



Manpower®

# Baromètre de l'emploi

Suisse

# Q3 2017

## Retour à un certain optimisme sur le marché de l'emploi en Suisse

Les résultats du Baromètre Manpower de l'Emploi en Suisse pour la période allant de juillet à septembre 2017 indiquent que, sur les 753 employeurs interrogés entre le 19 avril et le 2 mai 2017, 7 % prévoient une augmentation des effectifs, 3 % une réduction, 88 % n'envisagent aucun changement, et 2 % ne savent pas encore ce qu'ils vont faire. Après correction des variations saisonnières, la prévision nette d'emploi s'établit à 4 %, un résultat en progression de 3 points en comparaison trimestrielle et de 4 points en comparaison annuelle.

“ La confiance semble avoir regagné les employeurs en Suisse. Les prévisions d'embauches positives au prochain trimestre démontrent que le climat économique est à nouveau favorable pour les entreprises et les employés. Cette dynamique s'illustre particulièrement dans le résultat de l'Industrie manufacturière, qui atteint son niveau le plus élevé depuis presque neuf ans. Ce revirement de tendance est une excellente nouvelle pour l'ensemble de notre économie. ”

Leif Agnéus  
General Manager de Manpower Suisse

Prévision nette d'emploi = +4 %

↗ 3 points vs Q2/17

↗ 4 points vs Q3/16

Tous les participants à l'enquête ont répondu à la question suivante : « Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre jusqu'à fin septembre 2017, par rapport au trimestre actuel ? »

Dans ce rapport, nous utilisons le terme « prévision nette d'emploi ». Cette donnée est obtenue en soustrayant au pourcentage d'employeurs anticipant une hausse de l'emploi total dans leur entreprise, le pourcentage de ceux anticipant une diminution au cours du prochain trimestre. Le résultat de ce calcul constitue la prévision nette d'emploi, il s'agit d'un solde net pouvant être positif ou négatif.

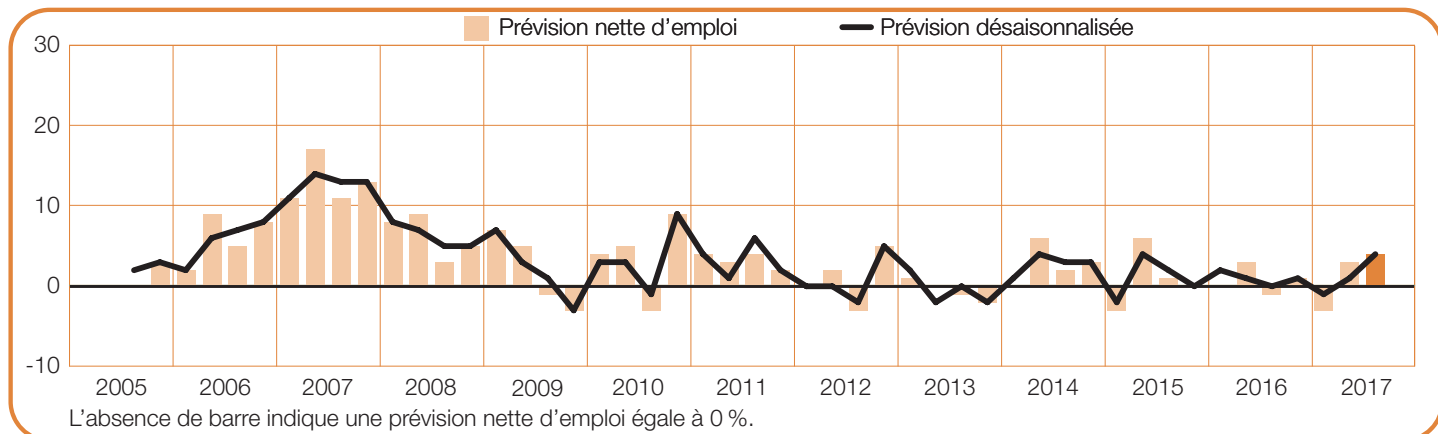
Afin d'apporter un éclairage supplémentaire aux résultats, les données sont corrigées des variations saisonnières. Ces corrections permettent d'analyser les données en lissant l'impact des fluctuations saisonnières qui se reproduisent normalement aux mêmes périodes chaque année. Les données ainsi corrigées sont donc plus représentatives sur le long terme, mais ne peuvent s'ajouter qu'à partir du moment où l'étude est menée depuis un certain nombre de trimestres dans un pays. Depuis le deuxième trimestre 2008, ManpowerGroup utilise la méthode TRAMO-SEATS pour ajuster l'impact des variations saisonnières.

