

Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo ManpowerGroup  
**Costa Rica**

Q2  
2019

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup Costa Rica

La Encuesta de Expectativas de Empleo para el segundo trimestre de 2019 fue realizada con una muestra representativa de 620 empresas en Costa Rica. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta, “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el siguiente trimestre (abril – junio 2019) en comparación con el trimestre actual?”

## Contenido

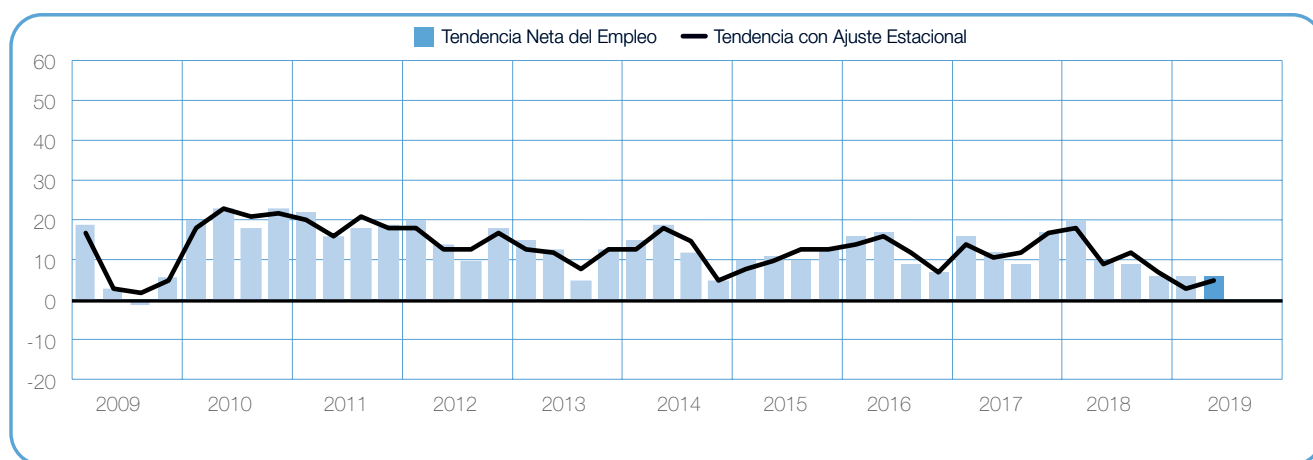
---

<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica</b>	<b>1</b>
Comparativo por Región	
Comparativo por Sector	
Comparativo por Tamaño de la Empresa	
<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global</b>	<b>11</b>
Comparativo Internacional - América	
Comparativo Internacional - Asia - Pacífico	
Comparativo Internacional - EMOA	
<b>Acerca de la encuesta</b>	<b>28</b>
<b>Acerca de ManpowerGroup®</b>	<b>29</b>

---

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica

	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta	Ajuste Estacional*
	%	%	%	%	%	%
<b>Segundo trimestre 2019</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>81</b>	<b>1</b>	<b>+6</b>	<b>+5</b>
Primer trimestre 2019	12	6	76	6	+6	+3
Cuarto trimestre 2018	10	4	85	1	+6	+7
Tercer trimestre 2018	13	4	82	1	+9	+12
Segundo trimestre 2018	15	5	79	1	+10	+9



\*La *Tendencia Neta del Empleo con ajuste estacional*, se refiere al proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el efecto de las fluctuaciones (o picos) que ocurren normalmente en el transcurso del año como resultado de eventos estacionales, tales como, ciclos agrícolas, época de huracanes, temporada decembrina, días festivos, época vacacional, etc. Este cálculo permite observar las tendencias actuales sin los efectos anteriores.

Los empleadores costarricenses reportan intenciones de contratación moderadas para el segundo trimestre de 2019. El 12% de los empleadores espera un incremento en sus plantillas laborales, 6% anticipa una disminución y el 81% permanece sin cambios, resultando así una Tendencia Neta del Empleo de +6%.

Una vez que se aplica el ajuste estacional, la Tendencia permanece en +5%. Los planes de contratación se fortalecen por 2 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero disminuyen por 4 puntos porcentuales en comparación anual.

A lo largo de este reporte, se utiliza el término “Tendencia Neta del Empleo”, que se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento de contrataciones, menos el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales.

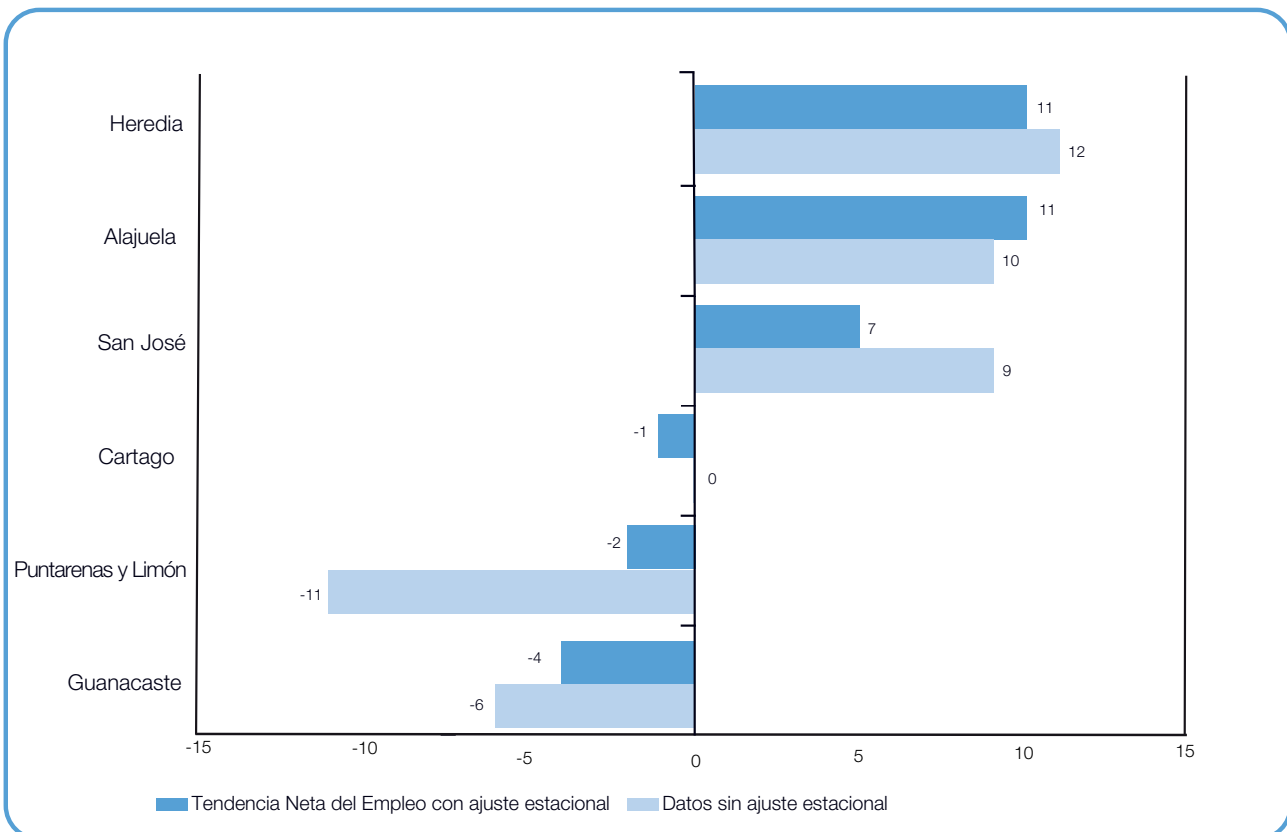
A partir de este punto, todos los datos que tratemos serán comentados en términos de ajuste estacional, a menos que se indique lo contrario.

# Comparativo por Región

Los empleadores en tres de las seis regiones prevén un incremento en los planes de contratación durante el siguiente trimestre. Se anticipan planes de contratación optimistas tanto en Alajuela como en Heredia, con Tendencias Netas del Empleo de +11%, mientras que la Tendencia para San José permanece en +7%. Sin embargo, los empleadores en tres regiones esperan reducir sus plantillas laborales, con Tendencias notables de -4% y -2% en Guanacaste y Puntarenas & Limón, respectivamente, mientras que la Tendencia en Cartago permanece en -1%.

En comparación con el primer trimestre de 2019, los planes de contratación se fortalecen en cinco de las seis regiones. Los empleadores de Heredia reportan un fuerte incremento de 6 puntos porcentuales. Por otro lado, las Tendencias son 5 y 4 puntos porcentuales más fuertes en San José y Puntarenas & Limón, respectivamente, mientras que los empleadores de Alajuela reportan un incremento de 3 puntos porcentuales. Sin embargo, los empleadores de Cartago reportan una disminución de 4 puntos porcentuales.

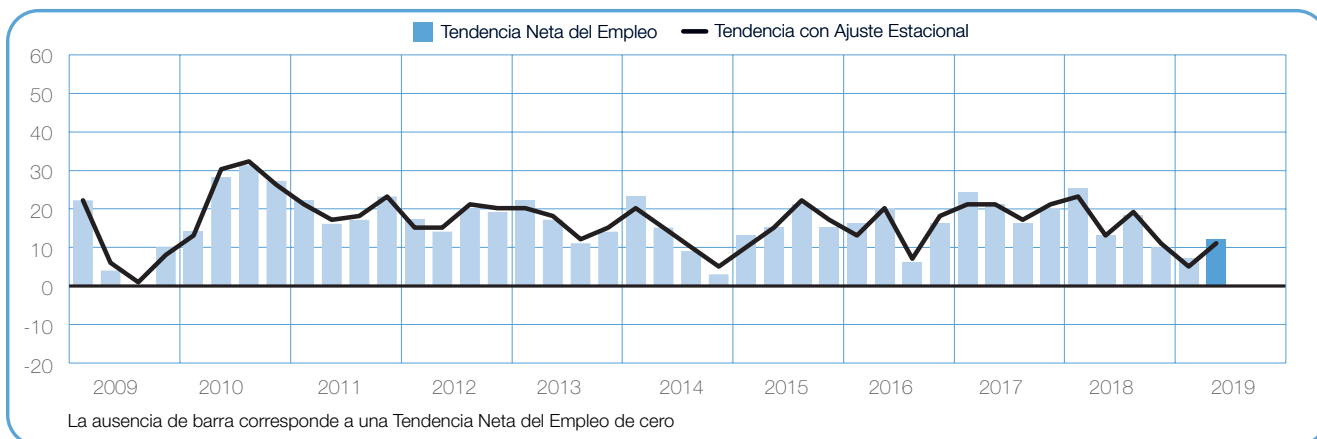
Los planes de contratación se debilitan en cinco de las seis regiones en comparación anual. Destacando disminuciones de 16 y 14 puntos porcentuales en Cartago y Guanacaste, respectivamente, y en Puntarenas & Limón la Tendencia se debilita por 7 puntos porcentuales. No obstante, la Tendencia para Alajuela incrementa por 2 puntos porcentuales.



**+12 (+11)%**

## Heredia

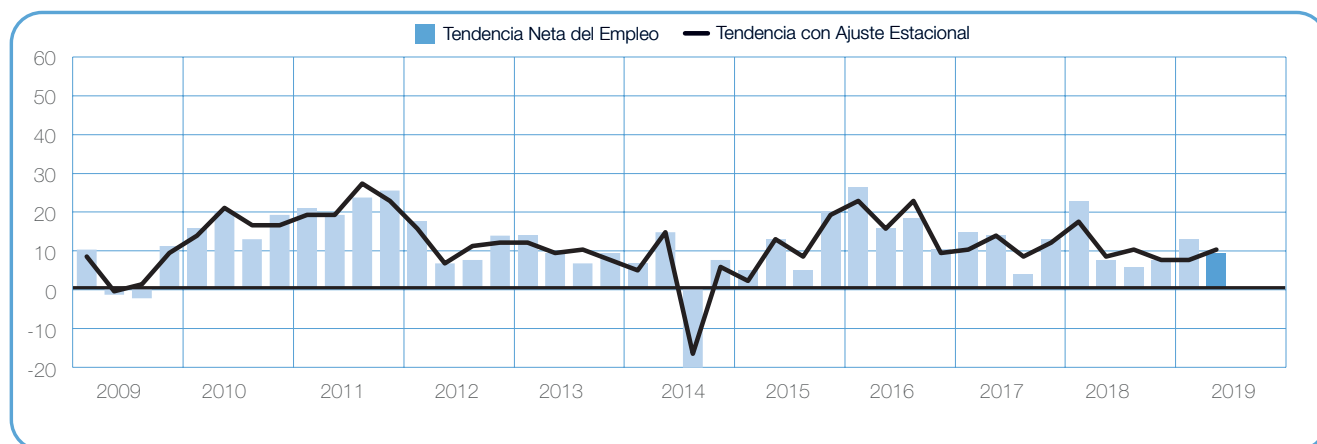
Los buscadores de empleo pueden esperar un ritmo de contratación optimista para el siguiente trimestre, de acuerdo a los empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +11%. Los planes de contratación se fortalecen por 6 puntos porcentuales en comparación con el primer trimestre de 2019, pero disminuye por 2 puntos porcentuales en comparación anual.



**+10 (+11)%**

## Alajuela

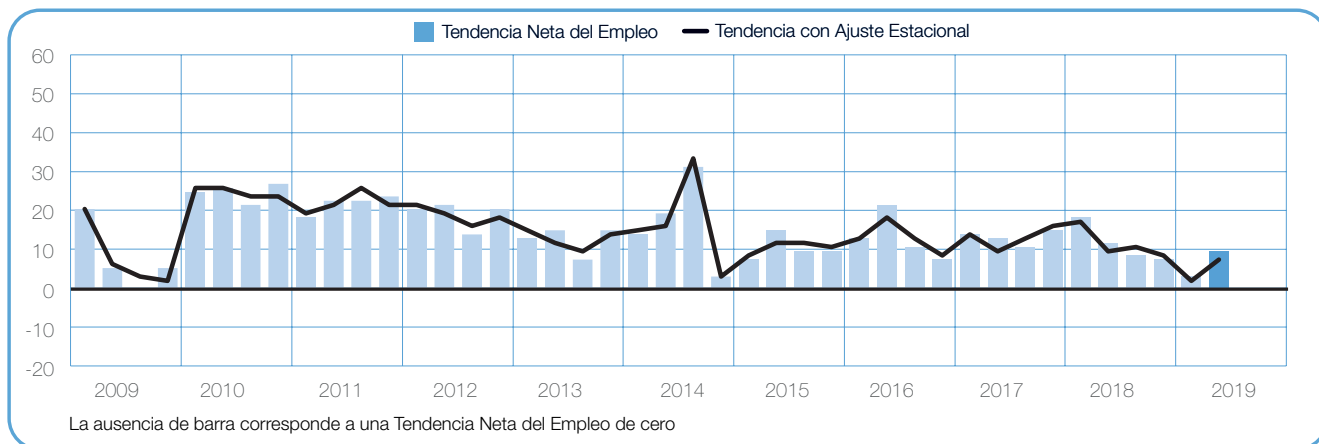
Con una Tendencia Neta del Empleo de +11%, los empleadores prevén incrementos considerables en las plantillas laborales para el segundo trimestre de 2019. Los planes de contratación se fortalecen en comparación trimestral y anual por 3 y 2 puntos porcentuales, respectivamente.



**+9 (+7)%**

## San José

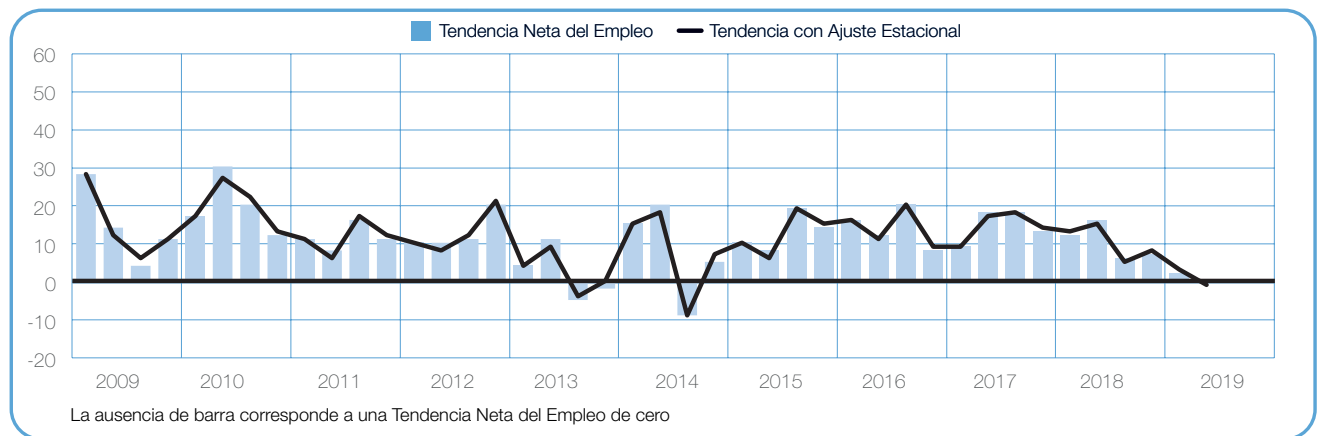
Se prevén incrementos moderados en los planes de contratación para el siguiente trimestre, los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de +7%. Los planes de contratación mejoran por 5 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero son 2 puntos porcentuales más débiles en comparación anual.



