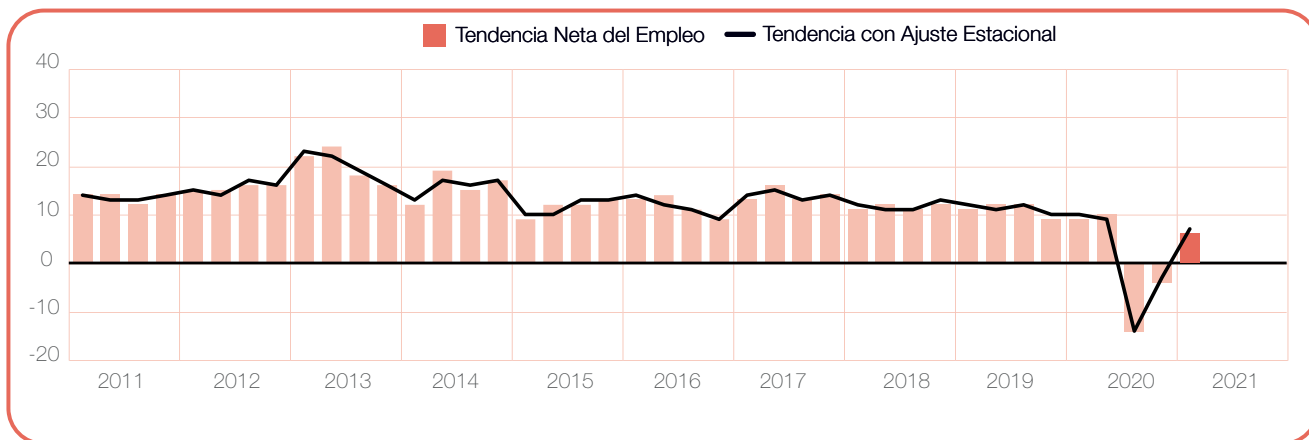
Servicios

Reportando una Tendencia Neta del Empleo de +7%, los empleadores prevén un clima de contratación moderado para el 1Q 2021. La Tendencia mejora por 10 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero disminuye 3 puntos porcentuales en comparación anual.

Los empleadores en las siete regiones esperan incrementar sus plantillas laborales para el 1Q 2021. Occidente reporta la Tendencia más fuerte de +10%, mientras las regiones de Norte y Valle esperan expectativas de contratación moderadas con Tendencias de +5%.

En comparación trimestral, las expectativas se fortalecen en seis regiones, Noreste y Valle reportan fuertes incrementos de 15 y 14 puntos porcentuales, respectivamente, mientras Occidente incrementa 12 puntos porcentuales. Por otra parte, el Norte no reporta cambios.

En comparación anual, las Tendencias se debilitan en cinco regiones. La disminución más notable es de 7 puntos porcentuales en el Centro. Por otra parte, Occidente reporta una ligera mejora de 2 puntos porcentuales.



+5 (+7)%

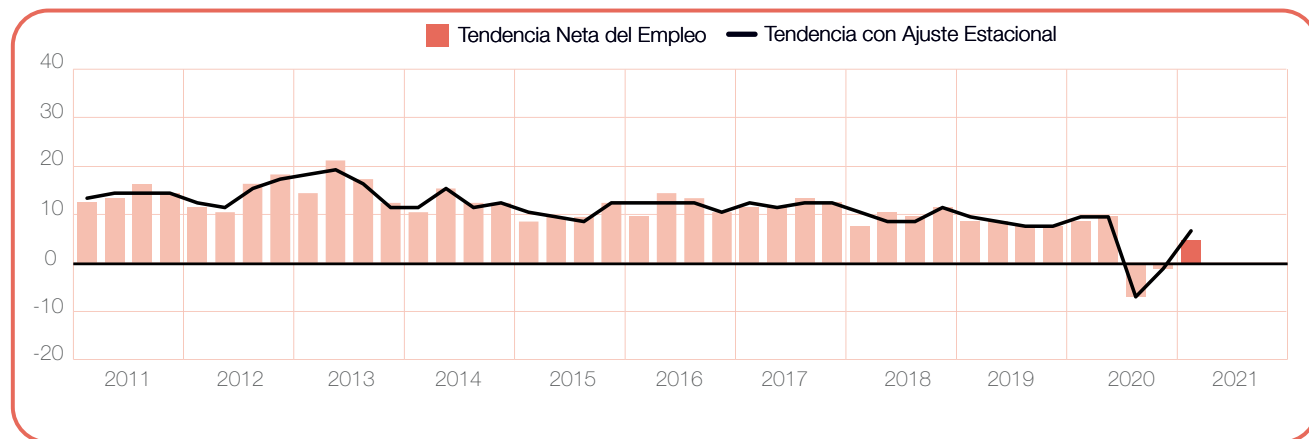
Comercio

Con una Tendencia Neta del Empleo de +7%, los empleadores prevén algunos planes de contratación en el siguiente trimestre. La Tendencia es 8 puntos porcentuales más fuerte en comparación trimestral, pero disminuye 3 puntos porcentuales en comparación anual.

Se esperan incrementos en los niveles de contratación en cinco regiones. Las expectativas más fuertes se reportan en Norte y Noroeste, con Tendencias de +11%. Sin embargo, el Centro y Valle reportan Tendencias débiles de -2%.

Las expectativas se fortalecen en las siete regiones en comparación trimestral, las más notables son de 14 y 12 puntos porcentuales en Occidente y Noreste, respectivamente, mientras en el Centro la Tendencia es 8 puntos porcentuales más fuerte.

En comparación anual, las expectativas se debilitan en cinco regiones, destacando el Valle por 11 puntos porcentuales. La Tendencia para el Centro disminuye 5 puntos porcentuales, mientras decrementos de 4 puntos porcentuales se reportan en Noreste, Noroeste y Occidente.



+5 (+7)%

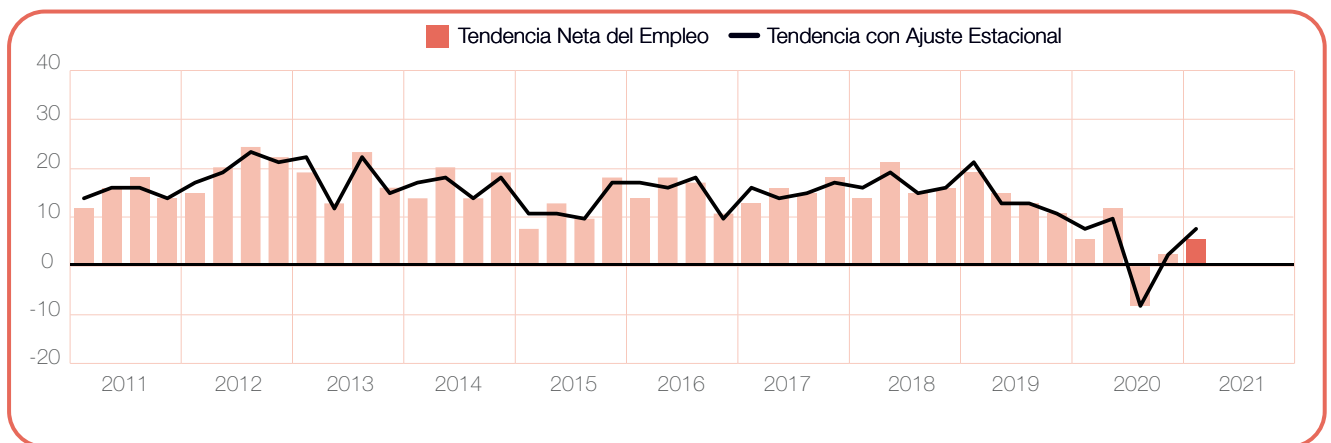
Comunicaciones & Transportes

Se espera un ritmo de contratación conservador para el 1Q 2021, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +7%. La Tendencia mejora por 5 puntos porcentuales en comparación trimestral y permanece sin cambios en comparación anual.

Se prevé un incremento de las plantillas laborales en las siete regiones. Las expectativas más fuertes se reportan en el Centro con una Tendencia de +8%, mientras Tendencias de +7% y +6% se reportan en el Norte y Noreste, respectivamente.

En comparación trimestral, las Tendencias mejoran en cuatro regiones, destacando el Centro por 14 puntos porcentuales. Sin embargo, las Tendencias disminuyen 3 puntos porcentuales en las regiones de Norte y Valle.

En comparación con el 1Q 2020, las expectativas se debilitan en cuatro regiones, destacando el Norte por 5 puntos porcentuales. No obstante, las expectativas mejoran en tres regiones, destacando el Centro y Noroeste por incrementos de 2 puntos porcentuales.



Comparativo por Estado

Comparativo por Estado respecto a la Tendencia Neta del Empleo Nacional				
Muy por debajo < 2	Por debajo 3 a 7	Igual 8	Por encima 10 a 12	Muy por encima > 13
Aguascalientes	Estado de México	Michoacán	Baja California	Morelos
Puebla	Jalisco	Veracruz Norte	Chihuahua	Colima
Yucatán	Querétaro		Nuevo León	Quintana Roo
Tlaxcala	Sinaloa		Tamaulipas	Sonora
Oaxaca	Tabasco			
Baja California Sur	Durango			
Hidalgo	Guanajuato			
	Campeche			
	Coahuila			
	Ciudad de México			
	Guerrero			
	San Luis Potosí			
	Zacatecas			
	Chiapas			
	Nayarit			
	Veracruz Sur			

* La información en esta sección está basada en datos con ajuste estacional.

Para el primer trimestre de 2021, los empleadores en cuatro estados reportan intenciones de contratación “muy por encima” de la Tendencia Nacional. El mercado laboral más fuerte se anticipa en Morelos, donde la Tendencia Neta del Empleo es de +17%, mientras los empleadores en los estados de Colima, Quintana Roo y Sonora reportan Tendencias de +16%.

Las intenciones de contratación clasificadas como “por encima” de la Tendencia Nacional se reportan en cuatro estados, mientras los empleadores de Michoacán y Veracruz Norte reportan expectativas de contratación iguales a la Nacional. En 16 estados, la confianza de contratación se clasifica como “por debajo” del promedio Nacional, mientras en siete estados se reportan Tendencias “muy por debajo” de la Nacional. Los planes de contratación más débiles se reportan en Hidalgo y Baja California Sur, con Tendencias de -8%. Los empleadores de Oaxaca y Tlaxcala también reportan Tendencias negativas, situándose en -2% y -1%, respectivamente.

En comparación con el trimestre anterior, las Tendencias se fortalecen en 22 estados, destacando por 16 puntos porcentuales Quintana Roo y por 15 puntos porcentuales Nuevo León y Estado de México. Sin embargo, las Tendencias se debilitan en 10 estados, destacando por 23 y 19 puntos porcentuales Baja California Sur y Durango, respectivamente.

En comparación anual, la confianza de contratación se fortalece en 13 estados, incluyendo mejoras de 12 puntos porcentuales en Colima y Veracruz Norte y un incremento de 9 puntos porcentuales en Quintana Roo. Por otra parte, los planes de contratación disminuyen en 18 estados, destacando por 32 puntos porcentuales Tlaxcala y por 13 puntos porcentuales Oaxaca y Yucatán.

Comparativo por Ciudad

Para esta encuesta, se realizó un análisis de las intenciones de contratación en algunas de las principales ciudades de la República Mexicana. Las ciudades incluidas son: Monterrey, Mérida, Ciudad Juárez, Chihuahua, Hermosillo, León, Mexicali, Guadalajara, San Luis Potosí, Puebla, Ciudad de México, Torreón, Querétaro y Tijuana *.

Basado en un análisis de datos para todas las ciudades de la encuesta, la Tendencia Neta Urbana para el primer trimestre de 2021 es de +8%, igual a la Tendencia Nacional ajustada. La Neta Urbana es 8 puntos porcentuales más fuerte en comparación trimestral, pero disminuye 2 puntos porcentuales en comparación anual.

Se esperan incrementos en las plantillas laborales en 13 de 14 ciudades durante el siguiente trimestre. Los empleadores de Hermosillo prevén el ritmo de contratación más fuerte, con una Tendencia de +16%. En Chihuahua y Mexicali se reportan Tendencias de +12% y en Monterrey de +11%. No obstante, los empleadores de León reportan la Tendencia más débil de 0%.

En comparación con el trimestre anterior, los planes de contratación mejoran en 12 ciudades, destacando Monterrey y Puebla por 19 y 11 puntos porcentuales, respectivamente. La Tendencia es 8 puntos porcentuales más fuerte en San Luis Potosí y se fortalece por 7 puntos porcentuales en las ciudades de Guadalajara y Mérida. No obstante, los empleadores de Querétaro reportan una disminución de 4 puntos porcentuales.

Las expectativas de contratación se fortalecen en cinco ciudades cuando se comparan con el 1Q 2020, destacando un incremento de 10 puntos porcentuales en Hermosillo y una mejora de 6 puntos porcentuales en Tijuana. Mientras las Tendencias se debilitan en siete ciudades, destacando León y Mérida por 14 y 9 puntos porcentuales, respectivamente.

Comparativo por Ciudades			
	1Q 2021	Comparación Trimestral	Comparación Anual
	%	%	%
Nacional	8	+7	-1
Neto Urbano	8	+8	-2
Hermosillo	16	+1	+10
Chihuahua	12	+1	+5
Mexicali	12	+3	-3
Monterrey	11	+19	-1
Ciudad Juárez	8	0	+3
Guadalajara	8	+7	0
Querétaro	8	-4	-4
Tijuana	8	+4	+6
San Luis Potosí	5	+8	0
Torreón	5	+5	-8
Ciudad de México	3	+6	-5
Mérida	2	+7	-9
Puebla	2	+11	+1
León	0	+5	-14

* La información en esta sección está basada en datos con ajuste estacional.

