

**Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo ManpowerGroup  
Costa Rica**

**Q3  
2017**

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup Costa Rica

La Encuesta de Expectativas de Empleo para el tercer trimestre de 2017 fue realizada con una muestra representativa de 620 empresas en Costa Rica. A todos los participantes se les realizó la misma pregunta, “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (julio-septiembre 2017) en comparación con el trimestre actual?”

## Contenido

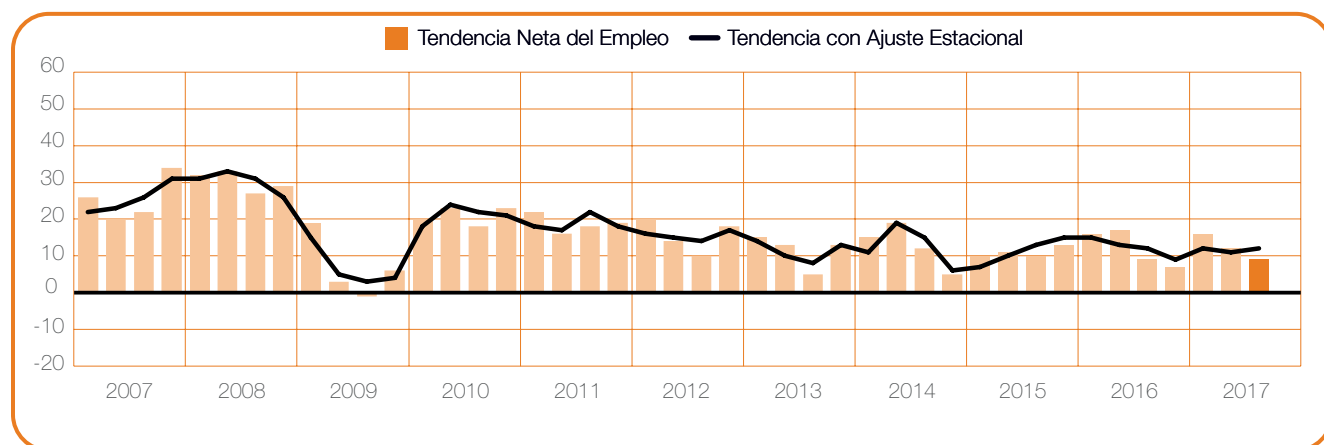
---

<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica</b>	<b>1</b>
Comparativo por Región	
Comparativo por Sector	
Comparativo por Tamaño de la Empresa	
<b>Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global</b>	<b>15</b>
Comparativo Internacional - América	
Comparativo Internacional - Asia - Pacífico	
Comparativo Internacional - EMOA	
<b>Acerca de la Encuesta</b>	<b>31</b>
<b>Acerca de ManpowerGroup®</b>	<b>32</b>

---

# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Costa Rica

	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta	Ajuste Estacional*
	%	%	%	%	%	%
<b>Tercer trimestre 2017</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	<b>+9</b>	<b>+12</b>
Segundo trimestre 2017	17	5	73	5	+12	<b>+11</b>
Primer trimestre 2017	21	5	72	2	+16	<b>+12</b>
Cuarto trimestre 2016	11	4	84	1	+7	<b>+9</b>
Tercer trimestre 2016	15	6	78	1	+9	<b>+12</b>



\*La Tendencia Neta del Empleo con ajuste estacional, se refiere al proceso estadístico que permite presentar los datos de la encuesta sin el efecto de las fluctuaciones (o picos) que ocurren normalmente en el transcurso del año como resultado de eventos estacionales, tales como, ciclos agrícolas, época de huracanes, temporada decembrina, días festivos, época vacacional, etc. Este cálculo permite observar las Tendencias actuales sin los efectos anteriores.

Los empleadores Costarricenses reportan intenciones de contratación moderadas para el periodo de julio-septiembre. El 14% de los empleadores esperan incrementar su plantilla laboral, 5% anticipa un decremento y el 80% no prevé cambios. Resultando una Tendencia Neta del Empleo de +9%.

Tendencia queda en +12%. Los planes de contratación se mantienen relativamente estables en comparación con el trimestre anterior y no presenta cambios en comparación con el 3Q 2016.

Una vez que se aplica el ajuste estacional, la

A lo largo de este reporte, se utiliza el término "Tendencia Neta del Empleo". Que se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento de contrataciones, menos el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales.

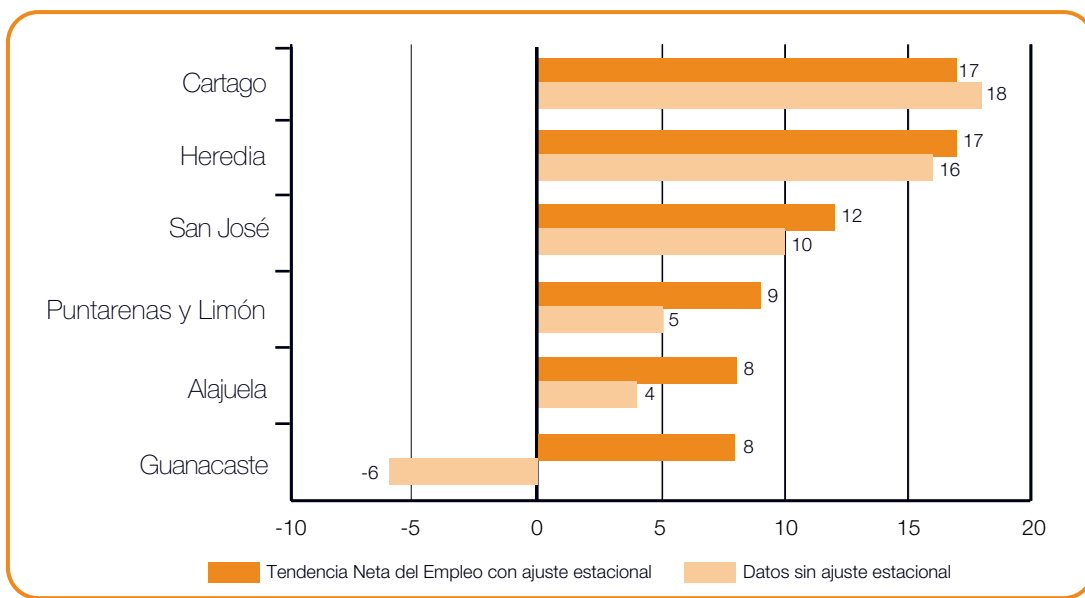
A partir de este punto, todos los datos que tratemos serán comentados en términos del ajuste estacional, a menos que se indique lo contrario.

# Comparativo por Región

Los empleadores de las seis regiones pronostican un incremento en sus plantillas laborales para el siguiente trimestre. El mercado laboral más fuerte se anticipa en las regiones de Cartago y Heredia, donde la Tendencia Neta del Empleo se ubica en +17%. Los empleadores de San José reportan intenciones de contratación favorables con una Tendencia de +12%, mientras los empleadores de Puntarenas & Limón reportan una Tendencia de +9%. Por otro lado, los empleadores reportan planes de contratación moderados, con Tendencias de +8% en Alajuela y Guanacaste.

En Comparación con el trimestre anterior, las intenciones de contratación se fortalecen por 5 puntos porcentuales en las regiones de San José y Puntarenas & Limón. Sin embargo, la Tendencia se debilita en Alajuela y Heredia con empleadores reportando una disminución de 5 y 4 puntos porcentuales, respectivamente.

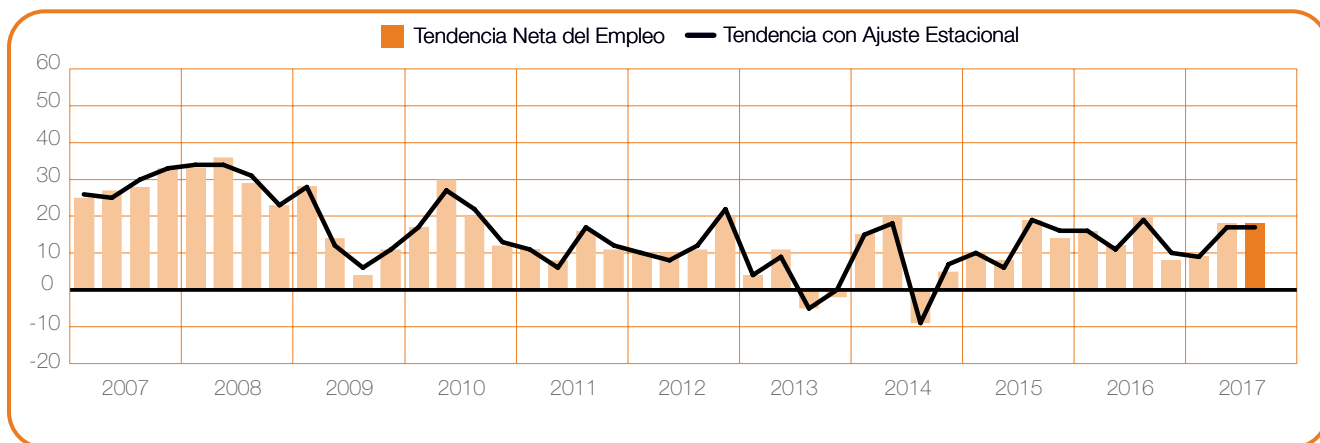
En comparación anual, las expectativas de contratación mejoran en tres de las seis regiones. Los empleadores en Heredia reportan el incremento más notorio de 10 puntos porcentuales, mientras las Tendencias son 9 y 4 puntos porcentuales más fuertes en Guanacaste y Puntarenas & Limón, respectivamente. No obstante, los planes de contratación son más débiles en 2 regiones, destacando Alajuela por una fuerte disminución de 16 puntos porcentuales.



**+18 (+17)%**

## Cartago

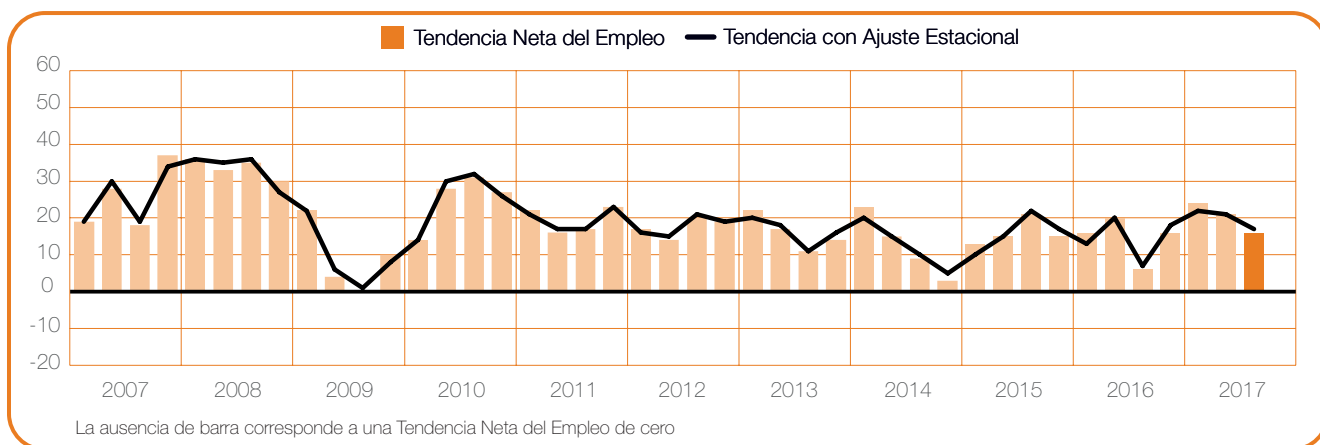
Se espera que continúe un ritmo de contratación estable para el periodo de julio-septiembre, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +17% por segundo trimestre consecutivo. Cuando se compara con el tercer trimestre de 2016, las intenciones de contratación son 2 puntos porcentuales más débiles.



**+16 (+17)%**

## Heredia

Los buscadores de empleo pueden esperar un clima de contratación favorable para el 3Q 2017, de acuerdo con los empleadores que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +17%. La Tendencia es 4 puntos porcentuales más débil en comparación con el trimestre anterior, pero mejora por 10 puntos porcentuales en comparación con el 3Q 2016.

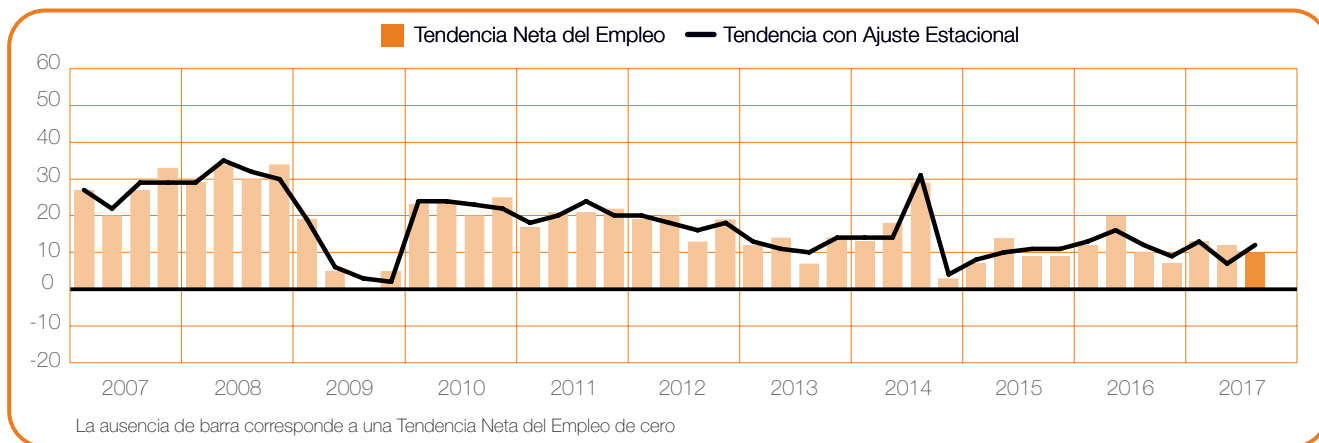


La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta del Empleo de cero

**+10 (+12)%**

## San José

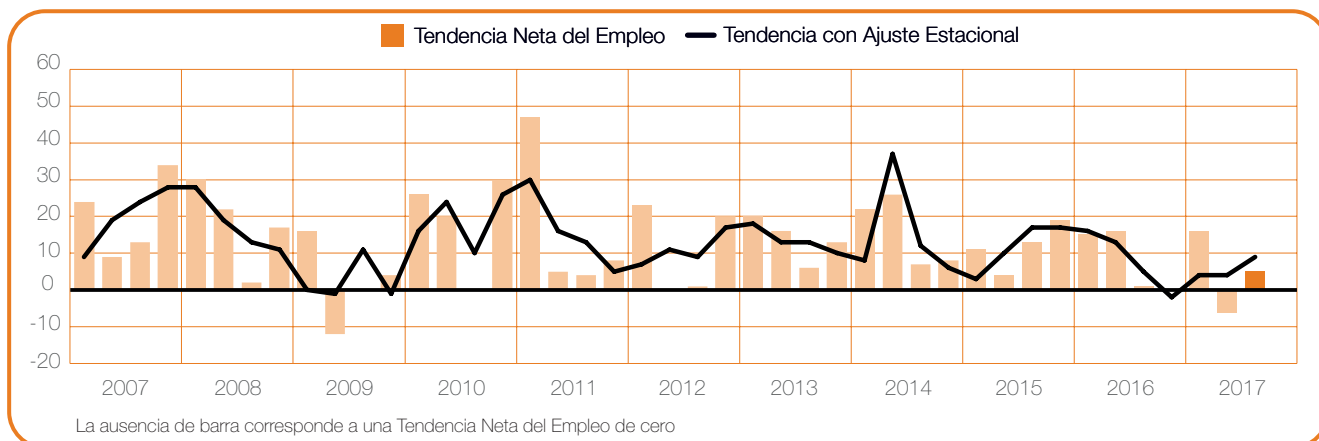
Los empleadores anticipan un incremento favorable en la fuerza de trabajo para el 3Q 2017, reportando un Tendencia Neta del Empleo de +12%. La Tendencia es 5 puntos porcentuales más fuerte en comparación con el trimestre anterior y en comparación anual no se reportan cambios.



**+5 (+9)%**

## Puntarenas & Limón

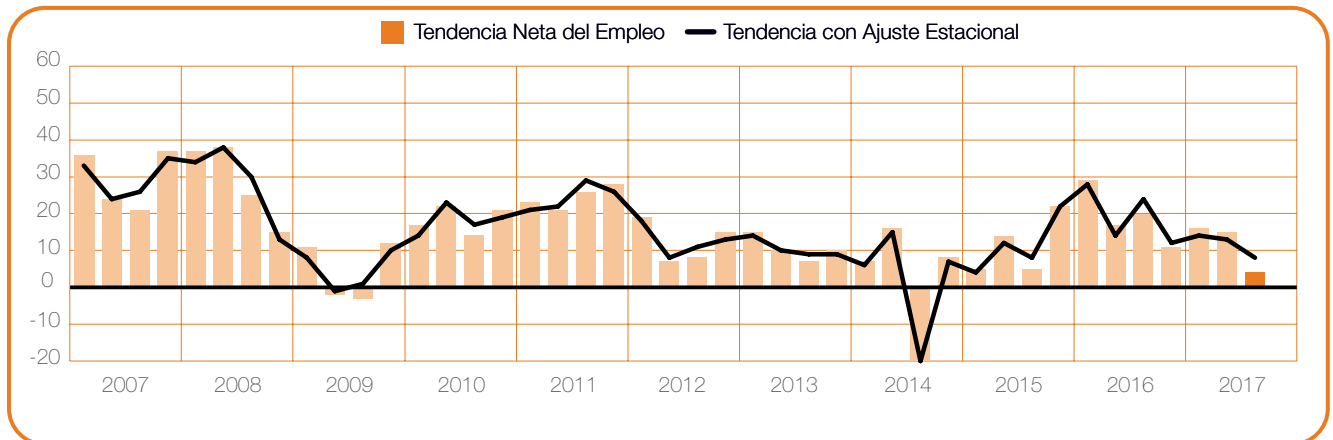
Con una Tendencia Neta del Empleo de +9%, los empleadores reportan intenciones de contratación moderadas para el tercer trimestre de 2017. Las perspectivas de contratación son 5 puntos porcentuales más fuertes en comparación con el anterior y mejoran por 4 puntos porcentuales en comparación con el 3Q 2016.