**0 (-1)%**

## Cartago

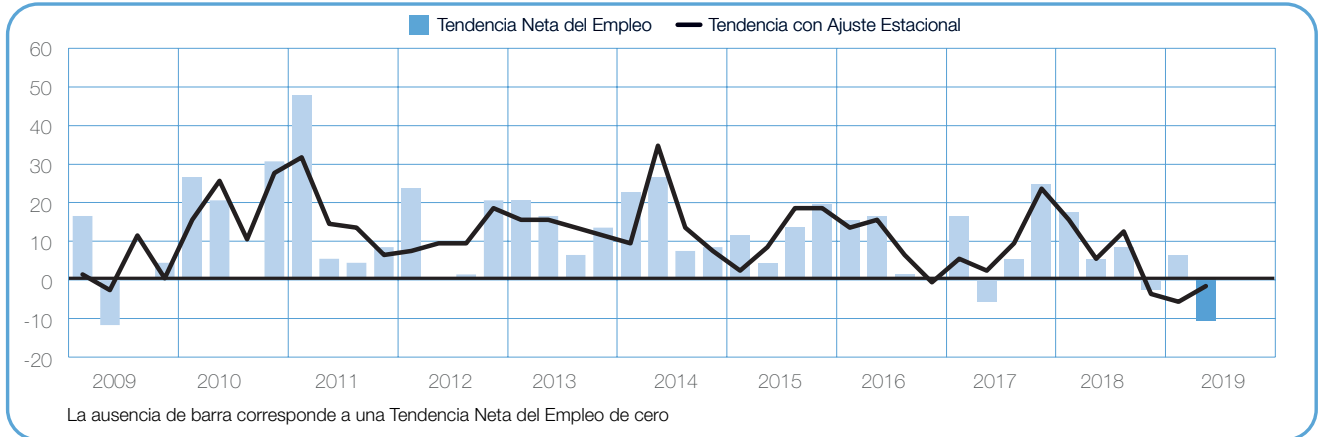
Para el segundo trimestre de 2019, se espera el mercado laboral más débil – y por primera vez negativo – en más de cuatro años. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de -1%, disminuyendo 4 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y 16 puntos porcentuales en comparación anual.



**-11 (-2)%**

## Puntarenas y Limón

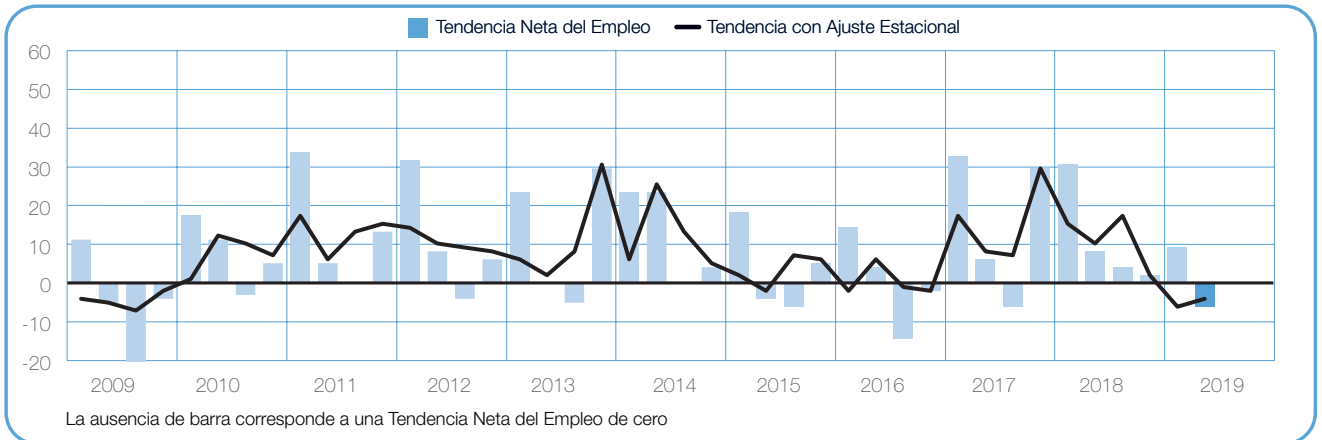
Los empleadores esperan que el mercado laboral débil continúe durante los siguientes tres meses, reportando por tercer trimestre consecutivo un pronóstico negativo. La Tendencia Neta del Empleo permanece en -2%, mejorando por 4 puntos porcentuales en comparación trimestral, pero disminuyendo por 7 puntos porcentuales en comparación anual.



**-6 (-4)%**

## Guanacaste

Con una Tendencia Neta del Empleo de -4% para el 2Q 2019, los empleadores prevén planes de contratación débiles. La Tendencia mejora por 2 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero reporta una fuerte disminución de 14 puntos porcentuales en comparación con el 2Q 2018.



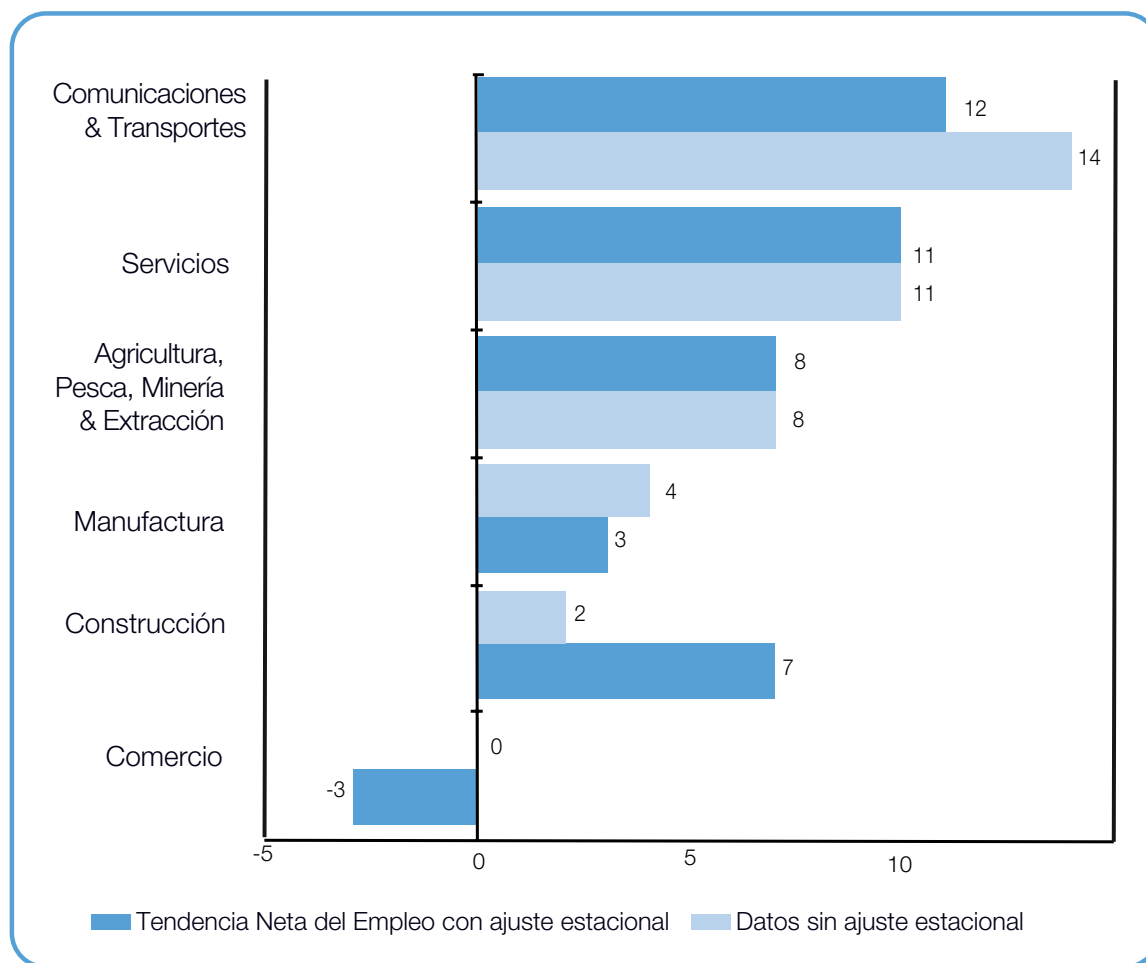
# Comparativo por Sector

Se prevé un incremento de las plantillas laborales en cinco de los seis sectores industriales durante el periodo de abril – junio. Los empleadores del sector Comunicaciones & Transportes reportan fuertes planes de contratación con una Tendencia Neta del Empleo de +12%. Por otro lado, el sector Servicios reporta planes de contratación optimistas con una Tendencia de +11%, mientras se reportan Tendencias de +8% y +4% para los sectores de Agricultura, Pesca, Minería & Extracción y Manufactura, respectivamente. El sector Construcción anticipa un ritmo de contratación estable con una Tendencia de +2%, pero el sector Comercio anticipa planes de contratación lentos con una Tendencia de 0%.

Los planes de contratación se fortalecen en comparación trimestral en cuatro de los seis sectores industriales. La Tendencia para el sector Comunicaciones & Transportes se fortalece por 9 puntos porcentuales, mientras incrementos de 8 y 6 puntos porcentuales destacan en los sectores de Servicios y Agricultura, Pesca, Minería & Extracción,

respectivamente. Sin embargo, los empleadores del sector Comercio reportan una ligera disminución de 4 puntos porcentuales.

En comparación con el segundo trimestre de 2018, las Tendencias disminuyen en cuatro de los seis sectores industriales. Los empleadores del sector Comercio reportan una fuerte disminución de 11 puntos porcentuales, mientras las Tendencias se debilitan por 7 y 3 puntos porcentuales en los sectores de Construcción y Manufactura, respectivamente. Por otro lado, se reporta una ligera mejora de 2 puntos porcentuales para el sector de Comunicaciones & Transportes.

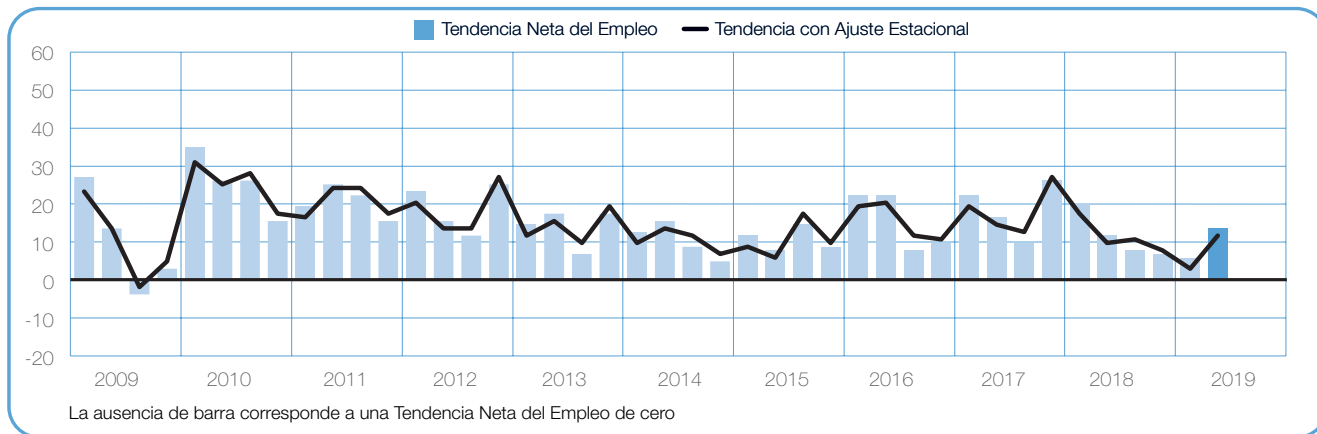




**+14 (+12)%**

## Comunicaciones & Transportes

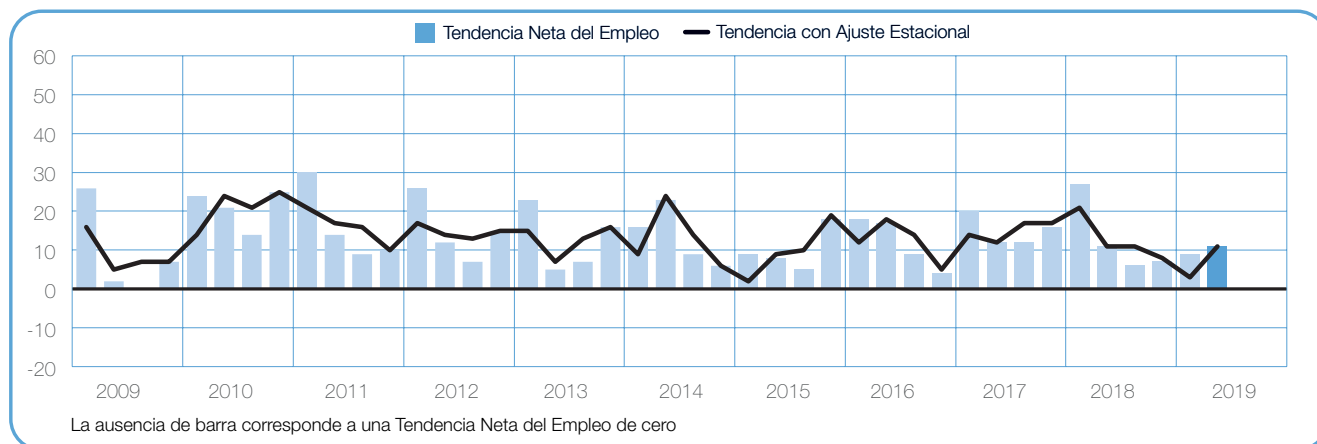
Con una Tendencia Neta del Empleo de +12%, los empleadores esperan un ritmo de contratación optimista para el siguiente trimestre. Los planes de contratación son 9 puntos porcentuales más fuertes en comparación con el 1Q 2019 y mejoran por 2 puntos porcentuales en comparación anual.



**+11 (+11)%**

## Servicios

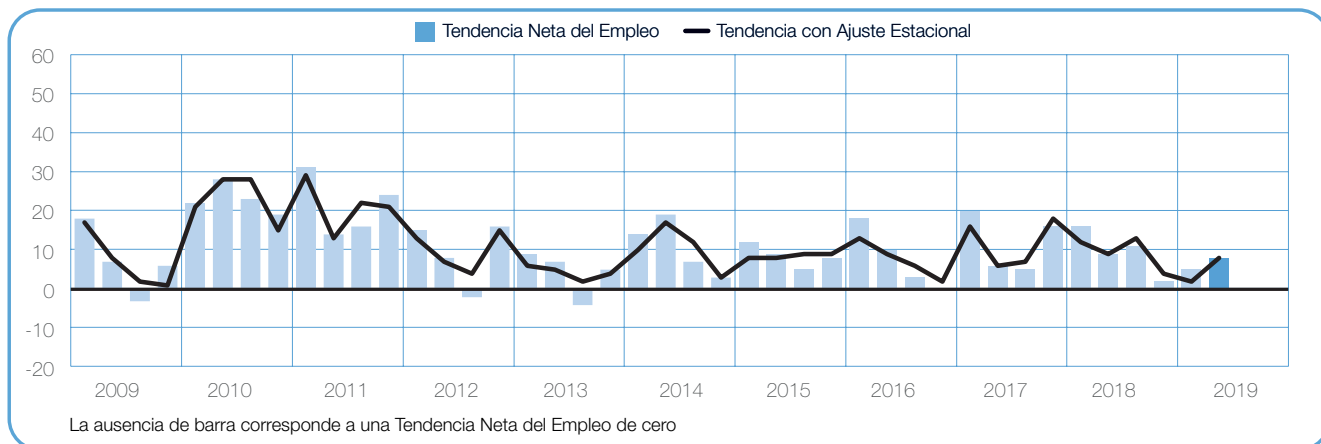
Los empleadores anticipan incrementos en sus plantillas laborales para el periodo de abril – junio, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +11%. La Tendencia es 8 puntos porcentuales más fuerte en comparación trimestral y no presenta cambios en comparación anual.