Comparativo por Tamaño de la Empresa

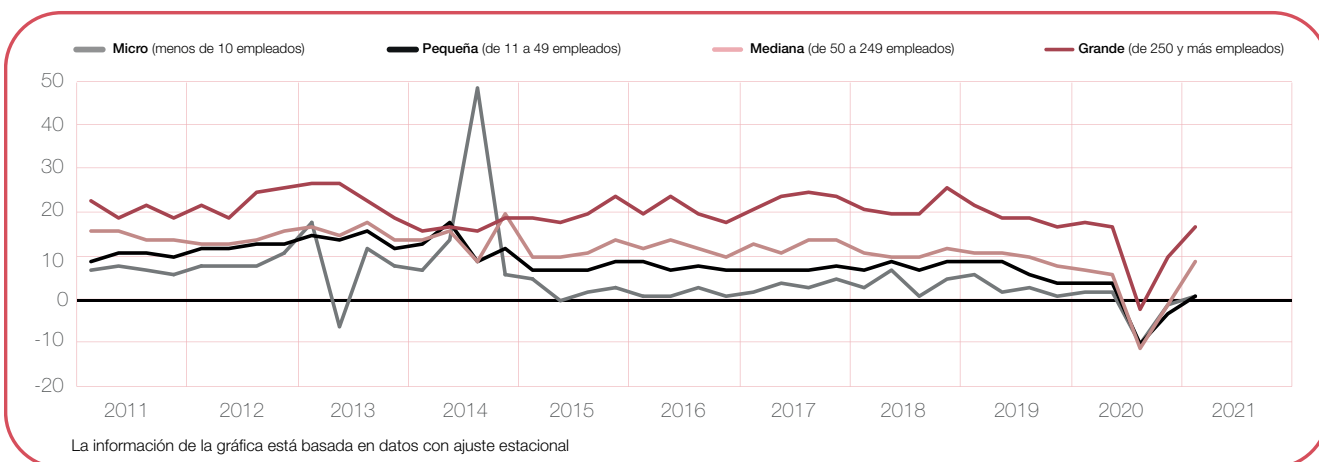
Los empleadores participantes se clasifican de acuerdo con los cuatro tamaños de organización: las Microempresas tienen menos de 10 empleados; las Pequeñas empresas tienen de 10 a 49 empleados; las Medianas empresas tienen entre 50 y 249 empleados; y las Grandes empresas tienen 250 o más empleados.

Los empleadores en los cuatro tamaños de empresa anticipan incrementos en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. El ritmo de contratación más fuerte se prevé en las Grandes empresas, reportando una Tendencia Neta de Empleo de +17%, mientras la Tendencia para las Medianas empresas se sitúa en +9%. En las Micro y Pequeñas empresas, los empleadores anticipan una actividad de contratación limitada con Tendencias de +1%.

En comparación trimestral, la confianza de contratación se fortalece en los cuatro tamaños de empresa, destacando las Medianas empresas por 10 puntos porcentuales. Las Tendencias son 7 y 4 puntos porcentuales más fuertes en las Grandes y Pequeñas empresas, respectivamente, mientras las Microempresas reportan un incremento de 2 puntos porcentuales.

En comparación anual, las Medianas empresas reportan una mejora de 2 puntos porcentuales, mientras la Tendencia para las Pequeñas empresas es 3 puntos porcentuales más débil. Por otra parte, las Tendencias permanecen relativamente estables para las Micro y Grandes empresas.

Tamaño de empresa	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia neta	Ajuste estacional*
	%	%	%	%	%	%
Grande	22	5	70	3	+17	+17
Mediana	14	6	79	1	+8	+9
Pequeña	6	6	86	2	0	+1
Micro	8	8	79	5	0	+1



Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global

	1Q 2021	Comparativo Trimestral	Comparativo Anual
	%		
América			
Argentina	6 (5) ¹	9 (7) ¹	5 (5) ¹
Brasil	9 (10) ¹	15 (13) ¹	0 (0) ¹
Canadá	3 (7) ¹	0 (1) ¹	-3 (-3) ¹
Colombia	5 (6) ¹	15 (14) ¹	-5 (-5) ¹
Costa Rica	4 (2) ¹	20 (16) ¹	1 (1) ¹
Estados Unidos	15 (17) ¹	3 (3) ¹	-2 (-2) ¹
Guatemala	8 (9) ¹	13 (15) ¹	1 (1) ¹
México	7 (8)¹	7 (7)¹	-1 (-1)¹
Panamá	-6 (-7) ¹	12 (13) ¹	-6 (-6) ¹
Perú	8 (8) ¹	9 (8) ¹	4 (4) ¹

Asia Pacífico			
Australia	12 (10) ¹	10 (9) ¹	0 (0) ¹
China	6 (5) ¹	2 (0) ¹	-1 (-1) ¹
Hong Kong	-2 (-2) ¹	0 (0) ¹	-13 (-13) ¹
India	6 (5) ¹	2 (2) ¹	-4 (-4) ¹
Japón	6 (6) ¹	1 (-3) ¹	-18 (-18) ¹
Singapur	15 (15) ¹	18 (17) ¹	7 (7) ¹
Taiwán	21 (23) ¹	3 (2) ¹	0 (0) ¹

EMOAT			
Alemania	4 (8) ¹	1 (5) ¹	1 (1) ¹
Austria	-7 (-2) ¹	-4 (0) ¹	-11 (-11) ¹
Bélgica	6 (6) ¹	6 (5) ¹	-6 (-6) ¹
Bulgaria	0 (4) ¹	2 (4) ¹	-4 (-4) ¹
Croacia	0	6	-5
Eslovaquia	-4 (-1) ¹	-3 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
Eslovenia	-1 (1) ¹	-1 (2) ¹	-7 (-7) ¹
España	-4 (-1) ¹	1 (3) ¹	-6 (-6) ¹
Finlandia	-1 (3) ¹	6 (2) ¹	-5 (-6) ¹
Francia	-2 (0) ¹	-4 (-4) ¹	-13 (-13) ¹
Grecia	3 (9) ¹	3 (2) ¹	-16 (-16) ¹
Hungría	0 (3) ¹	-2 (0) ¹	-4 (-4) ¹
Irlanda	3 (7) ¹	7 (9) ¹	-1 (-1) ¹
Israel	3 (4) ¹	5 (4) ¹	-3 (-3) ¹
Italia	0 (3) ¹	4 (3) ¹	-3 (-3) ¹
Noruega	1 (2) ¹	3 (2) ¹	-9 (-9) ¹
Países Bajos	2 (4) ¹	4 (6) ¹	-5 (-5) ¹
Polonia	2 (5) ¹	-3 (0) ¹	-1 (-1) ¹
Portugal	5	3	-5
Reino Unido	-6 (-6) ¹	2 (2) ¹	-7 (-7) ¹
República Checa	-1 (1) ¹	-2 (-2) ¹	-4 (-4) ¹
Rumanía	-3 (3) ¹	2 (2) ¹	-14 (-14) ¹
Sudáfrica	2 (2) ¹	14 (14) ¹	0 (0) ¹
Suecia	2 (7) ¹	6 (7) ¹	-3 (-2) ¹
Suiza	-4 (-4) ¹	-4 (-5) ¹	-8 (-9) ¹
Turquía	3 (8) ¹	-4 (-2) ¹	-2 (-3) ¹



†EMOA – Europa, Medio Oriente y África.

* Dato sin ajuste estacional.

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.

ManpowerGroup encuestó a más de 37,500 empleadores en 43 países y territorios para conocer sus expectativas de contratación* en el primer trimestre de 2021. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta, “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (enero-marzo), en comparación con el trimestre actual (octubre-diciembre)?” La encuesta se llevó a cabo durante las circunstancias excepcionales del brote de COVID-19. Los resultados de la encuesta para el 1Q 2021 probablemente continúan reflejando el impacto de la emergencia sanitaria global, así como las continuas restricciones económicas en muchos países.

Los empleadores en 34 de 43 países y territorios encuestados esperan incrementar sus plantillas laborales durante el primer trimestre de 2021. Los empleadores esperan reducir sus niveles de contratación en siete países y territorios, mientras en dos se esperan mercados laborales inciertos.

La confianza de contratación se fortalece en 32 países y territorios al compararse con el trimestre anterior, mientras disminuye en seis y permanece sin cambios en cinco. En comparación anual, los empleadores en 33 países y territorios reportan intenciones de contratación más débiles, mientras las Tendencias se fortalecen en seis y permanecen sin cambios en cuatro. Durante los siguientes tres meses, los empleadores de Taiwán, Estados Unidos, Singapur, Australia y Brasil anticipan los planes de contratación más fuertes. Mientras los mercados laborales más débiles se reportan en Panamá, Reino Unido, Suiza, Austria y Hong Kong.

Para el primer trimestre de 2021, los empleadores esperan incrementar sus plantillas laborales en 19 de 26 países de la región Europa, Medio Oriente y África (EMOA), mientras se prevé una disminución en los niveles de contratación en cinco y una actividad plana de contratación en dos. Las expectativas de contratación mejoran en 18 países de la región cuando se comparan con el trimestre anterior, pero se debilitan en 24 países cuando se comparan con el 1Q 2020. Los planes de contratación más fuertes para el siguiente trimestre se reportan en Grecia, Alemania y Turquía, mientras los empleadores en Reino Unido, Suiza y Austria anticipan los mercados laborales más débiles.

Se esperan incrementos en los niveles de contratación en seis de siete países y territorios de Asia-Pacífico durante el primer trimestre de 2021, mientras en uno se anticipa una disminución en las plantillas laborales. En comparación trimestral, los planes de contratación mejoran en cuatro países y territorios, mientras se debilitan en uno. En comparación anual la Tendencia disminuye en cuatro países y territorios, pero se fortalece en uno. Taiwán anticipa el mercado laboral más fuerte de la región seguido de Singapur y Australia. Por otra parte, los empleadores de Hong Kong reportan las expectativas más débiles de la región, esperando reducir sus plantillas laborales.

En América, nueve de 10 países esperan una actividad de contratación positiva durante el periodo de enero-marzo, mientras en uno se esperan disminuciones en los niveles de contratación. En comparación trimestral, la confianza de contratación se fortalece en los 10 países, mientras en comparación anual, las Tendencias se fortalecen en cuatro países y se debilitan en cinco. Los empleadores en Estados Unidos y Brasil anticipan la actividad de contratación más fuerte durante el siguiente trimestre, sin embargo, los empleadores en Panamá esperan reducir sus plantillas laborales.

Los resultados de la encuesta para cada uno de los 43 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, así como las comparaciones regionales y globales, pueden encontrarse en:

www.manpowergroup.com/meos

La siguiente Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup se dará a conocer el 9 de marzo de 2021, detallando las expectativas para el mercado laboral del segundo trimestre de 2021.

* Los comentarios están basados en datos con ajuste estacional donde estén disponibles. Los datos sin ajuste estacional corresponden a Croacia y Portugal.

Comparativo Internacional – América

ManpowerGroup encuestó a más de 14,600 empleadores en 10 países del Norte, Centro y Sur de América para conocer sus expectativas de contratación durante el primer trimestre de 2021. La confianza de contratación se fortalece en los 10 países cuando se comparan con el trimestre anterior, reflejando un nivel de recuperación después de las dificultades experimentadas durante la contingencia sanitaria global. Como consecuencia, los empleadores en nueve países de América esperan un repunte en sus planes de contratación durante los siguientes tres meses.

El mercado laboral más fuerte en la región se espera en Estados Unidos, siendo el más fuerte por 13 trimestres consecutivos. Los empleadores en los 12 sectores del país esperan incrementar sus plantillas laborales durante el 1Q 2021, con una confianza de contratación fortaleciéndose en 11 de 12 sectores al compararse con el trimestre anterior. Los planes de contratación más fuertes se esperan en Turismo, mientras Comercio continúa mejorando para regresar a los niveles de contratación que tenía previos a la contingencia sanitaria. Por otra parte, los empleadores de Manufactura anticipan las oportunidades de contratación más fuertes en dos años.

Los empleadores de Canadá esperan que la actividad de contratación permanezca estable en el siguiente trimestre, reportando planes de contratación moderados por segundo trimestre consecutivo. El ritmo de contratación en Servicios regresa a un nivel similar visto hace un año, previo al brote de COVID-19, mientras los empleadores de Minería continúan reportando expectativas de contratación inciertas con una Tendencia negativa por tercer trimestre consecutivo.

En los siguientes tres meses, el mercado laboral mexicano tiende a ser más fuerte, generando un progreso reportado desde el trimestre anterior. Los empleadores reportan planes de contratación más fuertes en los siete sectores y en las siete regiones cuando se comparan con el trimestre anterior, impulsados en parte, por una considerable mejora en Minería & Extracción y Servicios, así como por incrementos moderados en los sectores de Comercio, Construcción y Manufactura.

En dos de los tres países encuestados de Centroamérica se reportan planes de contratación considerablemente más fuertes en comparación con el cuarto trimestre de 2020. Los empleadores en Guatemala reportan planes de

contratación cautelosamente optimistas para el siguiente trimestre, impulsados por las expectativas alentadoras en Comercio y Comunicaciones & Transportes. Mientras los empleadores en Costa Rica esperan un ligero ritmo de contratación en los siguientes tres meses, los planes de contratación son considerablemente más fuertes en comparación trimestral, mejorando en todas las regiones y todos los sectores. Por otra parte, los empleadores en Panamá esperan reducir sus plantillas laborales en todos los sectores por tercer trimestre consecutivo.

En Sudamérica, los empleadores en los cuatro países encuestados reportaron una mejora en sus expectativas de contratación después de las afectaciones generadas por la pandemia. La confianza de contratación más fuerte se reporta en Brasil, donde los empleadores de Comercio reportan los planes de contratación más fuertes en más de seis años, mientras en Finanzas, Seguros & Bienes Raíces y Manufactura se esperan expectativas de contratación estables, por otra parte, Agricultura, Pesca, Minería & Extracción continúa con las mejoras vistas desde el trimestre anterior.