**+4 (+8)%**

## Alajuela

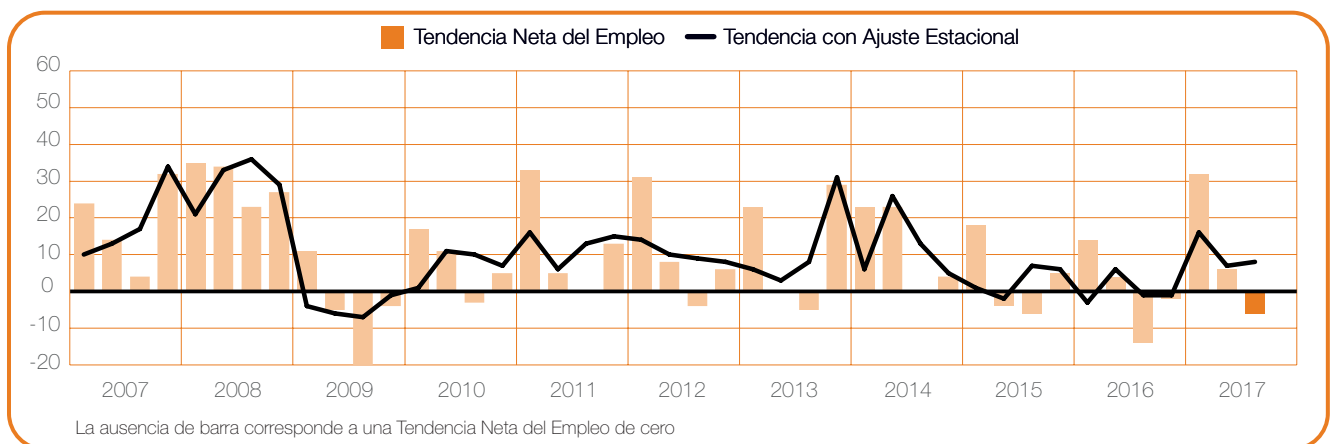
Se prevé el mercado laboral más débil en 2 años para los siguientes tres meses, con empleadores reportando un Tendencia Neta del Empleo de +8%. Las expectativas de contratación disminuyen 5 puntos porcentuales en comparación trimestral y son 16 puntos porcentuales más débiles en comparación con el 3Q 2016.



**-6 (+8)%**

## Guanacaste

Para el siguiente trimestre, los empleadores prevén un ritmo de contratación conservador, reportando una Tendencia Neta del Empleo de +8%. Los planes de contratación se mantienen relativamente estables en comparación trimestral y mejoran por 9 puntos porcentuales en comparación anual.

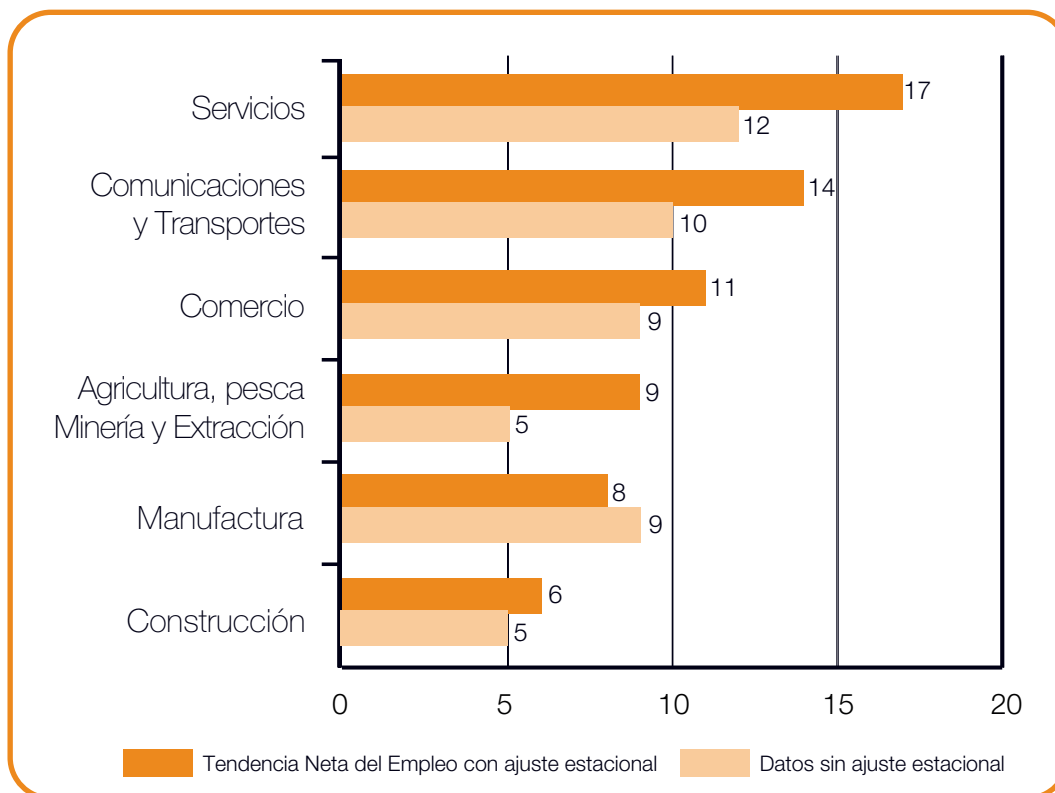


# Comparativo por Sector

Se prevé un incremento en las plantillas laborales para el periodo de julio-septiembre. El mercado laboral más fuerte es anticipado por los empleadores de Servicios con una Tendencia Neta del Empleo del +17%. Por otra parte, se prevé un incremento de las plantillas laborales en los sectores de Comunicaciones & Transportes y Comercio, con Tendencias de +14% y +11%, respectivamente. Los empleadores de Agricultura, Pesca, Minería & Extracción esperan un ritmo de contratación moderado, reportando una Tendencia de +9%, mientras las Tendencias para los sectores de Manufactura y Construcción son de +8% y +6% respectivamente.

En comparación con el trimestre anterior, los empleadores reportan intenciones de contratación más fuertes en tres de los seis sectores de la industria. Los incrementos más notables de 7 y 5 puntos porcentuales se reportan en Comercio y Servicios, respectivamente. Sin embargo, las Tendencias también disminuyen en tres sectores, entre ellos Construcción y Manufactura con decrementos de 8 y 5 puntos porcentuales.

Las Tendencias incrementan en cuatro de los seis sectores de la industria en comparación con el 3Q 2016. El incremento más notable de 4 puntos porcentuales se reporta en Comercio, mientras que la Tendencia para Servicios es 3 puntos porcentuales más fuerte. No obstante, los empleadores de Construcción y Manufactura reportan disminuciones de 6 puntos porcentuales.

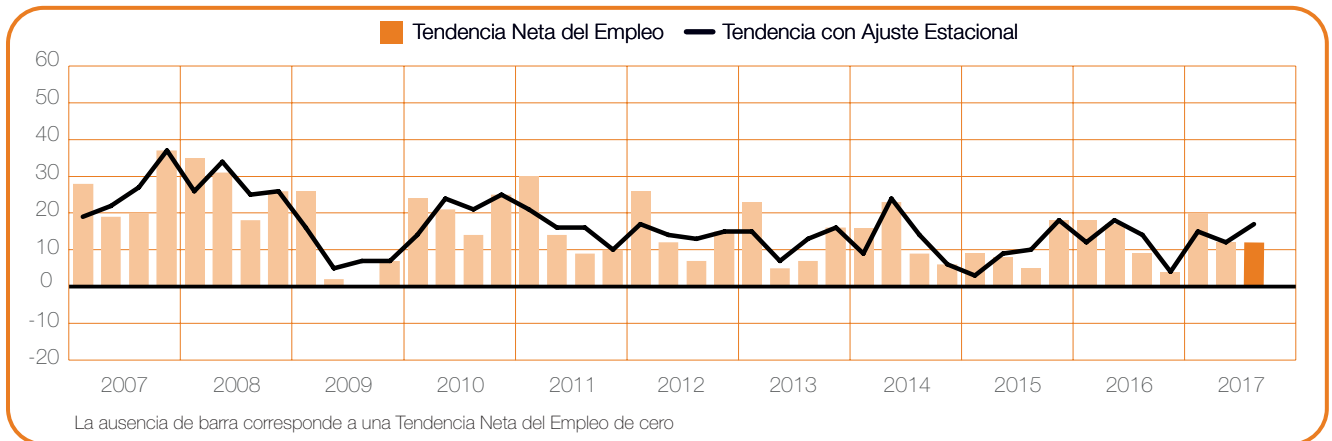




**+12 (+17)%**

## Servicios

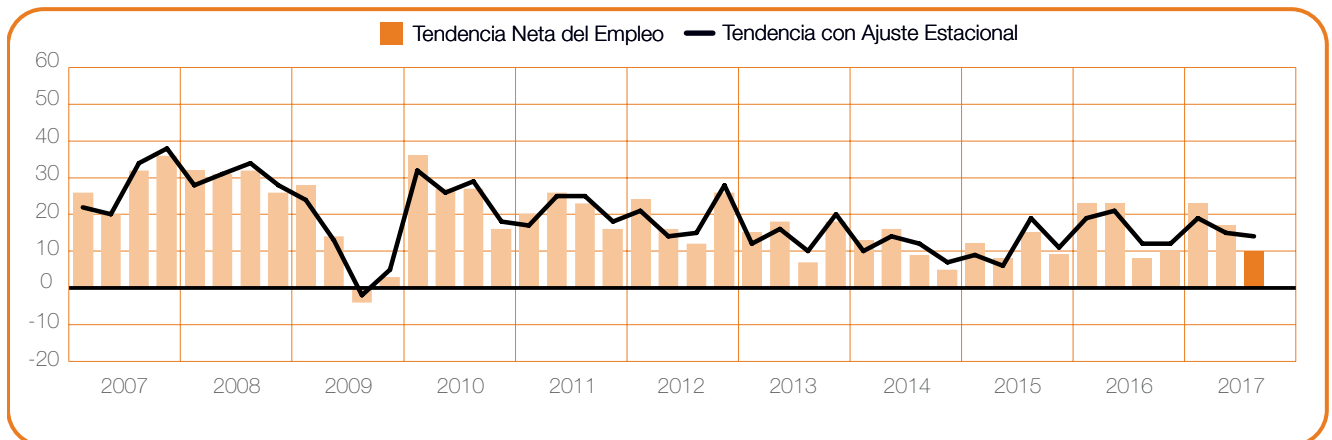
Los empleadores reportan intenciones de contratación favorables para el tercer trimestre de 2017 con una Tendencia Neta del Empleo de +17%. Los planes de contratación son 5 puntos porcentuales más fuertes en comparación trimestral y mejoran por 3 puntos porcentuales en comparación con el 3Q 2016



**+10 (+14)%**

## Comunicaciones & Transportes

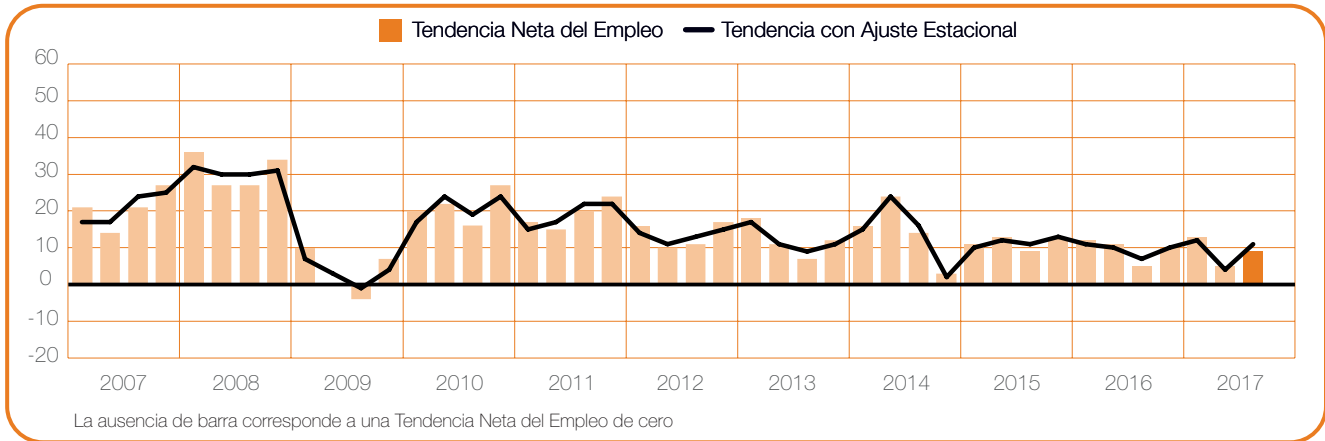
Se prevé que el incremento en las plantillas laborales continúe en los siguientes tres meses con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +14%. Los planes de contratación permanecen relativamente estables en comparación trimestral e incrementan 2 puntos porcentuales en comparación anual.



**+9 (+11)%**

## Comercio

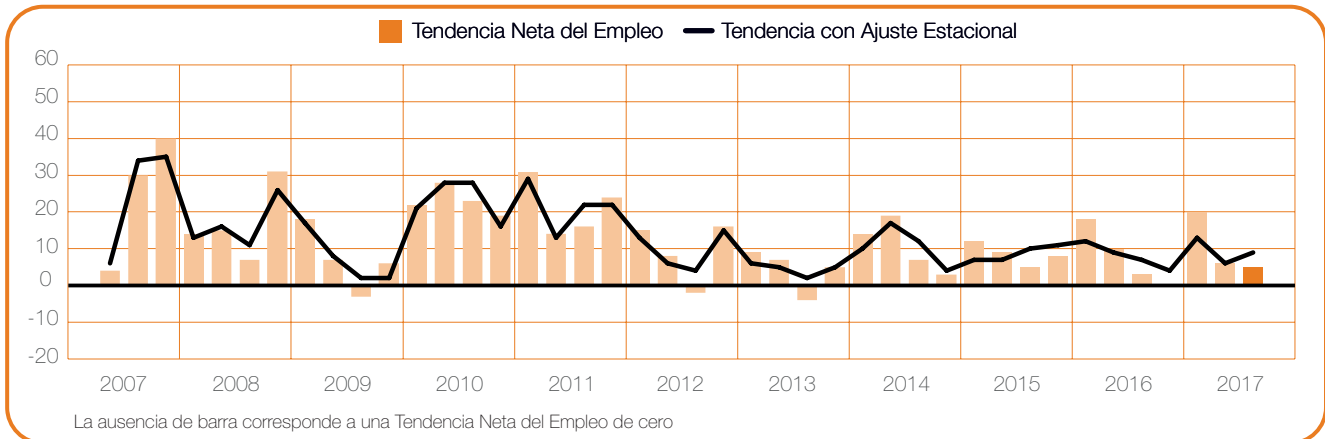
Reportando una Tendencia Neta del Empleo de +11%, los empleadores anticipan incrementos favorables para el 3Q 2017. La Tendencia es 7 puntos porcentuales más fuerte comparado con el trimestre anterior y mejora por 4 puntos porcentuales en comparación con el tercer trimestre de 2016.



**+5 (+9)%**

## Agricultura, pesca, Minería & Extracción

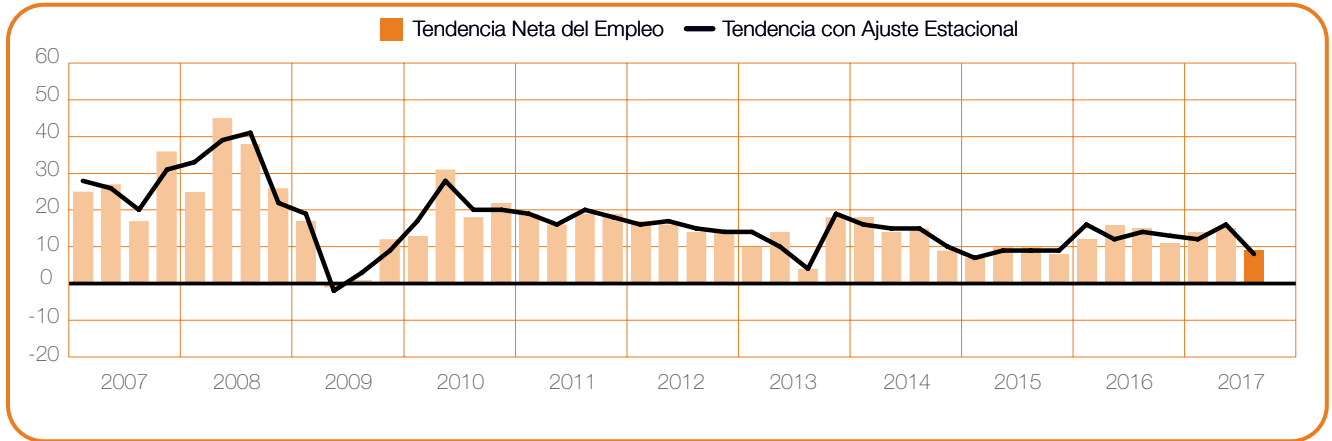
Los empleadores reportan planes de contratación favorables para el tercer trimestre del año, con una Tendencia Neta del Empleo de +9%. Las intenciones de contratación mejoran en 3 y 2 puntos porcentuales en comparación trimestral y anual, respectivamente.