Sans mention particulière, les données qui suivent sont des prévisions désaisonnalisées.

Suisse	Augmentation	Diminution	Pas de changement	Ne sait pas	Prévision nette d'emploi	Prévision désaisonnalisée
	%	%	%	%	%	%
<b>Juil. – sept. 2017</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>2</b>	<b>+4</b>	<b>+4</b>
Avril – juin 2017	7	4	87	2	+3	+1
Janv. – mars 2017	2	5	91	2	-3	-1
Oct. – déc. 2016	4	3	92	1	+1	+1
Juil. – sept. 2016	5	6	87	2	-1	0

## Suisse

+4% +4%



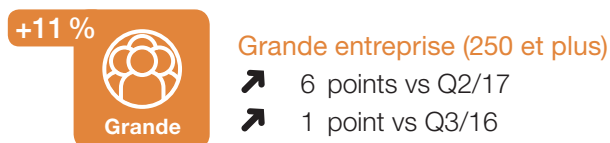
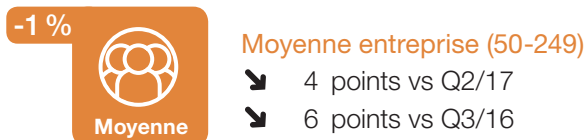
## Résultats par taille d'entreprise



Avec une prévision nette d'emploi de +11 %, les employeurs des grandes entreprises anticipent une solide augmentation de leurs effectifs pour la période allant de juillet à septembre 2017. Les micros sociétés prévoient, quant à elles, une croissance de +4 %, tandis que les petites et moyennes entreprises font état d'une prévision négative, à -1%.

En comparaison trimestrielle, les grandes entreprises enregistrent une progression de 6 points, et les intentions

vs Q2/17 ↗ 2 structures ↘ 2 structures  
vs Q3/16 ↗ 2 structures ↘ 2 structures



d'embauche s'améliorent de 3 points dans les micro structures. A l'inverse, les petites et moyennes entreprises sont en recul, respectivement de 5 et 4 points.

En comparaison annuelle, les micro entreprises affichent une progression de 4 points, les grandes entreprises gagnent 1 point. Les sociétés de taille moyenne sont en recul de 6 points et les petites structures connaissent une baisse de 1 point.

## Résultats par région

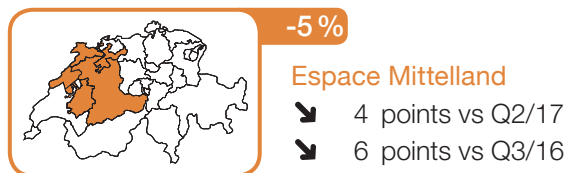
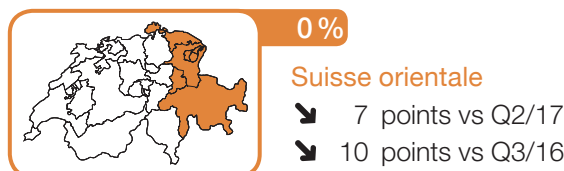
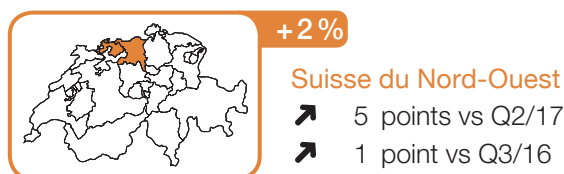
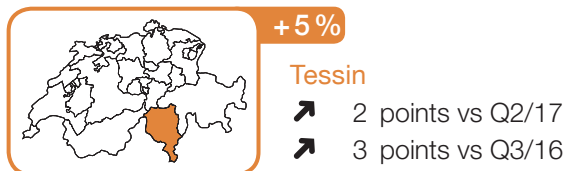
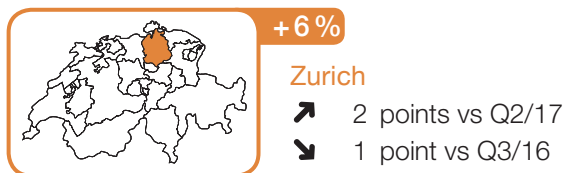
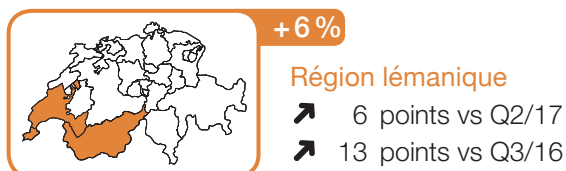
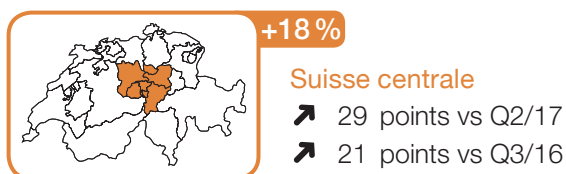
Les employeurs de 5 des 7 régions s'attendent à une augmentation de leurs effectifs au cours du 3<sup>e</sup> trimestre 2017. Les employeurs de Suisse centrale annoncent des intentions d'embauche très favorables avec une prévision nette d'emploi de +18%, suivis de ceux de la région lémanique et région de Zurich avec +6%, puis ceux du Tessin avec +5%. Leurs homologues de la Suisse du Nord-Ouest prévoient une légère hausse de +2%, tandis que la situation devrait rester stable en Suisse orientale avec 0%. L'Espace Mittelland affiche une prévision d'emploi négative de -5%.