**+8 (+8)%**

## Agricultura, Pesca, Minería & Extracción

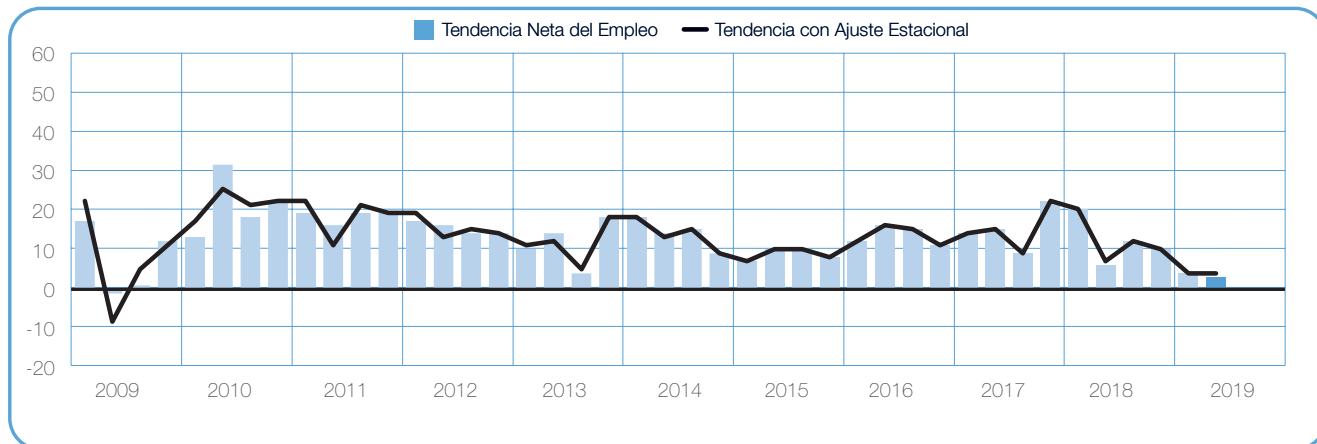
Con una Tendencia Neta del Empleo de +8%, los empleadores anticipan un ritmo de contratación estable para el siguiente trimestre. Los planes de contratación se fortalecen por 6 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y permanecen relativamente estables en comparación con el segundo trimestre de 2018



**+3 (+4)%**

## Manufactura

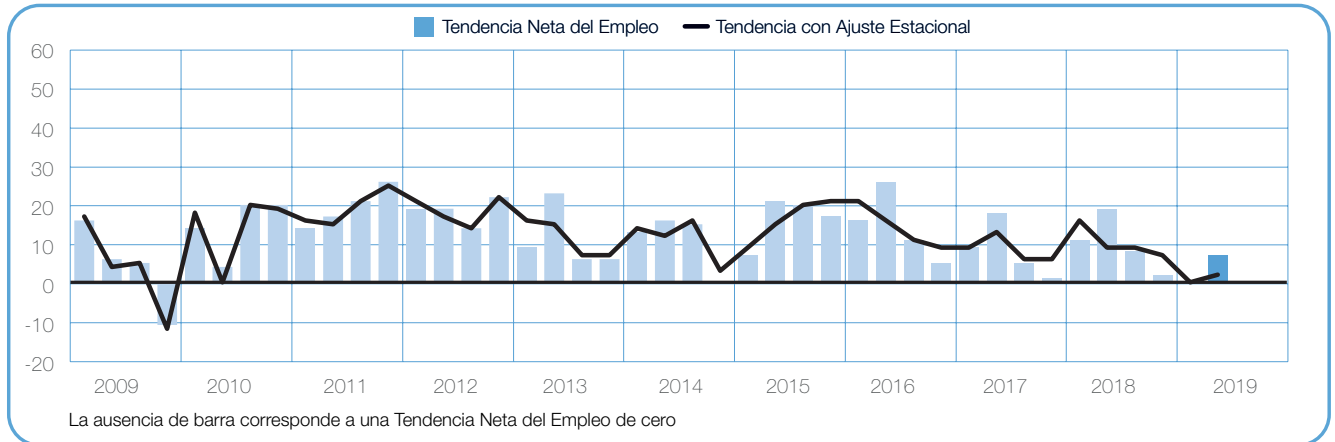
Se prevé que continúe la estabilidad en el mercado laboral para los siguientes tres meses, con una Tendencia Neta del Empleo de +4% por segundo trimestre consecutivo. En comparación con el segundo trimestre de 2018, los planes de contratación disminuyen por 3 puntos porcentuales.



+7 (+2)%

## Construcción

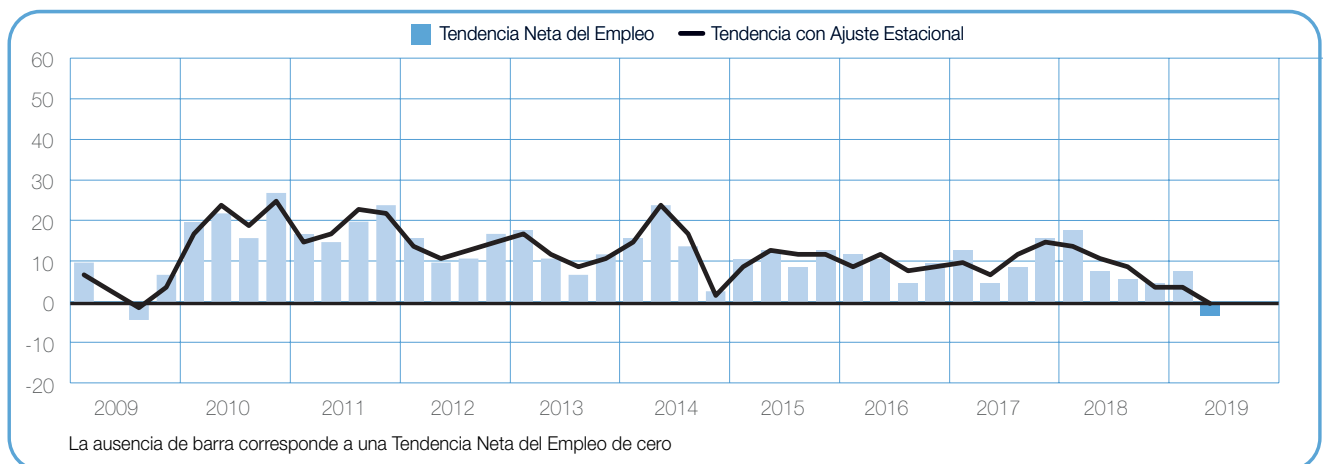
Se esperan ritmos de contratación moderados para el segundo trimestre de 2019, con los empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +2%. Los planes de contratación mejoran por 2 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero se debilitan por 7 puntos porcentuales en comparación anual.



-3 (0)%

## Comercio

Se prevé el mercado laboral más débil en más de nueve años para el 2Q 2019. Los empleadores reportan una Tendencia Neta del Empleo de 0%, disminuyendo por 4 y 11 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



# Comparativo por Tamaño de la Empresa

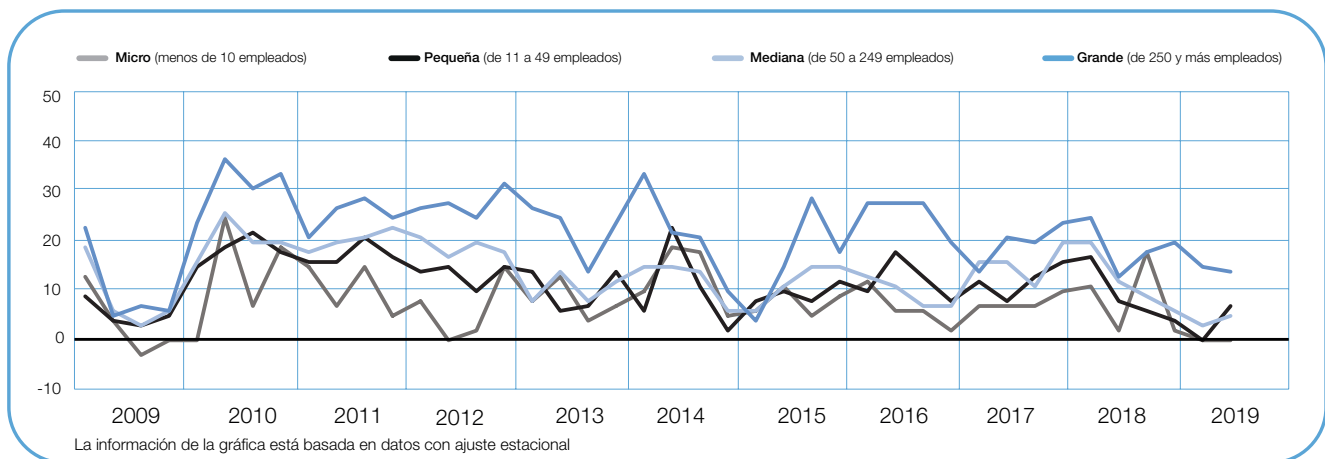
Los empleadores participantes se clasifican de acuerdo con los cuatro tamaños de organización: las Microempresas tienen menos de 10 empleados; las Pequeñas empresas tienen de 10 a 49 empleados; las Medianas empresas tienen entre 50 y 249 empleados; y las Grandes empresas tienen 250 o más empleados.

Los empleadores en tres de los cuatro tamaños de organización prevén incrementos en sus plantillas laborales durante el segundo trimestre de 2019. Las Grandes empresas reportan fuertes planes de contratación con una Tendencia Neta del Empleo de +14%. Por otro lado, las Tendencias permanecen en +7% y +5% para las Pequeñas y Medianas empresas, respectivamente. Sin embargo, las Microempresas anticipan un mercado laboral lento con una Tendencia de 0%.

Los planes de contratación se fortalecen por 7 puntos porcentuales para las Pequeñas empresas, en comparación con el trimestre anterior, mientras las Medianas empresas reportan un ligero incremento de 2 puntos porcentuales. Por otro lado, las Microempresas no presentan cambios, y la Tendencia para las Grandes empresas se mantiene relativamente estable.

En comparación anual, los planes de contratación se debilitan por 7 y 2 puntos porcentuales para la Medianas empresas y las Microempresas, respectivamente. Sin embargo, la Tendencia permanece relativamente estable para las Pequeñas y Grandes empresas.

Tamaño de empresa	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia neta	Ajuste estacional
	%	%	%	%	%	%
<b>Grande</b>	17	9	72	2	+8	+14
<b>Pequeña</b>	13	6	81	0	+7	+7
<b>Mediana</b>	13	7	79	1	+6	+5
<b>Micro</b>	5	3	92	0	+2	+0



# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global

	2Q 2019	Comparativo trimestral	Comparativo anual
	%		
<b>América</b>			
Argentina	1 (0) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Brasil	10 (7) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Canadá	13 (10) <sup>1</sup>	5 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Colombia	7 (6) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
<b>Costa Rica</b>			
Guatemala	10 (9) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
México	13 (12) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Panamá	2 (2) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>
Perú	9 (8) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Estados Unidos	21 (19) <sup>1</sup>	3 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>

<b>Asia Pacífico</b>			
Australia	10 (10) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>
China	6 (7) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Hong Kong	19 (19) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
India	13 (13) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Japón	31 (27) <sup>1</sup>	5 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Nueva Zelanda	9 (10) <sup>1</sup>	-8 (-5) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Singapur	11 (11) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Taiwán	20 (18) <sup>1</sup>	2 (-2) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>

<b>EMOA<sup>†</sup></b>			
Austria	6 (4) <sup>1</sup>	4 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Bélgica	7 (6) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Bulgaria	10 (8) <sup>1</sup>	6 (0) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>
Croacia	34	20	5
República Checa	4 (4) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Finlandia	9 (4) <sup>1</sup>	10 (0) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Francia	5 (5) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Alemania	10 (9) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Grecia	27 (21) <sup>1</sup>	15 (3) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Hungría	3 (0) <sup>1</sup>	-9 (-15) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>
Irlanda	13 (11) <sup>1</sup>	8 (3) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Israel	9 (8) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Italia	5 (4) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Países Bajos	5 (4) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Noruega	6 (5) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Polonia	11 (9) <sup>1</sup>	3 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-3) <sup>1</sup>
Portugal	13	4	-1
Rumania	15 (13) <sup>1</sup>	5 (-2) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>
Eslovaquia	11 (10) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Eslovenia	13 (10) <sup>1</sup>	-6 (-7) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>
Sudáfrica	6 (5) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
España	1 (0) <sup>1</sup>	-1 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Suecia	10 (9) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Suiza	7 (4) <sup>1</sup>	7 (2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Turquía	5 (0) <sup>1</sup>	9 (-2) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>
Reino Unido	4 (4) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>

<sup>†</sup>EMOA: Europa, Medio Oriente y África.

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.



\* Dato sin ajuste estacional

ManpowerGroup entrevistó a más de 59,000 empleadores en 44 países y territorios para pronosticar la actividad del mercado laboral en el periodo de abril-junio 2019\*. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta, “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el siguiente trimestre en comparación con el trimestre actual?”

La encuesta para el segundo trimestre de 2019 revela que los empleadores esperan incrementar los niveles de contratación en 40 de 44 países y territorios.

Los empleadores en 14 de 44 países y territorios reportan planes de contratación más fuertes en comparación con el trimestre anterior, 18 reportan planes de contratación más débiles y 11 no esperan cambios. En comparación con el segundo trimestre de 2018, las Tendencias de 13 países y territorios incrementan, pero en 27 disminuyen y en cuatro no se presentan cambios. Los planes de contratación más fuertes se esperan en Croacia, Japón, Grecia, Estados Unidos, Hong Kong y Taiwán, mientras que los mercados laborales más débiles se esperan en Argentina, Hungría, España y Turquía.

Para el siguiente trimestre, se prevé un incremento de las plantillas laborales en 23 de los 26 países de la región de Europa, Medio Oriente y África (EMOA), mientras que en 3 se prevé un ritmo de contratación lento. Las intenciones de contratación incrementan en 10 países cuando se comparan con el trimestre anterior, pero disminuyen en ocho. En comparación anual, los empleadores reportan planes de contratación más fuertes en 10 países, pero las Tendencias se debilitan en 15. Los empleadores croatas y griegos reportan las expectativas de contratación más fuertes para el siguiente trimestre, mientras los mercados más débiles se esperan para Hungría, España y Turquía.

Se esperan incrementos en los niveles de contratación para los ocho países y territorios de la región de Asia-Pacífico durante el segundo trimestre de 2019. Los empleadores en dos países y territorios reportan intenciones de contratación más fuertes en comparación con el trimestre anterior, pero las Tendencias disminuyen en cuatro. En comparación anual, los planes de contratación se fortalecen en dos países y territorios y se debilitan en cuatro. La actividad de contratación más fuerte se prevé en Japón y Hong Kong, mientras los empleadores chinos anticipan el clima de contratación más cauteloso.

En la región de América, los empleadores en nueve de 10 países esperan incrementar sus plantillas laborales durante el 2Q 2019, mientras uno espera un mercado laboral moderado. En comparación con el trimestre anterior, las expectativas de contratación incrementan en tres países y disminuyen en seis. En comparación anual, los planes de contratación se fortalecen en un país y se debilitan en ocho. Las intenciones de contratación más optimistas se reportan en Estados Unidos y México, mientras los empleadores argentinos y panameños reportan las Tendencias más débiles.

Los resultados completos para cada uno de los 44 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, así como las comparaciones regionales y globales, pueden encontrarse en:

[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)

La siguiente Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup se dará a conocer el 11 de junio de 2019 detallando las expectativas para el mercado laboral del tercer trimestre de 2019.

\*Los comentarios están basados en datos con ajuste estacional donde estén disponibles. Los datos sin ajuste estacional corresponden a Croacia y Portugal.

# Comparativo Internacional - América

Más de 23,000 empleadores en el Norte, Centro y Sur de América participaron en la Encuesta de Expectativas de Empleo para el segundo trimestre de 2019. Se anticipan incrementos de las plantillas laborales en nueve de los 10 países durante los siguientes tres meses, sin embargo, los empleadores de Argentina esperan un mercado laboral moderado.

Por sexto trimestre consecutivo, los empleadores estadounidenses reportan las intenciones de contratación más fuertes de la región. La confianza de contratación en Estados Unidos permanece relativamente estable en comparación trimestral y anual, con la actividad de contratación más optimista esperada en los sectores de Turismo y Comunicaciones & Transportes. De igual manera, se prevén mercados laborales optimistas en los sectores de Comercio y Servicios Profesionales & de Negocios.

En Canadá, se anticipan incrementos moderados en las plantillas laborales durante el siguiente trimestre, sin embargo, los planes de contratación son ligeramente más débiles en comparación trimestral y anual. Los empleadores del sector Comunicaciones & Transportes anticipan las expectativas de contratación más fuertes.

Los empleadores de México reportan expectativas de contratación ligeramente más débiles en comparación con el trimestre anterior, pero se mantienen relativamente estables en comparación anual. Los empleadores del sector Manufactura reportan el ritmo de contratación más fuerte, mientras que la Tendencia para el sector Agricultura & Pesca es la más optimista en más de cuatro años.

Los empleadores de Centroamérica reportan diversas expectativas de contratación. En Panamá, se esperan incrementos limitados en sus plantillas laborales, con empleadores reportando los planes de contratación más cautelosos desde que la encuesta comenzó hace nueve años. También, se espera que los mercados laborales de los sectores Agricultura, Pesca, Minería & Extracción y Manufactura se debiliten, mientras que el de Servicios espera el pronóstico más débil desde que la Encuesta comenzó.

Los empleadores costarricenses prevén incrementos moderados en sus plantillas laborales para el siguiente trimestre, recuperándose ligeramente de las expectativas del trimestre anterior, pero siguiendo por debajo del nivel reportado en el 2Q 2018. El fortalecimiento es debido a los planes de contratación estables en el sector de Comunicaciones & Transportes, sin embargo, las expectativas de contratación continúan debilitándose en Comercio, donde la Tendencia es la más débil en más de nueve años.

En Guatemala, los empleadores continúan previendo una actividad de contratación moderada acorde con la del trimestre anterior. Se prevé que la actividad de contratación estable en el sector de Comunicaciones & Transportes impulse el mercado laboral, a pesar de que en Comercio los niveles de contratación disminuyan a su nivel más débil en más de nueve años.