**+9 (+8)%**

## Manufactura

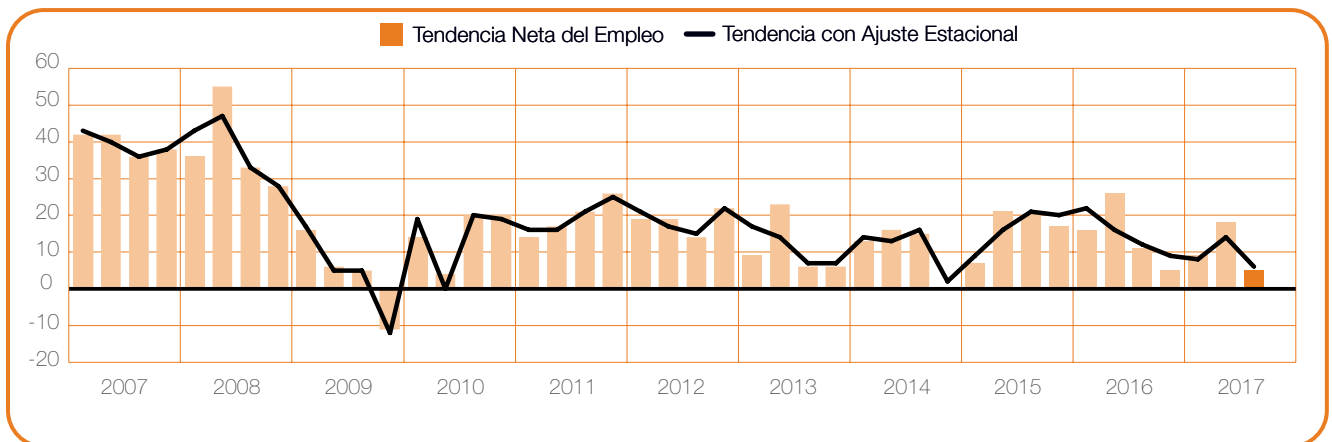
Los buscadores de empleo pueden esperar el ritmo de contratación más débil en más de dos años durante el 3Q 2017, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +8%. Las intenciones de contratación son 8 puntos porcentuales más débiles en comparación con el 2Q 2017 y disminuyen 8 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año anterior.



**+5 (+6)%**

## Construcción

Se espera el mercado laboral más débil en más de dos años para el periodo de julio-septiembre, con empleadores reportando una Tendencia Neta del Empleo de +6%. Los planes de contratación disminuyen 8 puntos porcentuales en comparación trimestral y son 6 puntos porcentuales más débiles en comparación con el 3Q 2016.



# Comparativo por Tamaño de la Empresa

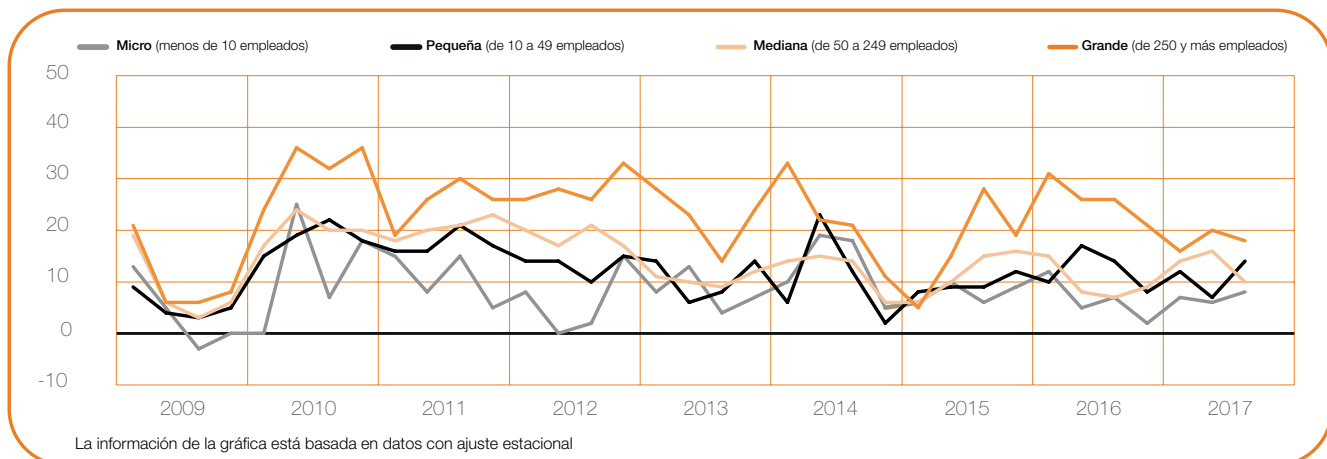
Los empleadores participantes se clasifican de acuerdo a los cuatro tamaños de organización: las Microempresas tienen menos de 10 empleados; las Pequeñas empresas tienen de 10 a 49 empleados; las Medianas empresas tienen entre 50 y 249 empleados; y las Grandes empresas tienen 250 o más empleados.

Los empleadores de las cuatro categorías por tamaño de la empresa esperan un incremento en sus plantillas laborales para el tercer trimestre de 2017. Las intenciones de contratación más destacadas se reportan en las Grandes y Pequeñas empresas con una Tendencia Neta del Empleo de +18% y +14%, respectivamente. Las Medianas empresas reportan planes de contratación moderados con una Tendencia de +10% mientras que la Tendencia para las Microempresas se mantiene en +8%.

En comparación trimestral los planes de contratación se fortalecen por 7 puntos porcentuales para las Pequeñas empresas y por 2 puntos porcentuales para las Microempresas. Sin embargo, las Tendencias para las Medianas y Grandes empresas disminuyen 6 y 2 puntos porcentuales, respectivamente.

Cuando se compara con el 3Q 2016, los empleadores de las Grandes empresas reportan una disminución de 8 puntos porcentuales, pero la Tendencia para las Medianas empresas es 3 puntos porcentuales más fuerte. Por otra parte, las intenciones de contratación permanecen relativamente estables para las Microempresas, mientras que las Pequeñas empresas no reportan cambios.

Tamaño de empresa	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia neta	Ajuste estacional*
	%	%	%	%	%	%
<b>Grande</b>	19	6	70	5	+13	+18
<b>Pequeña</b>	14	4	81	1	+10	+14
<b>Mediana</b>	14	6	78	2	+8	+10
<b>Micro</b>	9	2	88	1	+7	+8



# Encuesta de Expectativas de Empleo ManpowerGroup, Global

	3Q 2017	Comparativo trimestral	Comparativo anual
	%		
<b>América</b>			
Argentina	6 (7) <sup>1</sup>	0 (3) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Brasil	1 (2) <sup>1</sup>	1 (5) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>
Canadá	13 (8) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Colombia	13 (13) <sup>1</sup>	-1 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
<b>Costa Rica</b>	9 (12) <sup>1</sup>	-3 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Estados Unidos	20 (17) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Guatemala	7 (9) <sup>1</sup>	-7 (-4) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
México	14 (14) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Panamá	3 (4) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Perú	2 (2) <sup>1</sup>	-11 (-9) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>

<b>Asia Pacífico</b>			
Australia	7 (9) <sup>1</sup>	-4 (0) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
China	5 (4) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>
Hong Kong	15 (15) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
India	15 (14) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-21 (-21) <sup>1</sup>
Japón	21 (24) <sup>1</sup>	-9 (1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Nueva Zelanda	12 (13) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Singapur	4 (4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Taiwán	26 (24) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>

<b>EMOA<sup>1</sup></b>			
Alemania	7 (7) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>
Austria	4 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Bélgica	4 (4) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Bulgaria	15 (12) <sup>1</sup>	-5 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Eslovaquia	12 (9) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Eslovenia	12 (12) <sup>1</sup>	-15 (-5) <sup>1</sup>	3 (5) <sup>1</sup>
España	6 (4) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Finlandia	4 (1) <sup>1</sup>	-5 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>
Francia	4 (2) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Grecia	17 (11) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Hungría	21 (20) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Irlanda	7 (5) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Israel	11 (10) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Italia	0 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>
Noruega	7 (6) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Países Bajos	6 (6) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>
Polonia	9 (6) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Portugal	12	2	2
Reino Unido	6 (5) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
República Checa	2 (0) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Rumania	21 (14) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Sudáfrica	2 (4) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Suecia	12 (11) <sup>1</sup>	8 (9) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Suiza	4 (4) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>
Turquía	20 (15) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	10 (10) <sup>1</sup>



<sup>1</sup>EMOA: Europa, Medio Oriente y África.

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.

\* Dato sin ajuste estacional

ManpowerGroup entrevistó alrededor de 60,000 empleadores en 43 países y territorios para pronosticar la actividad en el mercado laboral en el tercer trimestre de 2017\*. A todos los participantes se les hizo la misma pregunta “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (julio – septiembre) en comparación con el trimestre actual?”

Los pronósticos indican que las plantillas laborales incrementarán en 41 de 43 países y territorios para el trimestre siguiente. Una visión general de los resultados globales indican que la confianza de los empleadores es similar a la reportada en el segundo trimestre con la mayoría de los encuestados reteniendo a su personal o incrementándola de manera marginal mientras esperan señales definitivas del mercado de trabajo.

Algunos empleadores esperan encontrar dificultades en los siguientes tres meses. Por ejemplo, la confianza de los empleadores en India disminuye hasta su nivel menos optimista desde que inició la encuesta. De manera similar, las expectativas en Panamá y Perú son las más débiles reportadas desde que sus encuestas comenzaron, mientras las perspectivas de contratación en Singapur disminuyen a un nivel no visto desde la recesión. De modo opuesto, las expectativas en Brasil han mejorado considerablemente por cuatro trimestres consecutivos y, para el 3Q 2017, los empleadores Brasileños reportan intenciones de contratación positivas por primera vez en más de dos años.

Cuando se comparan los resultados con el trimestre anterior, las expectativas mejoran en 17 países y territorios, disminuyen en 16 y permanecen sin cambios en 10. Sin embargo, un mayor patrón de confianza emerge cuando las expectativas se comparan con el 3Q 2016 donde las intenciones de contratación mejoran en 26 países, disminuyen sólo en 15 y permanecen sin cambios en dos. A nivel mundial, los planes de contratación más fuertes para el tercer trimestre son reportados en Japón, Taiwán, Hungría y Estados Unidos. Las expectativas más débiles se reportan en Italia, República Checa y Finlandia.

En la región de Europa, Medio Oriente y África (EMOA) se prevén incrementos en las plantillas laborales en 23 de 25 países. Los planes de contratación incrementan en nueve países en comparación trimestral, se debilitan en 10 y permanecen sin cambios en seis. En comparación anual, las Tendencias incrementan en 15 países y disminuyen en 10. Los buscadores de empleo Húngaros pueden esperar los planes de contratación más fuertes de la región para el tercer trimestre del año. Adicionalmente, la Tendencia en Turquía repercute con más de 1 de cada cuatro empleadores planeando incrementar sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. Los empleadores italianos reportan la

Tendencia más débil de la región así como la única negativa entre los 43 países y territorios encuestados.

Se espera que las plantillas laborales incrementen en los ocho países y territorios de Asia-Pacífico, las Tendencias Netas de Empleo mejoran solo en dos países y territorios en comparación trimestral, disminuyen en tres y permanecen sin cambios en tres. En una comparación anual, se espera que el ritmo de contratación incremente en cinco países y territorios, disminuya en dos y permanezca sin cambios en uno. Los empleadores en Japón y Taiwán reportan las expectativas más optimistas, tanto en la región como a nivel mundial. Las expectativas más débiles de la región son reportadas por los empleadores de China y Singapur.

Tendencias positivas se reportan en cada uno de los 10 países encuestados en América. La confianza en las contrataciones se fortalece en seis países, se debilita en tres y permanece sin cambios en uno cuando se compara con el periodo de abril – junio. De manera similar en comparación anual, se revela que los empleadores reportan incrementos en los planes de contratación en seis países, mientras en tres se debilitan y permanecen sin cambios en uno. Por cuarto trimestre consecutivo, los empleadores en Estados Unidos reportan las intenciones de contratación más fuertes en América, mientras se espera que las oportunidades para los buscadores de empleo sean las más débiles en Brasil, Perú y Panamá.

Los resultados completos para cada uno de los 43 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, así como las comparaciones regionales y globales, pueden encontrarse en:

[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)

La Próxima Encuesta de Expectativas de Empleo se dará a conocer el 12 de Septiembre detallando las expectativas de contratación para el cuarto trimestre de 2017.

\*Los comentarios están basados en datos con ajuste estacional donde estén disponibles. Los datos sin ajuste estacional corresponden a Portugal.

# Comparativo Internacional - América

Más de 23,000 empleadores de 10 países en todo el Norte, Centro y Sudamérica fueron encuestados para el 3Q 2017. Se espera que las plantillas laborales incrementen en todos los países incluyendo Brasil, donde la confianza de los empleadores se vuelve positiva después de nueve trimestres consecutivos de expectativas negativas.

Los empleadores en EE.UU. reportan las intenciones de contratación más optimistas, con uno de cada cuatro empleadores esperando incrementar sus plantillas laborales durante el periodo de julio – septiembre. El optimismo de los empleadores es más fuerte en el sector de Turismo, donde más de un tercio de empleadores pretende incrementar sus plantillas laborales en los siguientes tres meses. Un mercado laboral activo también se espera en los sectores de Comunicaciones & Transportes y Comercio.

Las expectativas de México son igualmente optimistas, con intenciones de contratación positivas reportadas en todos los sectores y regiones, destacando Minería & Extracción donde la Tendencia mejora considerablemente en comparación trimestral y anual.

Los empleadores en Canadá permanecen moderadamente optimistas. Se espera que las oportunidades para los buscadores de empleo se fortalezcan en el sector de Administración Pública. Un incremento estable en las plantillas laborales también se prevé en Finanzas, Seguros & Bienes Raíces, donde la confianza de los empleadores mejora considerablemente en comparación trimestral y anual.

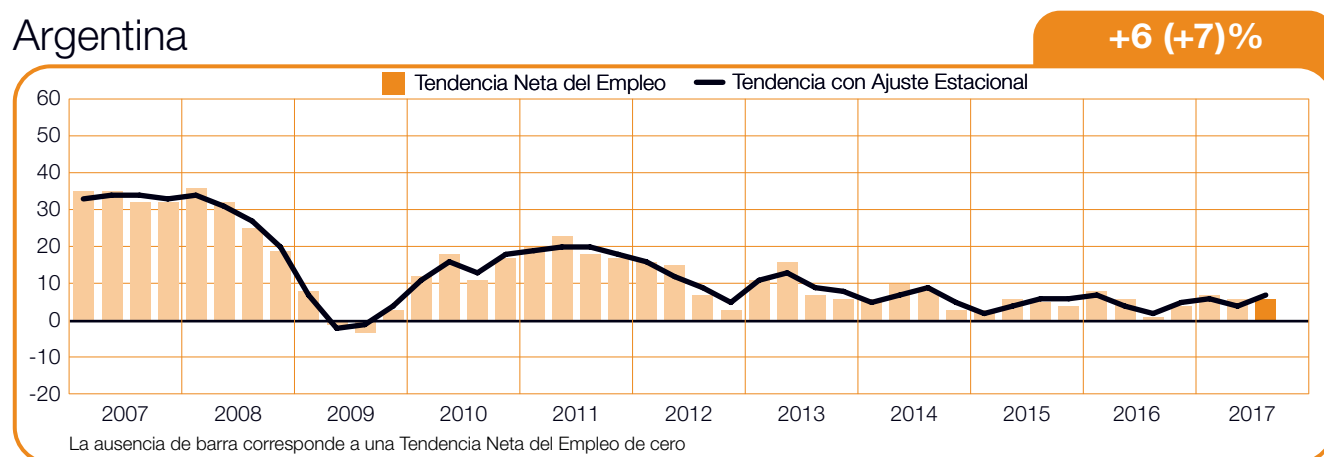
Los planes de contratación son variados en Centro América. Los empleadores en Costa Rica continúan anticipando un ambiente de contratación favorable con las intenciones de contratación más fuertes reportadas en los sectores de Servicios y Comunicaciones & Transportes. Por otra parte, se espera que el ritmo de contratación en Guatemala sea más lento en

comparación trimestral y anual, pero se prevé que las plantillas laborales incrementen por márgenes variables en todos los sectores excepto en Construcción. Una disminución también es evidente en Panamá donde la Tendencia permanece positiva, pero disminuye a su nivel menos optimista desde el 2Q 2010, periodo en el que la encuesta comenzó en ese país.