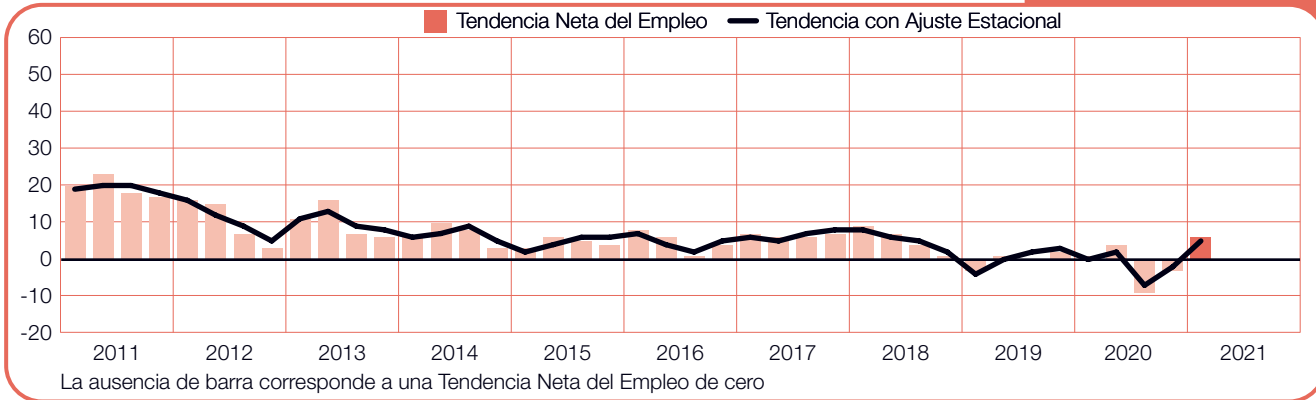
Durante los siguientes tres meses, los empleadores en Argentina anticipan el mercado laboral más fuerte en más de dos años. Se espera un incremento en los niveles de contratación para seis de nueve sectores, incluyendo Manufactura, donde la Tendencia es la más fuerte en tres años, mientras los empleadores en Servicios continúan reportando expectativas negativas por tercer trimestre consecutivo.

Los empleadores peruanos reportan signos alentadores para los buscadores de empleo en el siguiente trimestre, anticipando un incremento en las plantillas laborales en siete de nueve sectores. La confianza de contratación en Minería es la más fuerte en seis años, con un fuerte repunte reportado en comparación trimestral y anual.

Después de dos trimestres consecutivos con tendencias negativas, los empleadores colombianos esperan expectativas de contratación moderadas en los siguientes tres meses, con Tendencias más fuertes en ocho de nueve sectores y en todas las regiones cuando se comparan con el trimestre anterior.