En comparaison trimestrielle, les perspectives d'emploi s'améliorent dans 5 régions. La progression la plus marquée, 29 points, est

vs Q2/17 ↗ 5 régions ↘ 2 régions  
vs Q3/16 ↗ 4 régions ↘ 3 régions

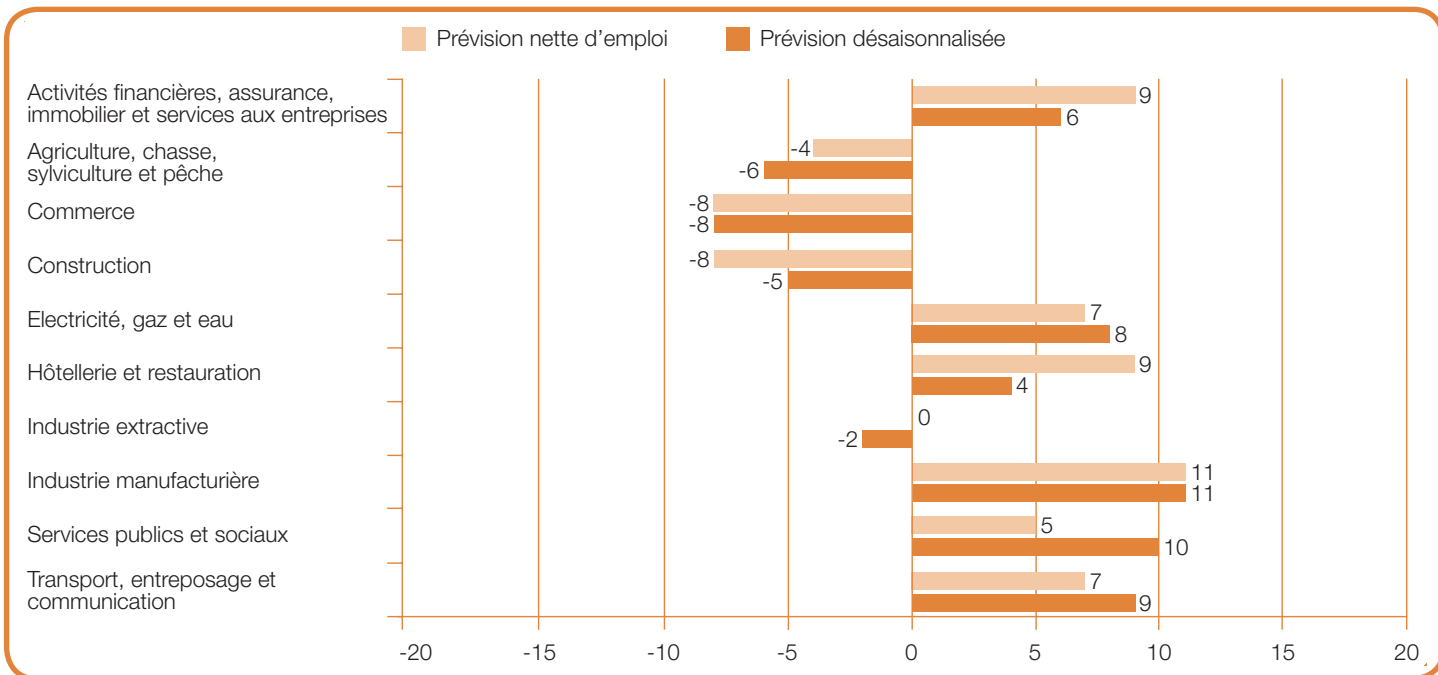
rapportée par la Suisse centrale. La région lémanique, enregistre une hausse de 6 points, la Suisse du Nord-Ouest de 5 points et les régions de Zurich et du Tessin gagnent 2 points. La Suisse orientale et l'Espace Mittelland reculent de 7 et 4 points.