Las expectativas en Sudamérica también son variadas, los empleadores colombianos reportan intenciones de contratación positivas en todos los sectores y regiones y las expectativas se ven impulsadas por planes de crecimiento sólido de la fuerza de trabajo en el sector de Construcción, con tres de cada 10 empleadores intentando incrementar sus plantillas laborales en el tercer trimestre. Se espera que el ritmo de contratación en Argentina aumente en comparación trimestral y anual, y las perspectivas indican que los buscadores de empleo encontrarán la mayoría de oportunidades en los sectores de Construcción y Finanzas, Seguros & Bienes Raíces.

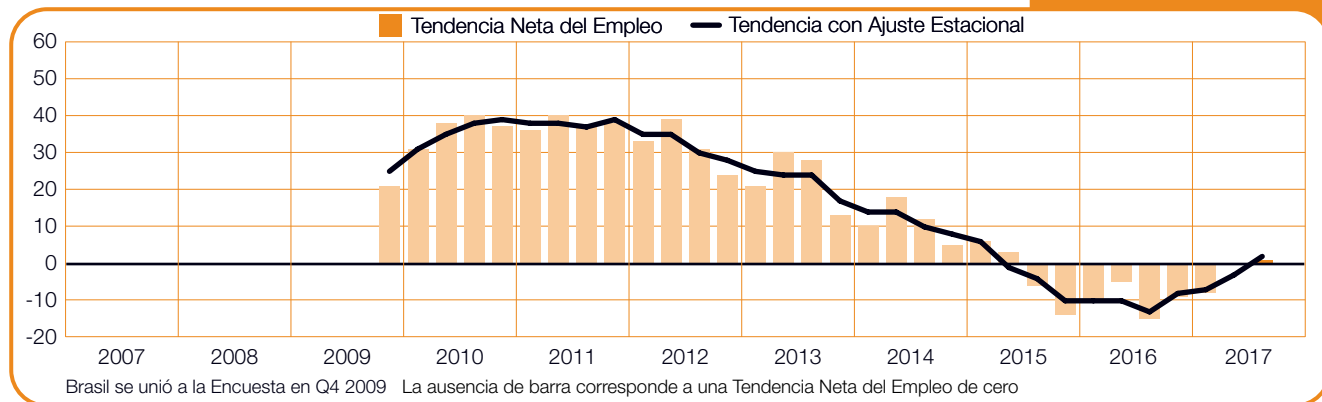
Se espera que la actividad de contratación sea más ligera en otras partes del continente. Los empleadores de Perú anticipan algunos incrementos en sus plantillas laborales en el 3Q 2017, pero la Tendencia del país disminuye al nivel más débil desde que su encuesta comenzó en el 2Q 2006. Los planes de contratación en Brasil son igualmente modestos, aunque el pronóstico señala que puede haber un cambio en la confianza del empleador; la perspectiva del país mejora por un margen considerable en comparación anual y se vuelve positiva por primera vez desde el primer trimestre de 2015.

## Argentina



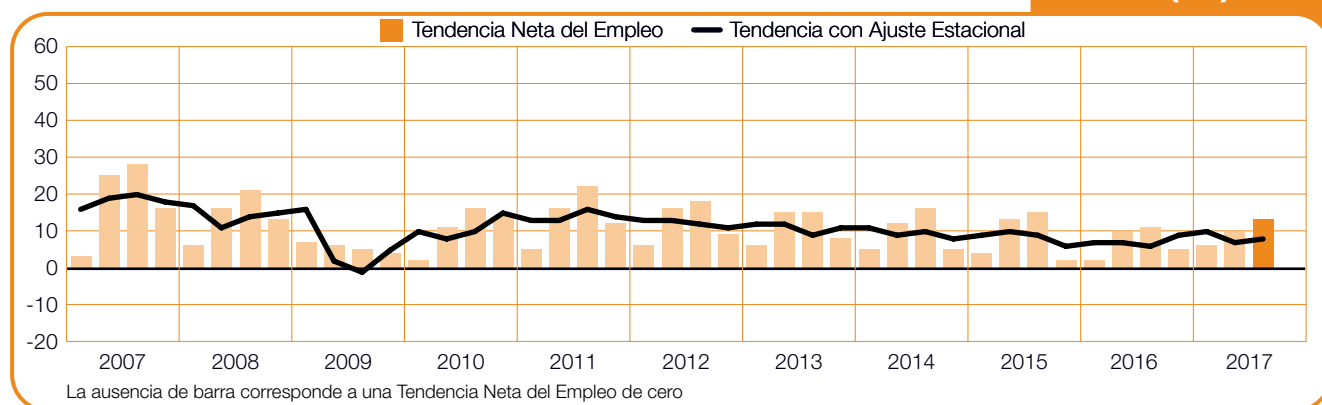
## Brasil

**+1 (+2)%**



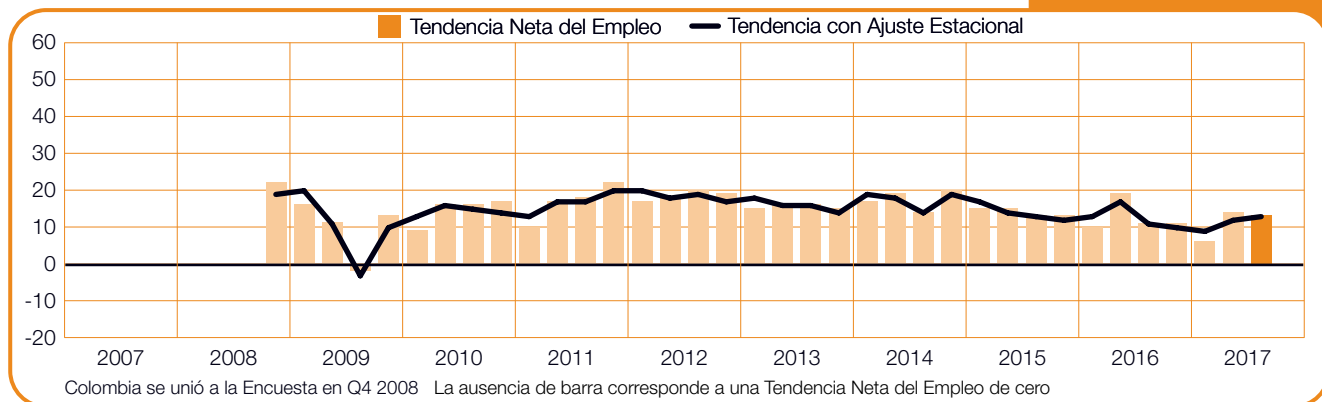
## Canadá

**+13 (+8)%**



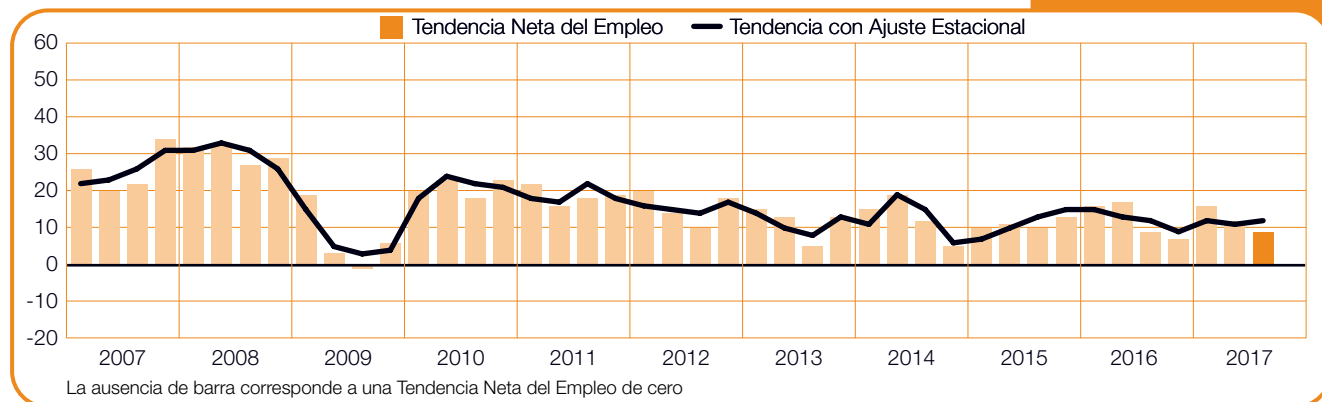
## Colombia

**+13 (+13)%**



## Costa Rica

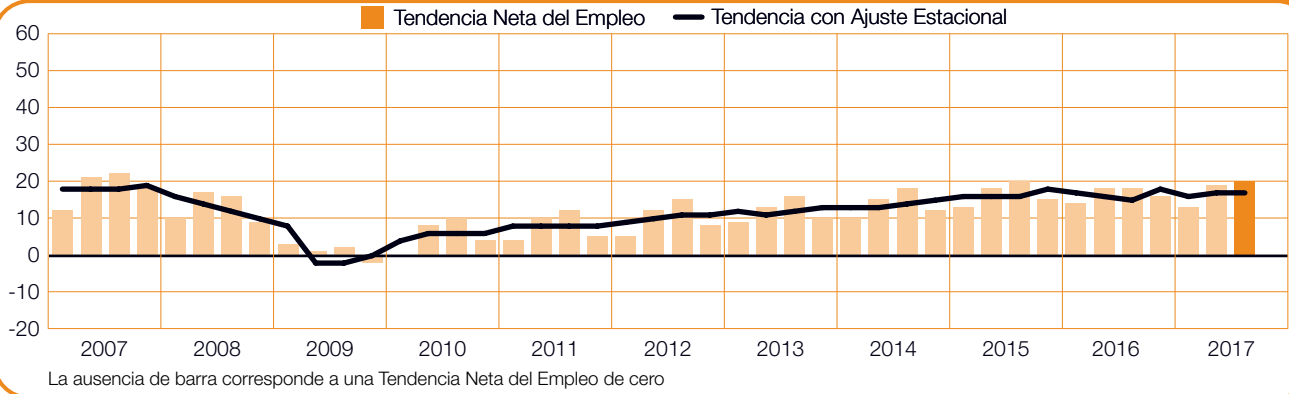
**+9 (+12)%**





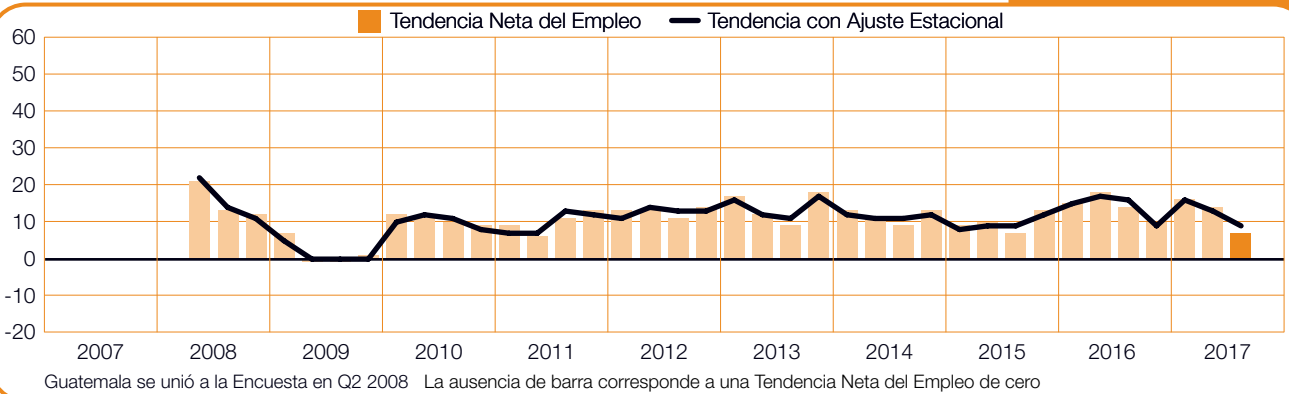
## Estados Unidos

**+20 (+17)%**



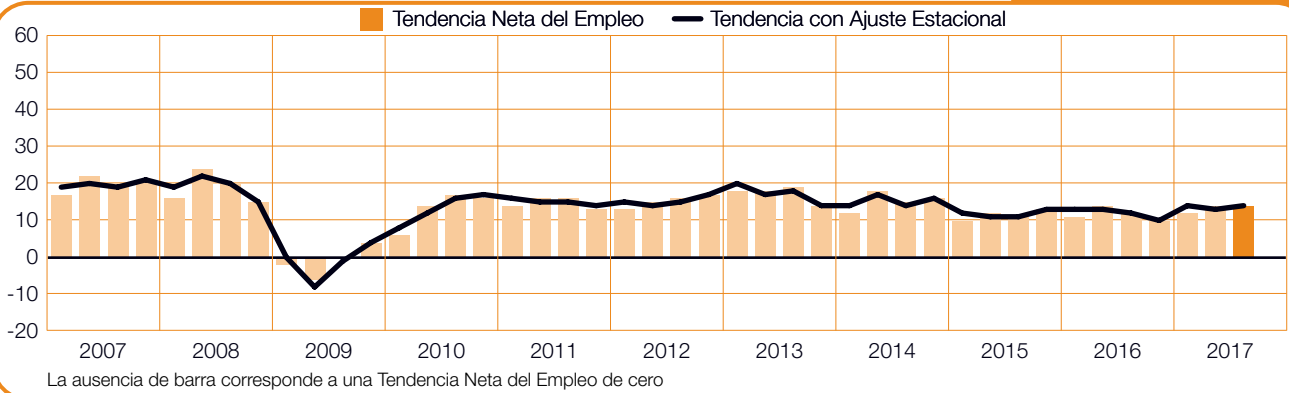
## Guatemala

**+7 (+9)%**



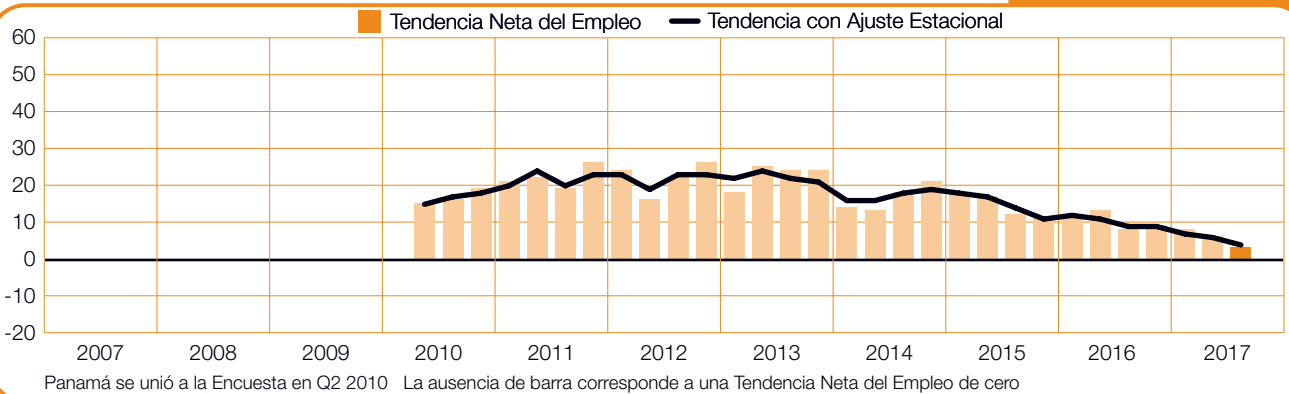
## México

**+14 (+14)%**



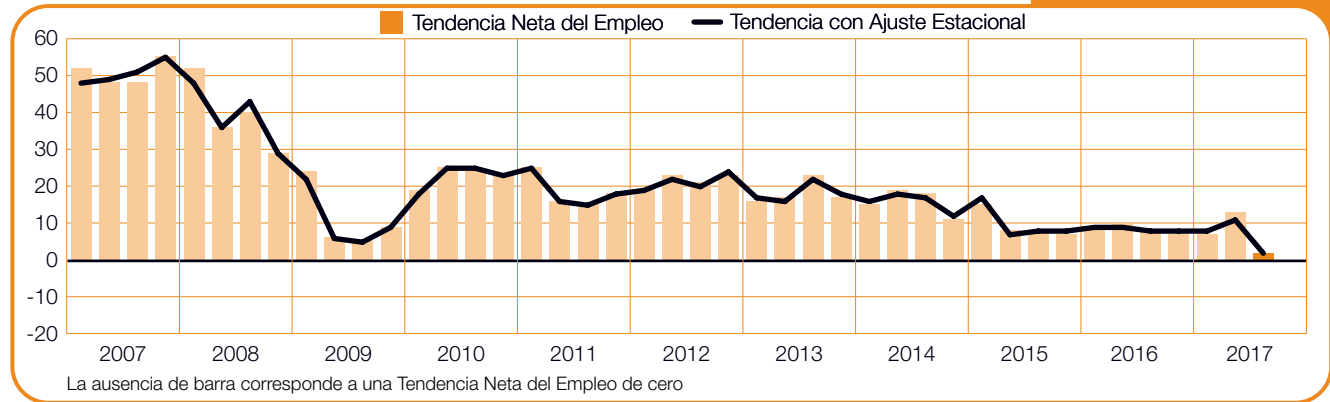
## Panamá

**+3 (+4)%**



# Perú

+2 (+2)%



# Comparativo Internacional – Asia-Pacífico

Cerca de 15,000 empleadores fueron entrevistados en la región de Asia-Pacífico. Los empleadores de los 8 países y territorios tienen la intención de incrementar su fuerza de trabajo en niveles variados para los próximos tres meses.