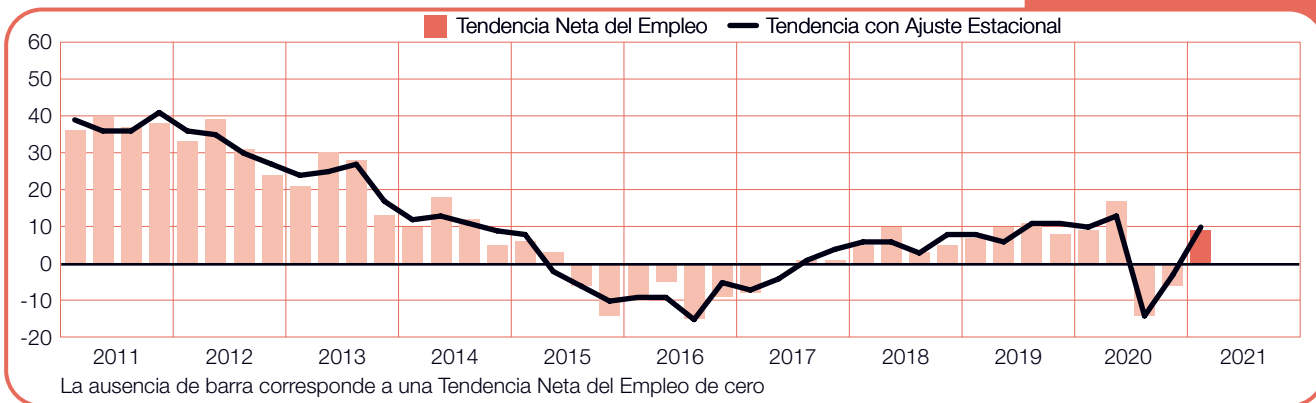
Argentina

+6 (+5)%



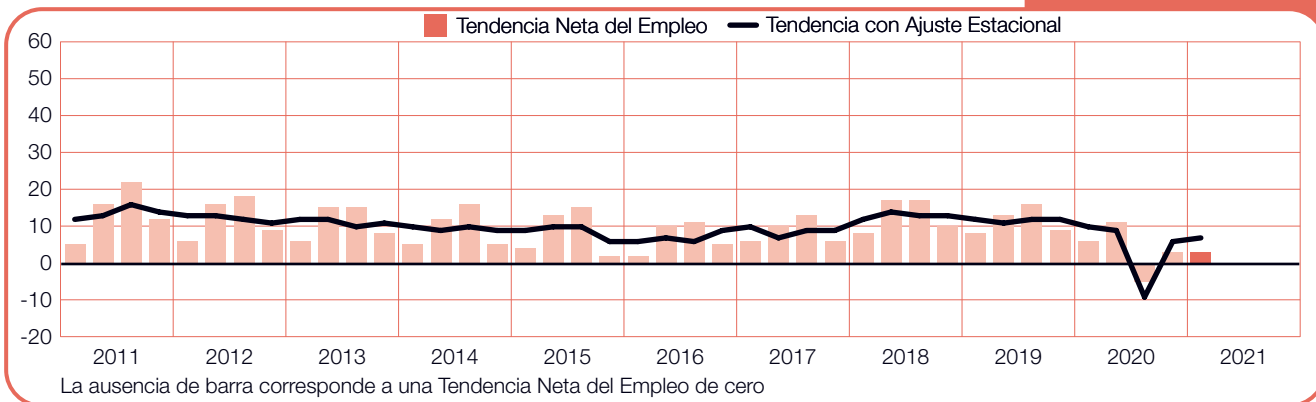
Brasil

+9 (+10)%



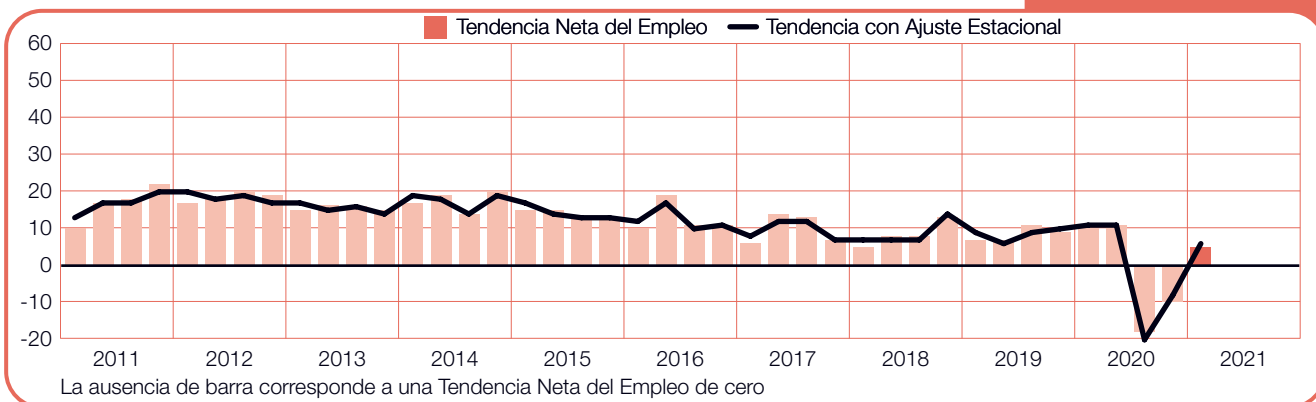
Canadá

+3 (+7)%



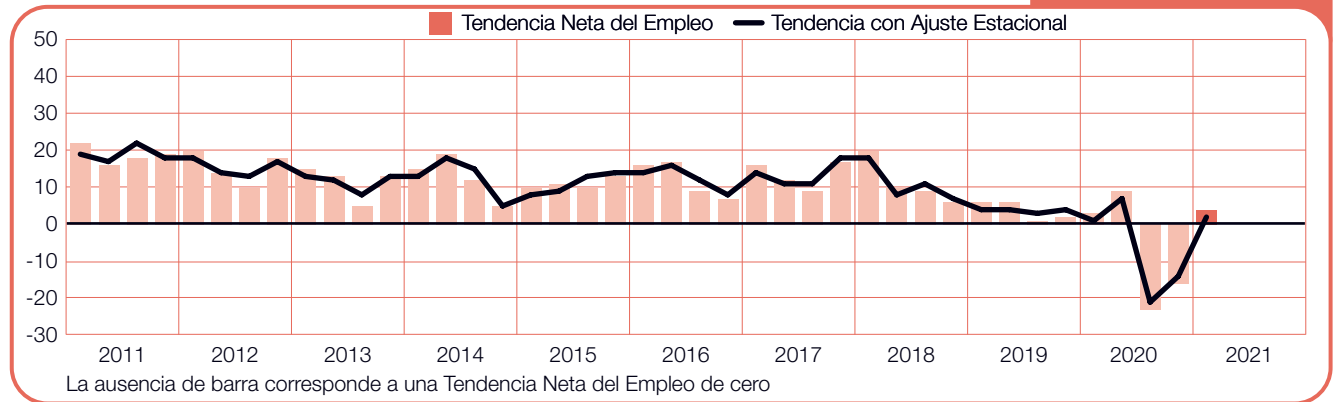
Colombia

+5 (+6)%



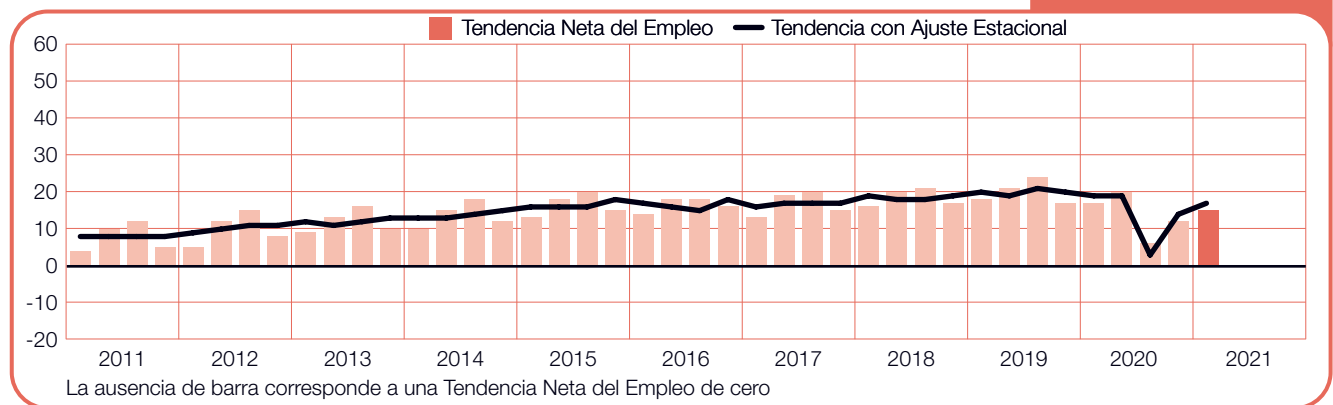
Costa Rica

+4 (+2)%



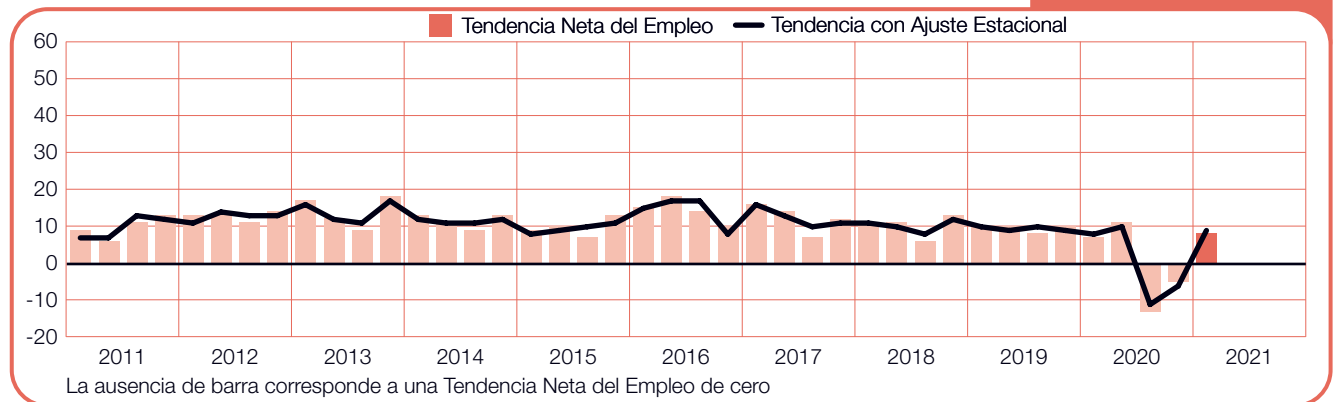
Estados Unidos

+15 (+17)%



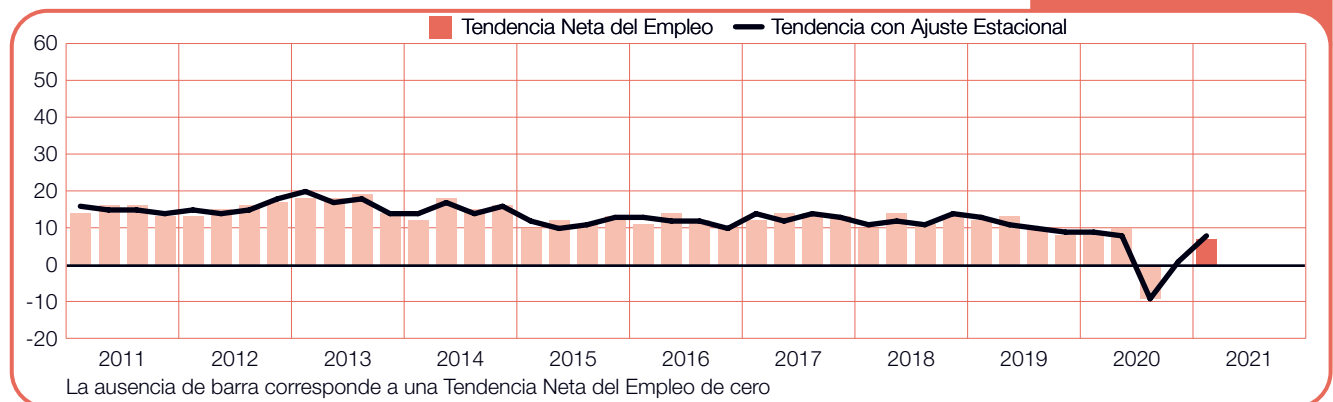
Guatemala

+8 (+9)%



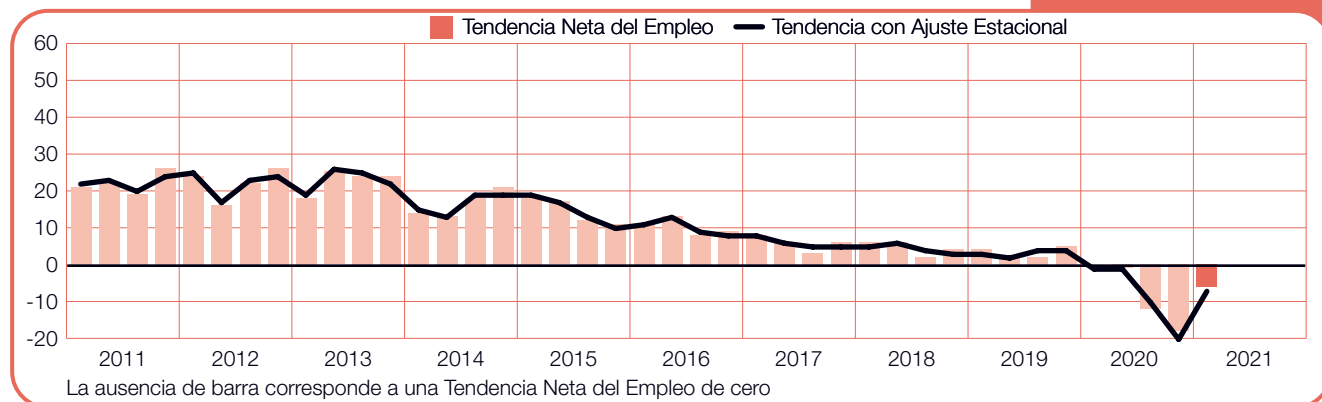
México

+7 (+8)%



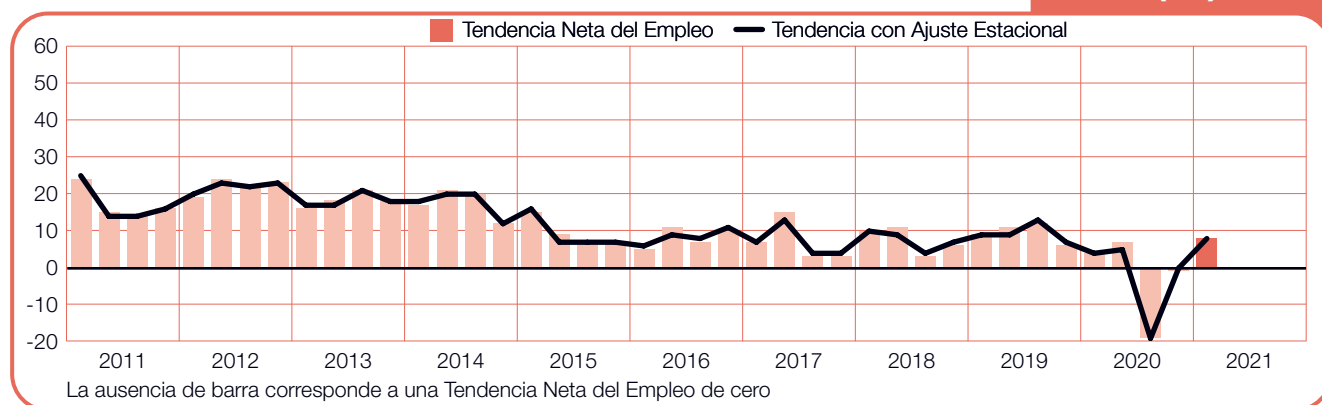
Panamá

-6 (-7)%



Perú

+8 (+8)%



Comparativo Internacional – Asia Pacífico

Más de 9,500 empleadores en siete países y territorios de Asia Pacífico fueron encuestados para conocer sus expectativas de contratación en el primer trimestre de 2021. Los empleadores en seis de siete países y territorios anticipan un incremento en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre.

En el mercado laboral más grande de la región, los empleadores chinos continúan reportando planes de contratación moderados. La confianza de contratación en China permanece sin cambios en comparación trimestral y permanece relativamente estable en comparación anual. Se anticipa un incremento en las plantillas laborales de los seis sectores, con los empleadores de Manufactura previendo planes de contratación similares a los reportados antes del brote del COVID-19.

El mercado laboral más fuerte a nivel regional y global se espera en Taiwán, donde los empleadores continúan reportando planes de contratación estables, impulsados en parte, por las fuertes intenciones de contratación en los sectores de Construcción, Manufactura, Servicios y Finanzas, Seguros & Bienes Raíces.

Después de dos trimestres con reducciones en las plantillas laborales, los empleadores de Singapur reportan una mejora considerable, anticipando el ritmo de contratación más fuerte en seis años para los siguientes tres meses. Los empleadores de Servicios reportan un considerable repunte en la confianza de contratación en comparación trimestral y anual, reportando las expectativas más fuertes en tres años.

Las expectativas de contratación también se han recuperado en Australia, donde la Tendencia para los siguientes tres meses coincide con la reportada en el 1Q 2020, reflejando una considerable mejora en comparación trimestral. La recuperación en los planes de contratación se reporta en todos los sectores y en todas las regiones.

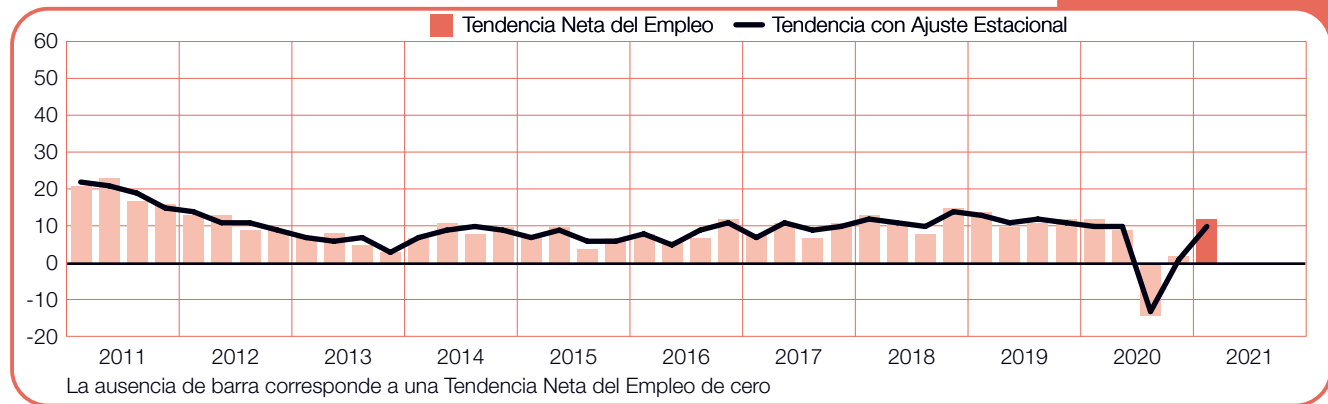
En India, las intenciones de contratación continúan reflejando cautela, con una Tendencia para el siguiente trimestre más débil que la reportada en el 1Q 2020. Sin embargo, los empleadores reportan una ligera mejora en comparación trimestral, con Tendencias fortaleciéndose en cinco de siete sectores, incluyendo Servicios y Manufactura.

En Japón, los empleadores reportan una confianza de contratación cautelosa. La Tendencia de Japón ha disminuido en cinco trimestres consecutivos y es ahora la más débil reportada en 10 años, aunque se esperan algunos planes de contratación en seis de siete sectores durante el 1Q 2021. Las expectativas de contratación en los siete sectores son más débiles en comparación anual, destacando Comercio, donde los empleadores esperan reducir sus plantillas laborales para el siguiente trimestre.

Los empleadores de Hong Kong continúan anticipando un mercado laboral incierto, reportando una Tendencia negativa por segundo trimestre consecutivo. Los empleadores en Servicios esperan un incremento limitado en las plantillas laborales durante los siguientes tres meses, pero se prevé una disminución en los planes de contratación para los sectores de Comercio y Finanzas, Seguros & Bienes Raíces.