Par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2016, 4 régions présentent une hausse. En tête, la Suisse centrale gagne 21 points, la région lémanique 13 points. Le Tessin augmente de 3 points et la Suisse du Nord-Ouest de 1 point. A l'opposé, l'activité de recrutement recule dans 3 régions, principalement en Suisse orientale qui perd 10 points, dans l'Espace Mittelland en baisse de 6 points et dans la région de Zurich, en diminution de 1 point.



# Résultats par secteur

vs Q2/17 ↗ 7 secteurs ↘ 3 secteurs  
vs Q3/16 ↗ 5 secteurs ↘ 5 secteurs

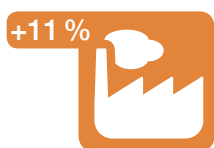


Parmi les 10 secteurs interrogés, 6 prévoient d'augmenter leurs effectifs au cours du 3<sup>e</sup> trimestre 2017. Les employeurs du secteur de l'Industrie manufacturière affichent la prévision nette d'emploi la plus élevée, à +11 %. Ils sont suivis de près par leurs homologues du secteur Services publics et sociaux avec +10%. Les intentions d'embauche sont également encourageantes, bien que plus modestes, dans les secteurs du Transport, entreposage et communication +9%, de l'Electricité, gaz et eau +8%, des Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises +6%, de l'Hôtellerie et la restauration +4%. Quatre autres secteurs affichent des prévisions négatives, c'est le cas du Commerce -8%, de l'Agriculture, chasse, sylviculture et pêche -6%, la Construction -5% et de l'Industrie extractive avec -2%.

Par rapport au trimestre précédent, les prévisions s'améliorent dans 7 des 10 secteurs, principalement dans le Transport, entreposage et communication qui enregistre une hausse de 10 points. L'Agriculture,

chasse, sylviculture et pêche et le secteur des Services publics et sociaux gagnent tous les deux 8 points. L'Industrie manufacturière et l'Hôtellerie et la restauration prennent tous les deux 7 points. En revanche, trois secteurs sont en recul : l'Industrie extractive qui perd 14 points et ainsi, après une embellie considérable le trimestre précédent, revient à son niveau moyen. La Construction annonce une baisse de 3 points, de même que les Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises, en recul de 2 points.

En comparaison annuelle, 5 secteurs présentent une hausse. Le secteur Services publics et sociaux enregistre une augmentation importante, de 14 points. Il est suivi par le secteur de l'Industrie manufacturière en hausse de 10 points, puis celui de l'Electricité, gaz et eau et du Transport, entreposage et communication, tous les deux à 8 points. A l'inverse, 5 secteurs affichent un fléchissement. La Construction accuse un recul de 8 points et le secteur du Commerce décline de 7 points.