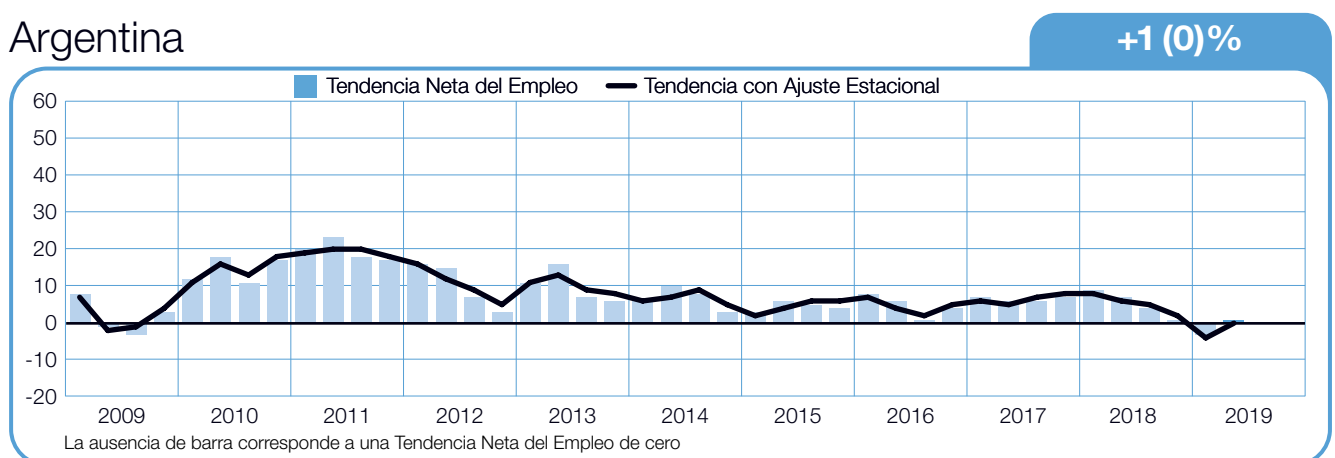
En América del Sur, los empleadores argentinos reportan una recuperación moderada respecto a la Tendencia negativa del trimestre anterior, esperando un mercado laboral lento en los siguientes tres meses. Los planes de contratación se han fortalecido notablemente en los sectores de Construcción y Comunicaciones & Transportes, sin embargo, el mercado laboral del sector Comercio continúa debilitándose, y ahora llega a su nivel más débil desde que la encuesta comenzó hace 12 años.

Los empleadores brasileños esperan mantener un mercado laboral dinámico para los siguientes tres meses, reportando un Tendencia que ha permanecido sin cambios por tercer trimestre consecutivo. Los planes de contratación para los sectores Finanzas, Seguros & Bienes Raíces y Comercio llegan a su nivel más fuerte desde antes de la reciente recesión económica del país.

Las expectativas de contratación permanecen relativamente estables en Perú cuando se comparan con el primer trimestre de 2019. El mercado laboral es optimista, en parte, por una fuerte Tendencia en el sector de Administración Pública & Educación.

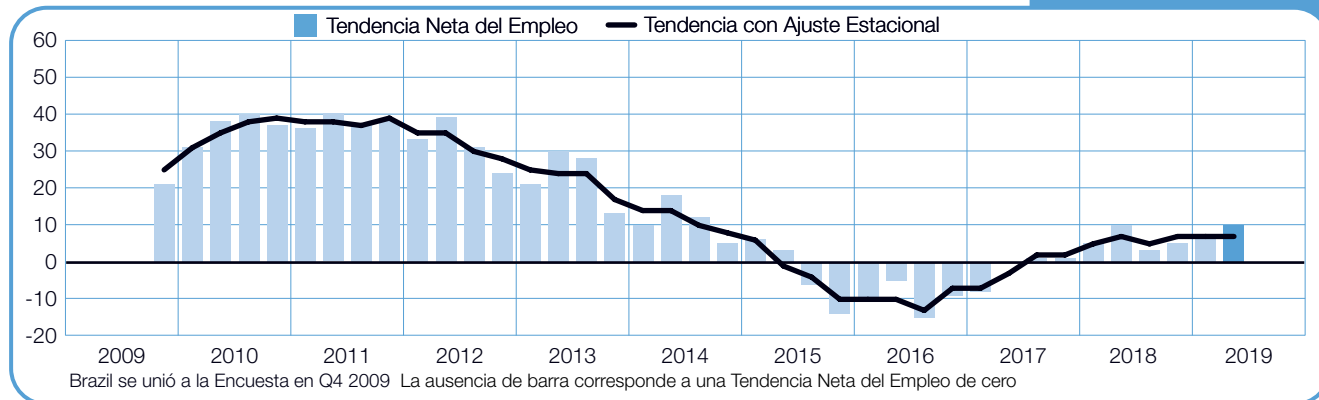
Las intenciones de contratación disminuyen ligeramente en Colombia en comparación con el trimestre anterior, debido a planes de contratación débiles en los sectores Construcción, Minería, Finanzas, Seguros & Bienes Raíces y Comercio.

## Argentina



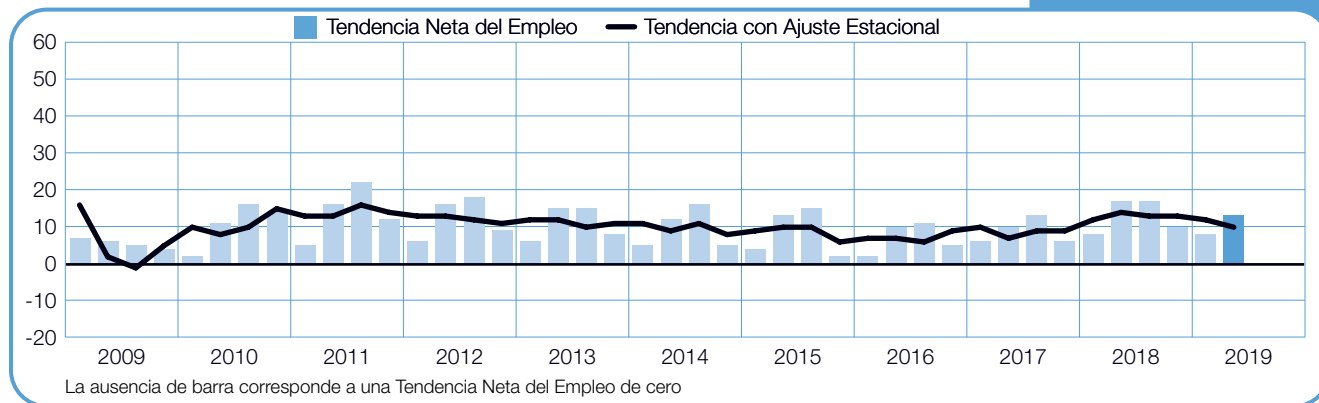
## Brasil

**+10 (+7)%**



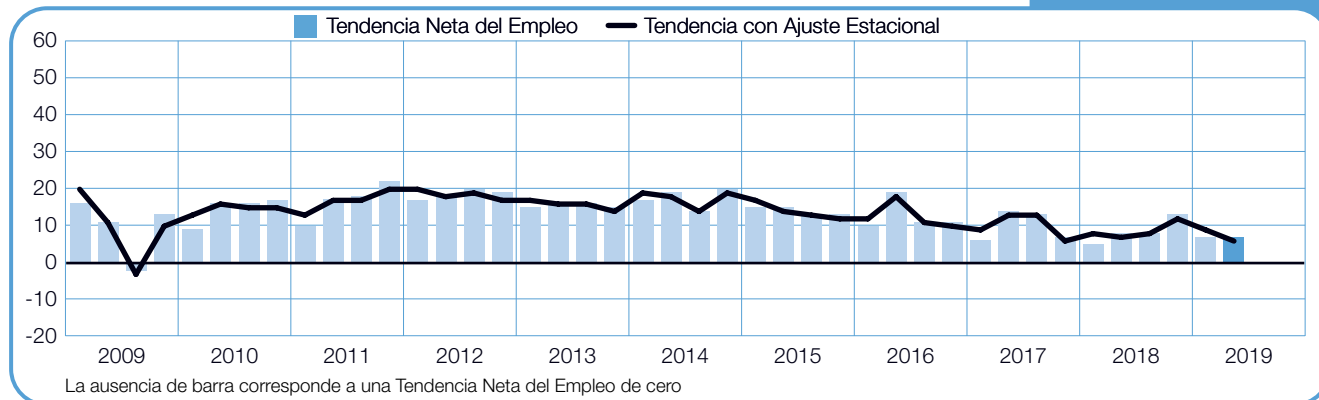
## Canadá

**+13 (+10)%**



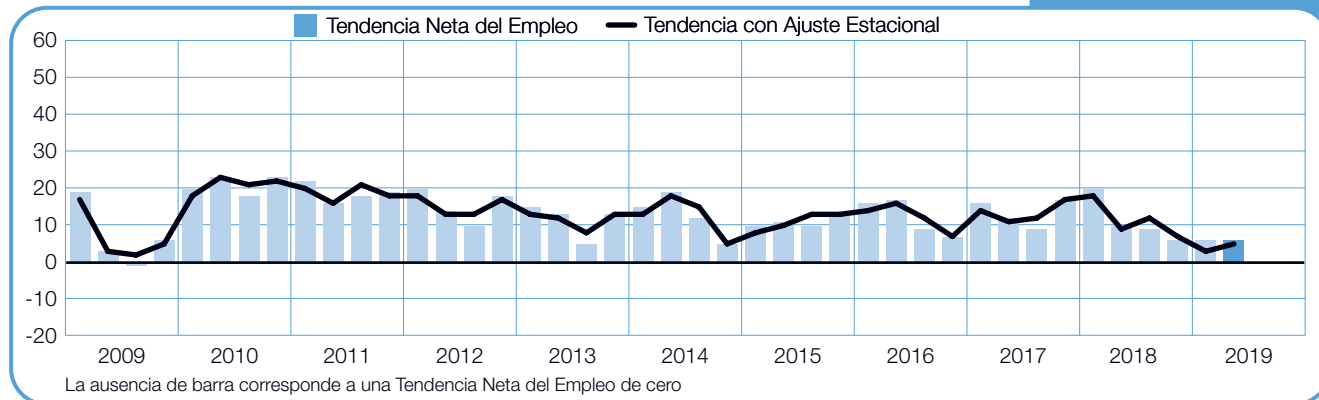
## Colombia

**+7 (+6)%**



## Costa Rica

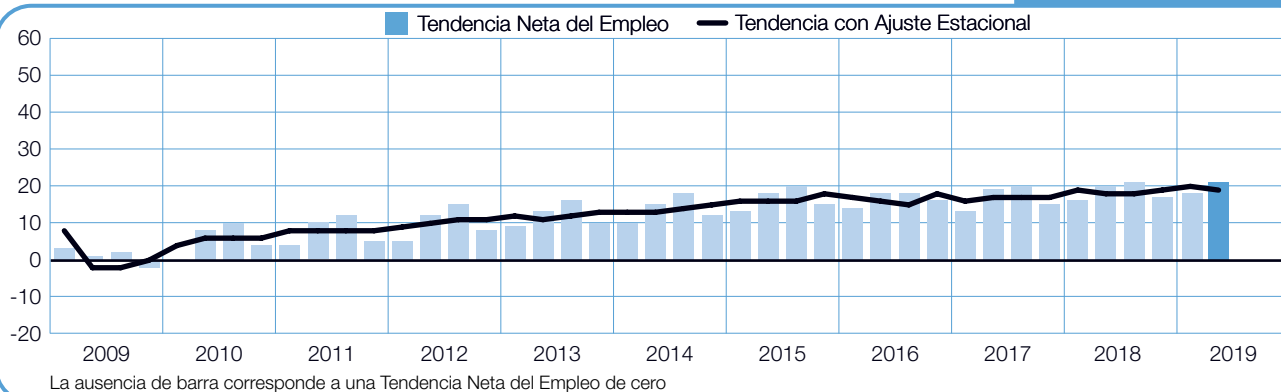
**+6 (+5)%**





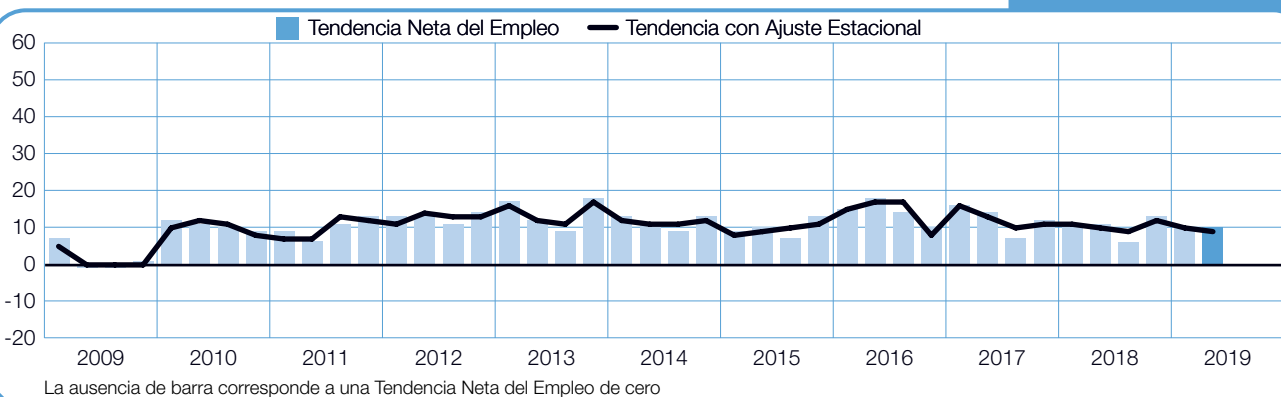
## Estados Unidos de América

**+21 (+19)%**



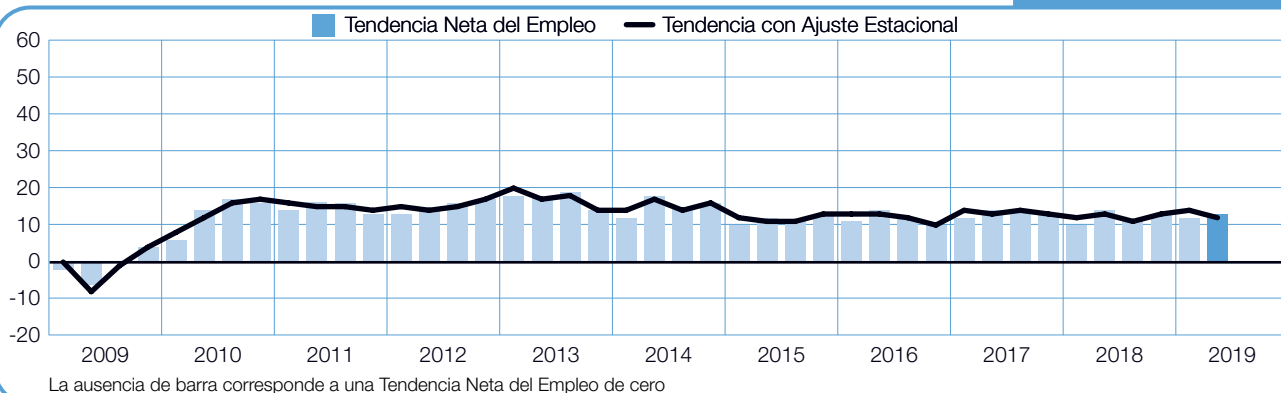
## Guatemala

**+10 (+9)%**



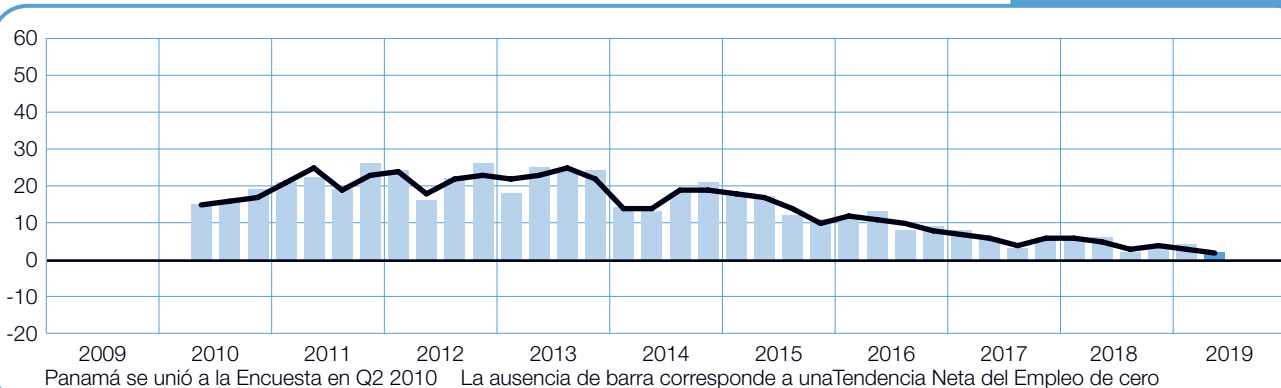
## México

**+13 (+12)%**



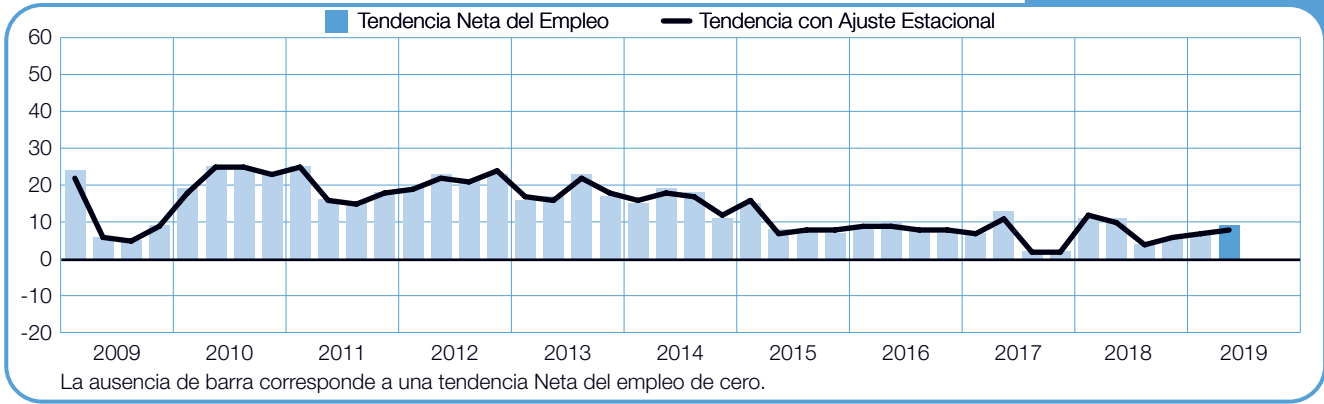
## Panamá

**+2 (+2)%**



# Perú

+9 (+8)%



# Comparativo Internacional – Asia-Pacífico

La Encuesta de Expectativas de Empleo para el periodo de abril – junio 2019 incluye a casi 15,000 empleadores encuestados en la región de Asia-Pacífico. Se esperan incrementos variables en las plantillas laborales en los ocho países y territorios durante los siguientes tres meses.