Empleadores en Japón y Taiwán reportan los planes de contratación más fuertes para el próximo trimestre. La Tendencia de Japón ha mejorado considerablemente respecto al trimestre anterior, y es ahora más fuerte que en cualquier otro trimestre desde el 2007, con las expectativas más fuerte reportadas en los sectores de Minería & Construcción y Comunicaciones & Transportes. De igual manera, se reportan planes de contratación optimistas en Taiwán donde tres de cada 10 empleadores indican incrementar sus plantillas laborales en el trimestre de julio-septiembre 2017, la Tendencia permanece sin cambios en comparación con el trimestre anterior, pero mejora por un margen moderado en comparación anual.

Las oportunidades para los buscadores de empleo en Hong Kong permanecen favorables con las tendencias mejorando en la mayoría de los sectores en comparación anual. La actividad de contratación más fuerte para el 3Q 2017 se espera en los sectores de Servicios y Finanzas, Seguros & Bienes Raíces.

El cambio más notable de la región puede ser el de la constante disminución de las intenciones de contratación por parte de los empleadores en India, el pronóstico para India ha ido debilitándose constantemente por seis trimestres consecutivos.

Aunque la tendencia de India es optimista en comparación con la mayoría de los países y territorios que participan en la encuesta, el pronóstico reportado para el tercer trimestre, es ahora el pronóstico más débil desde que India se unió a la encuesta en 2005. El proceso de consolidación entre las empresas hindúes de Telecomunicaciones y de Tecnologías de la Información, pueden impactar en los planes de contratación en todos los sectores.

La confianza de contratación de los empleadores en Australia permanece cautelosamente optimista, donde, por tercer trimestre consecutivo, se espera que las oportunidades para los buscadores de empleo sean más fuertes en el sector Servicios. Un aumento continuo del gasto en infraestructura parece impulsar las contrataciones del sector Minería & Construcción en la Capital de Australia (ACT).

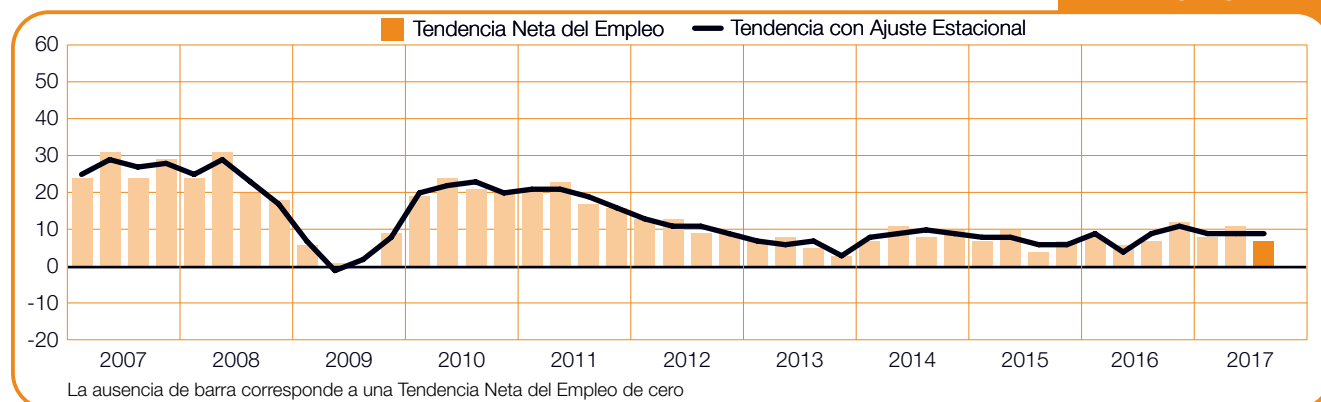
Se espera un crecimiento estable en los planes de contratación en Nueva Zelanda. Las expectativas son positivas en todos los sectores y regiones. El auge en vivienda e infraestructura, después del terremoto de 2011, continúa siendo un incentivo para fortalecer las expectativas en los sectores de Minería & Construcción y Finanzas, Seguros & Bienes Raíces para el siguiente trimestre. Sin embargo, la escasez de candidatos calificados va en aumento, obligando a muchos empleadores a desarrollar sus propios programas de aprendizaje o estrategias de reclutamiento en el extranjero.

Las perspectivas de empleo en Singapur siguen disminuyendo, las expectativas son positivas, pero moderadas, en todos los sectores con empleadores manteniendo aparentemente sus plantillas laborales estables hasta que los problemas comerciales y los riesgos geopolíticos sean tratados. Como resultado, la Tendencia de Singapur es más débil que en cualquier otro trimestre desde la recesión, con uno de cada 10 empleadores encuestados pretendiendo contratar en el próximo trimestre.

Los empleadores chinos anticipan que, para el 3Q 2017, el crecimiento del empleo será moderado. La Tendencia se mantiene positiva en todos los sectores y regiones, y las expectativas mejoran considerablemente en todos los sectores y regiones en comparación anual. Sin embargo, la confianza de los empleadores continúa rezagándose y manteniéndose considerablemente más débil que antes de que el país pasara a ser una economía más orientada a los servicios.

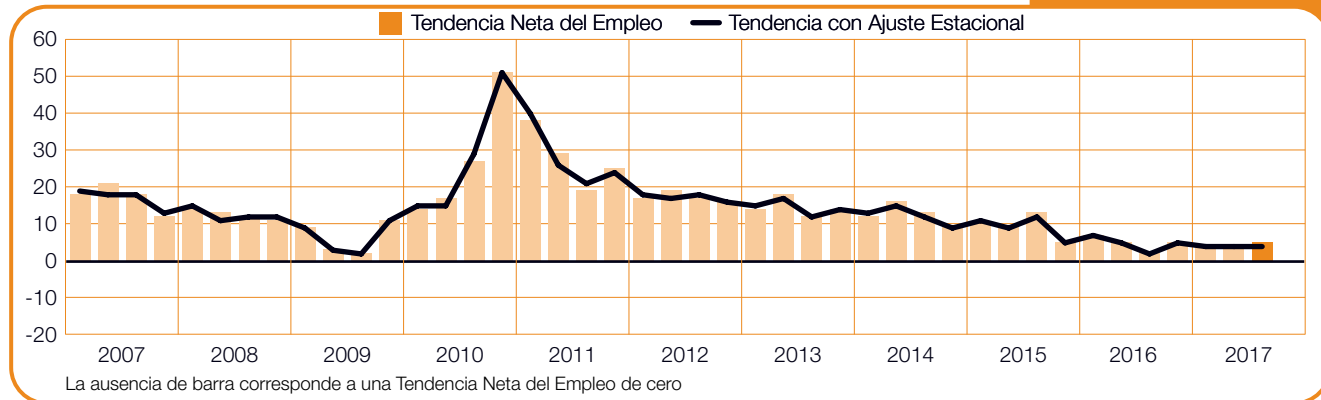
## Australia

+7 (+9)%



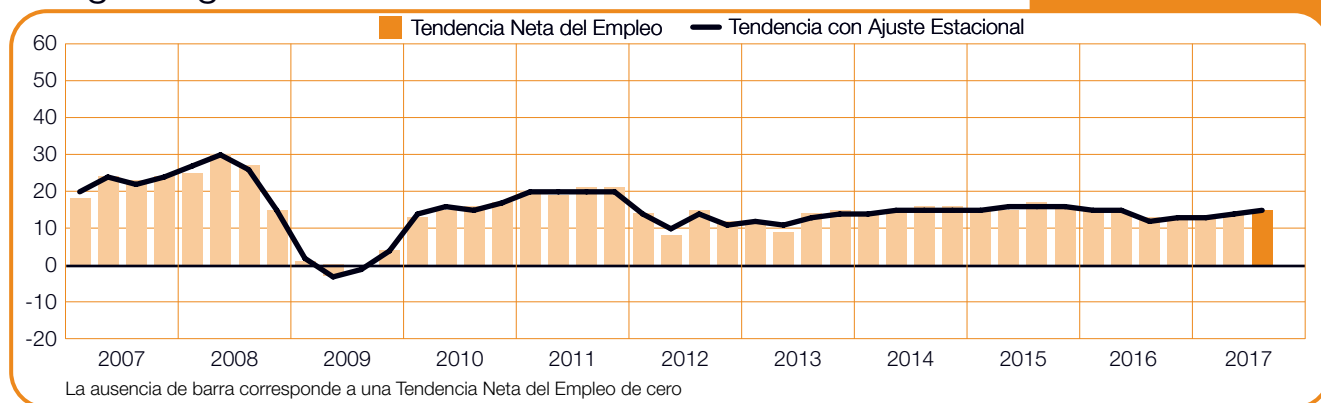
## China

+5 (+4)%



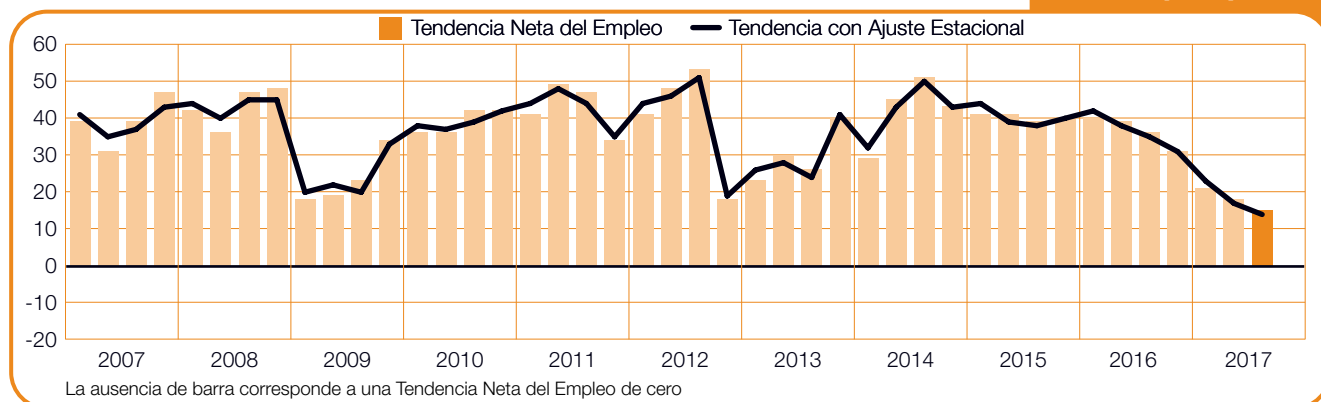
## Hong Kong

+15 (+15)%



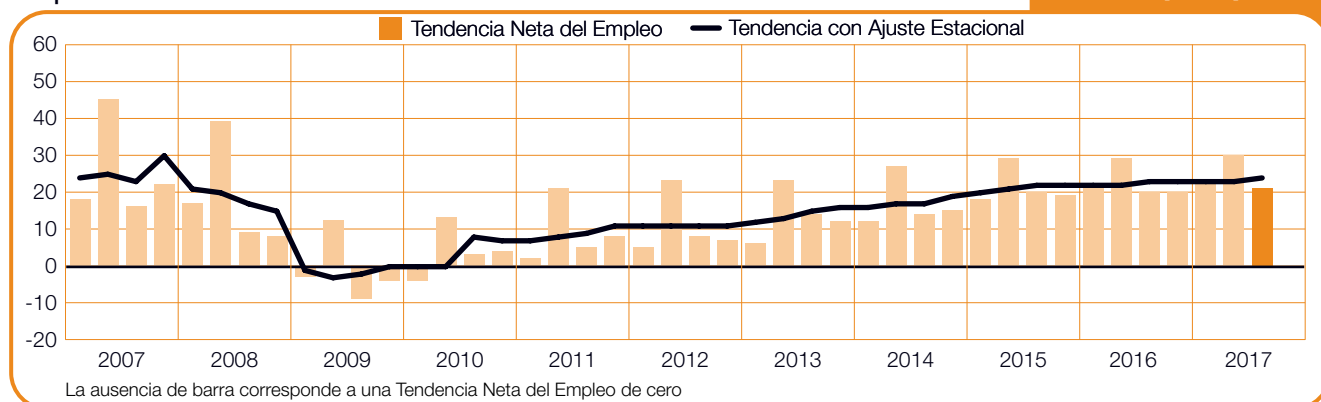
## India

+15 (+14)%



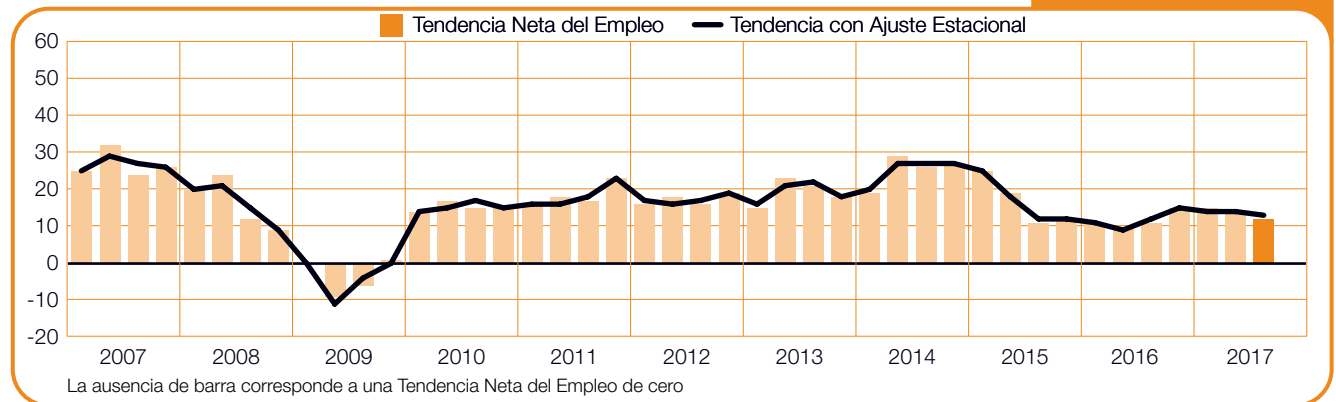
## Japón

+21 (+24)%



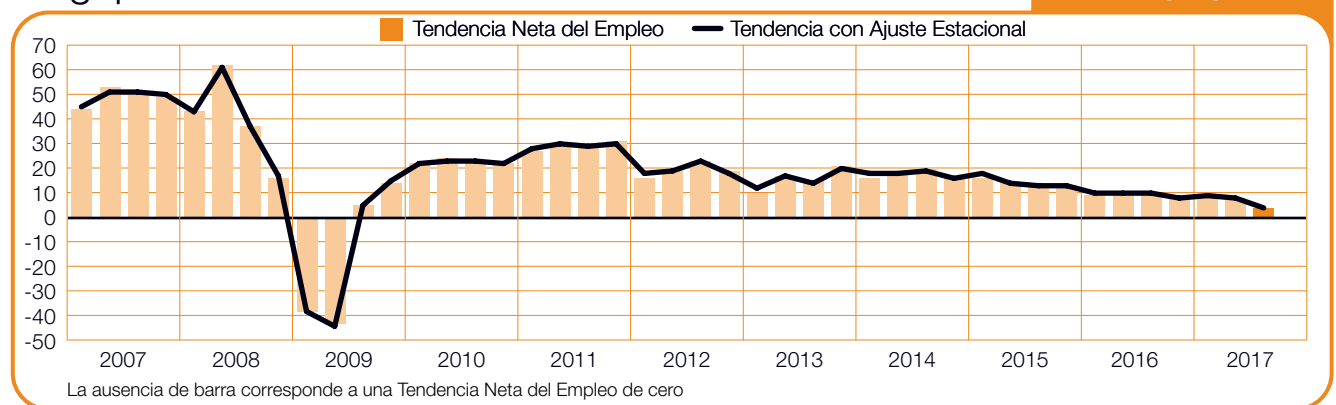
## Nueva Zelanda

**+12 (+13)%**



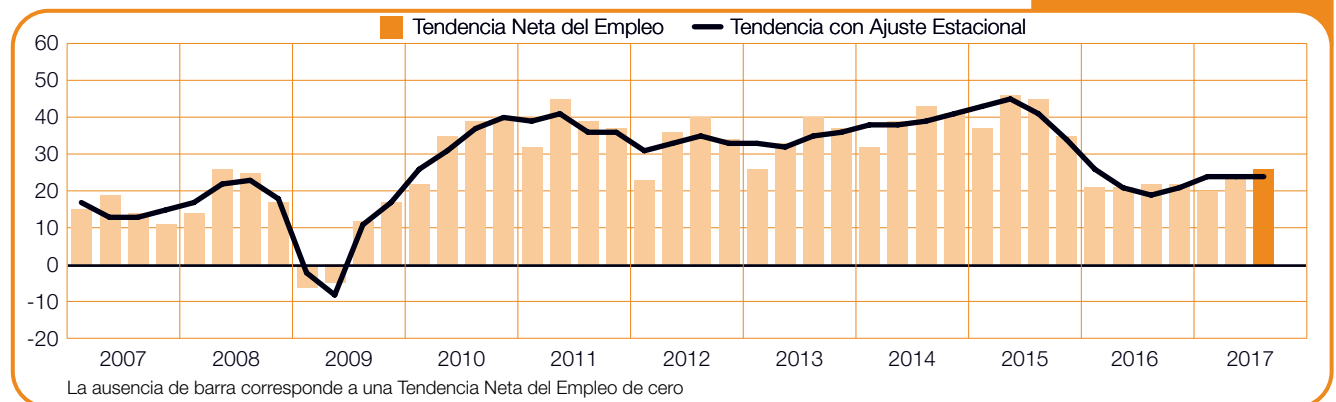
## Singapur

**+4 (+4)%**



## Taiwán

**+26 (+24)%**



# Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

Las expectativas de empleo son positivas en gran parte de la región. Cerca de 21,000 empleadores encuestados planean incrementar sus plantillas laborales en 23 de los 25 países durante el período de julio-septiembre 2017.