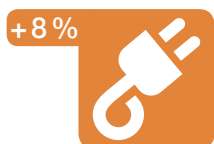
**Industrie manufacturière**  
↗ 7 points vs Q2/17  
↗ 10 points vs Q3/16



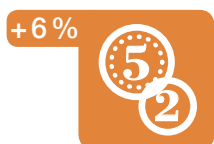
**Services publics et sociaux**  
↗ 8 points vs Q2/17  
↗ 14 points vs Q3/16



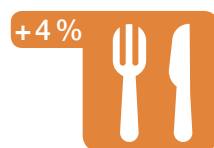
**Transport, entreposage et communication**  
↗ 10 points vs Q2/17  
↗ 8 points vs Q3/16



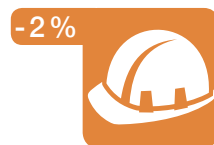
**Electricité, gaz et eau**  
↗ 4 points vs Q2/17  
↗ 8 points vs Q3/16



**Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises**  
↘ 2 points vs Q2/17  
↘ 5 points vs Q3/16



**Hôtellerie et restauration**  
↗ 7 points vs Q2/17  
↗ 6 points vs Q3/16



**Industrie extractive**  
↘ 14 points vs Q2/17  
↘ 1 point vs Q3/16



**Construction**  
↘ 3 points vs Q2/17  
↘ 8 points vs Q3/16



**Agriculture, chasse, sylviculture et pêche**  
↗ 8 points vs Q2/17  
↘ 5 points vs Q3/16



**Commerce**  
↗ 1 point vs Q2/17  
↘ 7 points vs Q3/16

# Perspectives d'emploi dans le monde

vs Q2/17 ↗ 17 pays    ↘ 16 pays    ↔ 10 pays  
vs Q3/16 ↗ 26 pays    ↘ 15 pays    ↔ 2 pays

Les employeurs de 41 pays sur les 43 couverts par ce baromètre de l'emploi ont l'intention d'embaucher du personnel, à des degrés divers, pour la période allant de juillet à septembre 2017, les résultats indiquant peu de variations par rapport au trimestre précédent. En attente de signaux plus clairs concernant les évolutions du marché, les employeurs de la plupart des pays et territoires envisagent soit de maintenir leurs effectifs, soit d'engager du personnel à un niveau qui reste modéré.

Par rapport au trimestre précédent, les intentions d'embauche sont à la hausse dans 17 des 43 pays participant à l'étude, déclinent dans 16 et demeurent inchangées dans 10 d'entre eux. D'une année sur l'autre, les résultats font émerger un retour de la confiance : les prévisions s'améliorent dans 26 pays et territoires, fléchissent dans 15 d'entre eux et sont stables dans 2 autres. Les employeurs les plus confiants se trouvent au Japon, à Taïwan, en Hongrie et aux Etats-Unis, tandis que les prévisions les plus faibles sont rapportées par l'Italie, la République tchèque et la Finlande.

## EMEA

Les employeurs de 23 des 25 pays interrogés dans la région Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) prévoient d'augmenter leurs effectifs. Les prévisions du 3<sup>e</sup> trimestre 2017 sont encourageantes. Les employeurs les plus optimistes se trouvent en Hongrie, Turquie et Roumanie. A l'inverse, leurs homologues en Italie et en République tchèque rapportent les prévisions les plus faibles. En comparaison trimestrielle, les intentions d'embauche augmentent dans 9 pays, déclinent dans 10 et demeurent inchangées dans 6 autres. Par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre 2016, on observe une amélioration : 15 pays affichent une amélioration et 10 enregistrent un repli.