Por cuarto trimestre consecutivo los empleadores japoneses reportan los planes de contratación más fuertes en la región de Asia-Pacífico. Se espera que los incrementos optimistas en las plantillas laborales continúen de forma similar a los del trimestre anterior, impulsados, en parte, por la confianza de los empleadores del sector Minería & Construcción, la cual es la más optimista desde que la encuesta comenzó hace 16 años.

Para el segundo trimestre de 2019, los empleadores de Hong Kong reportan las intenciones de contratación más fuertes en siete años, con mercados laborales activos en los sectores de Minería & Construcción y Servicios.

Por otra parte, los empleadores taiwaneses reportan el ritmo de contratación más débil en los últimos nueve años para el 2Q 2019. La débil Tendencia es alentada por la disminución de la confianza en los sectores de Manufactura, Minería & Construcción, Servicios & Transportes y Comercio, cuando se comparan con el trimestre anterior y con el mismo trimestre de 2018.

Con una ligera disminución en la confianza de contratación en comparación trimestral y anual, los empleadores chinos reportan un ritmo de contratación moderado para el segundo trimestre de 2019. Los planes de contratación se debilitan en cinco de los seis sectores industriales chinos, destacando los sectores de Comunicaciones & Transportes, Finanzas, Seguros & Bienes Raíces y Manufactura.

Los empleadores de India reportan expectativas de contratación sin cambios para el siguiente trimestre, anticipando un ritmo de contratación positivo en los siete sectores industriales y en las cuatro regiones.

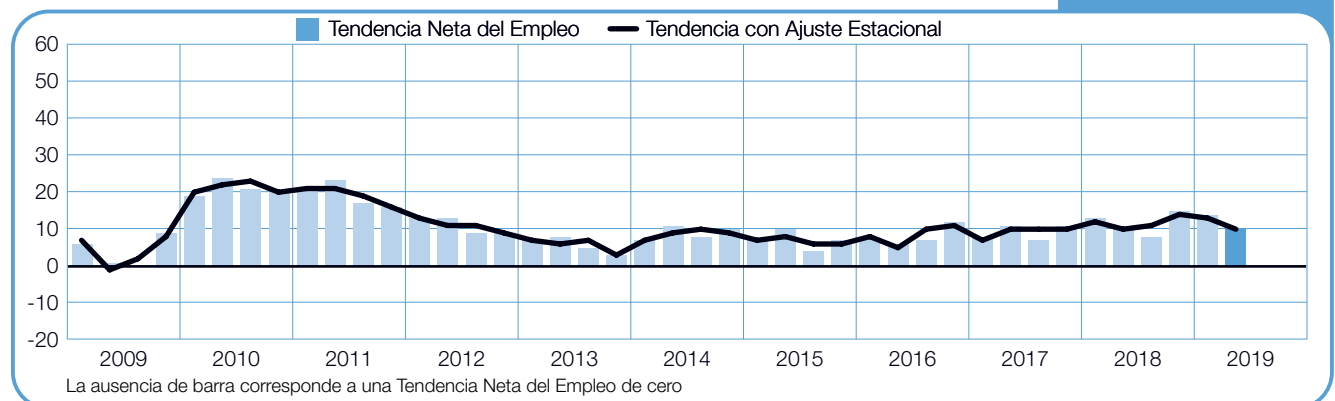
Los buscadores de trabajo de Singapur pueden esperar un clima de contratación favorable para los siguientes tres meses, de acuerdo con los empleadores que reportan un mercado laboral relativamente estable. El ritmo de contratación estable está impulsado, en parte, por los planes de contratación optimistas en el sector de Servicios, por tercer año consecutivo.

Se prevén incrementos moderados en las plantillas laborales de Australia para el segundo trimestre de 2019, a pesar de la ligera disminución en la confianza de contratación cuando se compara con el trimestre anterior. La Tendencia se debilita en cinco de los siete sectores industriales en comparación con el primer trimestre de 2019, pero los planes de contratación permanecen estables en el sector de Administración Pública & Educación, donde la Tendencia es la más fuerte en ocho años.

Los empleadores de Nueva Zelanda reportan planes de contratación ligeramente más débiles para el periodo de abril – junio en comparación trimestral y anual. Los planes de contratación se debilitan en seis de los siete sectores, destacando los de Administración Pública & Educación y Minería & Construcción.

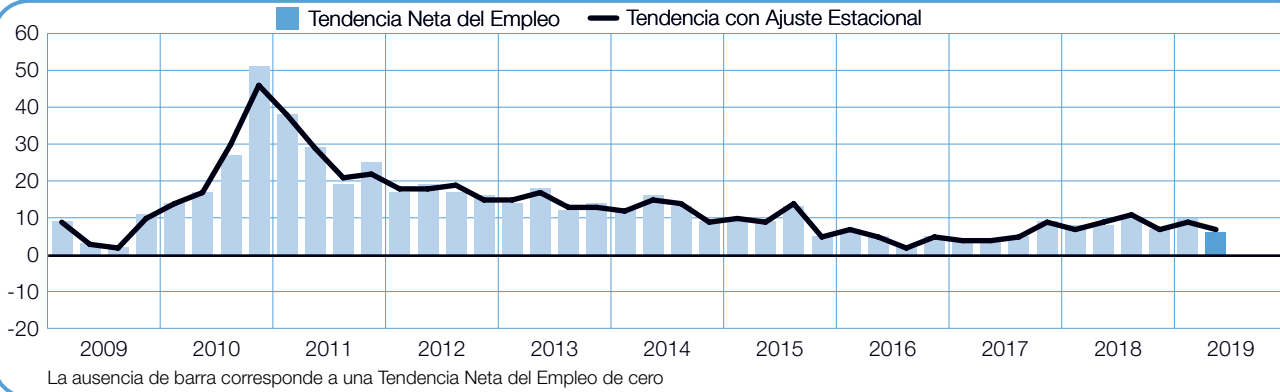
## Australia

+10 (+10)%



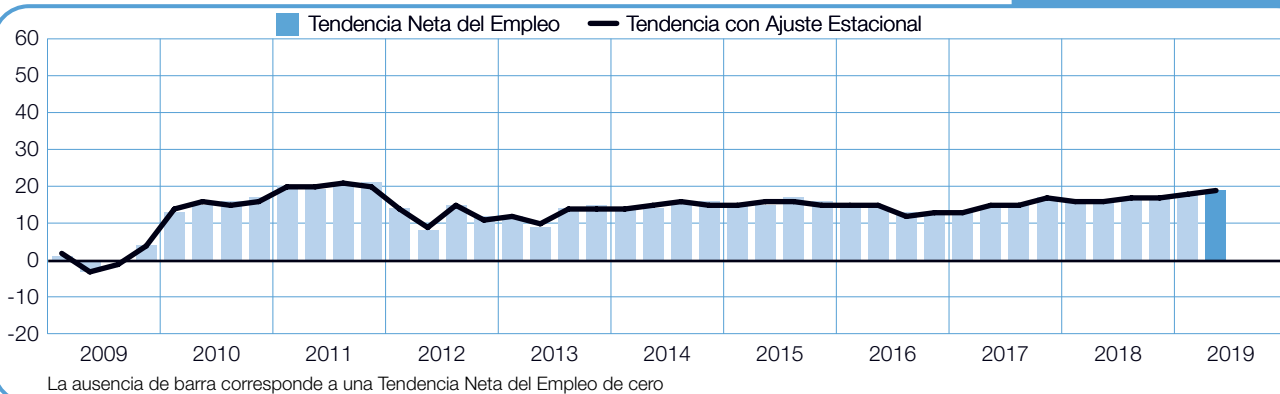
## China

**+6 (+7)%**



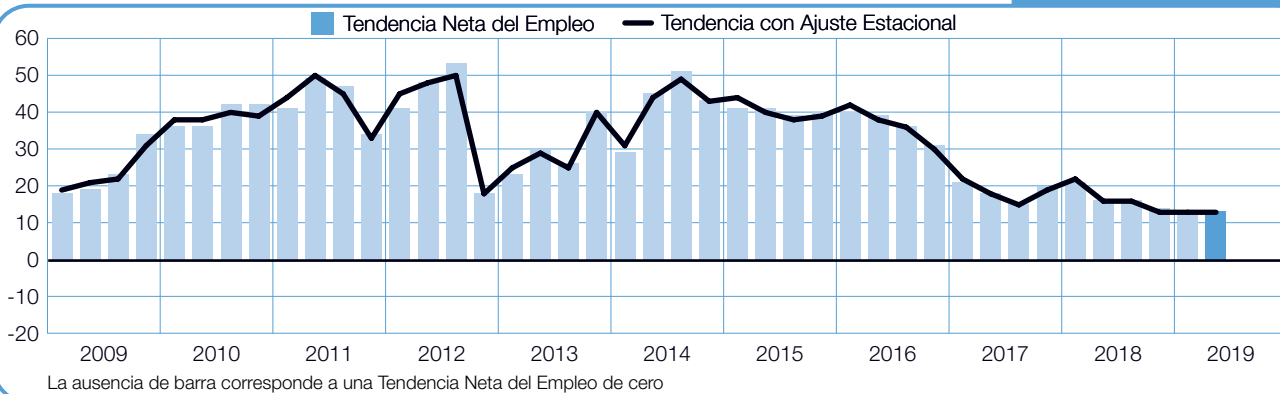
## Hong Kong

**+19 (+19)%**



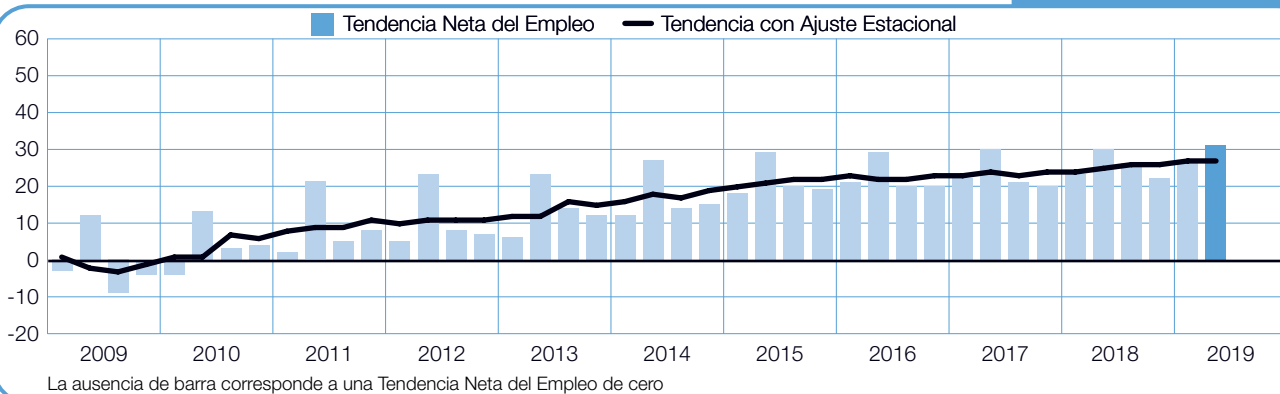
## India

**+13 (+13)%**



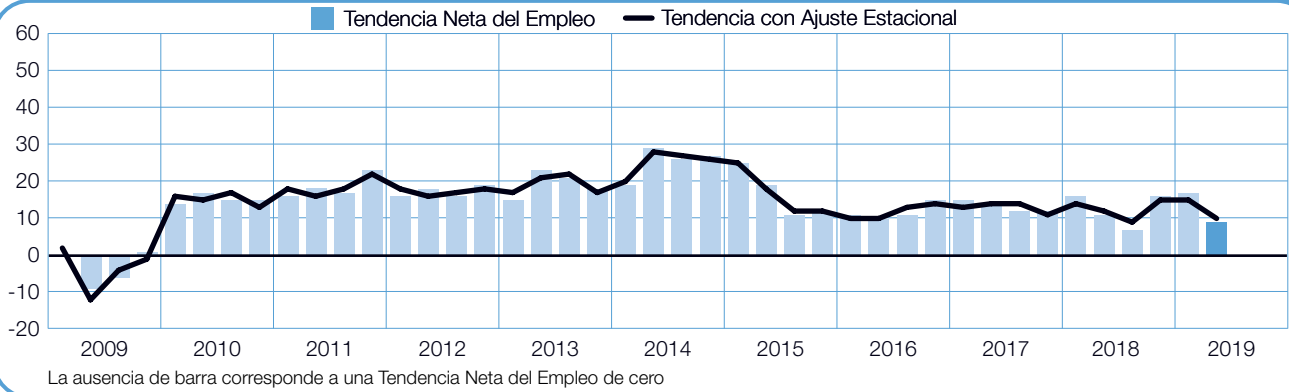
## Japón

**+31 (+27)%**



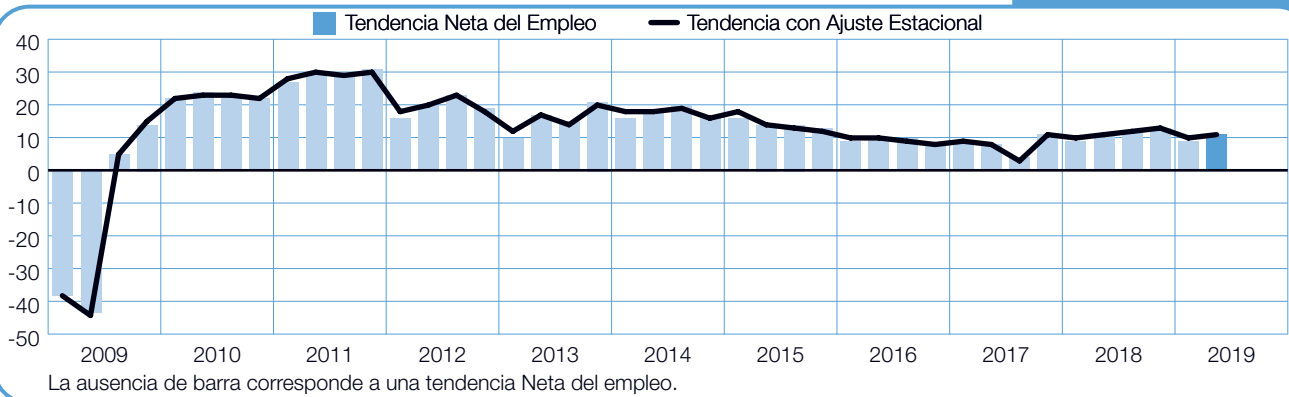
## Nueva Zelanda

**+9 (+10)%**



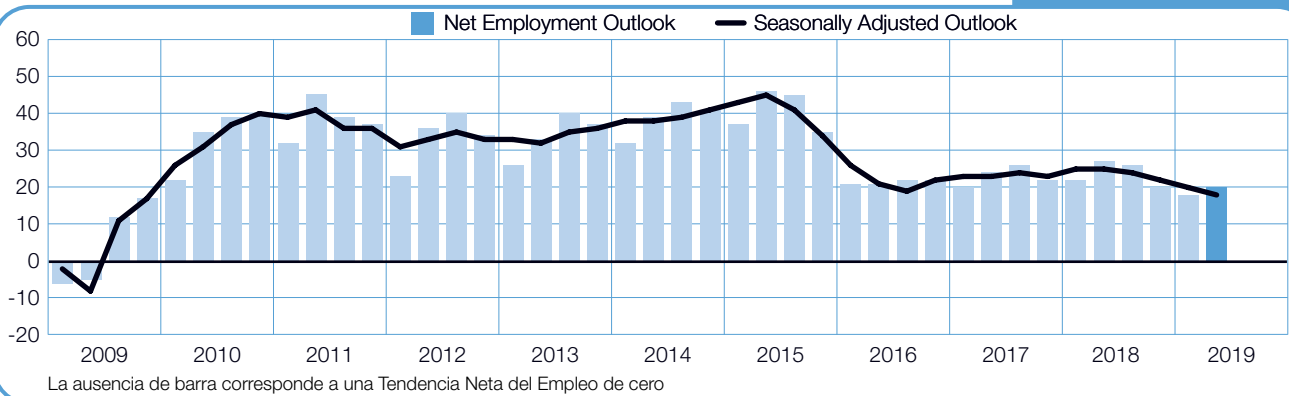
## Singapur

**+11 (+11)%**



## Taiwán

**+20 (+18)%**



# Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Para el segundo trimestre de 2019, ManpowerGroup encuestó a más de 21,000 empleadores en 26 países de la región Europa, Medio Oriente y África (EMOA). Se anticipan incrementos en las plantillas laborales en 23 de los 26 países. Hungría, España y Turquía reportan las expectativas de contratación más débiles, mientras los planes de contratación más optimistas se esperan en Croacia, Grecia, Portugal y Rumania.