A pesar de la incertidumbre asociada con las elecciones recientes y próximas en la región, así como las negociaciones en curso del Brexit, los empleadores están demostrando resistencia y se esperan algunos incrementos en los planes de contratación de cada país excepto en Italia y República Checa.

La Tendencia de Hungría para el tercer trimestre es la más fuerte de la región, impulsada en gran parte por las fuertes expectativas en los sectores de Construcción y Manufactura. La Tendencia es la más optimista desde que la encuesta del país fue lanzada en 3Q 2009. De igual manera, los empleadores en Turquía presentan planes de contratación optimistas, donde la Tendencia mejora en los 11 sectores en comparación anual, y en Rumania, donde el pronóstico continúa fortaleciéndose por los sólidos planes de contratación en los sectores de Manufactura y Comercio.

Entre los eventos destacados a lo largo de la región EMOA, la Tendencia para Países Bajos se mantiene moderada aunque los empleadores reportan los planes de contratación más fuertes desde el 1Q 2009, impulsado, en gran parte, por el incremento de la Tendencia en el sector de Finanzas y Servicios de Negocios. Del mismo modo, la Tendencia para Bélgica presenta una ligera mejora en comparación trimestral y anual, con el mayor crecimiento de empleo esperado en los sectores Finanzas & Servicios de Negocios y Comunicaciones & Transportes.

Los buscadores de empleo en España pueden beneficiarse de algunas oportunidades que se presenten en los próximos tres meses, con empleadores planeando un ligero incremento en sus plantillas laborales en la mayoría de los sectores y regiones. Por otra parte, se espera que en Francia el crecimiento de

empleo sea más limitado, con excepción del sector Comercio, donde los empleadores reportan planes de contratación más fuertes desde que la encuesta comenzó en el país en 2003.

Los planes de contratación en Reino Unido son similares a los del trimestre anterior y a los del 3Q 2016, con un crecimiento del empleo moderado en la mayoría de los sectores y regiones. Los empleadores alemanes reportan planes de contratación optimistas, destacando el sector Finanzas & Servicios de Negocios.

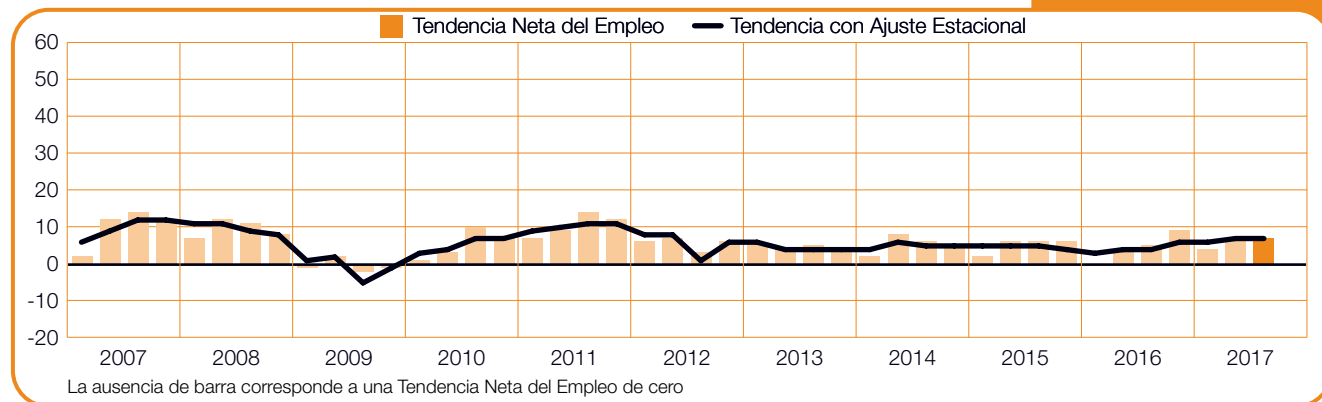
Las perspectivas de empleo en Suiza presentan un ligero repunte respecto al trimestre anterior y al mismo trimestre de 2016, con la mayor actividad de contratación prevista en Manufactura. A pesar de la desaceleración de contrataciones proyectada para Austria en comparación con el trimestre anterior, la Tendencia del país es impulsada por un aumento considerable en comparación anual en los sectores Finanzas & Servicio de Negocios y Comercio.

Las oportunidades de empleo son variadas en los países Nórdicos. Los empleadores en Suecia esperan un ritmo de contratación constante para el tercer trimestre, impulsado por un incremento en las plantillas laborales en los sectores de Comercio y Finanzas & Servicio de Negocios. La moderada Tendencia en Noruega se mantiene sin cambios importantes en comparación trimestral y anual, con la mayor actividad de contratación esperada en los sectores de Finanzas & Servicios de Negocios, Manufactura y Construcción. La Tendencia para Finlandia es moderada, con empleadores anticipando un crecimiento de empleo limitado para los próximos tres meses.

No obstante, los empleadores en Italia reportan intenciones de contratación negativas por tercer trimestre consecutivo, así como la única Tendencia negativa de los 43 países y territorios participantes de la encuesta.