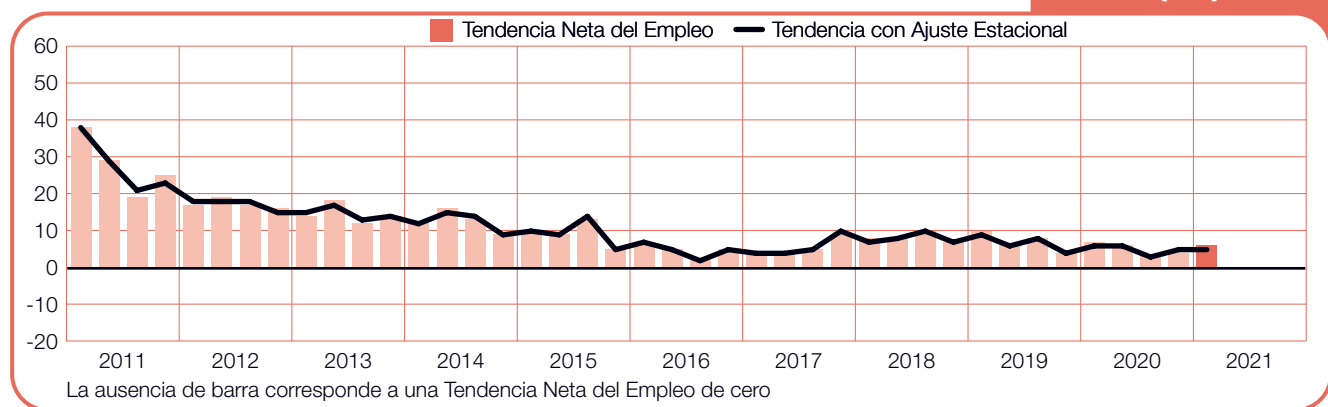
Australia

+12 (+10)%



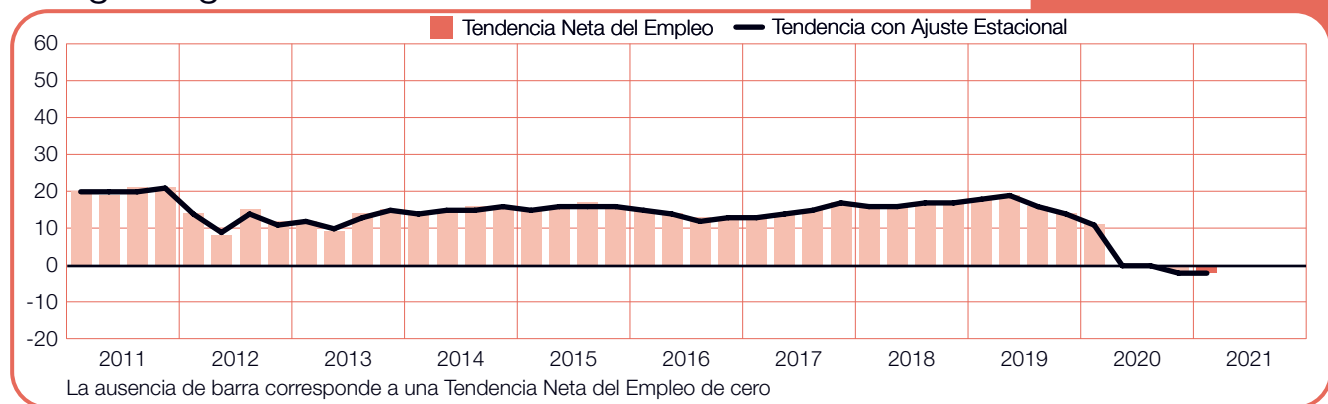
China

+6 (+5)%



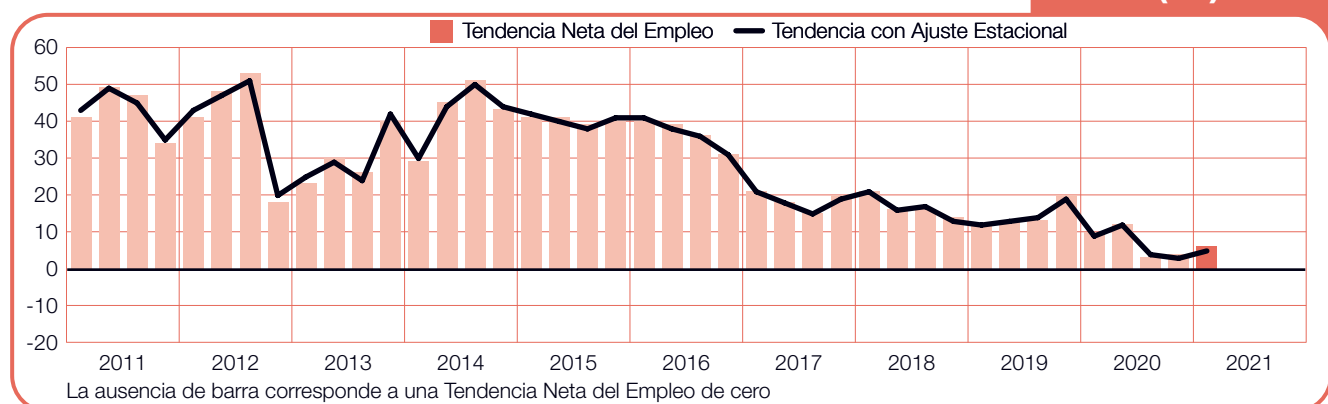
Hong Kong

-2 (-2)%



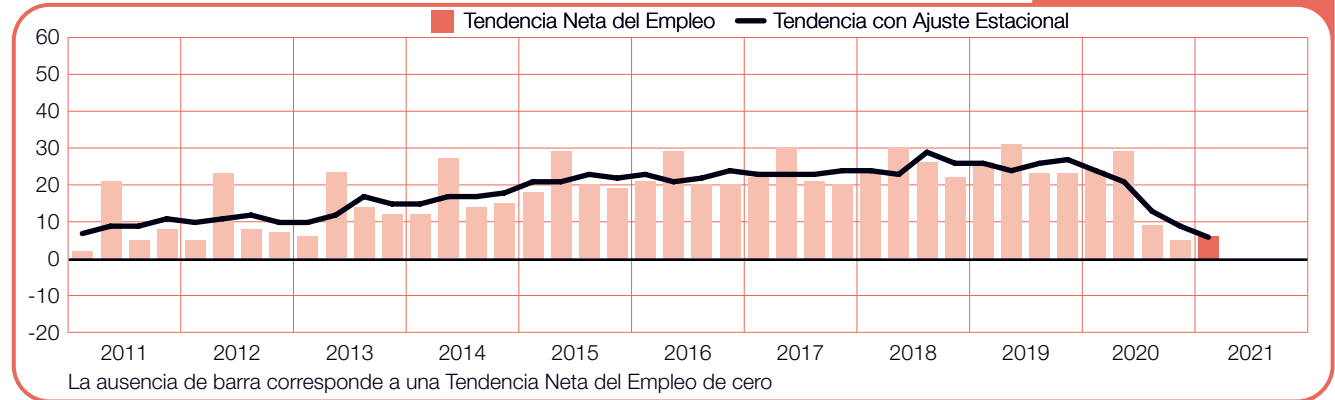
India

+6 (+5)%



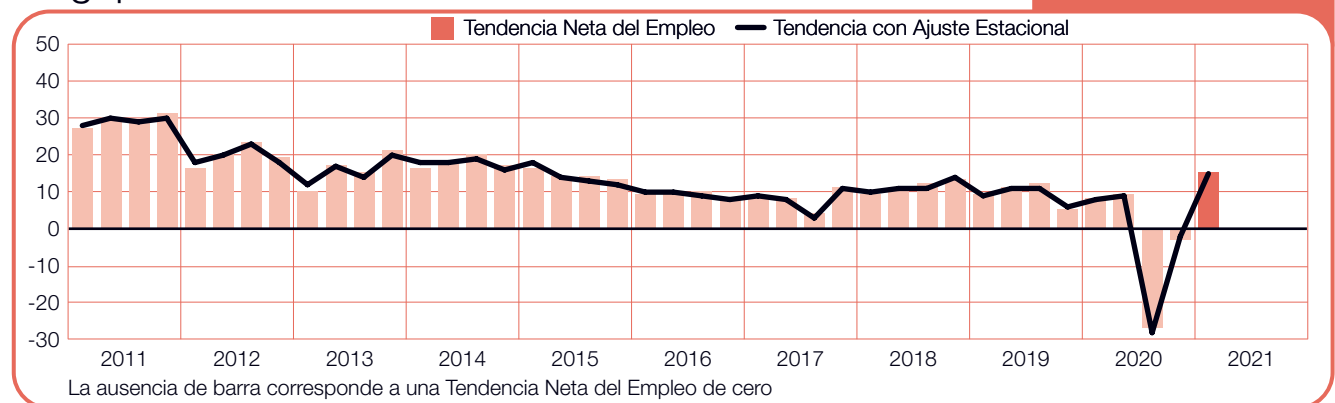
Japón

+6 (+6)%



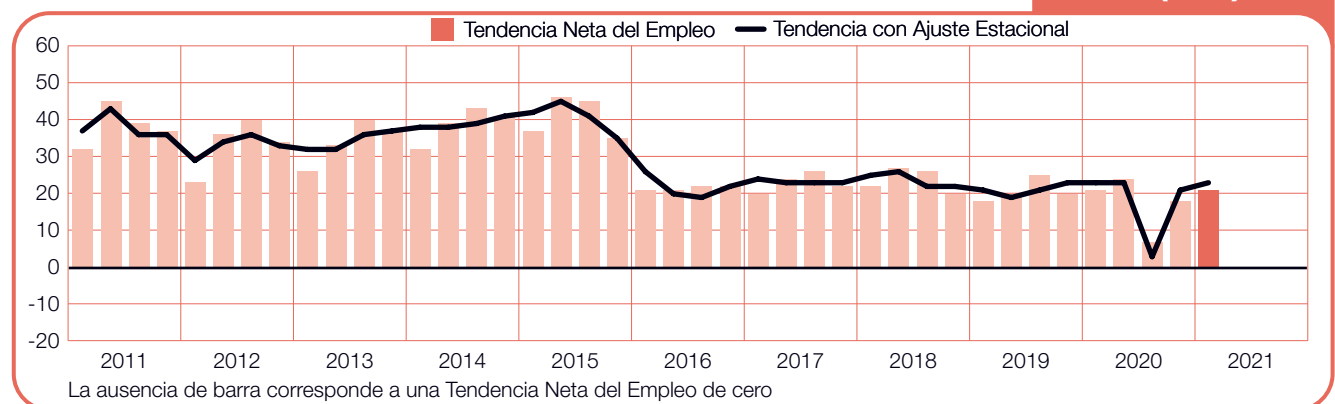
Singapur

+15 (+15)%



Taiwán

+21 (+23)%



Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África

ManpowerGroup encuestó a más de 13,500 empleadores en 26 países de la región Europa, Medio Oriente y África para conocer sus planes de contratación en el primer trimestre de 2021. Se espera que las plantillas laborales incrementen en 19 de 26 países, mientras los empleadores en cinco anticipan una disminución y en dos esperan un mercado laboral incierto.

Los empleadores en dos de las tres economías más grandes de la Eurozona esperan actividades de contratación más fuertes durante los siguientes tres meses. Los empleadores de Alemania reportan planes de contratación cautelosamente optimistas, con incrementos de las plantillas laborales en seis de siete sectores, incluyendo Servicios Financieros, Manufactura y Comercio, mientras en Hotelería & Restaurantes se espera que continúen las disminuciones. Por otra parte, los empleadores italianos esperan un ritmo de contratación moderado en el siguiente trimestre, reflejando planes de contratación más fuertes en cinco de siete sectores cuando se comparan con el trimestre anterior, aunque los empleadores de Hotelería & Restaurantes continúan previendo reducciones en sus plantillas laborales.

Los empleadores en Francia reportan una ligera disminución en la confianza de contratación en comparación con el trimestre anterior y las expectativas permanecen considerablemente más débiles en todos los sectores, a excepción de uno, en comparación anual. Sin embargo, se prevén algunos planes de contratación en Construcción y Manufactura, sin embargo, los empleadores de Hotelería & Restaurantes continúan anticipando reducciones en sus plantillas laborales, mientras la Tendencia en París continúa débil.

Los empleadores de Reino Unido continúan reportando un ritmo lento de contratación con una Tendencia negativa por tercer trimestre consecutivo. Los empleadores en siete de nueve sectores esperan reducir sus plantillas laborales durante los siguientes tres meses, con un mercado laboral pesimista reportado en Turismo y expectativas débiles en Manufactura y Construcción. Los empleadores en Londres anticipan el ritmo de contratación más débil desde que la encuesta comenzó en 1992, después de cinco trimestres consecutivos con Tendencias negativas.

En España, los empleadores continúan reportando planes de contratación pesimistas, ninguno de los siete sectores reporta Tendencias positivas para el siguiente trimestre. Las expectativas de contratación en Hotelería & Restaurantes son muy débiles, mientras los empleadores de Servicios

Financieros reportan las intenciones de contratación más débiles en siete años.

Las expectativas muestran signos de mejora en Países Bajos y Bélgica al compararlos con el trimestre anterior. Los empleadores de Países Bajos reportan una Tendencia moderadamente más fuerte, impulsada por considerables mejoras en los sectores de Construcción y Servicios Financieros. La Tendencia de Bélgica también es moderadamente más fuerte en comparación trimestral, con los mercados laborales más fuertes reportados en Servicios y Construcción. Sin embargo, los planes de contratación en Hotelería & Restaurantes permanecen pesimistas en ambos países.

En los países Nórdicos, los empleadores suecos anticipan un clima de contratación moderado para el 1Q 2021, con intenciones de contratación más fuertes en seis de siete sectores al compararlas con el trimestre anterior. En Noruega, se espera un incremento en los niveles de contratación en cinco de siete sectores, aunque los planes de contratación permanecen débiles en comparación anual, reflejando una confianza de contratación pesimista en Oslo, la cual coincide con la más débil desde que la encuesta comenzó en 2003.

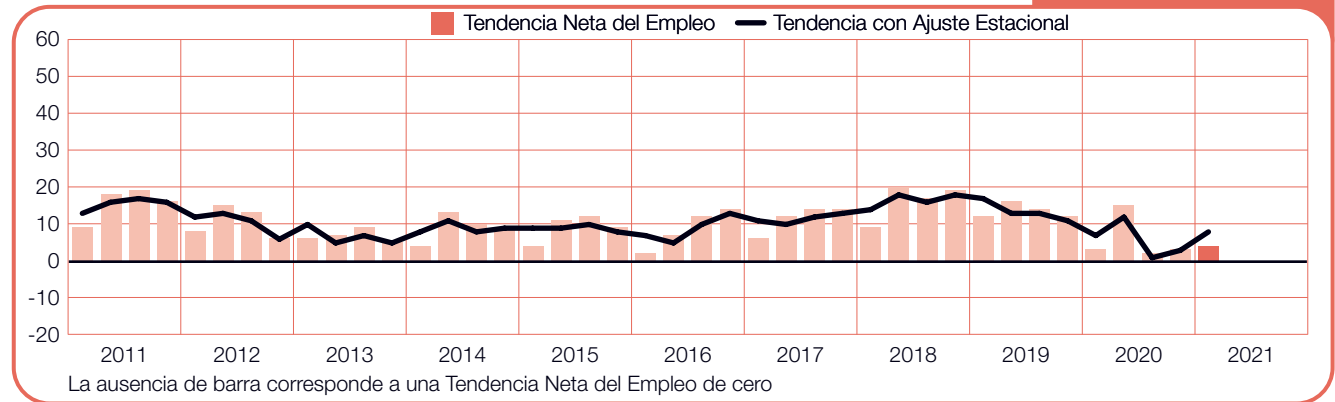
Los empleadores de Polonia esperan que el clima de contratación continúe siendo moderado en el primer trimestre de 2021, al igual que los reportados en comparación trimestral y anual. El mercado laboral polaco es alentado por un repunte en las expectativas de contratación de los sectores Construcción y Manufactura.

Al igual que en el trimestre anterior, los empleadores en Turquía y Grecia reportan los planes de contratación más fuertes de la región EMOA. La Tendencia griega para el siguiente trimestre es la más fuerte de los 26 países de la región, impulsada por planes de contratación más fuertes en Manufactura y Construcción. Las expectativas en Turquía se debilitan ligeramente en comparación trimestral, sin embargo, permanecen fuertes en el sector de Manufactura.

Por otra parte, las expectativas se recuperan en Sudáfrica después de dos trimestres consecutivos con tendencias pesimistas. Los empleadores en los siete sectores de Sudáfrica presentan repuntes en comparación trimestral. Mientras los empleadores en Suiza esperan un clima de contratación débil en los siguientes tres meses, conducido por expectativas pesimistas en el sector de Hotelería & Restaurantes.