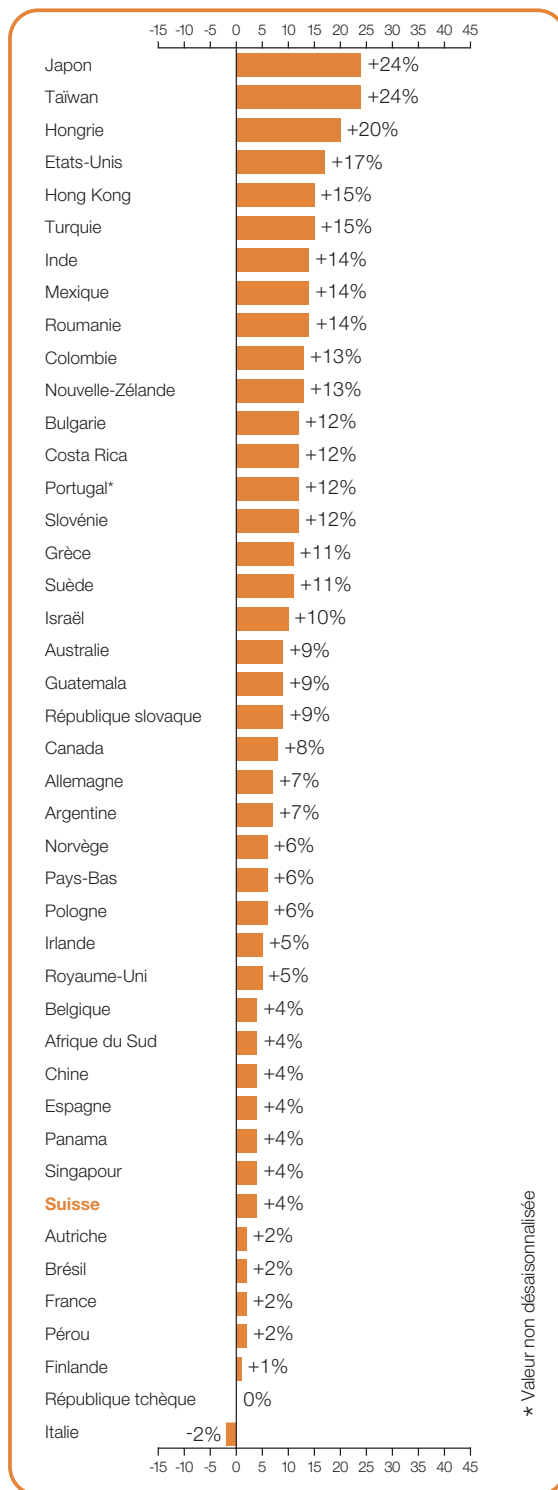
En Allemagne, les employeurs font état d'un optimisme modéré. Les prévisions d'emplois sont surtout soutenues par le secteur des Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises, qui arrive en tête ce trimestre-ci. En Autriche, malgré un ralentissement général des embauches à venir, les perspectives modestes restent portées par les augmentations considérables dans le secteur du Commerce et des Activités financières, assurance, immobilier et services aux entreprises d'une année sur l'autre. Les employeurs français s'attendent à une augmentation limitée, mis à part dans le secteur du Commerce qui affiche sa prévision la plus élevée depuis 2003. Les employeurs italiens semblent toujours aussi peu enclins à l'embauche, la prévision reste négative pour le troisième trimestre consécutif. L'Italie est le seul pays de l'étude à afficher des prévisions négatives pour ce troisième trimestre.

## Amériques

Tous les pays de la région Amériques présentent des prévisions positives pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2017. En comparaison avec le trimestre précédent, la confiance des employeurs se renforce dans 6 pays, se dégrade dans 3 autres et reste inchangée dans 1 pays. En comparaison annuelle, 6 pays rapportent une progression, 3 affichent une baisse et l'un d'entre eux ne présente aucun changement. Au Brésil, la prévision nette d'emploi devient positive pour la première fois depuis le 1<sup>er</sup> trimestre 2015. Pour le cinquième trimestre consécutif, les Etats-Unis enregistrent la prévision nette d'emploi la plus encourageante.

## Asie-Pacifique

Les 8 pays et territoires de la région Asie-Pacifique anticipent une hausse de leurs effectifs pour la période allant de juillet à septembre 2017. Par rapport au trimestre précédent, les intentions d'embauche diminuent dans 3 pays, sont inchangées dans 3 autres et s'améliorent dans 2 d'entre eux. En comparaison annuelle, les prévisions progressent de manière variable dans 5 pays et territoires, déclinent dans deux, et restent équivalentes dans l'un d'entre eux. Les climats d'embauche les plus favorables de la région – et de tous les pays interrogés pour le baromètre – se trouvent au Japon et à Taïwan. Les employeurs chinois affichent la prévision la plus faible de la région pour le cinquième trimestre consécutif.



## Echantillon représentatif

58 668 directeurs des ressources humaines ou responsables de recrutement au sein d'entreprises publiques et privées ont répondu à notre étude trimestrielle entre le 19 avril et le 2 mai 2017. Sur les 43 pays participant :

**EMEA** : 20 610 employeurs interviewés dans 25 pays

**Amériques** : 23 305 employeurs interviewés dans 10 pays

**Asie-Pacifique** : 14 753 employeurs interviewés dans 8 pays et territoires

**Suisse** : 753 employeurs interviewés, 7 régions, 10 secteurs, 4 catégories d'entreprise

**Mandataire pour la Suisse** : Right Management