Los empleadores de las cuatro grandes economías de Europa esperan incrementar sus plantillas laborales en el siguiente trimestre. Los empleadores alemanes reportan la Tendencia más confiable del grupo, debido, en parte, por los planes de contratación favorables de los sectores de Comunicaciones & Transportes y Manufactura. En Francia los empleadores esperan un ritmo de contratación moderado. Una fuerte disminución en las expectativas de contratación de Comunicaciones & Transportes queda compensado parcialmente por el fortalecimiento en la confianza de los sectores de Manufactura y Restaurantes & Hoteles. Los empleadores italianos reportan planes de contratación optimistas, con una fuerte confianza de contratación en Manufactura y una recuperación en Minería & Extracción. Los empleadores del Reino Unido continúan esperando incrementos moderados en las plantillas laborales debido en parte, a los planes de contratación optimistas para los sectores de Construcción y Servicios. Sin embargo, la confianza de los empleadores en Comunicaciones & Transportes es el más débil en nueve años.

Los empleadores de Europa Occidental reportan diversas expectativas de contratación para el siguiente trimestre. La Tendencia suiza continúa fortaleciéndose, impulsado por los fuertes planes de contratación en Manufactura y Comunicaciones & Transportes. En Irlanda, los empleadores reportan el pronóstico más fuerte en 12 años, reflejando expectativas favorables para el sector Público & Social y destacando incrementos en Minería & Extracción y Comunicaciones & Transportes. Los empleadores de Bélgica y de Países Bajos permanecen sin cambios en comparación trimestral. Sin embargo, los empleadores

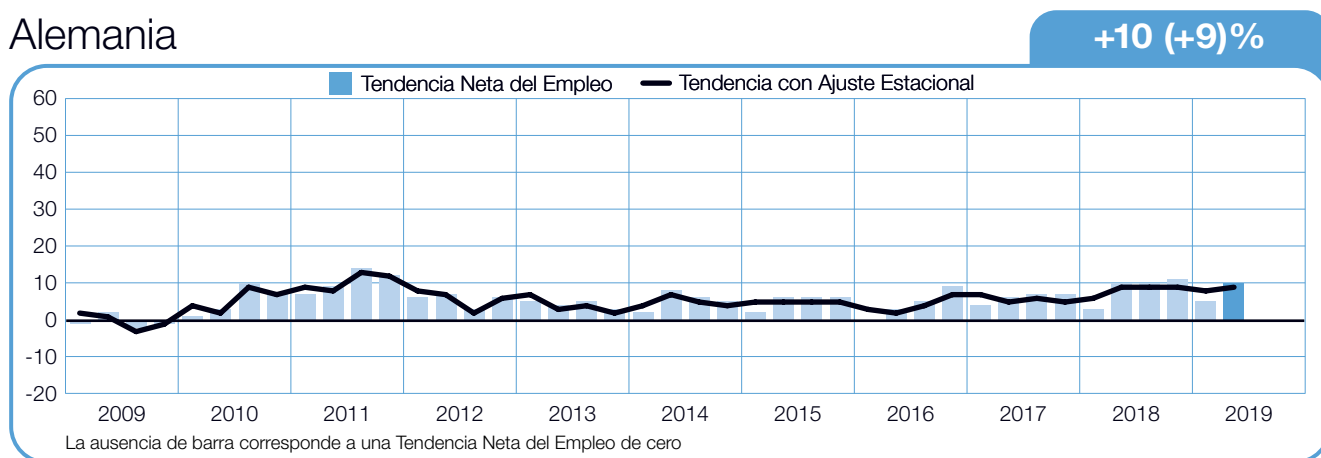
españoles reportan los planes de contratación menos optimistas en cuatro años, alentados por las débiles expectativas en los sectores de Restaurantes & Hoteles y Público & Social.

En algunos países de Europa Oriental, las fuertes intenciones de contratación reportadas en los últimos años se han estancado para el segundo trimestre de 2019. Los empleados húngaros reportan las expectativas de contratación más débiles en cinco años, disminuyendo en ocho de los nueve sectores en comparación trimestral, destacando Manufactura. La Tendencia de Eslovenia es la más débil en más de dos años, ésta también se debe a las disminuciones de las expectativas de contratación en diferentes sectores, con una fuerte disminución en Construcción. Los empleadores polacos también reportan intenciones de contratación más débiles, con Tendencias disminuyendo en los siete sectores industriales. No obstante, el mercado laboral más fuerte de los 26 países de la región EMOA para el segundo trimestre de 2019 se prevé en Croacia.

En los países Nórdicos, los planes de contratación más fuertes se reportan en Suecia, donde la confianza de contratación incrementa en comparación trimestral y anual. Los empleadores de Construcción y Comunicaciones & Transportes reportan los planes de contratación más fuertes en varios años. No obstante, las expectativas de contratación no presentan cambios en Noruega y en Finlandia cuando se comparan con el trimestre anterior.

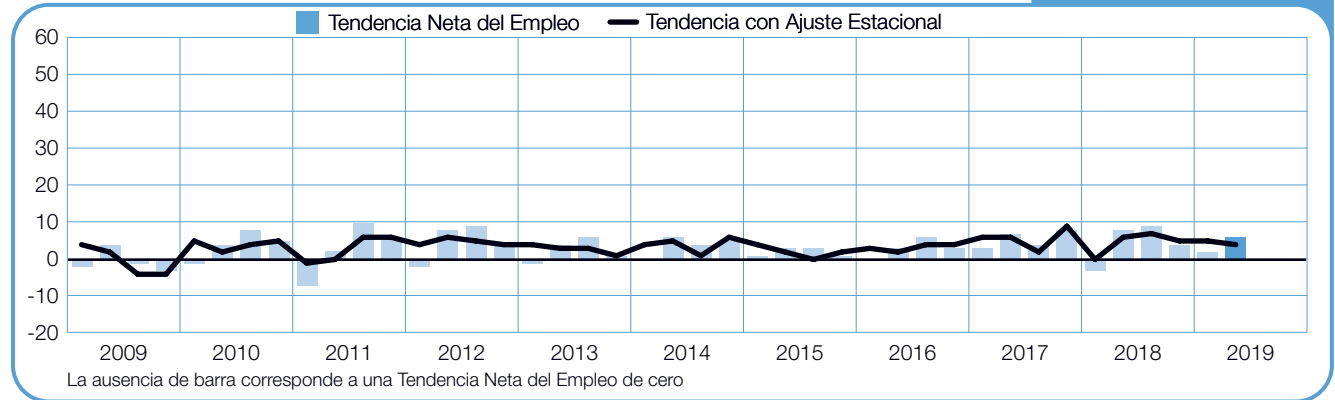
Por otra parte, las diversas riquezas económicas continúan siendo reflejadas en las diferentes Tendencias para los países del Mediterráneo Oriental. La economía griega continúa recuperándose, con los empleadores reportando la confianza de contratación más fuerte en 11 años. Las Tendencias en los sectores de Construcción, Electricidad, Gas & Agua, Comunicaciones & Transportes y Comercio son las más fuertes desde que comenzó la encuesta. No obstante, los empleadores turcos reportan las intenciones de contratación más débiles desde que la encuesta comenzó en 2011, alentados por las débiles expectativas de contratación destacadas en los sectores de Construcción y Comercio.