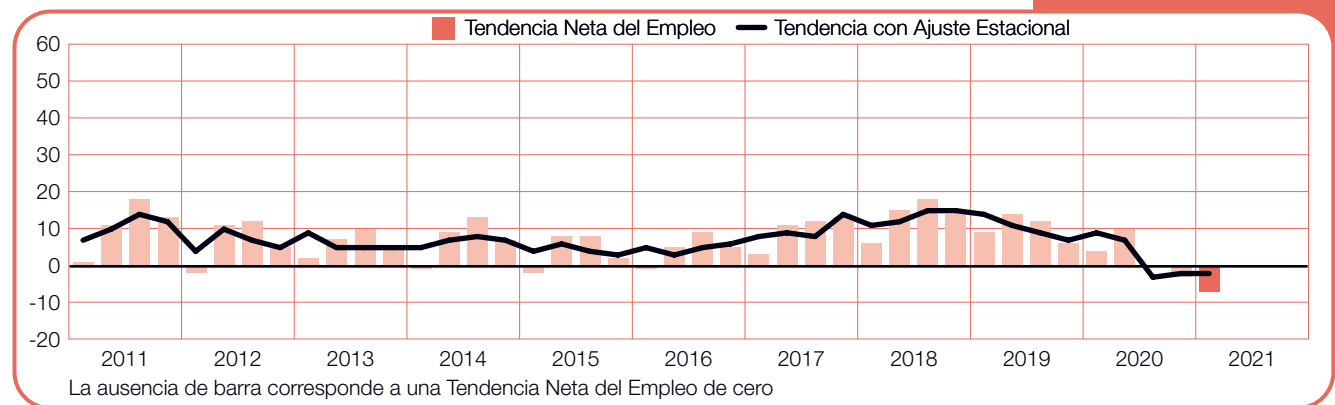
Alemania

+4 (+8)%



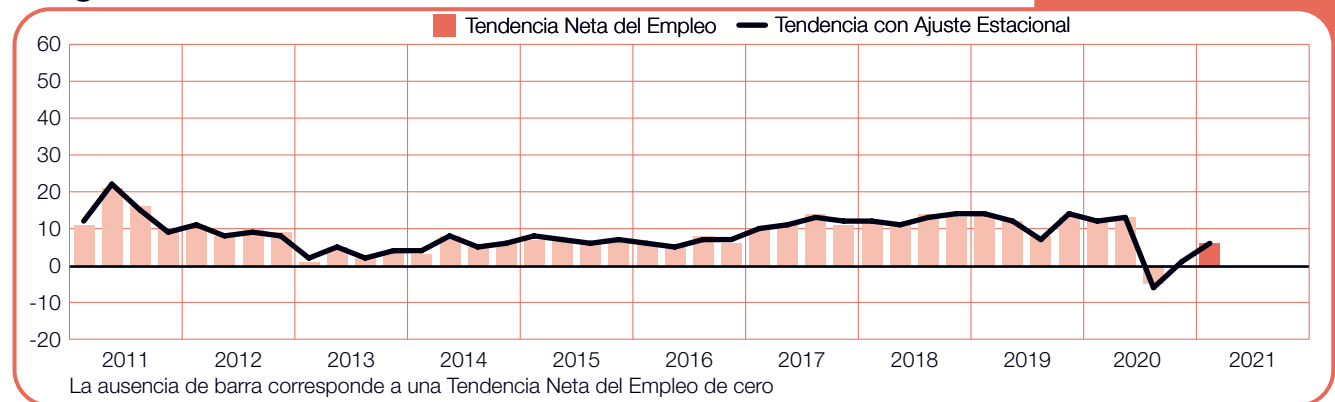
Austria

-7 (-2)%



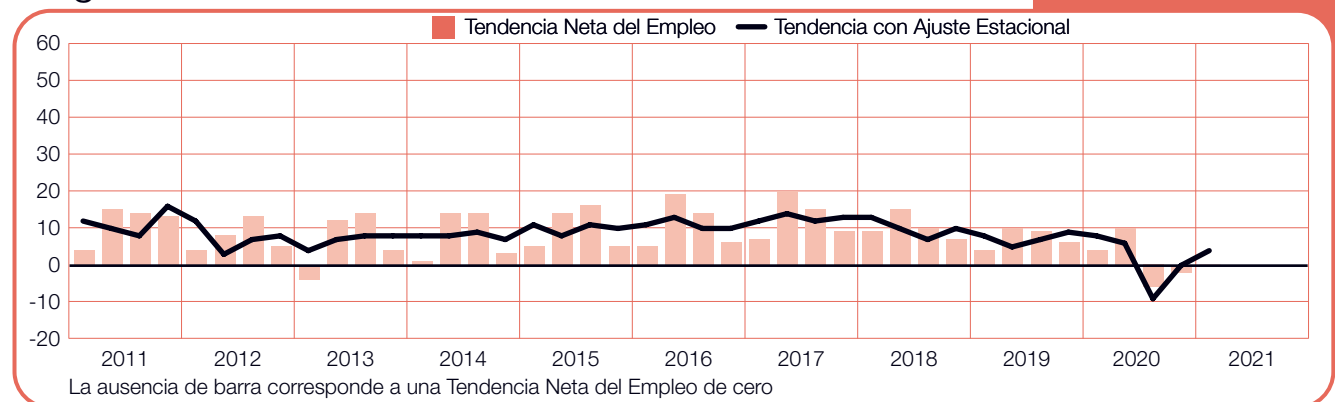
Bélgica

+6 (+6)%



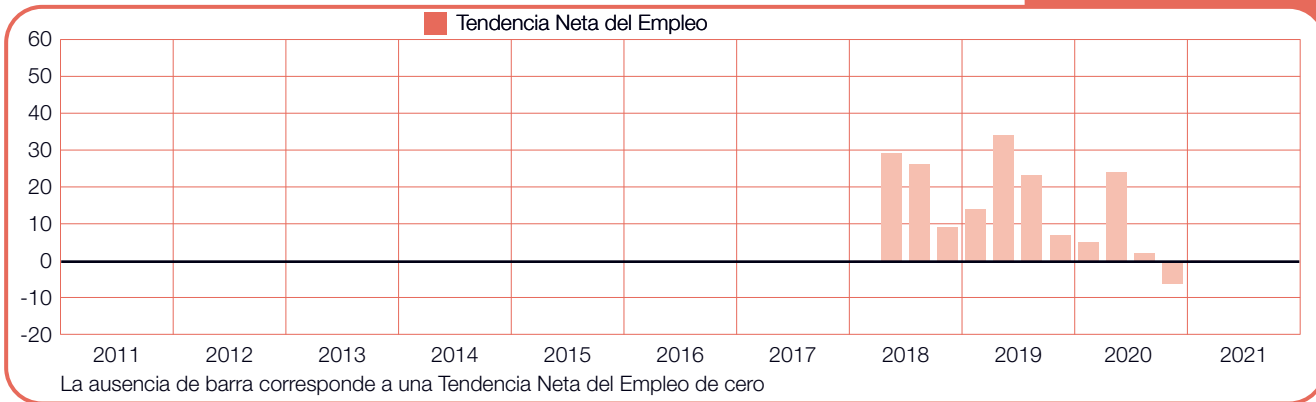
Bulgaria

0 (+4)%



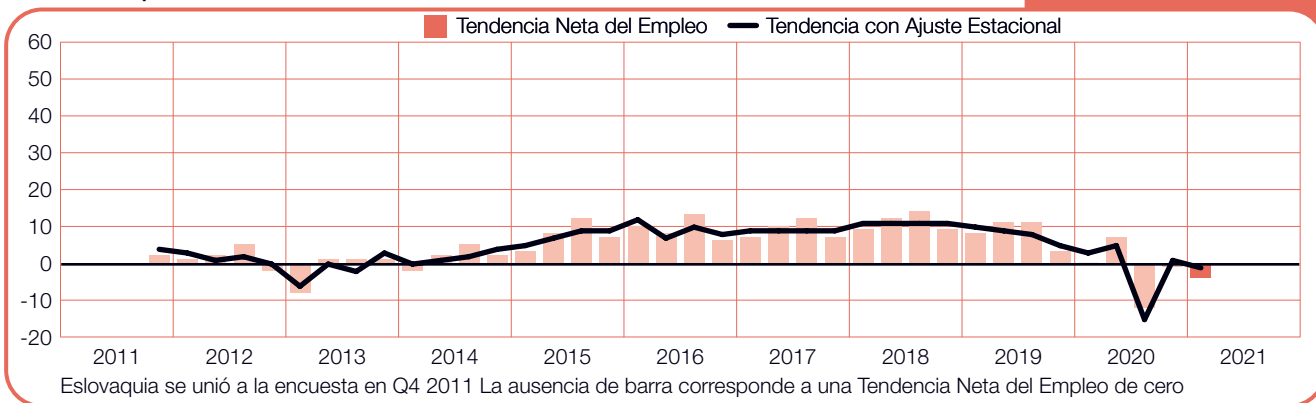
Croacia

0%



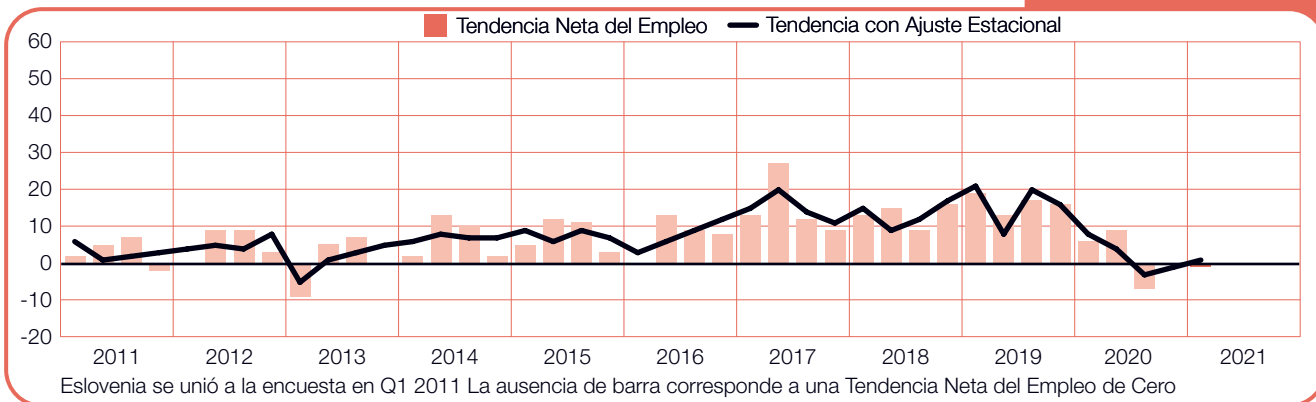
Eslovaquia

-4 (-1)%



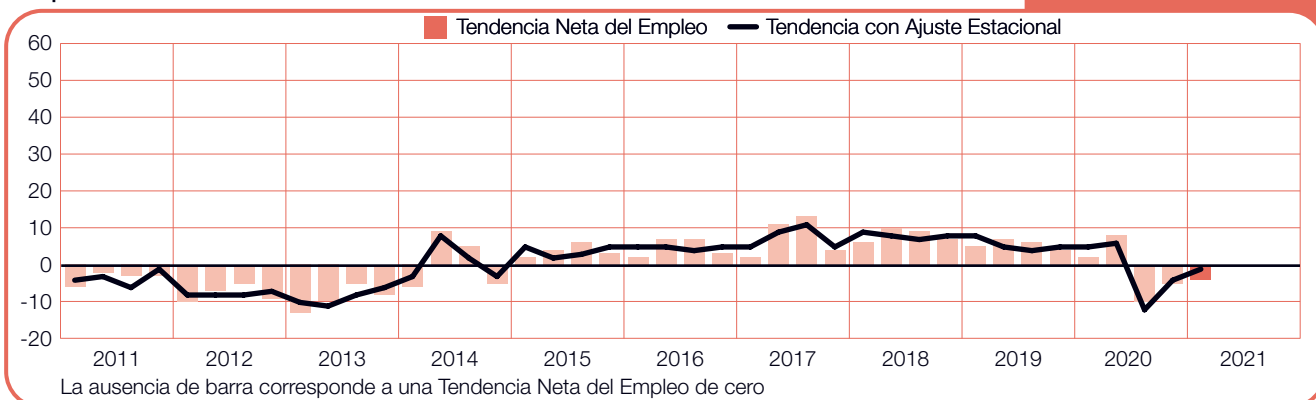
Eslovenia

-1 (+1)%



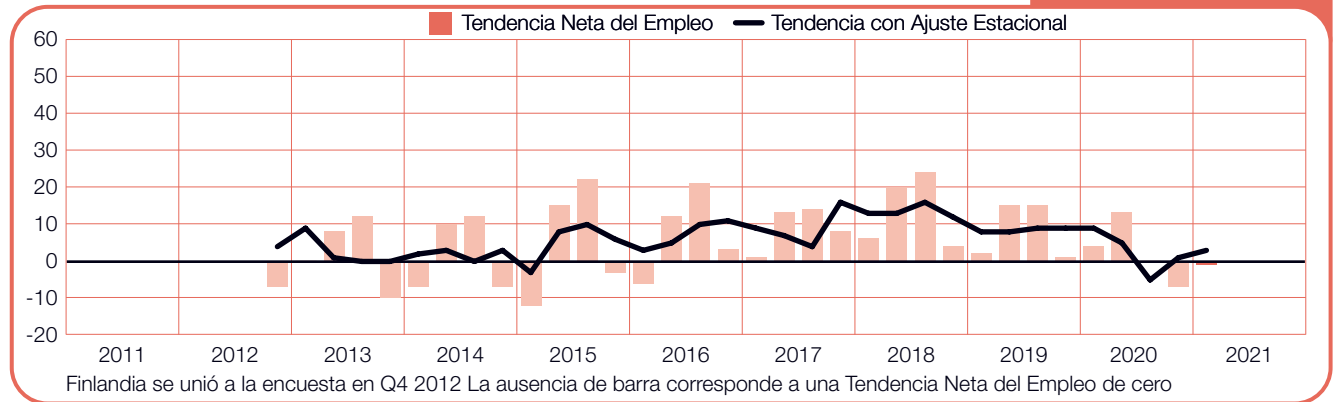
España

-4 (-1)%



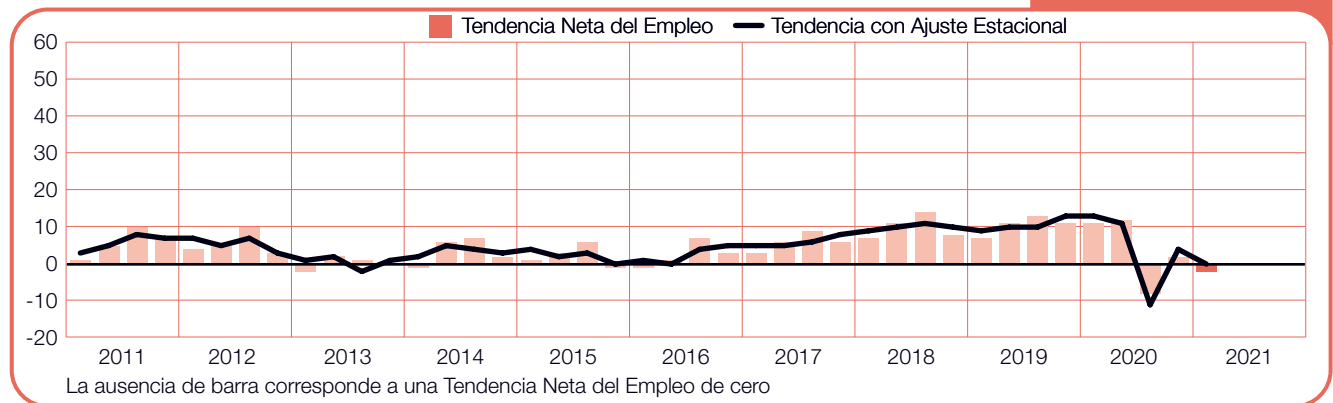
Finlandia

-1 (+3)%



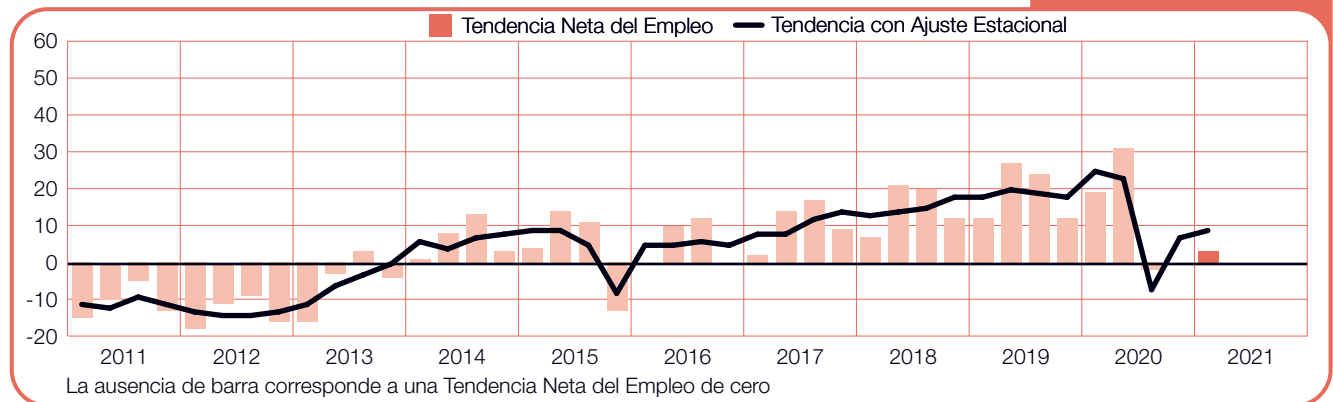
Francia

-2 (0)%



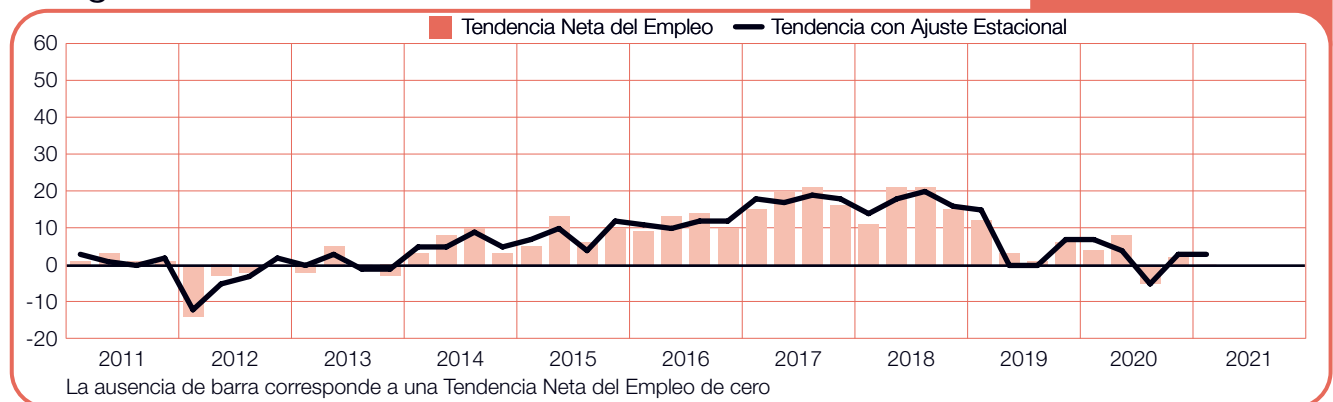
Grecia

+3 (+9)%



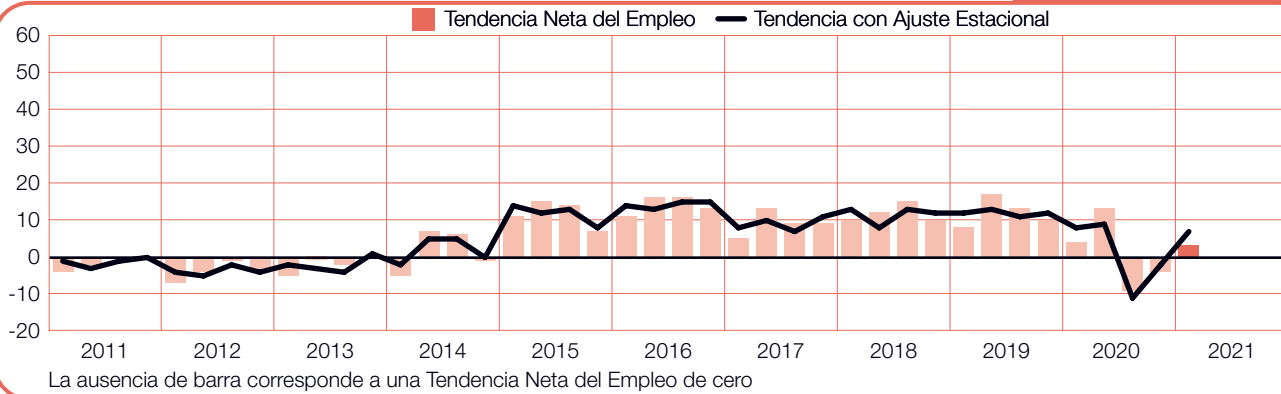
Hungría

0 (+3)%



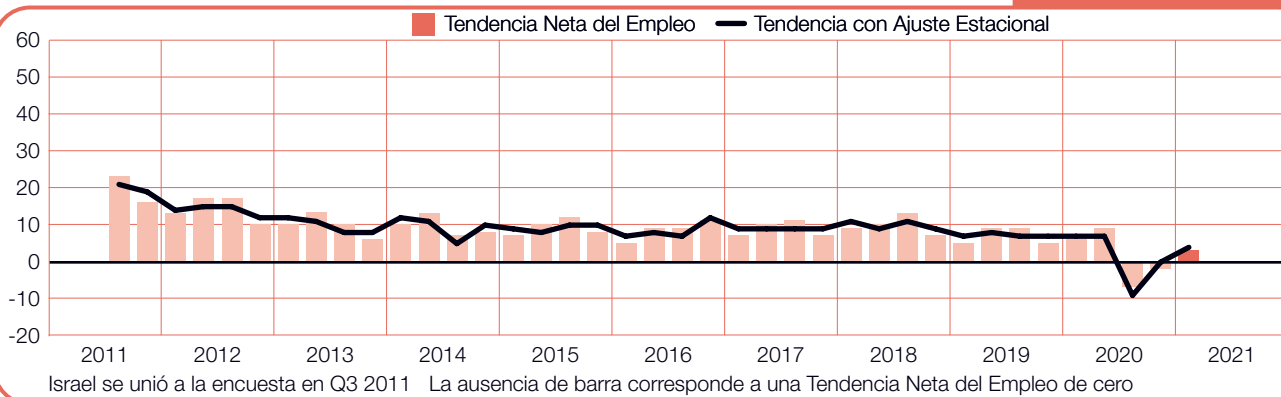
Irlanda

+3 (+7)%



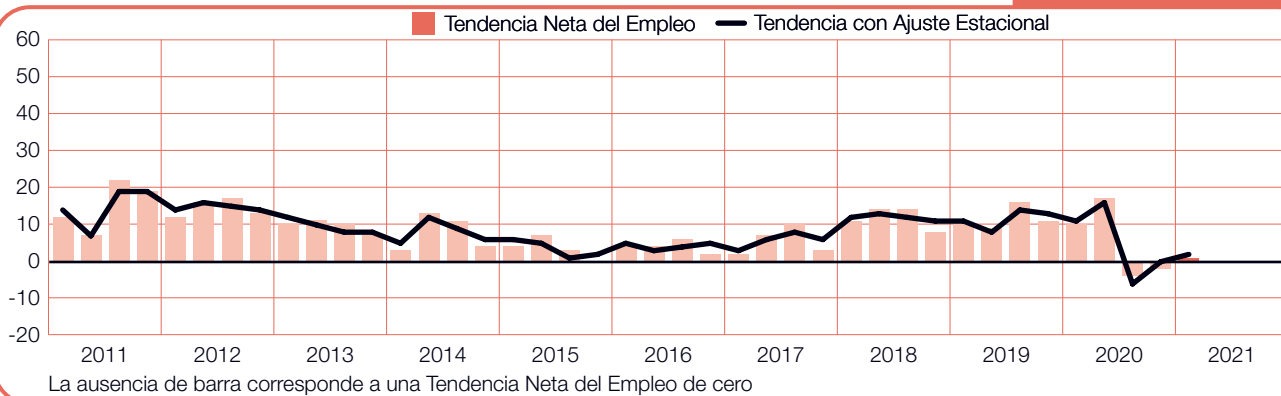
Israel

+3 (+4)%



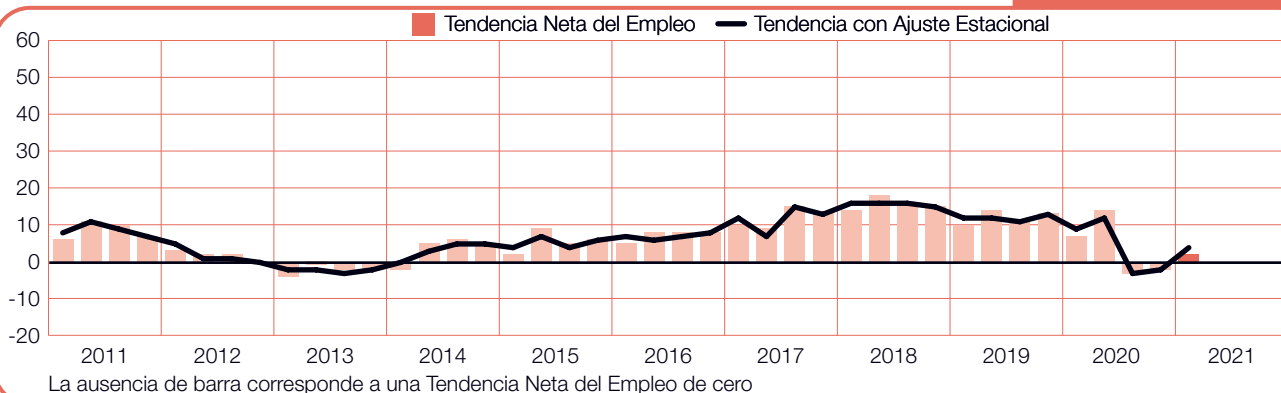
Noruega

+1 (+2)%



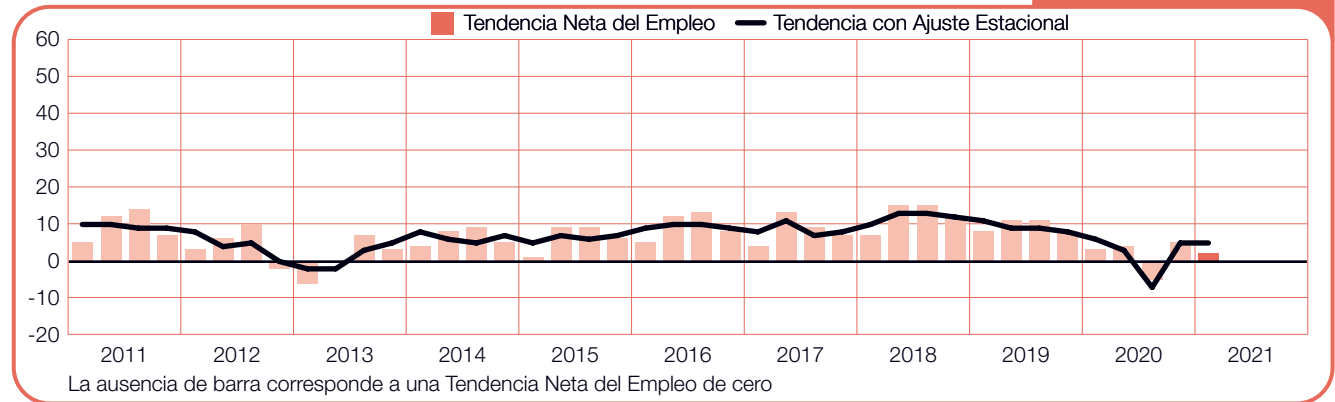
Países Bajos

+2 (+4)%



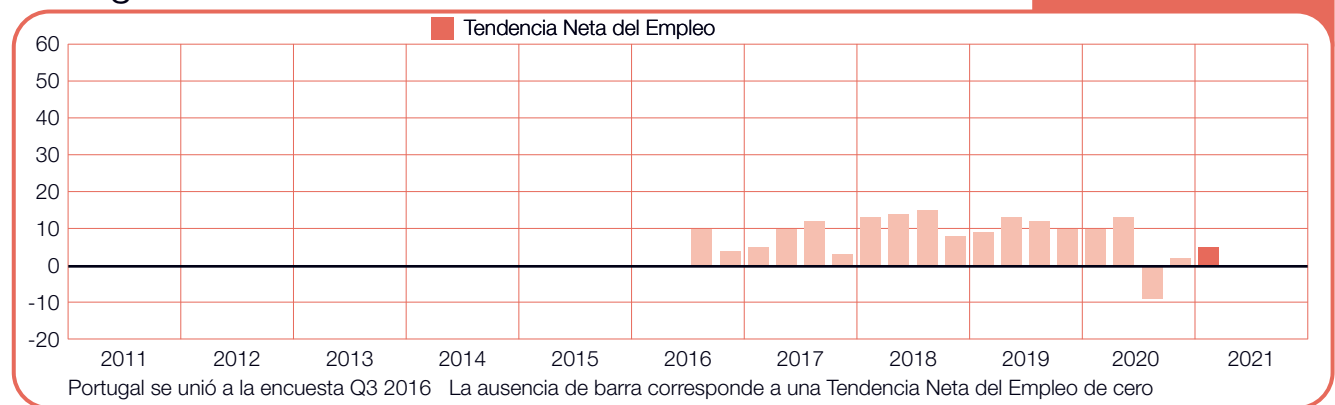
Polonia

+2 (+5)%



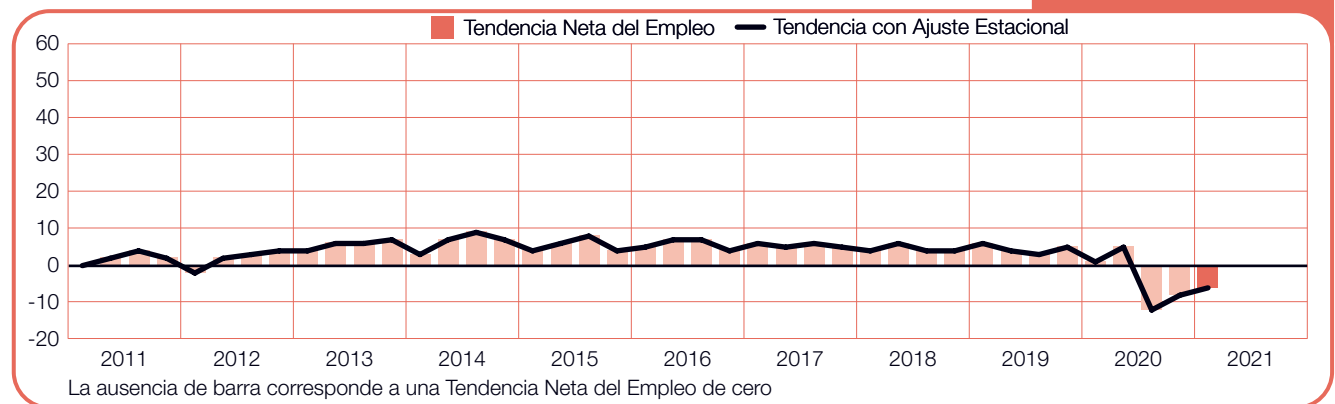
Portugal

+5%



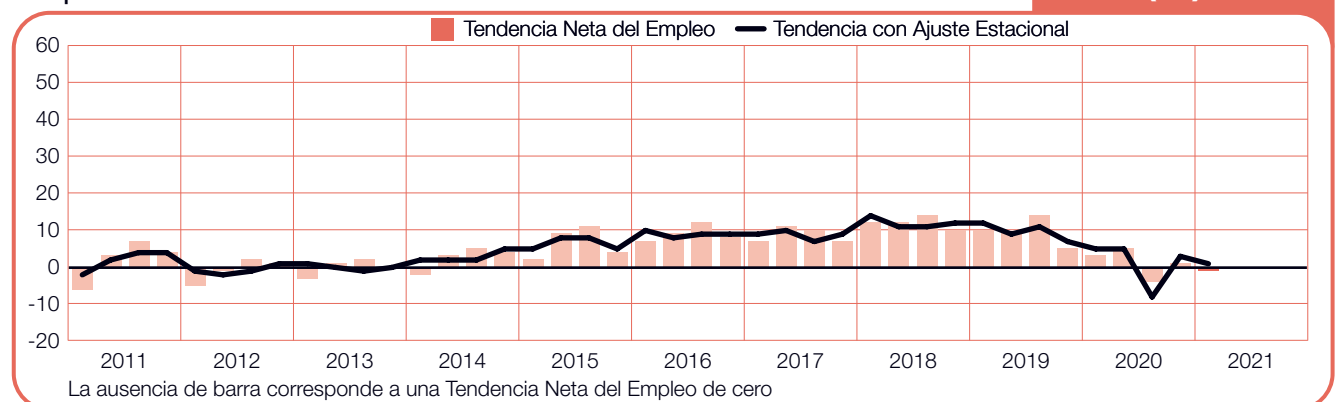
Reino Unido

-6 (-6)%



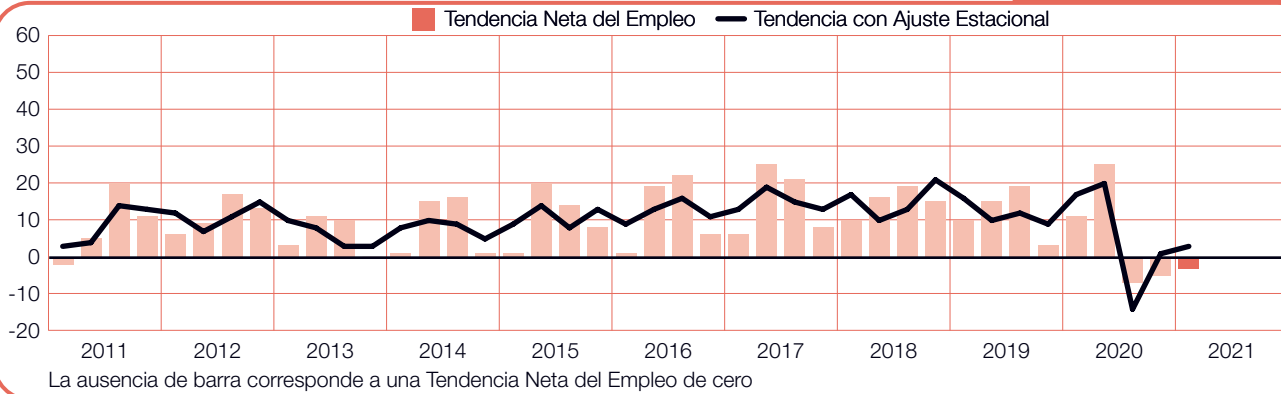
República Checa

-1 (+1)%



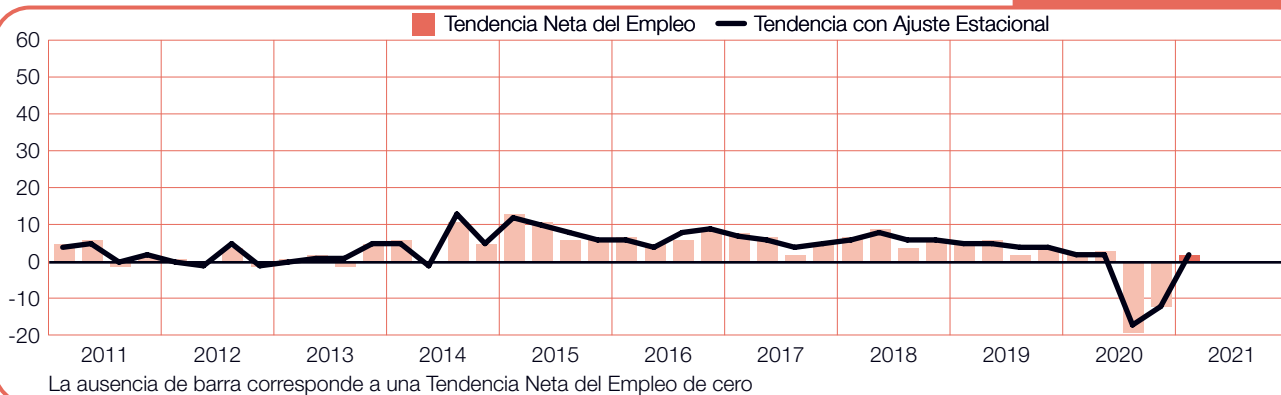
Rumanía

-3 (+3)%



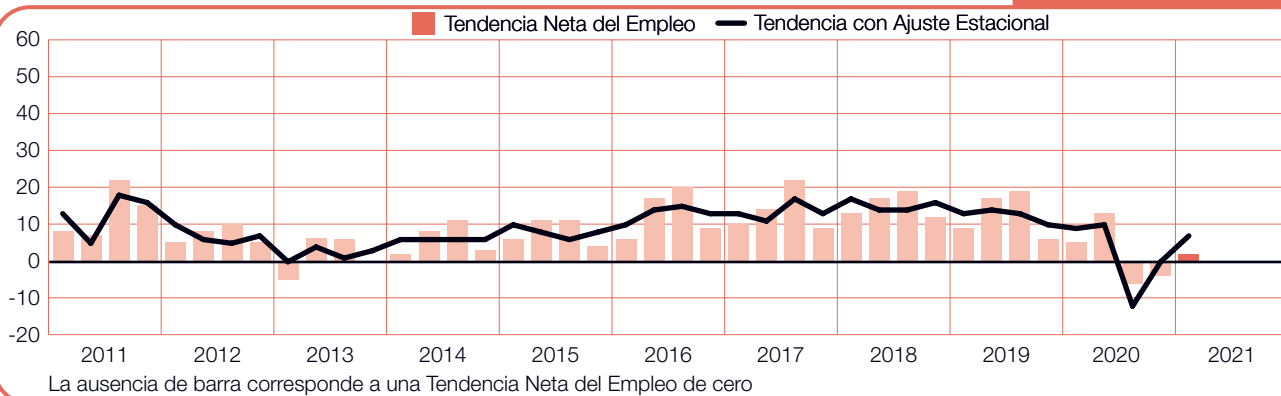
Sudáfrica

+2 (+2)%



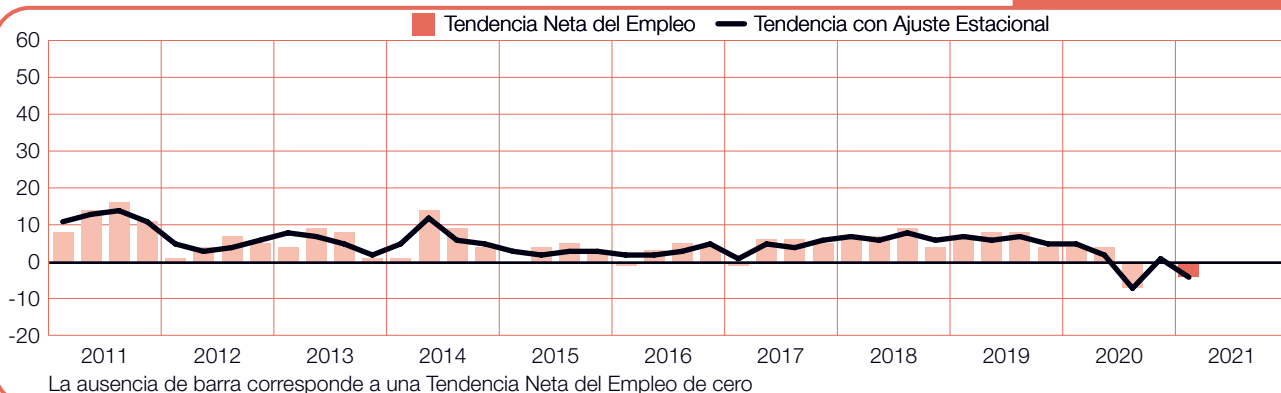
Suecia

+2 (+7)%



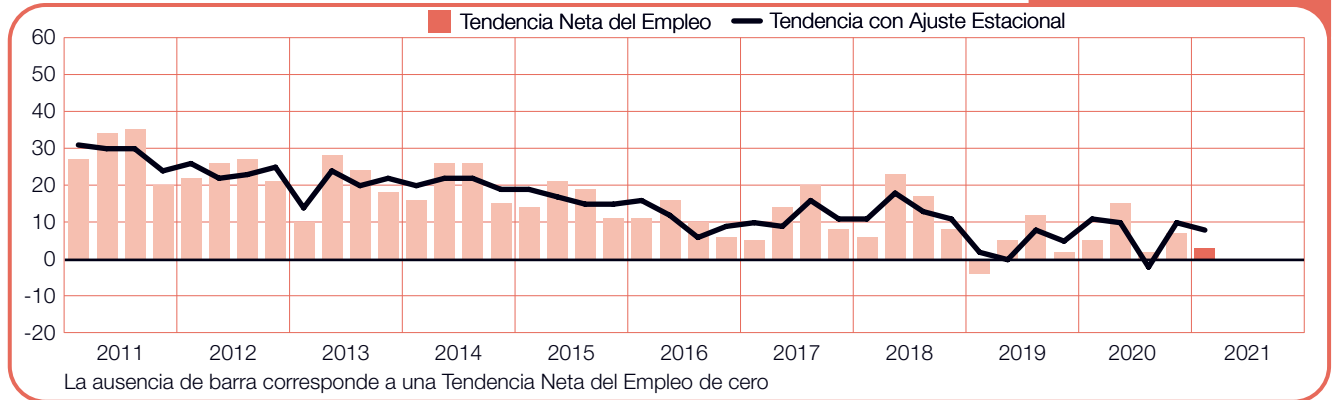
Suiza

-4 (-4)%



Turquía

+3 (+8)%



Acerca de la Encuesta

La encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada trimestralmente a los empleadores para medir sus intenciones de incrementar o disminuir el número de empleados en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. La previsión integral de ManpowerGroup de los planes de contratación se ha realizado por más de 50 años y es una de las encuestas más confiables en el mundo sobre la actividad laboral. Existen características de la Encuesta de Expectativa de Empleo ManpowerGroup que contribuyen a su éxito, pues es:

Única:

Es inigualable en su tamaño, alcance, antigüedad y en su enfoque.

Predictiva:

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la más extensa y predictiva en el mundo, donde se entrevista a los empleadores para prever la contratación en el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva reportando lo ya ocurrido.

Independiente:

La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no forman parte de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta:

Para el 1Q 2021, el tamaño de la muestra es más pequeña que en trimestres anteriores, reflejando el impacto de la emergencia sanitaria global, por lo que el número total de encuestados es menor en algunos países. La encuesta está basada en más de 37,500 entrevistas a empleadores del sector público y privado en 43 países y territorios, para medir de manera anticipada las Tendencias del empleo cada trimestre.

Enfocada:

Por más de cinco décadas la encuesta deriva de una simple pregunta:

Pregunta de la Encuesta

Para el 1Q 2021, a todos los empleadores participantes alrededor del mundo se les ha realizado la misma pregunta:

“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (enero - marzo 2021), en comparación con el trimestre actual?”

Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada usando una metodología válida, en concordancia con los más altos estándares de investigación de mercado. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y global, no es mayor a +/-5%.

Tendencia Neta del Empleo

A lo largo de este reporte, usamos el término “Tendencia Neta de Empleo”. Que se deriva de tomar el porcentaje de empleadores que prevé un incremento de contrataciones, menos el porcentaje que prevén una disminución en sus plantillas laborales. Las Tendencias Netas de Empleo para países y territorios que han acumulado al menos 17 trimestres de datos son reportadas con ajuste estacional a menos que se establezca de otro modo.

Ajuste por Estacionalidad