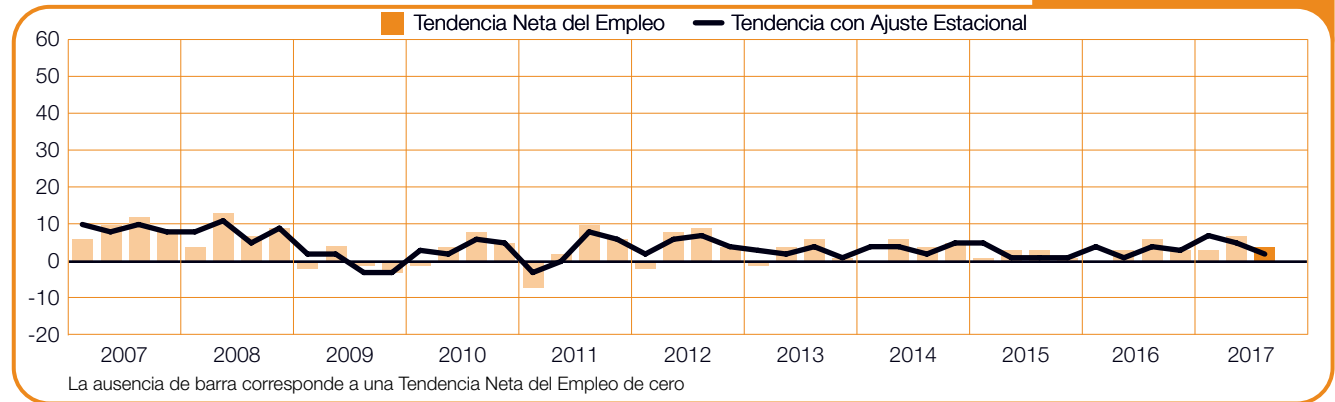
## Alemania

**+7 (+7)%**



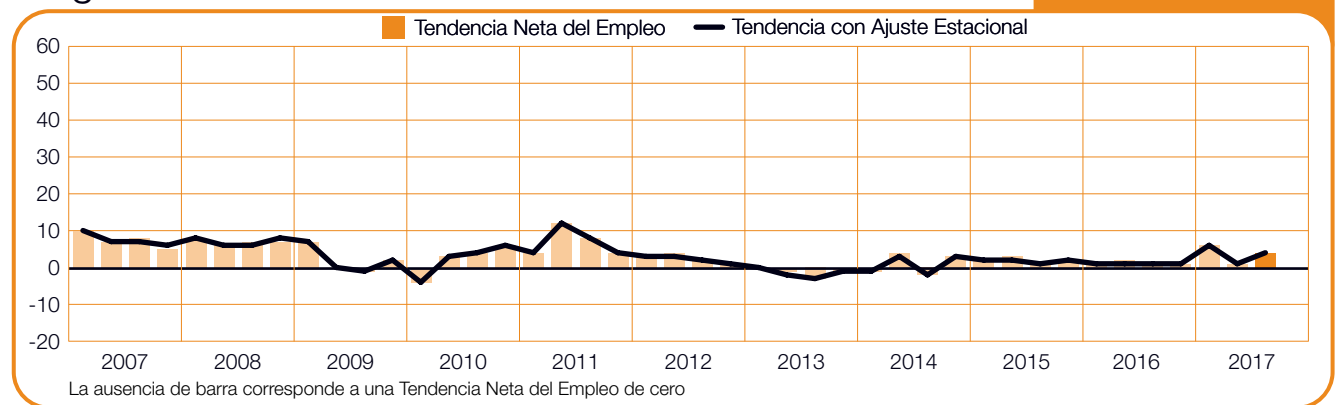
## Austria

+4 (+2)%



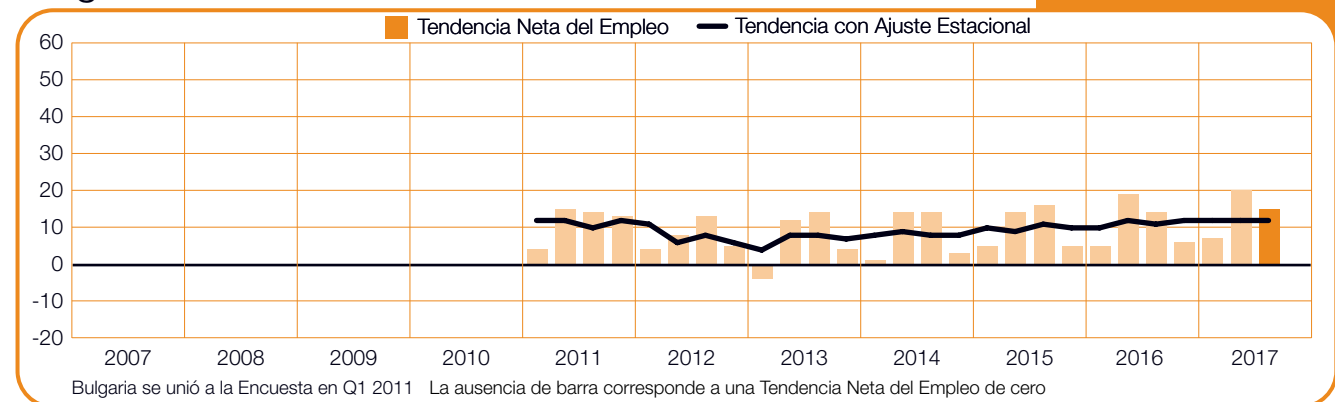
## Bélgica

+4 (+4)%



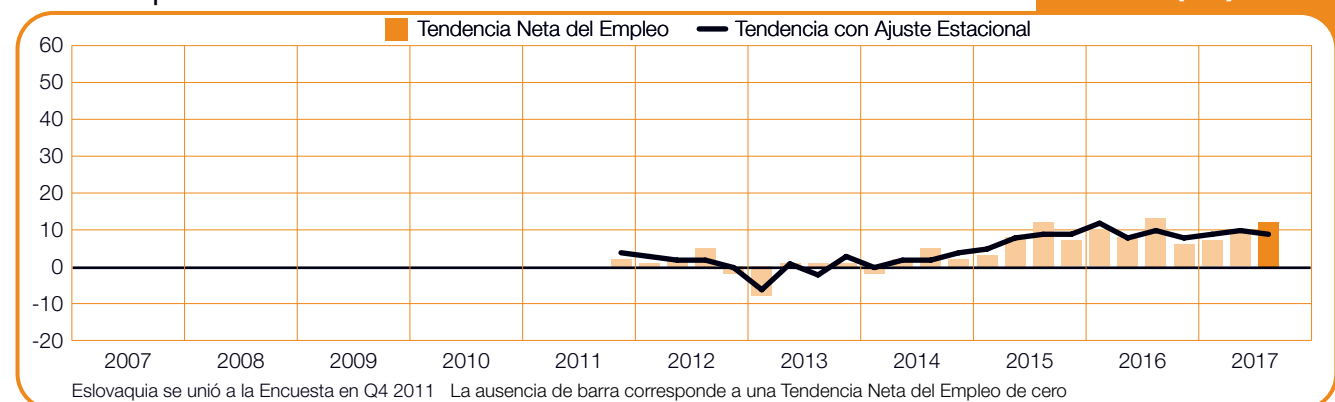
## Bulgaria

+15 (+12)%



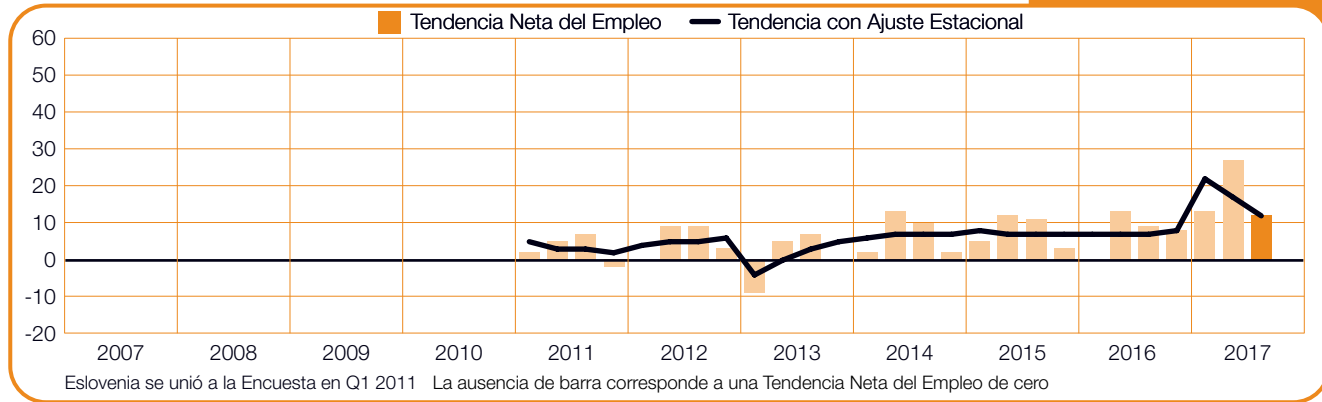
## Eslovaquia

+12 (+9)%



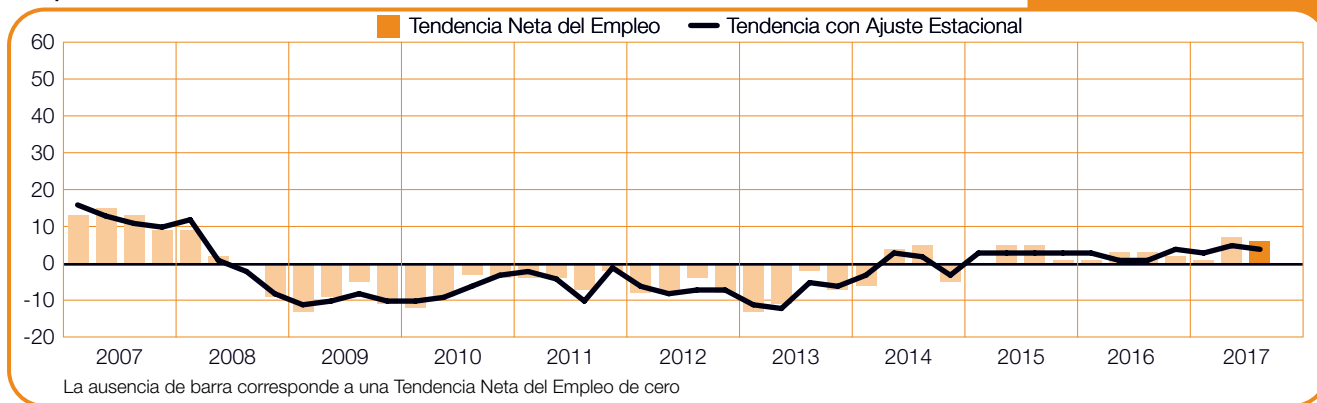
## Eslovenia

**+12 (+12)%**



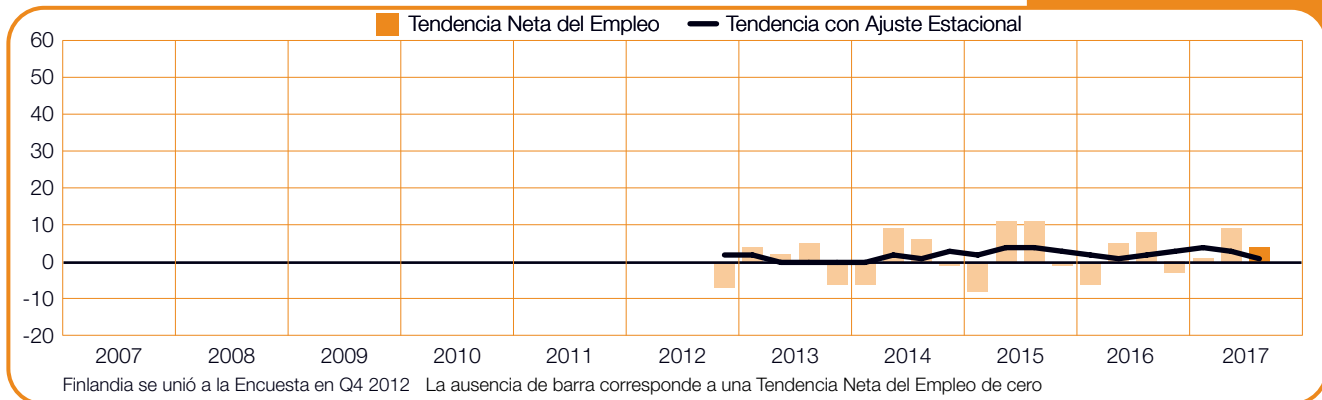
## España

**+6 (+4)%**



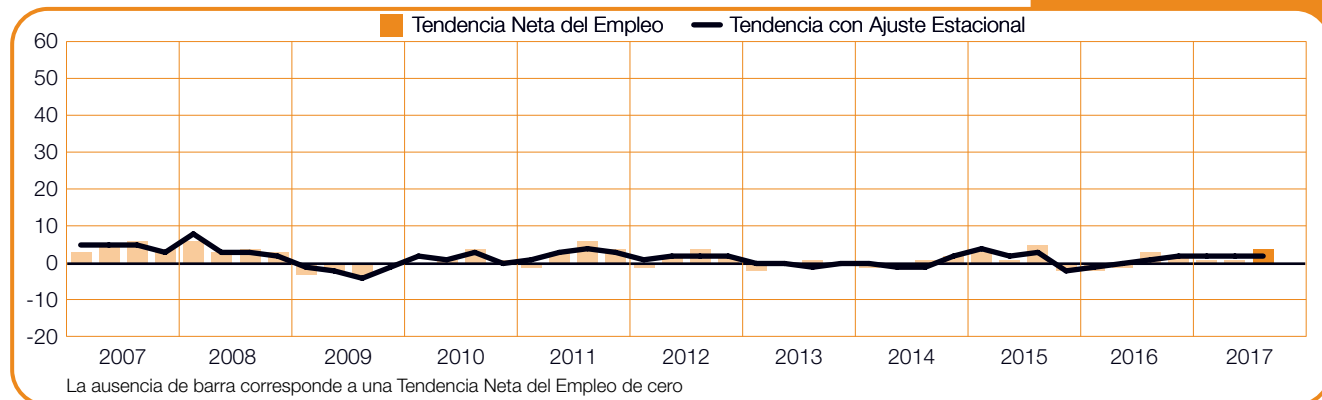
## Finlandia

**+4 (+1)%**



## Francia

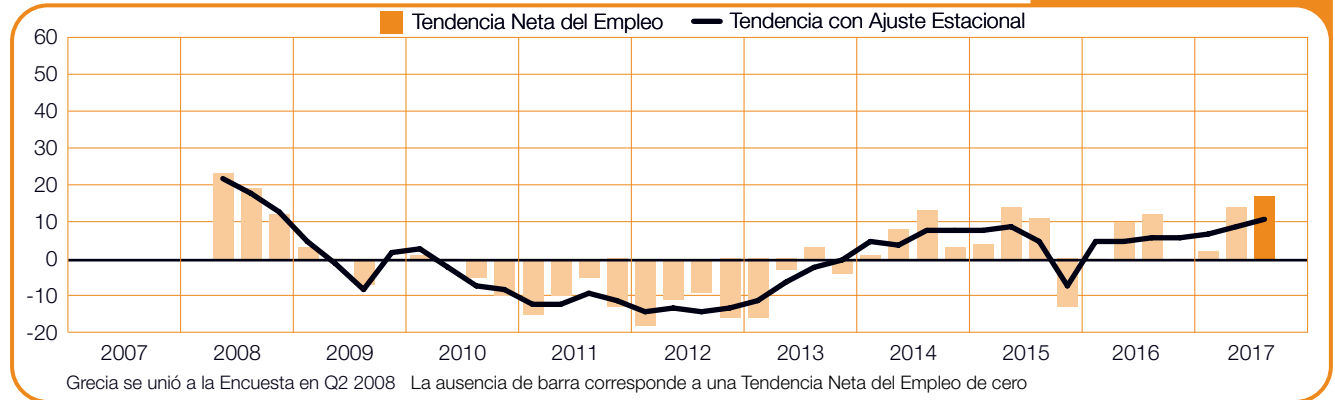
**+4 (+2)%**





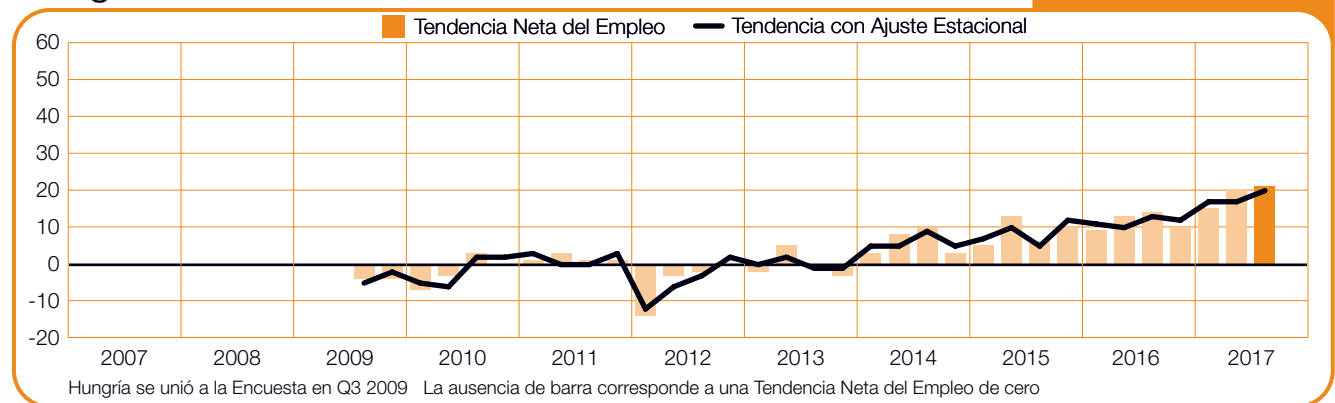
## Grecia

**+17 (+11)%**



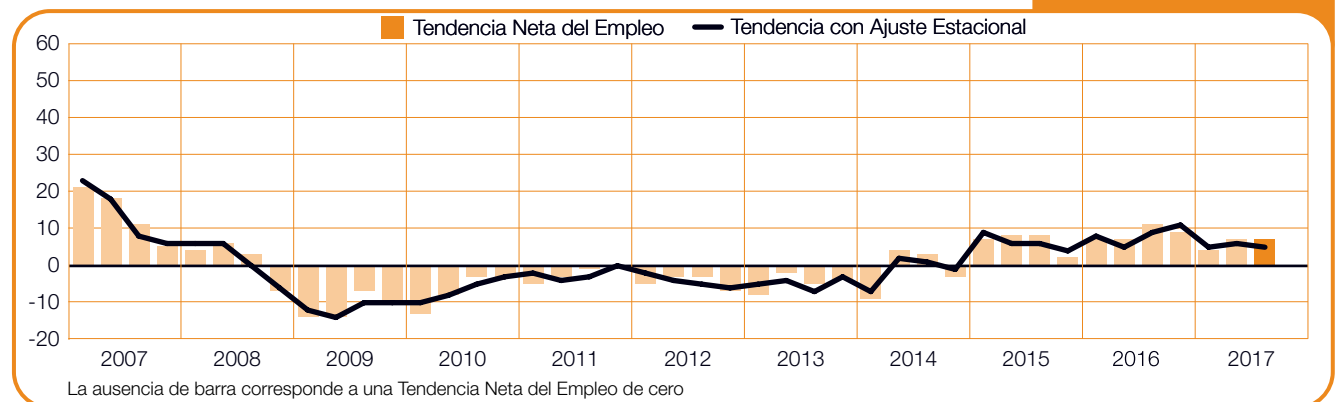
## Hungría

**+21 (+20)%**



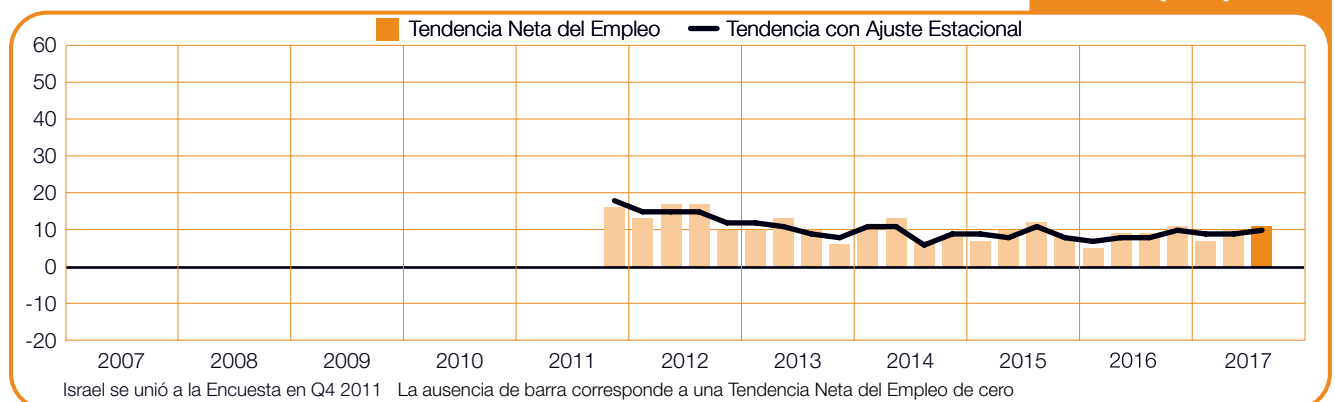
## Irlanda

**+7 (+5)%**



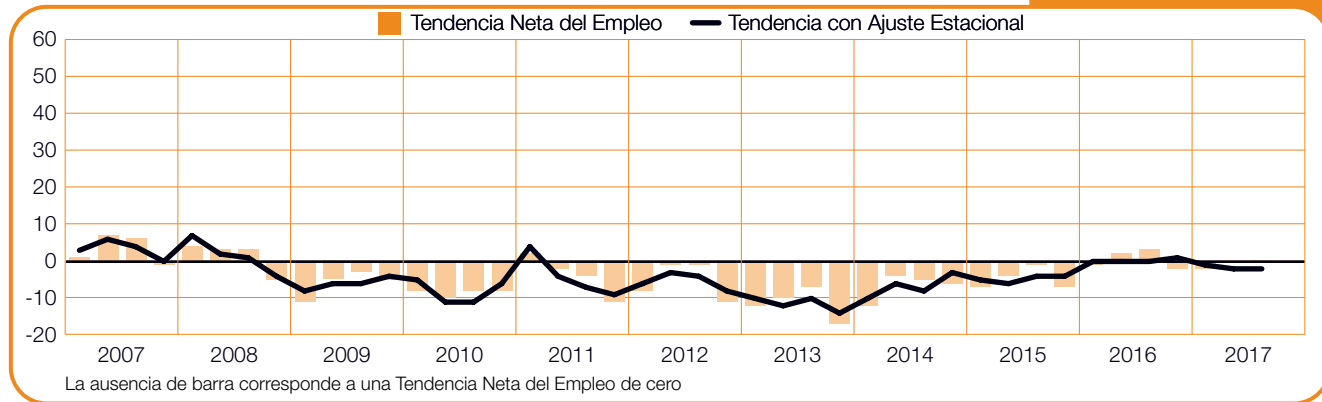
## Israel

**+11 (+10)%**



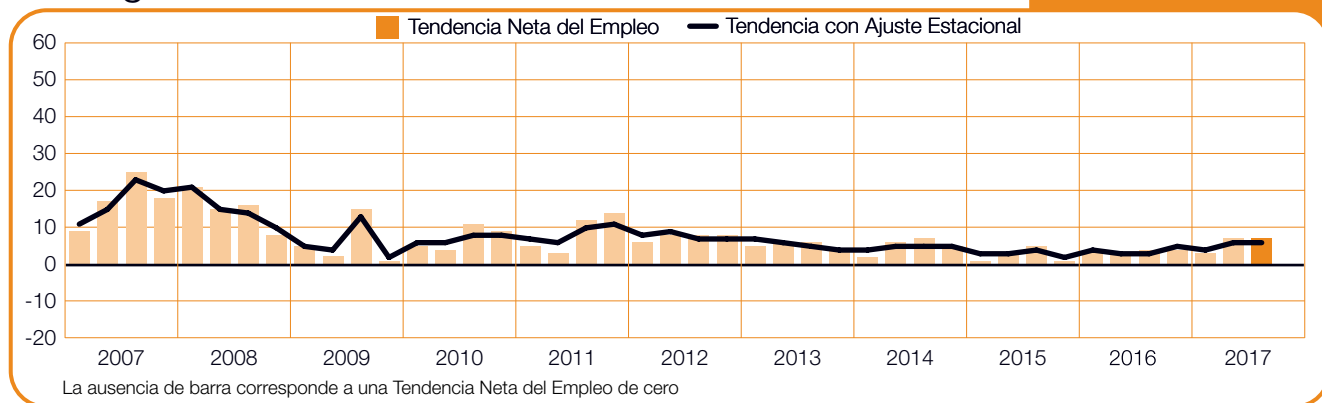
## Italia

0 (-2)%



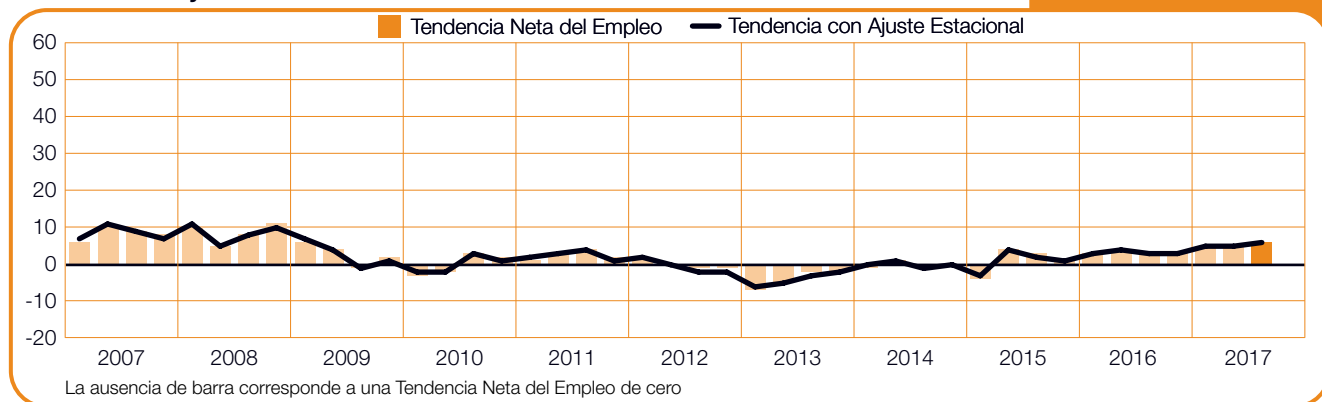
## Noruega

+7 (+6)%



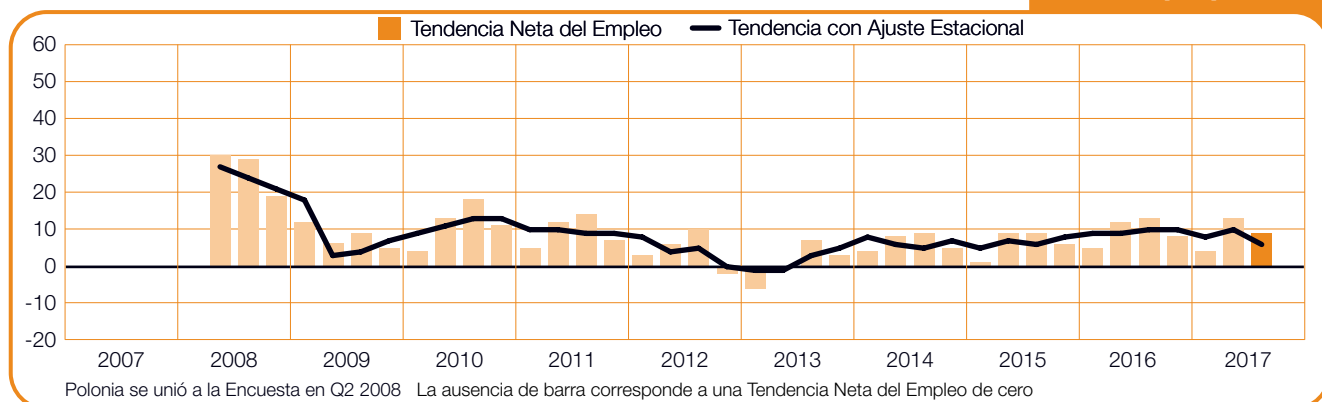
## Países Bajos

+6 (+6)%



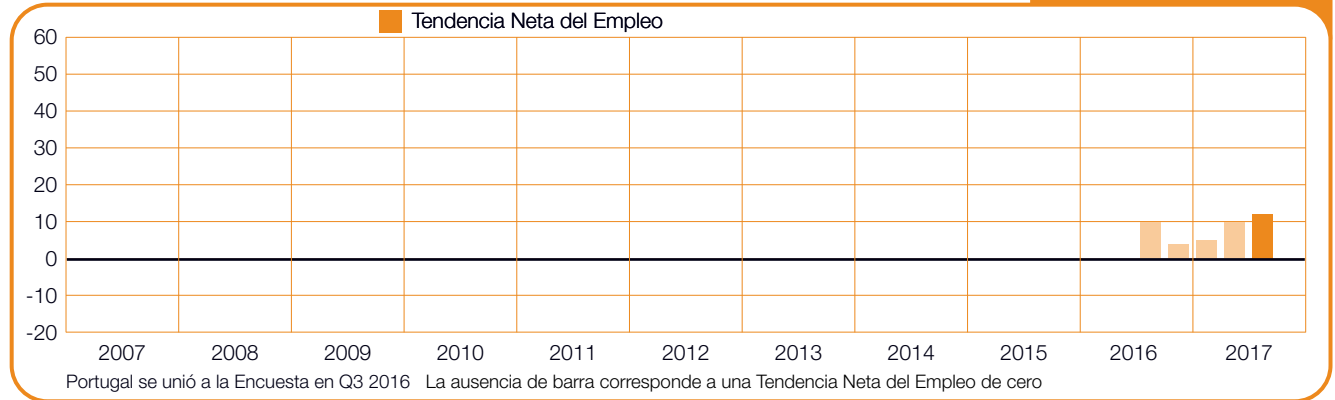
## Polonia

+9 (+6)%



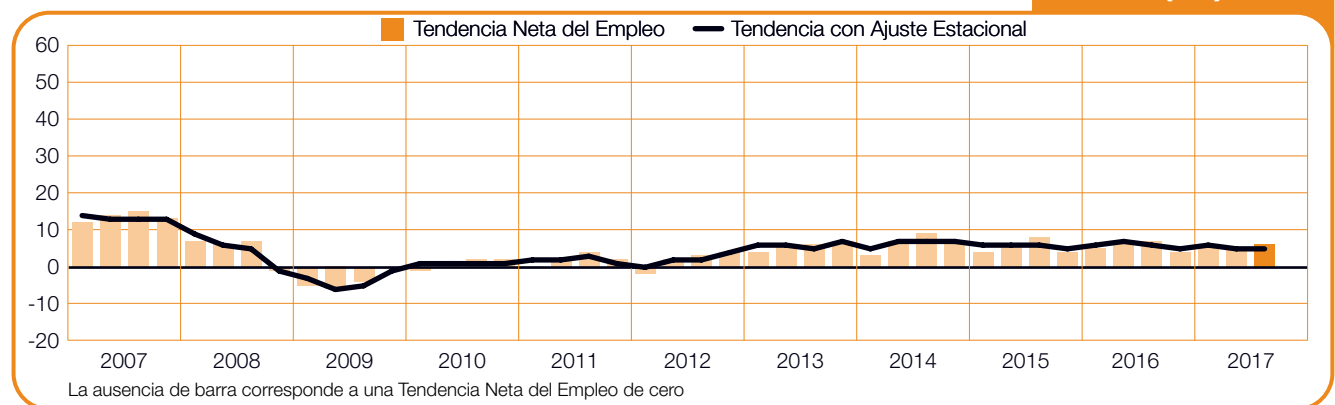
## Portugal

**+12%**



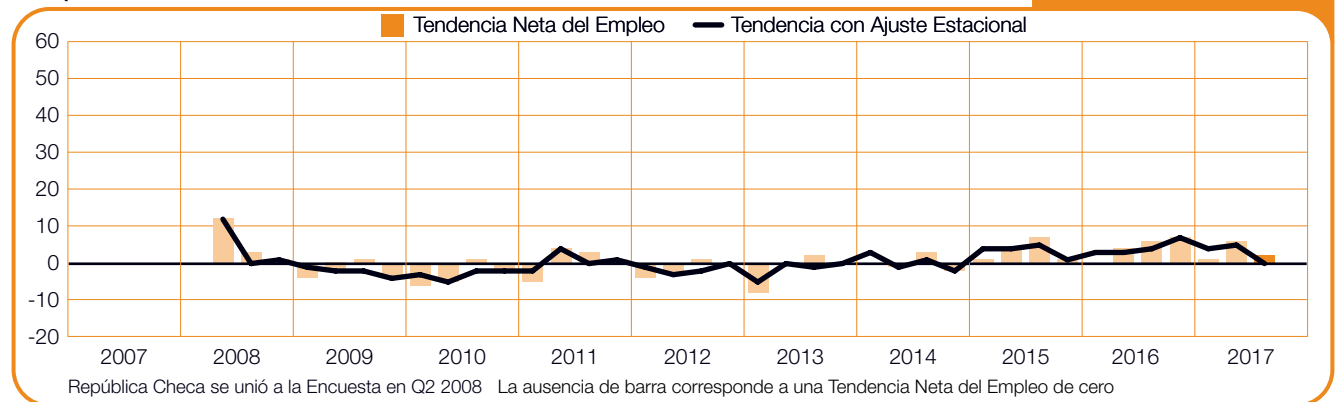
## Reino Unido

**+6 (+5)%**



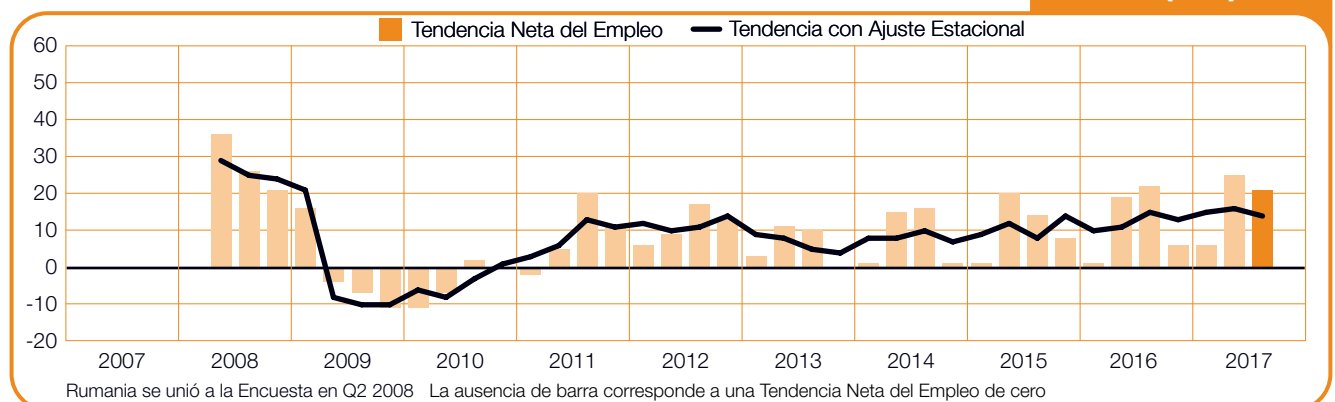
## República Checa

**+2 (0)%**



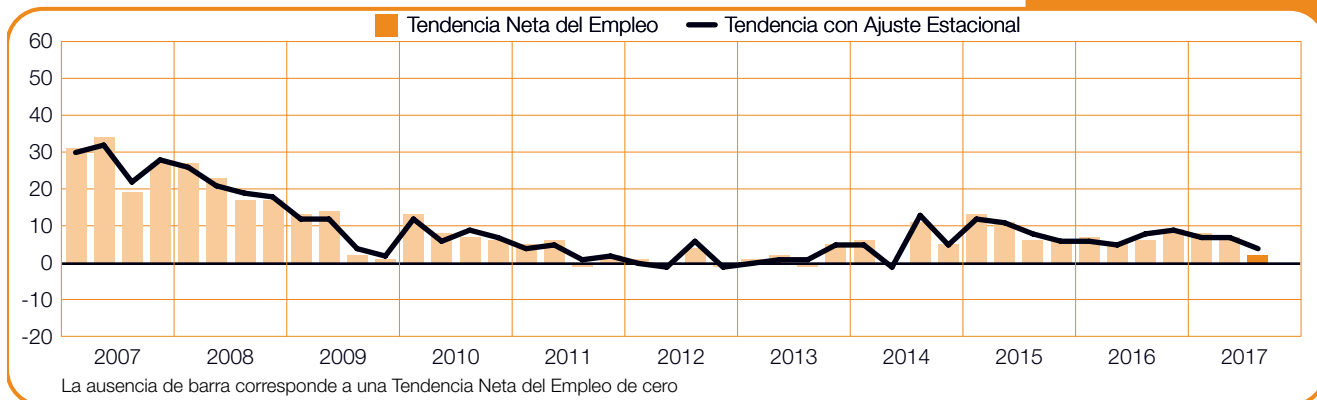
## Rumania

**+21 (+14)%**



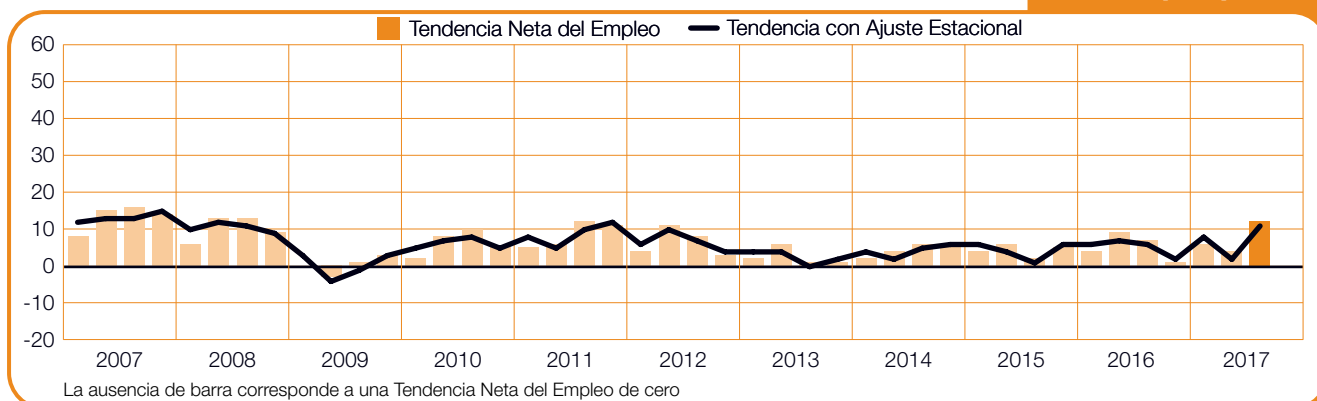
## Sudáfrica

+2 (+4)%



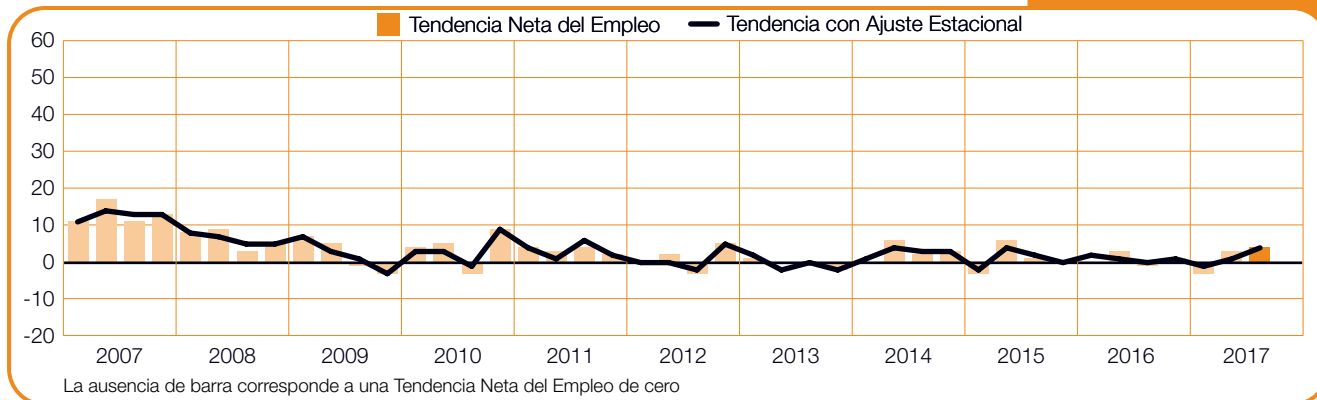
## Suecia

+12 (+11)%



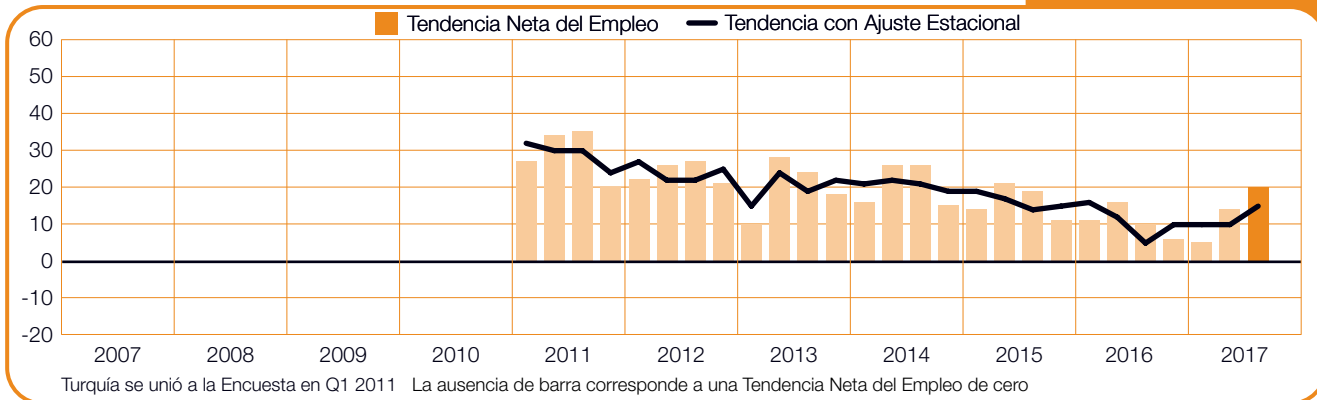
## Suiza

+4 (+4)%



## Turquía

+20 (+15)%



---

# Acerca de la Encuesta

La encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada trimestralmente a los empleadores para medir sus intenciones de incrementar o disminuir el número de empleados en sus plantillas laborales durante el siguiente trimestre. La previsión integral de ManpowerGroup de los planes de contratación se ha realizado por más de 50 años y es una de las encuestas más confiables en el mundo sobre la actividad laboral. Existen características de la Encuesta de Expectativa de Empleo ManpowerGroup que contribuyen a su éxito, pues es:

## Única:

Es inigualable en su tamaño, alcance, antigüedad y en su enfoque.

## Predictiva:

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la más extensa y predictiva en el mundo, donde se entrevista a los empleadores para prever la contratación en el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva reportando lo ya ocurrido.

## Independiente:

La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no forman parte de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusta:

La encuesta realiza alrededor de 60,000 entrevistas a empleadores del sector público y privado en 43 países y territorios, para medir de manera anticipada las Tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

## Enfocada:

Por más de cinco décadas la encuesta deriva de una simple pregunta:

## Pregunta de la Encuesta

Para el 3Q 2017, a todos los empleadores participantes alrededor del mundo se les ha realizado la misma pregunta:

*“¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (julio – septiembre 2017), en comparación con el trimestre actual?”.*

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es realizada usando una metodología válida, en concordancia con los más altos estándares de investigación de mercado. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para toda la información nacional, regional y global, no es mayor a +/-3.9%.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales. El resultado del cálculo es la Tendencia Neta del Empleo. Todos los países y territorios que han tenido registros en por lo menos 17 trimestres se presentan con ajuste estacional.

## Ajuste por Estacionalidad

Se han aplicado ajustes estacionales a los datos de todos los países, a excepción de Portugal. ManpowerGroup planea hacer ajustes estacionales para otros países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el Segundo Trimestre de 2008, ManpowerGroup comenzó a aplicar el método TRAMO-SEATS para un ajuste estacional en los datos.

---

# Acerca de ManpowerGroup®

ManpowerGroup (NYSE: MAN) ha sido el líder mundial en capital humano, creando soluciones innovadoras durante más de 65 años. Como expertos, todos los días conectamos a más de 600,000 hombres y mujeres con empleos significativos a través de diferentes industrias. A través de nuestra familia de marcas — Manpower®, Experis®, Right Management® and ManpowerGroup™ Solutions— ayudamos a más de 400,000 clientes en 80 países y territorios a enfrentar sus necesidades de talento, con soluciones efectivas para proveer, administrar y desarrollar talento. En 2015, ManpowerGroup fue nombrada una de Las Empresas más Éticas del Mundo por quinto año consecutivo y una de Las Empresas más Admiradas por la Revista Fortune, confirmando nuestra posición como la marca más confiable y admirada de la industria. Entérate de cómo ManpowerGroup impulsa el mundo del trabajo humanamente posible en

[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)

## ManpowerGroup México y Centroamérica

La región inicia operaciones en México hace más de 45 años. Actualmente cuenta con más de 100 oficinas regionalmente en donde ofrece servicios a un promedio mensual de 2,000 clientes y más de 155,000 empleados anuales permanentes y temporales. Cuenta también con oficinas en Centroamérica que reportan a la casa matriz en la Ciudad de México (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá, Nicaragua, Puerto Rico y República Dominicana). Puede encontrar más información sobre ManpowerGroup México y Centroamérica en la página regional

[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)

---

## Notas

ManpowerGroup Costa Rica  
Torre Mercedes, piso 6  
Paseo Colón  
San José  
T: (506) 25 22 01 00  
F: (506) 258 69 64  
[www.manpowergroup.com.mx](http://www.manpowergroup.com.mx)