## Alemania



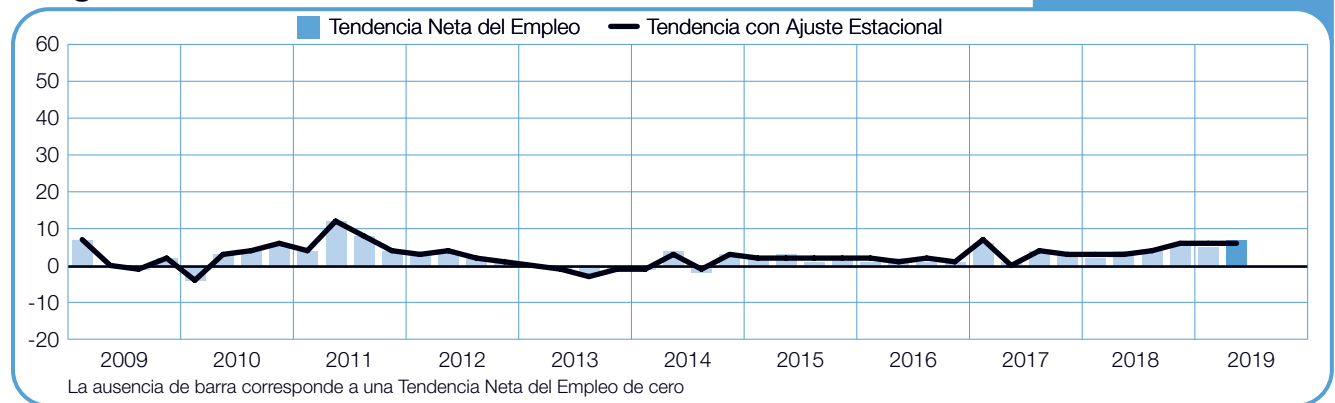
## Austria

+6 (+4)%



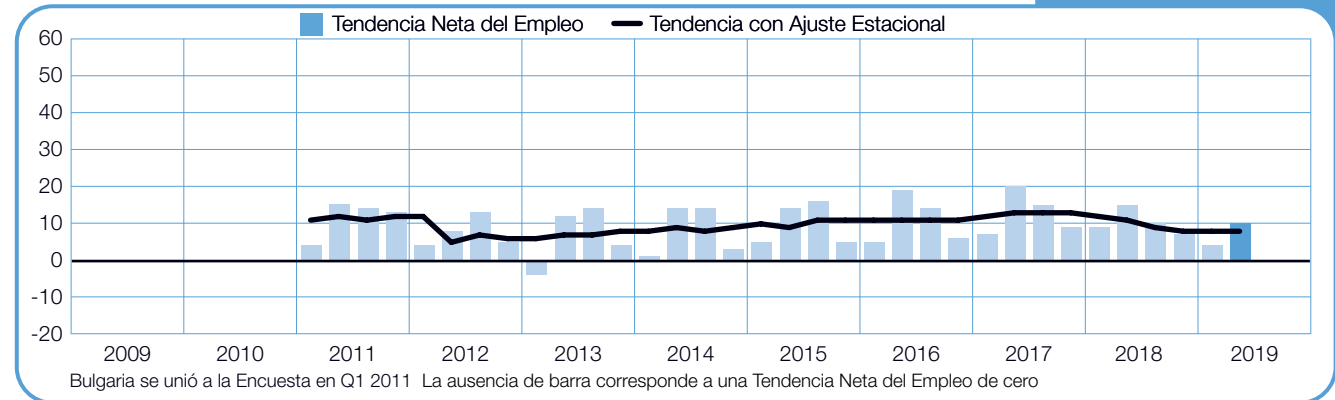
## Bélgica

+7 (+6)%



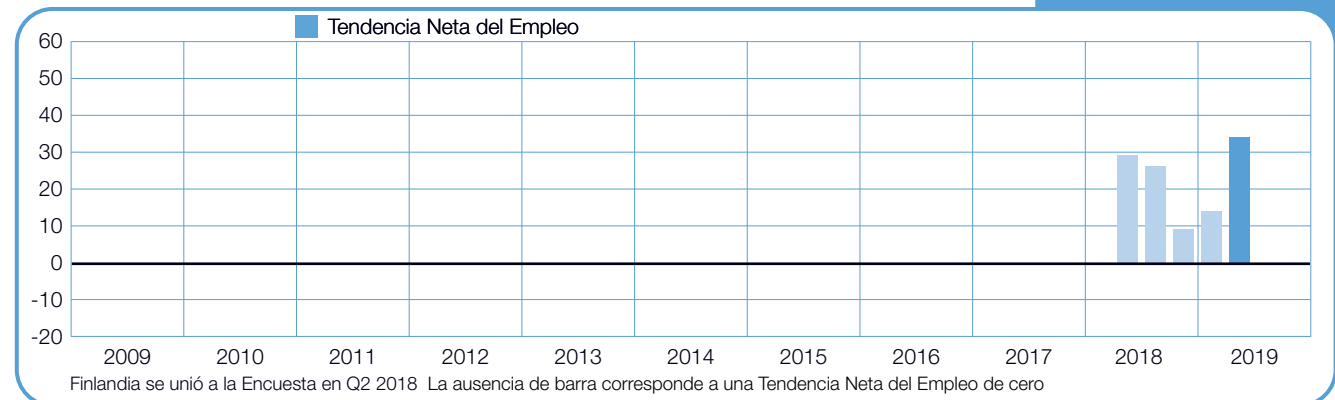
## Bulgaria

+10 (+8)%



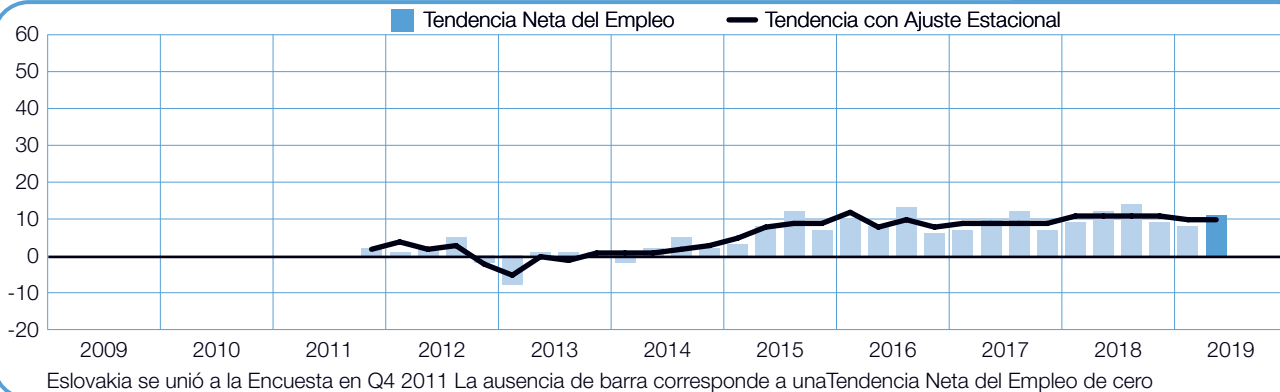
## Croacia

+34%



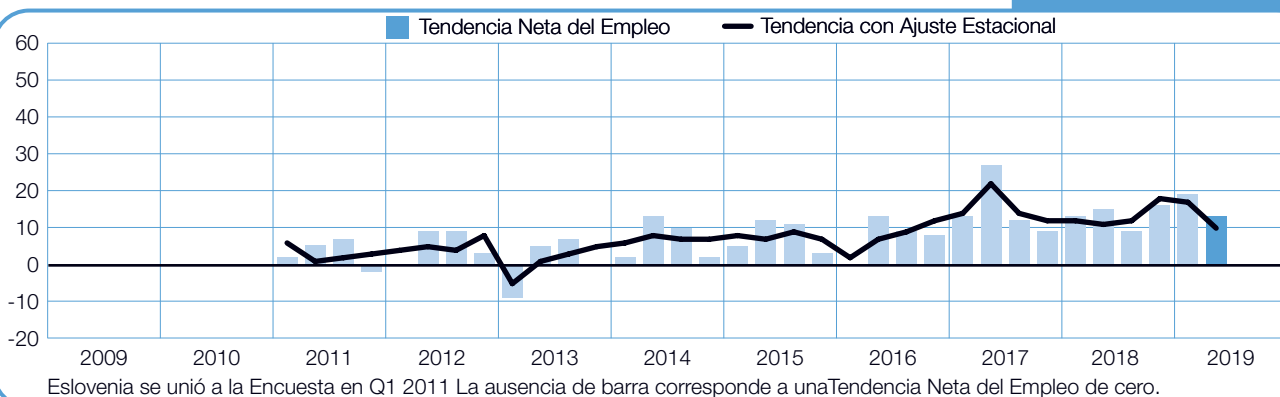
## Eslovaquia

**+11 (+10)%**



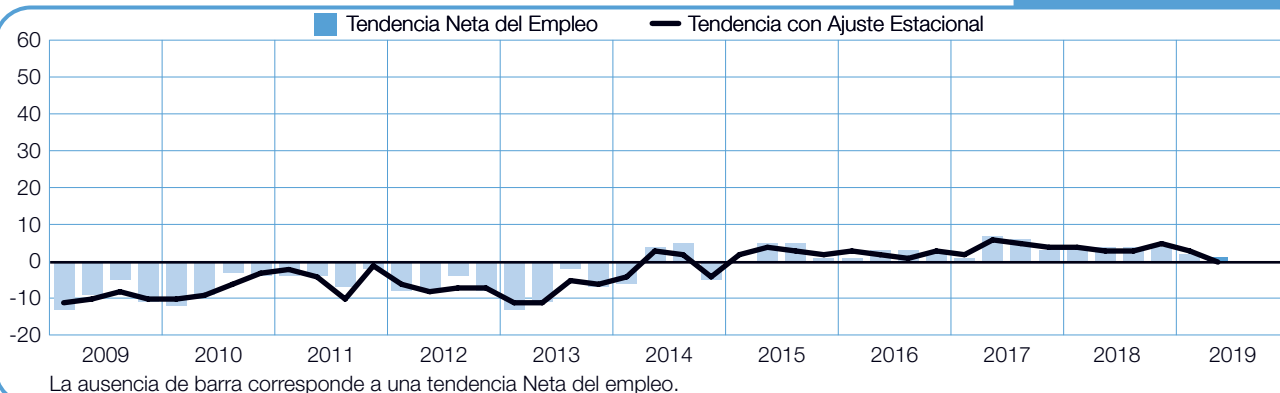
## Eslovenia

**+13 (+10)%**



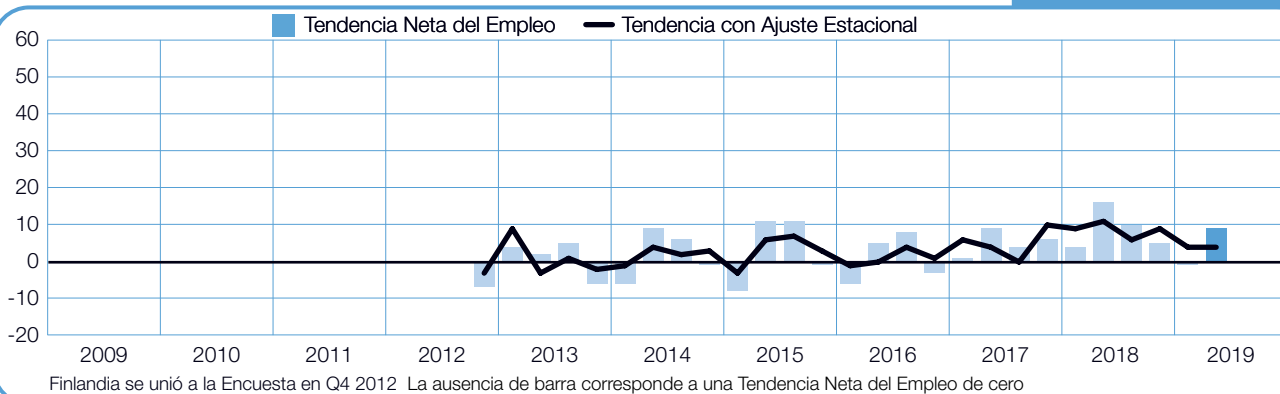
## España

**+1 (0)%**



## Finlandia

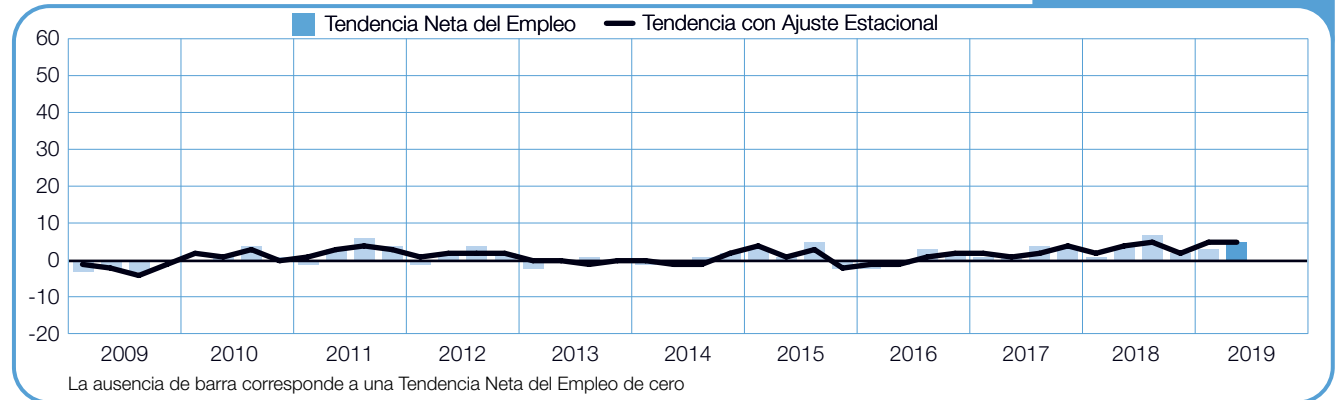
**+9 (+4)%**





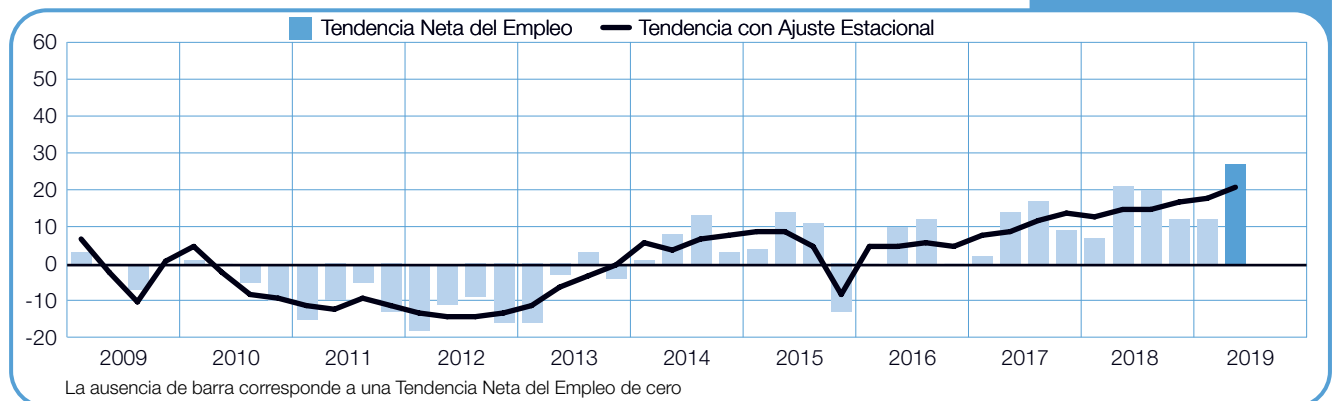
## Francia

+5 (+5)%



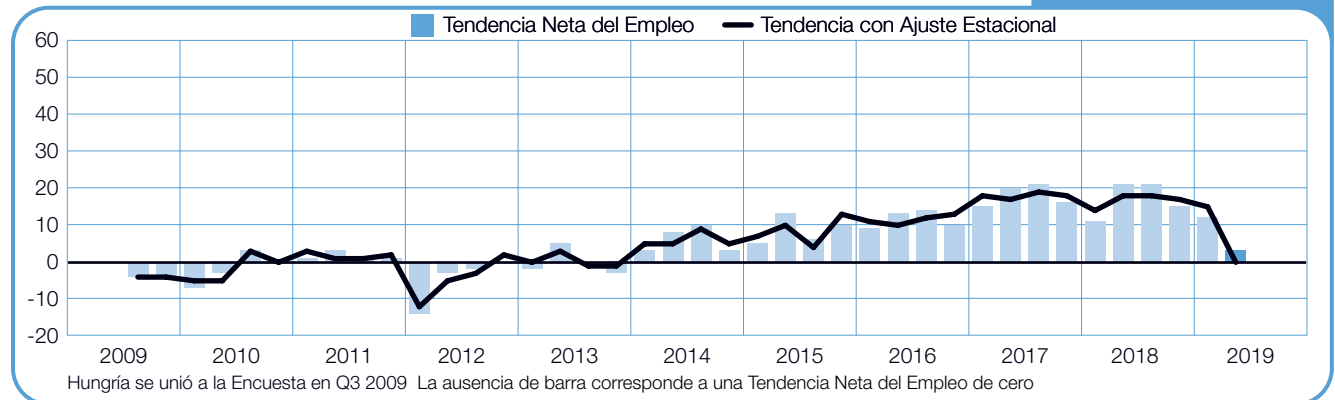
## Grecia

+27 (+21)%



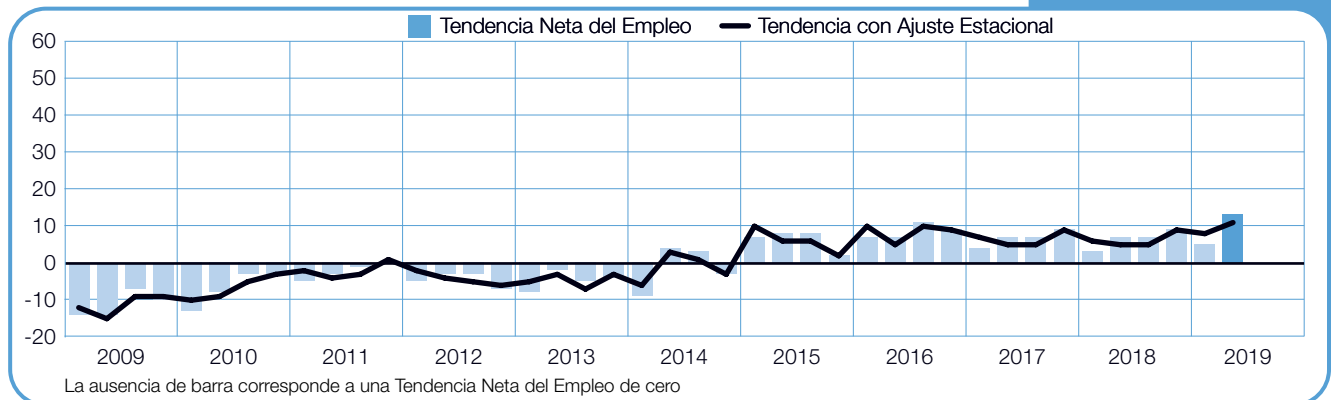
## Hungría

+3 (0)%



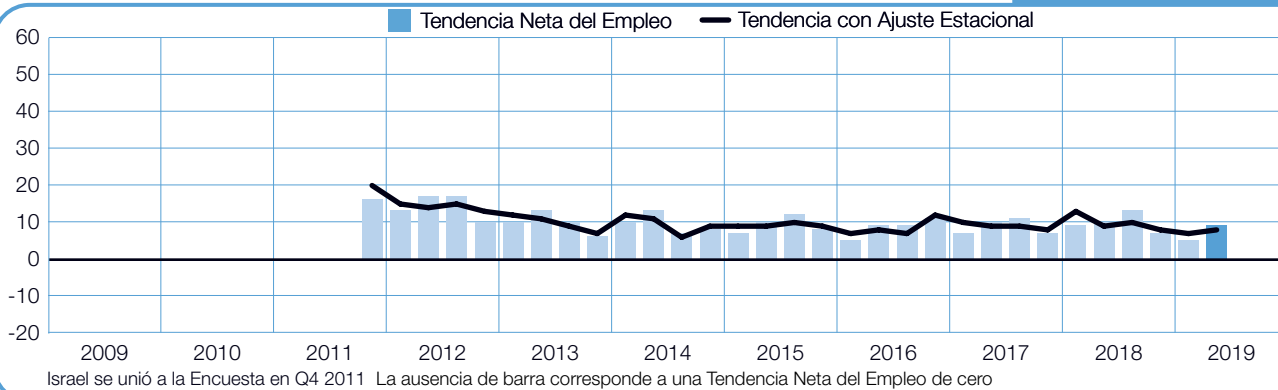
## Irlanda

+13 (+11)%



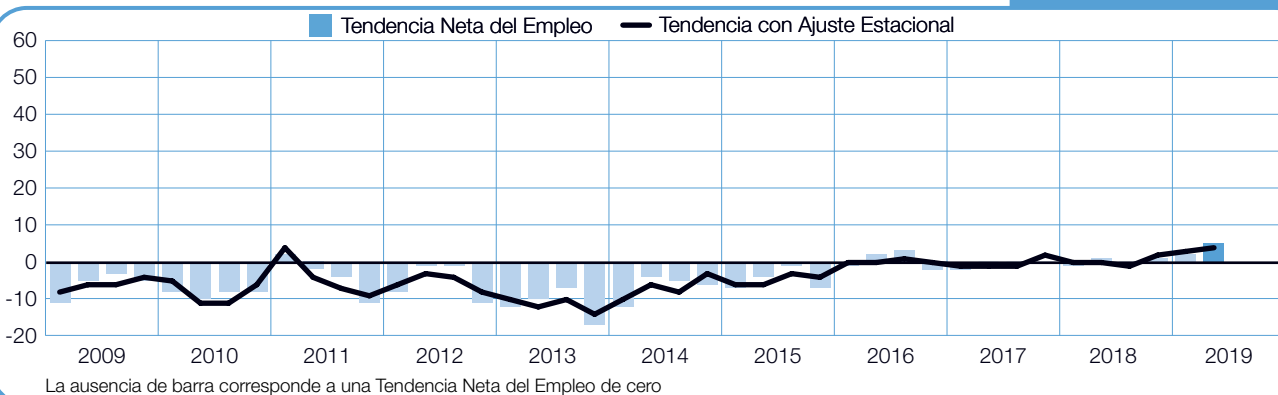
## Israel

**+9 (+8)%**



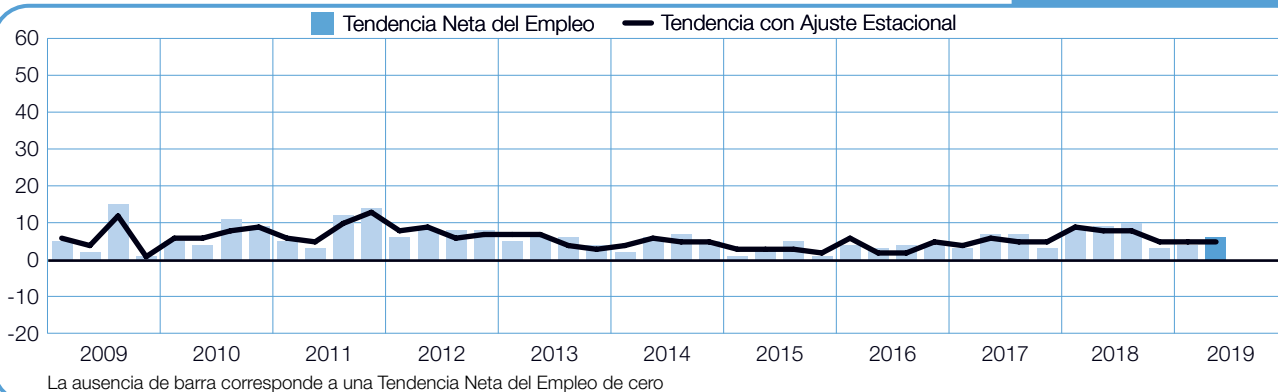
## Italia

**+5 (+4)%**



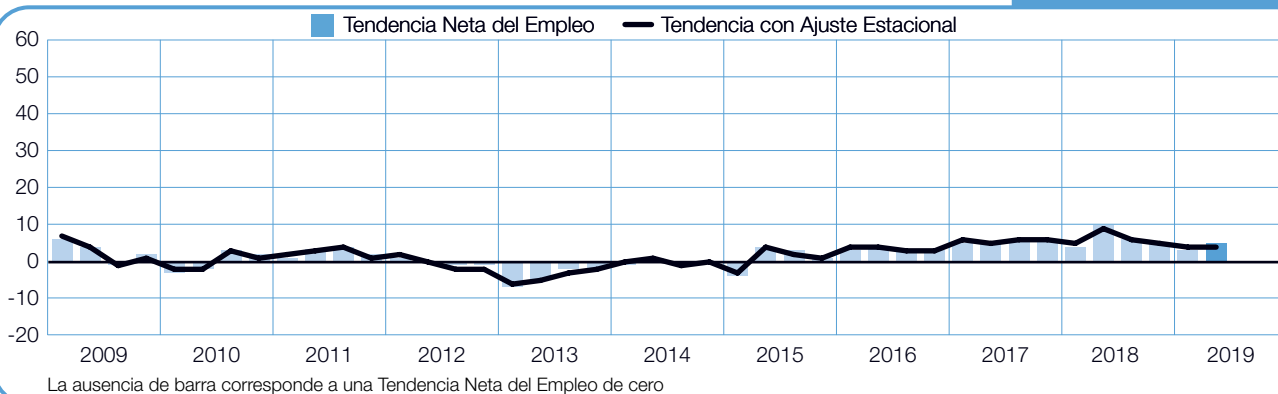
## Noruega

**+6 (+5)%**



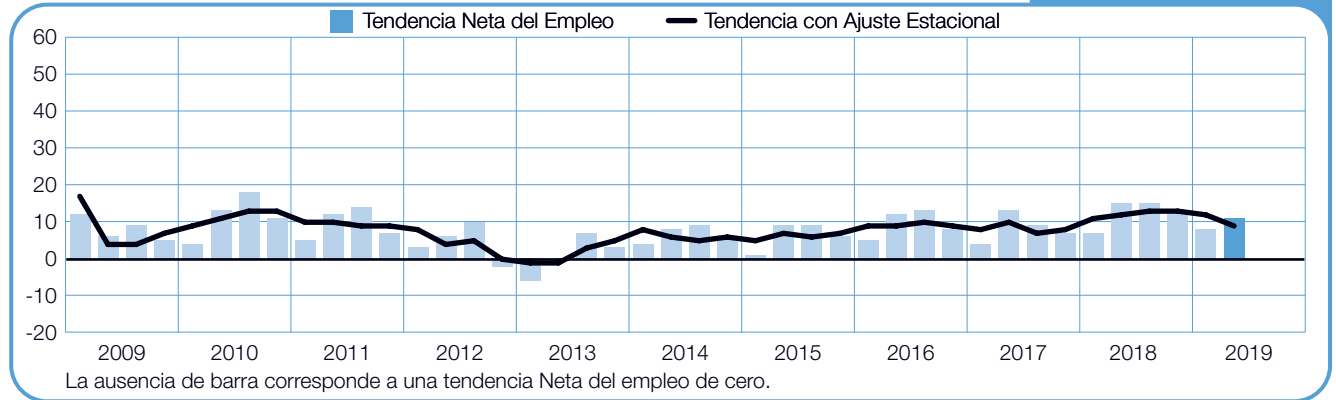
## Países Bajos

**+5 (+4)%**



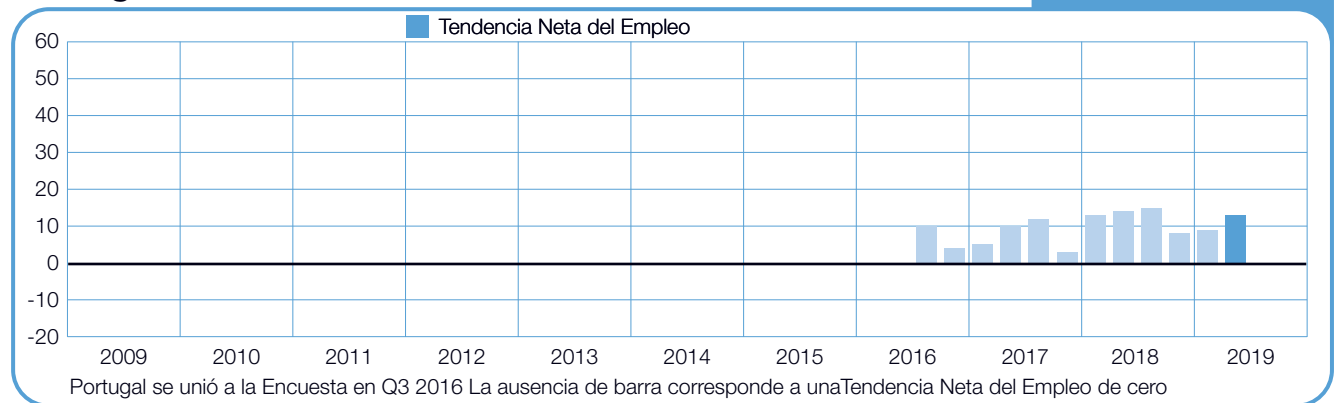
## Polonia

**+11 (+9)%**



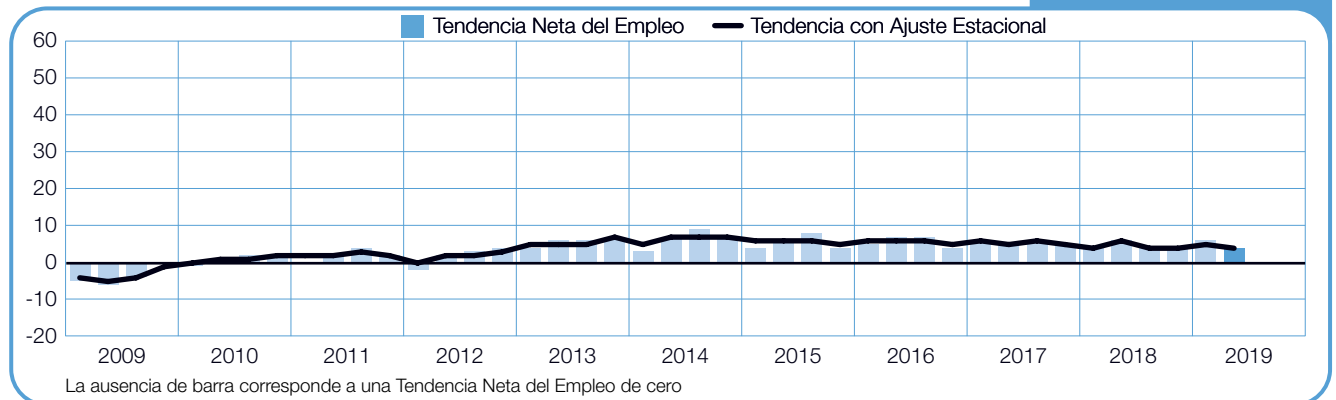
## Portugal

**+13%**



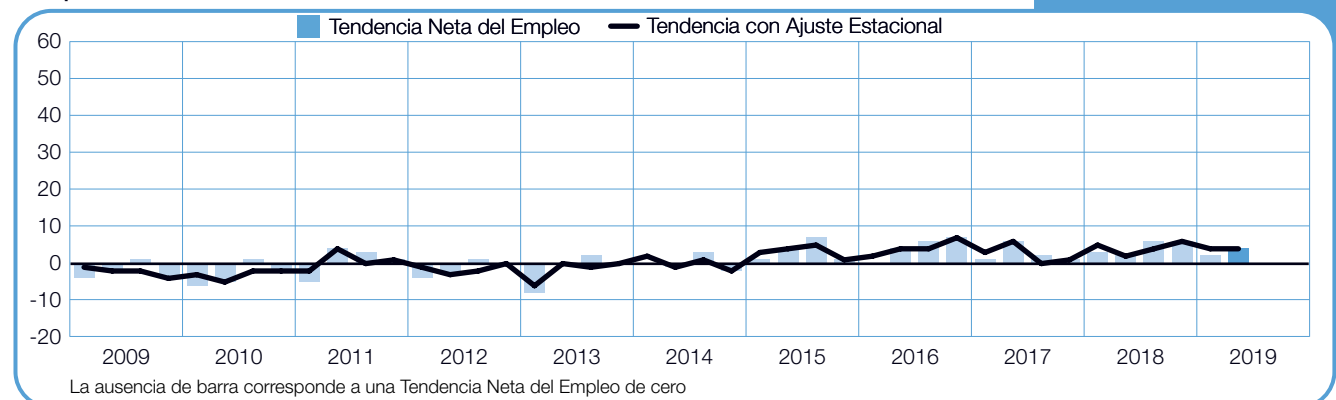
## Reino Unido

**+4 (+4)%**



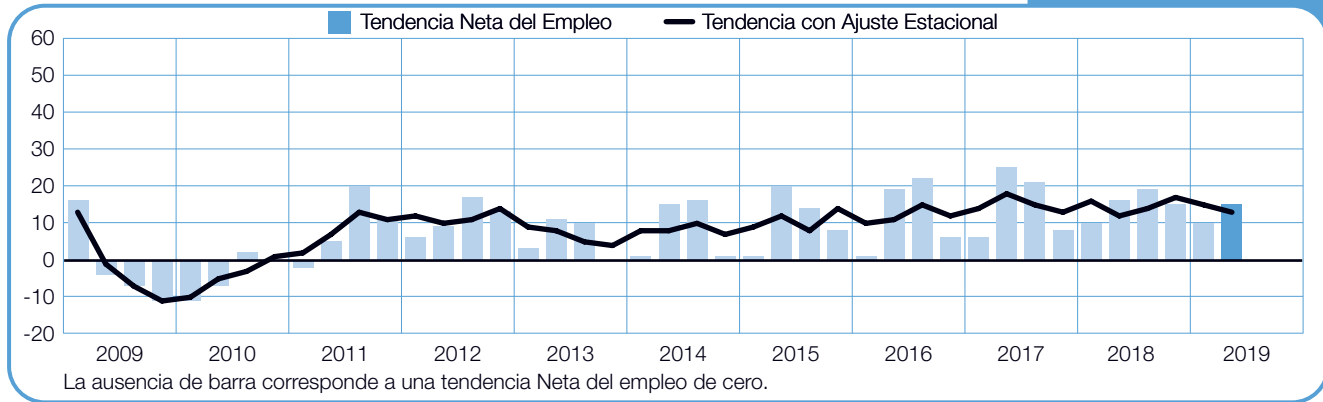
## República Checa

**+4 (+4)%**



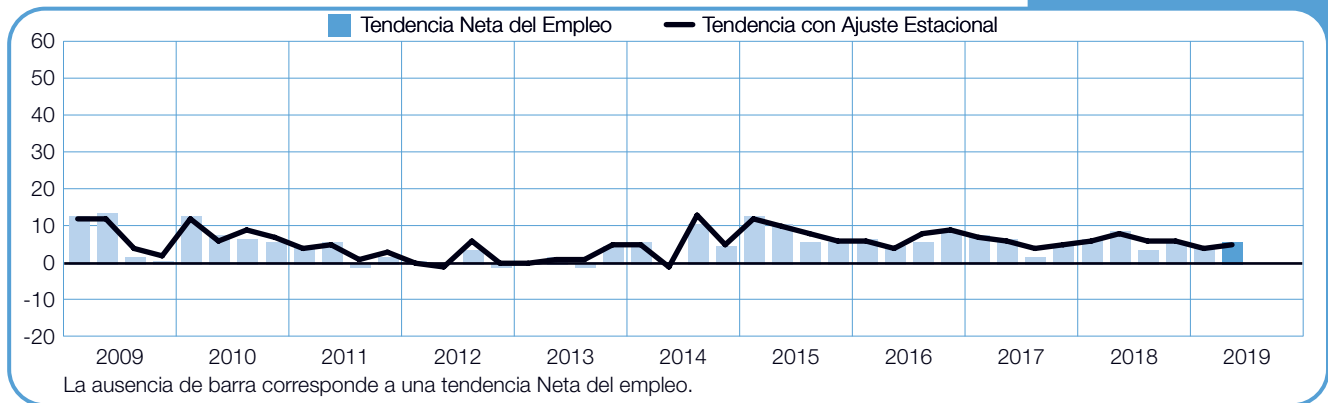
## Rumania

**+15 (+13)%**



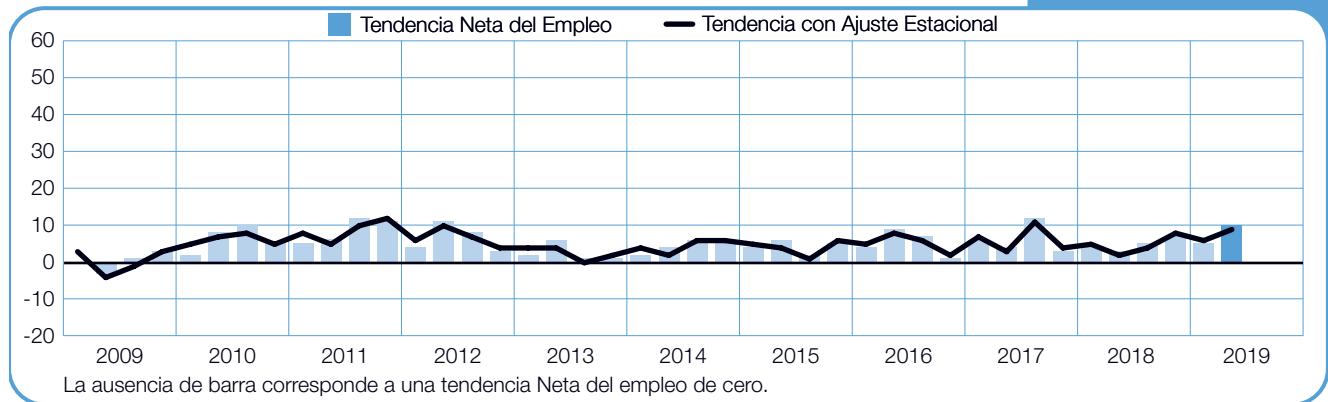
## Sudáfrica

**+6 (+5)%**



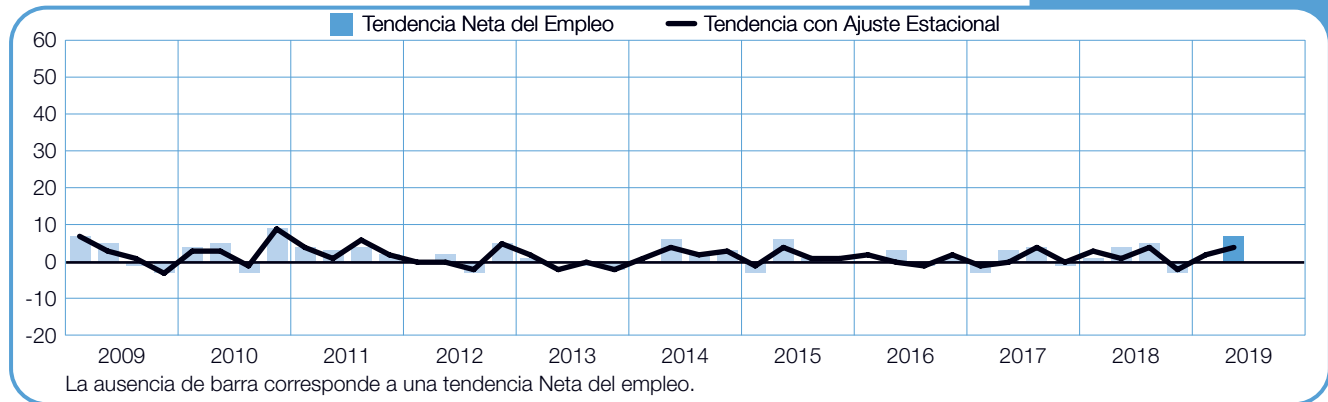
## Suecia

**+10 (+9)%**



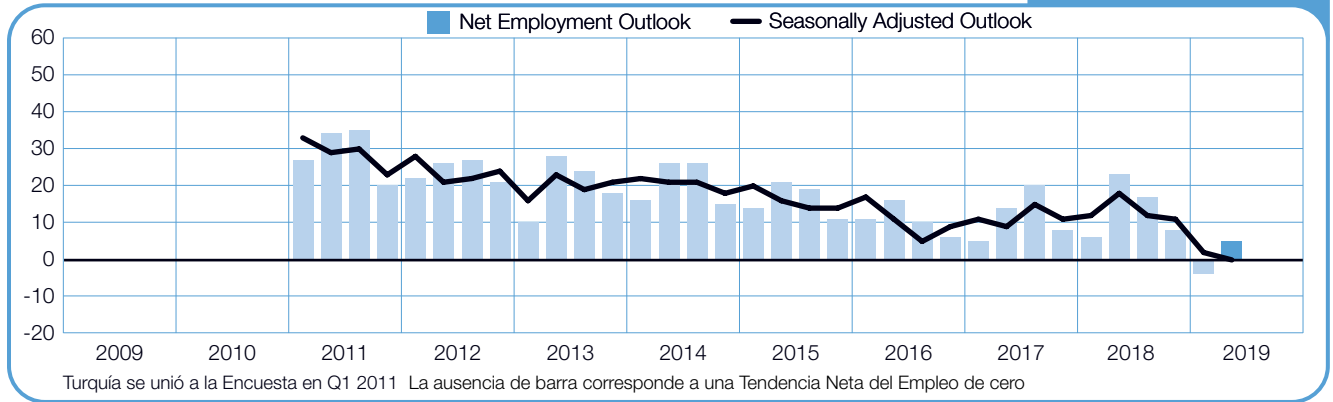
## Suiza

**+7 (+4)%**



# Turquía

+5 (0)%



# Acerca de la Encuesta

La encuesta de Expectativa de Empleo de La encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada trimestralmente a los empleadores para medir sus intenciones de incrementar o disminuir el número de empleados en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. La previsión integral de ManpowerGroup de los planes de contratación se ha realizado por más de 50 años y es una de las encuestas más confiables en el mundo sobre la actividad laboral. Existen características de la Encuesta de Expectativa de Empleo ManpowerGroup que contribuyen a su éxito, pues es:

## Única:

Es inigualable en su tamaño, alcance, antigüedad y en su enfoque.

## Predictiva:

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la más extensa y predictiva en el mundo, donde se entrevista a los empleadores para prever la contratación en el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva reportando lo ya ocurrido.

## Independiente:

La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no forman parte de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta:

La encuesta se basa en más de 59,000 entrevistas a empleadores del sector público y privado en 44 países y territorios, para medir de manera anticipada las Tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

## Enfocada:

Por más de cinco décadas la encuesta deriva de una simple pregunta:

## Pregunta de la Encuesta

Para el 2Q 2019, a todos los empleadores participantes alrededor del mundo se les ha realizado la misma pregunta:

*“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (abril-junio 2019) en comparación con el trimestre actual?”*

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada usando una metodología válida, en concordancia con los más altos estándares de investigación de mercado. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y global, no es mayor a +/-4.1%.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales. El resultado del cálculo es la Tendencia Neta del Empleo. Todos los países y territorios que han tenido registros en por lo menos 17 trimestres se presentan con ajuste estacional.

## Ajuste por Estacionalidad

Se han aplicado ajustes estacionales a los datos de todos los países, a excepción de Croacia y Portugal. ManpowerGroup planea hacer ajustes estacionales para estos países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el Segundo Trimestre del 2008 ManpowerGroup comenzó a aplicar el método TRAMO-SEATS para un ajuste estacional en los datos.

---

# Acerca de ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE: MAN) somos la compañía global líder en soluciones de capital humano que ayuda a las organizaciones a transformarse en el cambiante mundo del trabajo, por medio de la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión de talento que les permita triunfar. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de clientes de diferentes industrias y conectamos millones de personas con diferentes habilidades a un empleo sustentable y con propósito. Nuestras marcas expertas Manpower®, Experis®, Right Management® y ManpowerGroup® Solutions crean mayor valor para nuestros clientes y candidatos en 80 países desde hace 70 años. En 2019, ManpowerGroup fue nombrada una de las “Compañías más admiradas” de Fortune por el decimoséptimo año y una de las “Compañías más éticas del mundo” por noveno año en 2018, lo que confirma nuestra posición como la marca más confiable y admirada en la industria. Descubre cómo ManpowerGroup está impulsando el futuro del trabajo en

[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## ManpowerGroup México y Centroamérica

Actualmente, con 50 años de servicio en la región México, Caribe y Centroamérica, contamos con más de 220,000 empleados temporales y permanentes, más de 1 millón de candidatos registrados, atendemos a más de 2,000 clientes mensuales y tenemos representación en más de 100 unidades de negocio con presencia en cada estado y país de la región (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, Puerto Rico, Nicaragua y República Dominicana). Puedes encontrar más información sobre ManpowerGroup México, Caribe y Centroamérica en la página regional

[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)

---

## Notas



ManpowerGroup Costa Rica  
Torre Mercedes, piso 6  
Paseo Colón  
San José  
T: (506) 25 22 01 00  
F: (506) 258 69 64  
[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)

©2019, ManpowerGroup. Todos los Derechos Reservados