El ajuste estacional ha sido aplicado a los datos de todos los países excepto Croacia y Portugal. El ajuste estacional para estos países será aplicado en cuanto se cuente con el histórico de datos requerido para dicho proceso. En el 2Q 2008, se adoptó el método TRAMO-SEATS para aplicar el ajuste estacional.

Acerca de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE: MAN) somos la compañía global líder en soluciones de capital humano que ayuda a las organizaciones a transformarse en el cambiante mundo del trabajo, por medio de la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión de talento que les permita triunfar. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de clientes de diferentes industrias y conectamos millones de personas con diferentes habilidades a un empleo sustentable y con propósito. Nuestra familia de marcas expertas Manpower, Experis, y Talent Solutions, crea un valor mayor para los candidatos y clientes en más de 75 países y territorios y lo ha hecho durante más de 70 años. Somos reconocidos constantemente por nuestra diversidad como el mejor lugar para trabajar para la Mujer, la Inclusión, la Igualdad y la Discapacidad, en 2020 ManpowerGroup fue nombrada una de las Compañías más éticas del mundo por onceavo año, todo esto confirma nuestra posición como la marca de elección para el talento en demanda.

www.manpowergroup.com

ManpowerGroup México, Caribe y Centroamérica

Actualmente, con 50 años de servicio en la región México, Caribe y Centroamérica, contamos con más de 220,000 empleados temporales y permanentes, más de 1 millón de candidatos registrados, atendemos a más de 2,000 clientes mensuales y tenemos representación en más de 100 unidades de negocio con presencia en cada estado y país de la región (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, Puerto Rico, Nicaragua y República Dominicana). Puedes encontrar más información sobre ManpowerGroup México, Caribe y Centroamérica en la página regional

www.manpowergroup.com.mx

Notas

ManpowerGroup México
Revolución 725, Col.
Santa María Nonoalco,
Del. Benito Juárez,
C.P. 03730, México, CDMX

www.manpowergroup.com.mx

©2020, ManpowerGroup. Todos los Derechos Reservados